



病院窓口ガイド（若松区）

令和7（2025）年3月1日現在

掲載病院（5病院）

- ① 青葉台病院
- ② 産業医科大学若松病院
- ③ 住田病院
- ④ 芳野病院
- ⑤ 若戸病院

ガイドはみんなで使い、育てていくものです。下記を必ず読み・守りましょう。

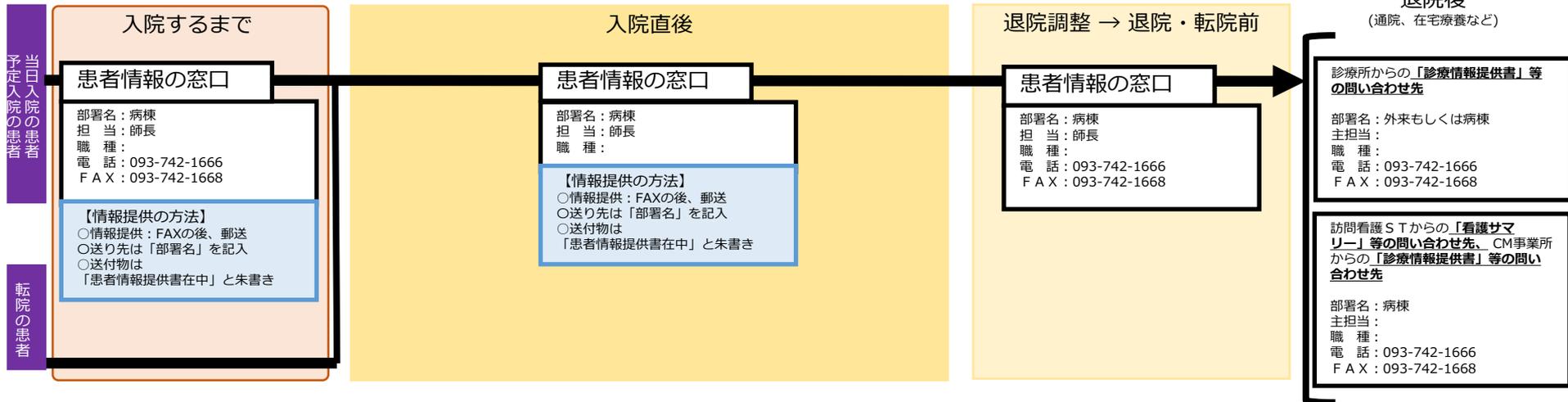
- (1) **すべての入院ケースではなく、65歳以上の高齢者（介護保険第1号被保険者）の入院を想定したガイドです。**
- (2) **必ず病院窓口ガイドでそれぞれの病院が求めている窓口、窓口が希望する情報提供の方法にそって情報提供をしてください。**
- (3) **個別のケースでは必ずしもガイド通りにいかないこともあります。病院とよくコミュニケーションをとって臨機応変に対応しましょう。**
 - ・細かな取扱いがわからないときは、「ガイドでは、～となっているのですが、〇〇はどうしたらいいですか？」と病院に相談してみましよう。
 - ・「病院窓口ガイド」を変更される病院があります。
- (4) **病院窓口ガイドを使って不具合やトラブルがあったケースは、下記まで気軽に連絡して教えてください。**



（最新版はこちら）

北九州医療・介護連携プロジェクト会議事務局（北九州市保健福祉局地域医療課） TEL 093-582-2678 FAX 093-582-2598

下の図を見ても患者情報の窓口がわからない場合は、病棟（093-742-1666）まで



【病院から、在宅関係者に連絡をする場合の目安】

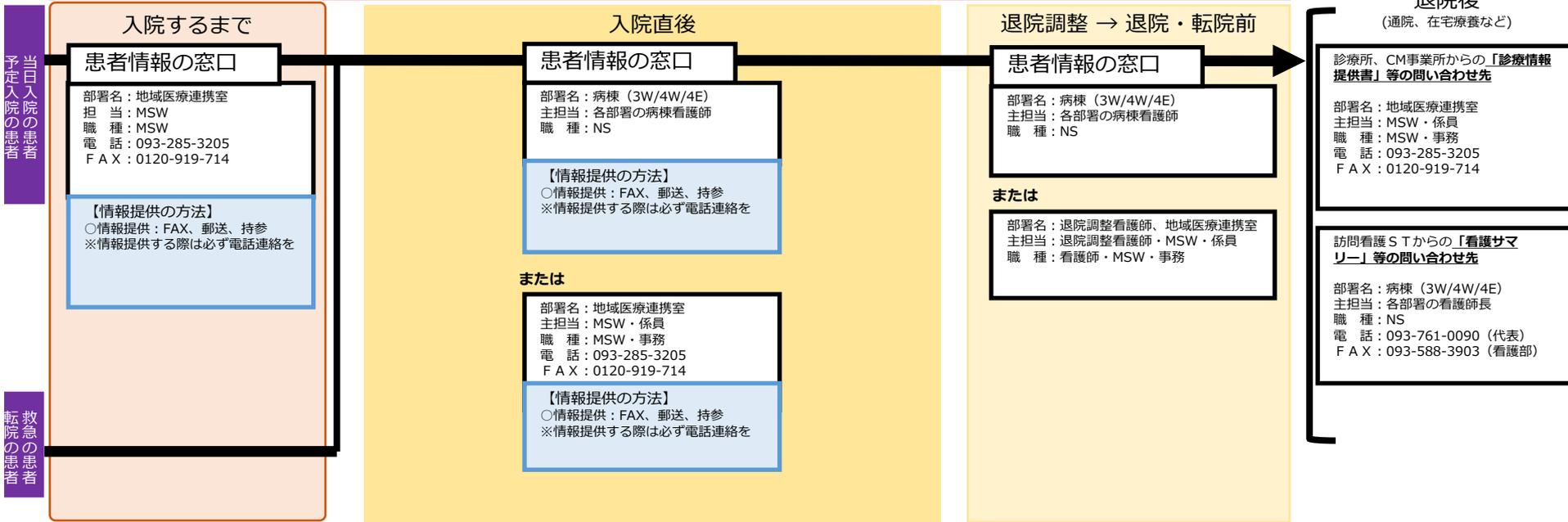
※必ず病院から連絡が来るといってはいけません。病院-在宅関係者双方で臨機応変に情報交換を行ってください。

	患者が入院した際の第一報	在宅関係者を交えた院内カンファレンスの連絡	退院見込時期の連絡	退院カンファレンスの連絡	退院前自宅訪問の連絡
連絡方法	していない	していない	病院から電話	していない	していない
連絡する時期	-	-	特に定まっていない	-	-
病院が連絡をする患者像	-	-	・すべての患者	-	-

【用語の意味】

- ・在宅関係者
かかりつけ医、ケアマネジャー、訪問看護ステーション、高齢者施設など
- ・予定入院
貴院の外来での診察や、かかりつけ医の紹介により、予定日が予めわかっているケース
- ・当日入院
貴院での外来やかかりつけ医の診察で状態が悪く、その診察当日に入院になるケース
- ・救急対応
一次救急(ウォークイン)、二次救急(救急車)の両方を含みます。

下の図を見ても患者情報の窓口がわからない場合は、代表(093-761-0090)まで



【病院から、在宅関係者に連絡をする場合の目安】

※必ず病院から連絡が来るということではありません。病院-在宅関係者双方で臨機応変に情報交換を行ってください。

	患者が入院した際の第一報	在宅関係者を交えた院内カンファレンスの連絡	退院見込時期の連絡	退院カンファレンスの連絡	退院前自宅訪問の連絡
連絡方法	病院から電話または患者本人・家族から	病院から電話または患者本人・家族から	病院から電話	病院から電話	病院から電話
連絡する時期	入院から7日以内	入院からおおよそ14日以内	決まり次第	決まり次第	特に定まっていない
病院が連絡をする患者像	<ul style="list-style-type: none"> ・独居 ・老老介護 ・服薬に不安あり ・通院に不安あり ・介護サービスが必須 ・介護サービス以外のサービスが必要 ・虐待等の恐れ ・認知症がある ・ケアマネがいる 	<ul style="list-style-type: none"> ・独居 ・老老介護 ・服薬に不安あり ・通院に不安あり ・介護サービスが必須 ・介護サービス以外のサービスが必要 ・虐待等の恐れ ・認知症がある 	<ul style="list-style-type: none"> ・独居 ・老老介護 ・服薬に不安あり ・通院に不安あり ・介護サービスが必須 ・介護サービス以外のサービスが必要 ・虐待等の恐れ ・認知症がある 	<ul style="list-style-type: none"> ・独居 ・老老介護 ・服薬に不安あり ・通院に不安あり ・介護サービスが必須 ・介護サービス以外のサービスが必要 ・虐待等の恐れ ・認知症がある 	<ul style="list-style-type: none"> ・在宅関係者から希望がある時 ・その他必要に応じて

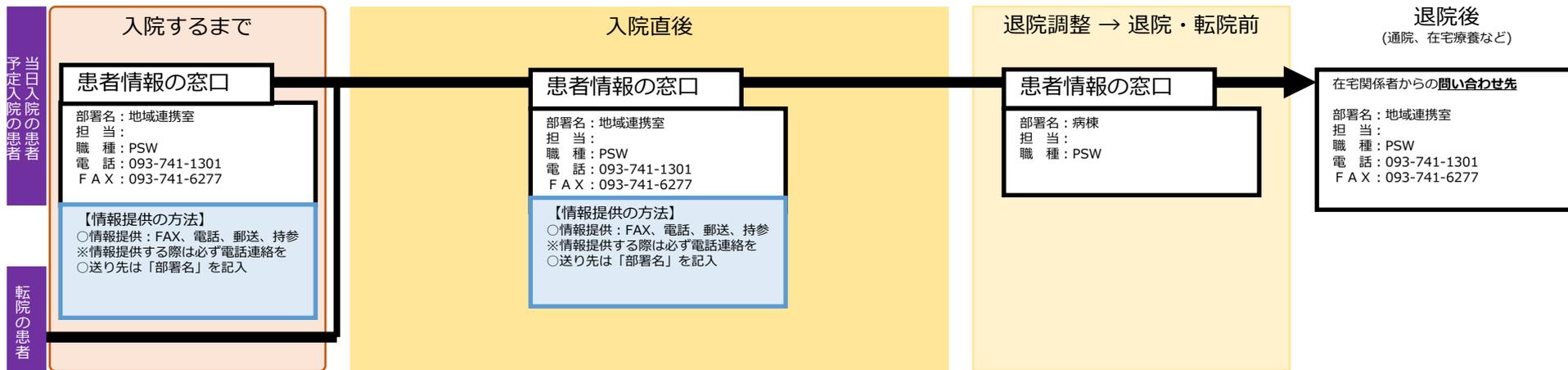
【用語の意味】

- ・在宅関係者
 かかりつけ医、ケアマネジャー、訪問看護ステーション、高齢者施設など
- ・予定入院
 貴院の外来での診察や、かかりつけ医の紹介により、予定日が予めわかっているケース
- ・当日入院
 貴院での外来やかかりつけ医の診察で状態が悪く、その診察当日に入院になるケース
- ・救急対応
 一次救急(ウォークイン)、二次救急(救急車)の両方を含みます。

【在宅関係者へのお願い】

<p>共通</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・診療情報提供書は電子カルテにスキャンしますので、パソコンでの入力または濃い字での記載をお願いします ・退院前カンファレンスに参加可能な日時をお尋ねしますので、できるだけご参加ください ・在宅で利用しているサービスや看護等の情報の速やかな情報提供をお願いします ・個人情報保護のため、原則として患者の入院情報をお伝えすることはできませんので、日常時に患者・家族から情報提供の同意を取得して頂けると助かります ・延命処置を希望されるかどうか難しい問題ですが、日常時に少しでも話し合ってください、ご本人の意思を確認して頂けると助かります
<p>かかりつけ医へ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・訪問診療に際して、よく連携を行っている訪問看護ステーション等があれば教えてください ・救急受診時、処方内容や診療状況の速やかな情報提供をお願いします
<p>訪問看護STへ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・訪問看護の報告書は、各主治医宛にお願いします ・緊急入院等、継続看護等急ぎで必要な情報がある場合は、地域医療連携室宛にFAX、または各病棟（病棟看護師長またはリーダー看護師）に連絡をお願いします ※FAXの場合は、必ずFAX送信の電話連絡をお願いします ・定期入院時は、ご本人に訪問看護の情報提供書を持参させて頂けると助かります
<p>CM事業所へ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・定期入院時は、ご本人にケアプラン等の情報を持参させて頂けると助かります ・患者の面談や入院前・退院後のケアプランを持参して頂く際は、事前に病棟に連絡して頂けると助かります ・入退院のお知らせがなく、ケアマネージャーの方にご迷惑をおかけした場合は、地域医療連携室にその内容を報告してください
<p>施設へ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・入院時に看護サマリーやADL表を早めに持参して頂けると助かります ※地域医療連携室宛にFAX、または各病棟（病棟看護師長またはリーダー看護師）に連絡をお願いします。 FAXの場合は、必ずFAX送信の電話連絡をお願いします ・状態の変化があれば、カンファレンスを開催しますので、できるだけご参加ください

下の図を見ても患者情報の窓口がわからない場合は、地域連携室（093-741-1301）まで



【病院から、在宅関係者に連絡をする場合の目安】

※必ず病院から連絡が来るといってはいけません。病院-在宅関係者双方で臨機応変に情報交換を行ってください。

	患者が入院した際の 第一報	在宅関係者を交えた 院内カンファレンス の連絡	退院見込時期の連絡	退院カンファレンス の連絡	退院前自宅訪問 の連絡
連絡方法	連絡していない	病院から電話	病院から電話	病院から電話	連絡していない
連絡する時期	-	特に定まっていない	特に定まっていない	特に定まっていない	-
病院が 連絡をする 患者像	-	<ul style="list-style-type: none"> 在宅関係者から希望がある時 独居 老老介護 服薬に不安あり 通院に不安あり 介護サービスが必須 虐待等の恐れ 認知症がある 	<ul style="list-style-type: none"> 在宅関係者から希望がある時 独居 老老介護 服薬に不安あり 通院に不安あり 介護サービスが必須 虐待等の恐れ 認知症がある 	<ul style="list-style-type: none"> 在宅関係者から希望がある時 独居 老老介護 服薬に不安あり 通院に不安あり 介護サービスが必須 虐待等の恐れ 認知症がある 	-

【用語の意味】

- 在宅関係者**
かかりつけ医、ケアマネジャー、訪問看護ステーション、高齢者施設など
- 予定入院**
貴院の外来での診察や、かかりつけ医の紹介により、予定日が予めわかっているケース
- 当日入院**
貴院での外来やかかりつけ医の診察で状態が悪く、その診察当日に入院になるケース
- 救急対応**
一次救急(ウォークイン)、二次救急(救急車)の両方を含みます。

下の図を見ても患者情報の窓口がわからない場合は、医療連携室（093-751-2628）まで



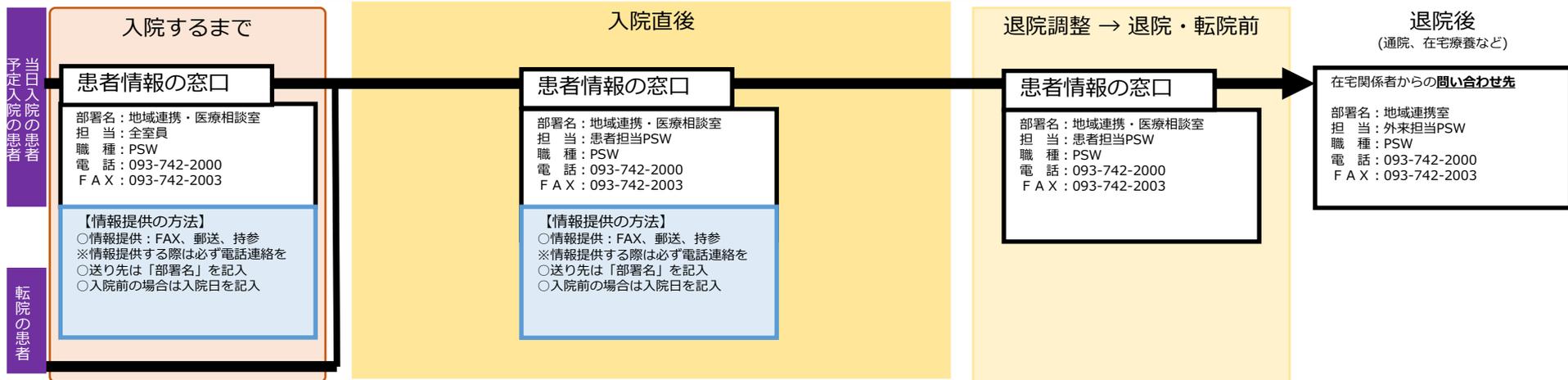
【病院から、在宅関係者に連絡をする場合の目安】

※必ず病院から連絡が来るということではありません。病院-在宅関係者双方で臨機応変に情報交換を行ってください。

	患者が入院した際の第一報	在宅関係者を交えた院内カンファレンスの連絡	退院見込時期の連絡	退院カンファレンスの連絡	退院前自宅訪問の連絡
連絡方法	病院から電話	病院から電話	病院から電話	病院から電話	病院から電話
連絡する時期	特に定まっていない	日程が決まり次第	日程が決まり次第	日程が決まり次第	日程が決まり次第
病院が連絡をする患者像	<ul style="list-style-type: none"> 在宅関係者から希望がある時 独居 老老介護 服薬に不安あり 通院に不安あり 介護サービスが必須 	<ul style="list-style-type: none"> 在宅関係者から希望がある時 独居 老老介護 服薬に不安あり 通院に不安あり 介護サービスが必須 認知症がある 	<ul style="list-style-type: none"> 全ての患者 	<ul style="list-style-type: none"> 在宅関係者から希望がある時 独居 老老介護 服薬に不安あり 通院に不安あり 介護サービスが必須 認知症がある 	<ul style="list-style-type: none"> 全ての患者

【用語の意味】
 ・在宅関係者
 かかりつけ医、ケアマネジャー、訪問看護ステーション、高齢者施設など
 ・予定入院
 貴院の外來での診察や、かかりつけ医の紹介により、予定日が予めわかっているケース
 ・当日入院
 貴院での外來やかかりつけ医の診察で状態が悪く、その診察当日に入院になるケース
 ・救急対応
 一次救急(ウォークイン)、二次救急(救急車)の両方を含みます。

下の図を見ても患者情報の窓口がわからない場合は、地域連携・医療相談室（093-742-2000）まで



【病院から、在宅関係者に連絡をする場合の目安】

※必ず病院から連絡が来るといってはいけません。病院-在宅関係者双方で臨機応変に情報交換を行ってください。

	患者が入院した際の第一報	在宅関係者を交えた院内カンファレンスの連絡	退院見込時期の連絡	退院カンファレンスの連絡	退院前自宅訪問の連絡
連絡方法	病院から電話または患者本人・家族から	病院から電話	病院から電話または患者本人・家族から	病院から電話	病院から電話
連絡する時期	特に定まっていない	特に定まっていない	特に定まっていない	特に定まっていない	特に定まっていない
病院が連絡をする患者像	<ul style="list-style-type: none"> 在宅関係者から希望がある時 介護サービスが必須 	<ul style="list-style-type: none"> 在宅関係者から希望がある時 独居 老老介護 	<ul style="list-style-type: none"> 在宅関係者から希望がある時 介護サービスが必須 	<ul style="list-style-type: none"> 在宅関係者から希望がある時 	<ul style="list-style-type: none"> 住環境の確認(改修の必要性など)

【用語の意味】

- ・在宅関係者
 かかりつけ医、ケアマネジャー、訪問看護ステーション、高齢者施設など
- ・予定入院
 貴院の外来での診察や、かかりつけ医の紹介により、予定日が予めわかっているケース
- ・当日入院
 貴院での外来やかかりつけ医の診察で状態が悪く、その診察当日に入院になるケース
- ・救急対応
 一次救急(ウォークイン)、二次救急(救急車)の両方を含みます。

【在宅関係者へのお願い】

CM事業所へ	・ 情報提供は入院前でもいただければ助かります
施設へ	・ 入院当日までに情報提供をお願いします