

令和7年度北九州市国民健康保険特定健診データ分析及び受診勧奨業務公募型プロポーザルにおける質問事項(回答書)

令和7年5月23日 保健福祉局健康推進課

No	項目	質問内容	回答
1	説明書 4参加資格 (1)参加資格の要件 カ	「情報セキュリティについて、社内ルールや法令順守(コンプライアンス)の仕組みが整備されていること」とありますが、ISO27001及びISO27017を取得していることが参加条件であるという理解でよろしいでしょうか。	ISO27017やISO27001、プライバシーマークなどの取得の有無に関わらず、個人情報の保護に関する法律、北九州市情報セキュリティポリシーなどの関連法令等が順守できる仕組みが整備されていれば良いです。
2	説明書 5企画提案書 (2)提出様式	企画提案書資料の様式に加えて、補足資料を提出してもよいでしょうか(A4横書きを想定)。またプレゼンテーションの際に、補足資料を活用することは可能でしょうか。	所定の様式の範囲内で作成をお願いします。 補足資料のご活用はご遠慮ください。
3	説明書 9審査方法等について (1)審査方法	当日のプレゼンテーションについて、以下ご教示いただけますでしょうか。 ・プレゼンテーション時間(説明時間及び質疑応答時間) ・参加可能人数 ・スクリーン及びプロジェクターの使用可否	プレゼンテーションには15～20分程度(参加人数によって後日決定)、質疑応答に5分を予定しています。参加人数は2人までとします。 本市がスクリーンやプロジェクターを設置しますので、パソコンやデータがあればご持参ください。
4	業務内容書 3発注者が行う業務 (1)関係データ等の提供	被保険者管理台帳やFKAC等のデータ送付時期や回数は受託業者が指定させていただいた時期にご提供いただくことは可能でしょうか。また、ご契約後の最短のデータの送付想定時期をご教示いただけますでしょうか。	データによっては、抽出に時間のかかるものもございます。また、最短のデータ送付時期は、データによって変わります。そのため、データの提供については、契約時に協議の上決定させていただきます。
5	業務内容書 4受注者が行う業務 (2)通知による受診勧奨業務 (3)糖尿病治療中断者への受診勧奨	各通知物の郵送費は発注者・受託者のいずれが持つのでしょうか。	受託者になります。
6	業務内容書 4受注者が行う業務 (2)通知による受診勧奨業務 ウ	対象者はアの対象者からウの前年度受診者情報に基づき、前年度受診者は対象外とするのでしょうか。	データ分析の結果に基づき対象者を選定し、前年度受診している方であれば、前年度受診情報を記載することを想定しています。
7	業務内容書 4受注者が行う業務 (3)糖尿病治療中断者への受診勧奨	こちらの対象者リストには、個人を特定するためにどのような情報が入っておりますでしょうか。(例:個人識別番号、氏名、カナ氏名等)	外部の関係機関が作成するリストのため、現時点でデータ要件は確定していませんが、氏名や性別、住所、個人識別番号、被保険者証番号が入る予定です。
8	業務内容書 4受注者が行う業務 (7)報告及び納品、その他業務イ	ハガキ勧奨・SMS勧奨のそれぞれの報告書の作成が必要という認識でよろしいでしょうか。(ハガキ勧奨・SMS勧奨それぞれの効果検証を踏まえた次年度提案をおこなうべきと理解しております)	ハガキとSMSの項目が含まれていれば、報告書は一つにまとめていただいて構いません。
9	評価項目・評価基準3-(6)実施体制、スケジュール体制、実績	「市町村国保における類似業務の実績があり、かつ受診率向上の実績があるか。」とありますが、「類似業務の実績」とは、北九州市様のような政令市において実施した受診勧奨業務を含めた実施件数や受診率向上実績(法定報告)が望ましい理解であっておりますでしょうか。(規模に応じて受診率向上の難易度や施策が変わる為)。	「類似の受診勧奨業務についての実績」とは、データ分析に基づく市民への通知物の作成等の受診勧奨業務の経験実績を指し、法定報告における受診率向上実績もあれば提案書への記載をお願いします。人口規模と実績が分かるようにしていただければ幸いです。
10	令和6年度事業の内容に関して	直近令和6年度に実施された同事業において、以下の点について具体的な事業内容をご教示いただくことは可能でしょうか。 ・発送回数及び時期 ・勧奨通知デザインごとの通知対象者の属性 ・仕様書に記載された事項以外での取り組み	ハガキの発送回数は2回です。1回目は9月下旬、2回目は11月下旬に行っています。 勧奨通知デザインごとの通知対象者の属性については、受託者独自のものであり、今回の提案内容に影響する可能性があるため、回答を控えます。 仕様書に記載された事項以外での取り組みは特にありません。
11	令和6年度事業の成果に関して	直近令和6年度に実施された同事業において、以下の点について結果(速報値)をご教示いただくことは可能でしょうか。 ・受診者数(全体、月別、年代別、対前年度比) ・受診率(全体、月別、年代別、対前年度比)	受診者数(全体、対前年度比)および、受診率(全体、対前年度比)の速報値は以下のとおりです。 月別年代別については、契約後に必要であればご提示します。 受診者数 [全体:40,825名 対前年度比:91.97%] 受診率 [全体:34.1% 対前年度比:97.15%]