

出張解錠サービス 料金トラブルに注意！

<相談事例>

鍵を失くして家に入れず、急いでスマホで検索し、一番上に表示された業者に連絡。すぐに来てくれたが、鍵を開けることはできず、鍵交換で費用は10万円と言われた。

高いとは思ったが、早く家に入りたかったので了承し、クレジットカードで支払ったが、だまされたのではないか。（70歳代 女性）



アドバイス

- 鍵の紛失に気づいたら、慌てずにまずは家族や管理会社へ相談をしましょう。
- 広告の料金をうのみせず、作業の前に説明を求め、料金と作業内容は必ず書面で確認しましょう。
- 料金や作業内容に納得できない場合は、その場での支払いは断りましょう。
- 緊急時に備え、所有する鍵の種類などを確認し、信頼のおける事業者や、紛失時の対応を調べておくとう安心です。

事業者とトラブルになった場合は

早めに **消費生活センター** へご相談ください！

※通話料はすべて有料です

消費者ホットライン ☎188(いやや)

～ あなたの地域の消費生活センターにつながります ～

北九州市立消費生活センター【ウェルとばた7F】	☎ 861-0999
小倉北相談窓口【小倉北区役所西棟1F】	☎ 582-4500
小倉南相談窓口【小倉南区役所3F】	☎ 951-3610
八幡西相談窓口【八幡西区役所コムシティ4F】	☎ 641-9782

※門司、若松、八幡東の各区相談窓口での面談は、
消費生活センター ☎ 861-0999 へご相談ください。



まもりん



みもりん