

# 「北九州市DX推進計画」の改定について

1. 改定の目的・位置づけ・内容
2. 情報化アンケート結果報告
3. 北九州市DX推進計画（第2期）概要
4. 改定スケジュール

# 北九州DX推進計画の改定

## 改定の目的

新ビジョンと市政変革推進プランの策定、DXをとりまき技術や環境の進展、国の自治体DX推進計画の改定、他自治体の動向等をふまえ、当初計画より一年前倒しで第2期計画を策定する。

## 改定の位置づけ

- ✓ R7年度まで5年と定めていた第1期を、R6年度（4年）で終了
- ✓ 第2期の期間は、R9年度までの3年間（スマラク本格実施、システム標準化の完了時期）
- ✓ 集中取組期間は継続

## 主な改定内容

	第1期	第2期
DX推進の意義	国の方針	新ビジョンで目指す都市像の実現／市政変革マイルドの醸成
バリュー（行動指針）	意識改革・しごと改革・働き方改革	市民サービスの向上・業務効率化・働き方改革に三位一体で取り組む
各論	行政手続きのオンライン化	項目名を「フロントヤード改革の推進」に変更 (フロントヤードからバックヤードまで一体化した「書かない」「待たない」「行かない」窓口DXに取り組む)
	テレワークの推進	両項目は、新項目「働き方改革」に吸収
	ペーパーレス化の推進	ペーパーレス、テレワーク、オフィス改革の推進を通じて、業務プロセスを効率化し、ワークスタイルを変革する
将来展望	市役所内部のDX	「一歩先の価値観」を体現する新しい行政のサービスモデルを創出
	地域DX	デジタル技術を活用した地域課題解決によるサステナブルな北九州市の実現

# 情報化アンケートの実施報告（1）

## 1 調査の概要

※北九州市情報化アンケート調査報告書 1ページ参照

### （1）実施内容

実施期間：令和6年8月9日～8月30日

（市内における情報化の実態を把握するため、5年毎に実施 ＊前回は令和元年度）

調査対象：北九州在住、18歳以上の男女

抽出サンプル：4,000名（区の人口比による無作為抽出）

調査方法：【配布】郵送 【回収】郵送及びオンライン

### （2）回収結果

郵送数（a）	回収数	有効回収数（b）	有効回収率（b/a）
4,000件	1,397件	合計 1,362件 郵送 945件 Web 417件	34.1%

### （3）調査対象者の属性

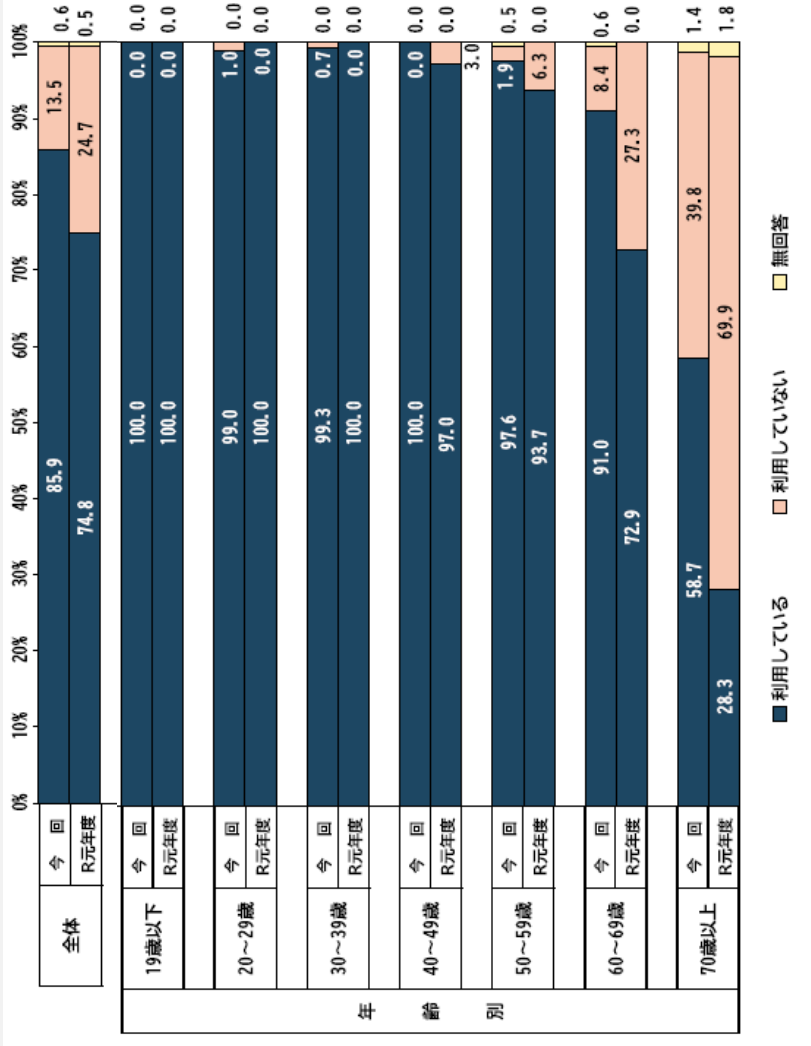
		1	2	3	4	5	6	6	7	7	無
		9	0	0	0	0	0	5	0	5	回
		歳	歳	歳	歳	歳	歳	歳	歳	歳	答
		以下	歳	歳	歳	歳	歳	歳	歳	以上	
全体	1362	1.5	7.3	10.7	13.2	15.4	8.1	12.3	8.7	21.8	0.9
方回	945	0.6	3.8	5.9	9.6	14.0	9.1	14.7	11.5	29.6	1.1
法収	417	3.6	15.1	21.6	21.3	18.7	6.0	6.7	2.4	4.1	0.5

# 情報化アンケートの実施報告（2）

## 2 調査結果の概要（インターネット利用状況）

### 1 インターネット利用状況（問6） ※北九州市情報化アンケート調査報告書 3～4ページ参照

全体の利用率は85.9%（北九州市DX推進計画に掲げる目標値85%を達成）



### 2 インターネット利用目的（問9） ※北九州市情報化アンケート調査報告書 12ページ参照

「SNS（ソーシャルメディア）」が大幅に増加（45.1→85.8%）し最も高い。以降、情報検索(83.2%)・買い物物(69.7%)・メール(66.7%)・予約（60.1%）

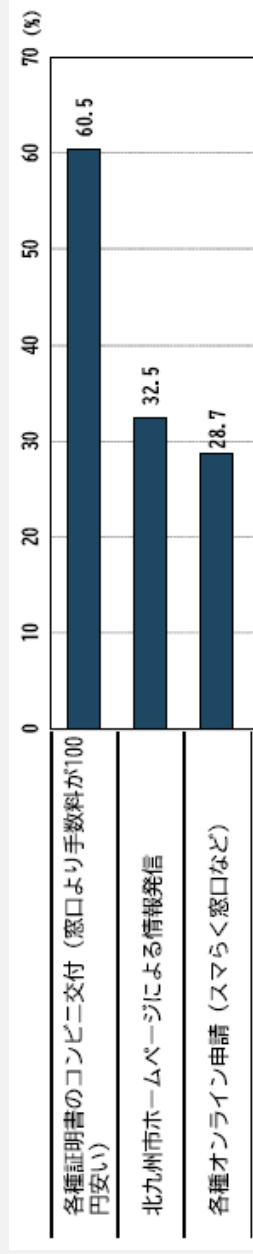
### 3 主に利用しているSNS（問10）

※北九州市情報化アンケート調査報告書 14ページ参照  
年代を問わず「LINE」が最も高い(88.0%)以降、YouTube(60.1%)・Instagram(37.8%)  
X(21.5%)・Facebook(8.4%)

# 情報化アンケートの実施報告（3）

## 3 調査結果の概要（北九州市の情報化施策）

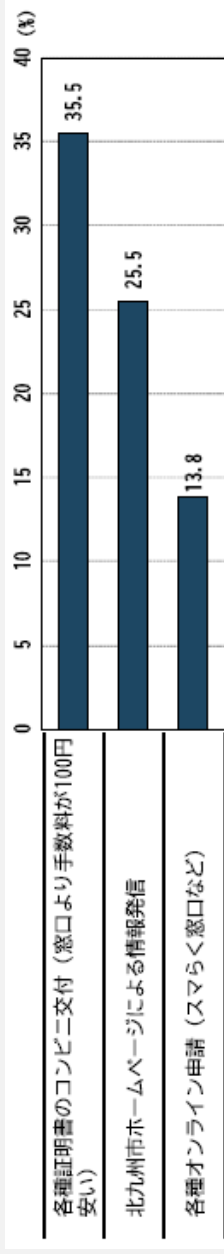
### 1 認知している北九州市の情報化施策（問16）TOP3



※北九州市情報化アンケート調査報告書  
21ページ参照

全体の74.4%の人は  
何らかの施策を認知

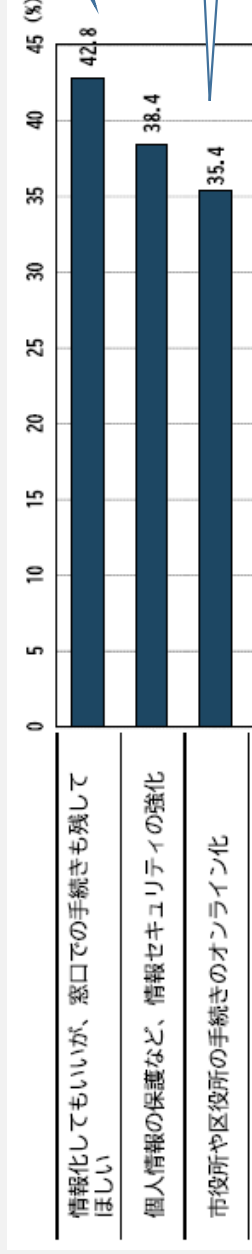
### 2 利用したことのある北九州市の情報化施策（問17）TOP3



※北九州市情報化アンケート調査報告書  
22ページ参照

全体の62.0%の人は  
何らかの施策を利用

### 3 今後、力を入れてほしい情報化施策（問19）TOP3



※北九州市情報化アンケート調査報告書  
25ページ参照

60歳以上で顕著

年齢層でニーズが  
明確に分かれている

40歳代以下で顕著

# 北九州市DX推進計画（第2期）概要（総論）

## 市が目指す姿



# 北九州市DX推進計画（第2期）概要（各論）

<p>① マイナンバーカードの普及・利用の促進</p> <p>取組の方向性・目標</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>市民サービス向上につながるマイナンバーカード利用</li> <li>利便性・安全性の周知と申請・交付体制の充実</li> </ul> <p>取組内容</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>カード利用先拡大</li> <li>交付円滑化・P R</li> </ul>	<p>② フロントヤード改革の推進</p> <p>取組の方向性・目標</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>区役所に行く場合でも、窓口で書く、待つ場面を減らす</li> <li>定型・大量業務を集中処理するバックヤードを整備する など</li> </ul> <p>取組内容</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>スマート区役所サービスプロジェクト</li> </ul>	<p>③ デジタル・デバйд対策</p> <p>取組の方向性・目標</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>新たなデジタル技術に関心を持ってもらえる機会の創出</li> <li>デジタルを導入した市民サービスの活用率80%を目指す など</li> </ul> <p>取組内容</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>普及啓発</li> <li>初心者向け講座</li> <li>デジタル化行政サービスの体験会</li> </ul>	<p>④ B P R（業務改革）の取組の徹底</p> <p>取組の方向性・目標</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 全庁統一的手法のもと、自発的・継続的にB P Rに取り組み</li> <li>✓ 窓口職員の作業時間50%削減を目指す など</li> </ul> <p>取組内容</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>DX変革リーダーの定着支援</li> <li>ノンコア業務を集約した行政事務センターの業務拡大</li> </ul>
<p>⑤ A I など先端技術の利用促進</p> <p>取組の方向性・目標</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>AIなど先端技術によるDX推進</li> <li>先導的なAI×データ活用プロジェクトの創出2件以上</li> <li>年間合計150,000時間の作業時間削減を目指す など</li> </ul> <p>取組内容</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>AI等の導入及び活用促進</li> <li>先端技術の調査研究</li> </ul>	<p>⑥ データの利活用</p> <p>取組の方向性・目標</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 行政の保有するデータを政策立案・評価に利活用する</li> <li>✓ 民間の公共データ利活用を推進する など</li> </ul> <p>取組内容</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>オープンデータの拡充</li> <li>データ分析基盤等の構築</li> <li>データ連携基盤の構築等検討</li> </ul>	<p>⑦ 働き方改革</p> <p>取組の方向性・目標</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 職員の柔軟な働き方や、持続可能なエンゲージメントの向上を実現する環境づくりをすすめる など</li> </ul> <p>取組内容</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>オフィス改革</li> <li>テレワーク環境の整備やペーパーレス化の推進</li> <li>意識改革、職場風土の変革</li> </ul>	<p>⑧ 丁學で分かりやすい広報・P R</p> <p>取組の方向性・目標</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ デジタル化・オンライン化で便利になるサービスを実感してもらう</li> <li>✓ デジタルを導入した市民サービスの認知度90%を目指す など</li> </ul> <p>取組内容</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>あらゆる媒体を活用</li> <li>高齢者等への広報・P R</li> <li>「北九州市情報化アンケート調査」の活用</li> </ul>
<p>⑨ セキュリティ対策の徹底</p> <p>取組の方向性・目標</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 環境の変化に対応した情報セキュリティマネジメントを図る</li> <li>✓ 適切な個人情報保護 など</li> </ul> <p>取組内容</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>情報セキュリティポリシーの改正</li> <li>ゼロトラストを踏まえたセキュリティ対策</li> <li>外部監査の実施</li> </ul>	<p>⑩ デジタル人材の確保・育成</p> <p>取組の方向性・目標</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 高度専門人材の確保・育成に努める</li> <li>✓ 継続的に全職員の約3分の1をDX人材として育成 など</li> </ul> <p>取組内容</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>デジタル区分での採用</li> <li>外部人材の確保</li> <li>民間事業者や大学などと連携した体系的な人材育成</li> </ul>	<p>⑪ 基幹業務システムの標準化</p> <p>取組の方向性</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 令和9年度末までに標準準拠システムへの移行を目指す</li> <li>✓ 全業務システムの安定稼働を見据えたシステム基盤の構築・運用 など</li> </ul> <p>取組内容</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>業務プロセスの見直し</li> <li>新たなデータ連携の仕組みの構築</li> <li>カバクラへの移行にかかる検討</li> <li>システム共通基盤の見直し</li> </ul>	<p>⑫ セキュリティ対策の徹底</p> <p>取組の方向性・目標</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 環境の変化に対応した情報セキュリティマネジメントを図る</li> <li>✓ 適切な個人情報保護 など</li> </ul> <p>取組内容</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>情報セキュリティポリシーの改正</li> <li>ゼロトラストを踏まえたセキュリティ対策</li> <li>外部監査の実施</li> </ul>



刷新した項目

- ①「言かない」「待たない」「行かなくていい」
- ②「きめ細かく」「丁寧に」「考える」
- ③「働きやすく」「いきいき」と「成果を出す」
- ④ 3つのスローガン（DX推進）を支える取組

# 北九州市DX推進計画（第2期）概要（将来展望）

## （1）新しい行政のサービスモデルへ

### 新たな行政のサービスモデルへ



市役所DXで、「市民サービス向上」「業務効率化」「働き方改革」に三位一体で取り組み、それにより生み出された時間とマンパワーを使って、今後は「**一歩先の価値観**」を体現する新しい行政のサービスモデルを創出していきます。

デジタル技術を最大限に活用し、

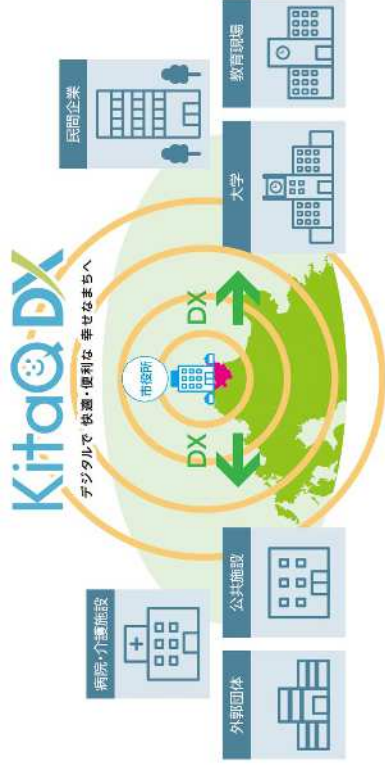
- 1 行政需要への先回り**  
市民・地域・企業の行政需要を先回りしてつかみ、必要な対策について先手を打ちます。
- 2 一人一人にフィットしたサービスの提供**  
データの有効活用等により、市民一人一人にフィットした一気通貫の行政サービスをプラットフォーム型で提供していきます。
- 3 市民・地域・企業のマッチング**  
アウトリーチでタイムリーに、必要人に必要なサービスと情報を届けるなどして、市民・地域・企業をマッチングします。

## （2）地域DXの推進

市役所DXの取組を市役所外に波及させることで、部局や官民、さらには自治体内外の垣根も越えて、ゆるやかに大きなチームとして、社会課題の解決や、新たな価値の創造を目指す地域全体でのDXを推進します。  
北九州地域に住み、働き、訪れる人、一人一人が「デジタルで快適・便利な幸せな暮らし」を実現できる、「**一歩先の価値観**」を体現するサステナブルシティを実現していきます。

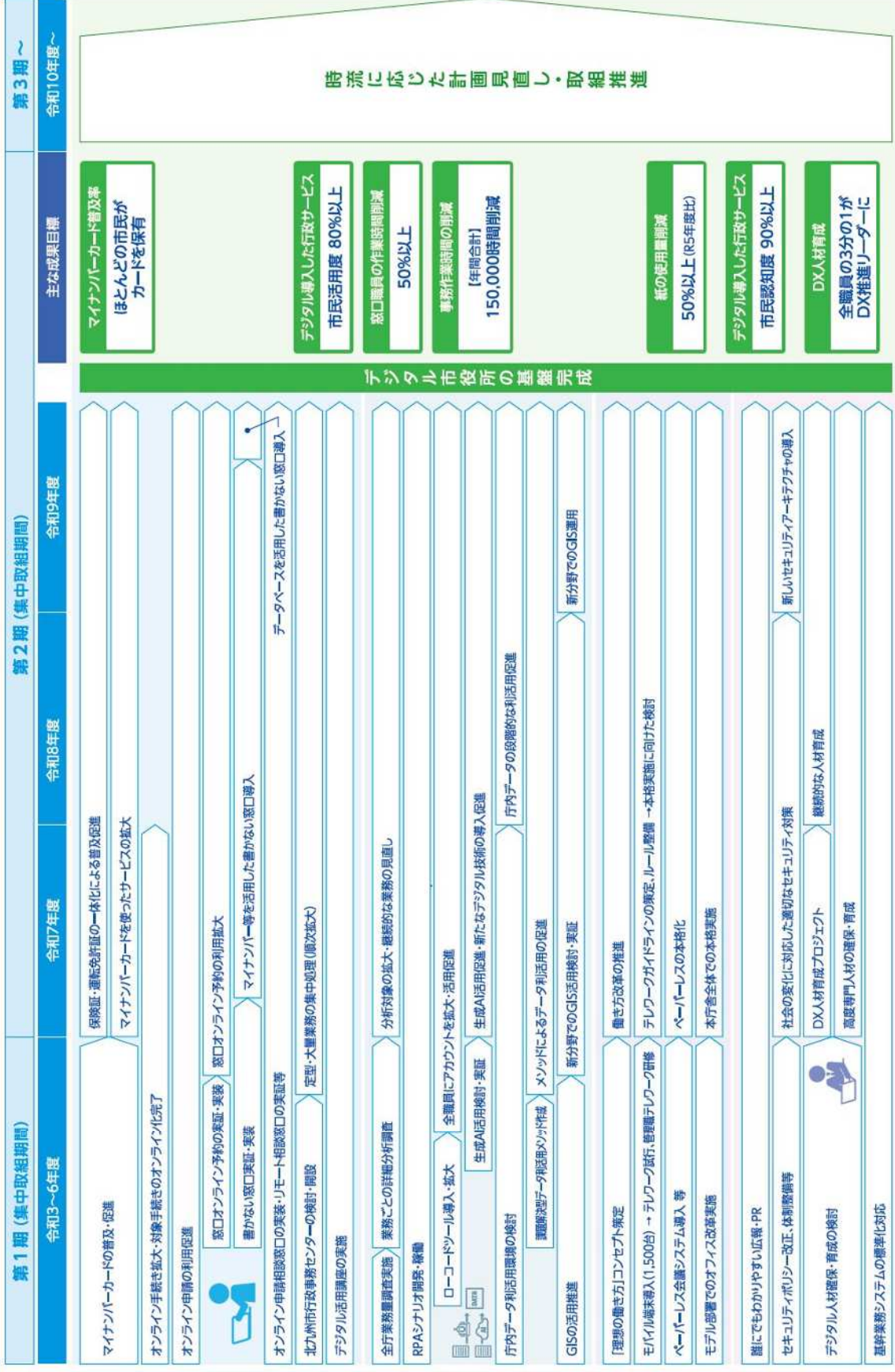
（例）

- ・市内企業のDXを推進（企業DX）
- ・DXをけん引する人材を育成（地域のDX人材育成）
- ・公共交通の利便性向上（公共交通DX）
- ・教育の質を高める教育DX・教職員の負担軽減につながる校務DX
- ・文化芸術やスポーツ、観光の振興
- ・地域全体で防災力を高める取組（防災DX）
- ・公共施設や社会インフラの維持管理の高度化・効率化（建設DX）
- ・保健・医療・介護・福祉サービスの維持・充実や、地域全体での見守り・支えあいの強化、相談支援体制の整備
- ・デジタル技術も取り入れた救急医療体制





# 主要な取組のロードマップ



【きめ細かく】「仕事」を「考える」  
市役所へ

【働きやすく】「仕事」を「考える」  
市役所へ

【働きやすく】「仕事」を「考える」  
市役所へ

3つの「DX」を  
推進する取組

# 北九州DX推進計画の改定スケジュール

