

令和6年度  
第9回市政モニターアンケート

「公共交通の利用状況に関する調査」

北九州市総務市民局広聴課

# 目 次

I 調査の概要	1
II 市政モニターの構成	1
III 調査結果	2
【公共交通の利用状況】	2
【自動車での移動の便利性】	6
【公共交通での移動の利便性】	7
【M a a Sアプリの利用】	10
【公共交通の利用促進に向けた取り組み】	12
IV 全体考察	13

## I 調査の概要

調査対象者	市政モニター96人		
回答者数	79人（回収率82.3%）		
調査実施日	令和7年2月25日～令和7年3月7日		
実施方法	インターネット調査		
調査実施課	総務市民局広聴課	TEL 582-2527	
調査依頼課	都市戦略局都市交通政策課	TEL 582-2518	

## II 市政モニターの構成

	合計	男性	女性		合計	男性	女性
全体	96 ( 100.0% )	41 ( 42.7% )	55 ( 57.3% )	区 別			
10歳代	0 ( 0.0% )	0 ( 0.0% )	0 ( 0.0% )	門司区	8 ( 8.3% )	5 ( 5.2% )	3 ( 3.1% )
20歳代	6 ( 6.3% )	0 ( 0.0% )	6 ( 6.3% )	小倉北区	25 ( 26.0% )	13 ( 13.5% )	12 ( 12.5% )
30歳代	15 ( 15.6% )	6 ( 6.3% )	9 ( 9.4% )	小倉南区	22 ( 22.9% )	8 ( 8.3% )	14 ( 14.6% )
40歳代	24 ( 25.0% )	8 ( 8.3% )	16 ( 16.7% )	若松区	5 ( 5.2% )	3 ( 3.1% )	2 ( 2.1% )
50歳代	14 ( 14.6% )	5 ( 5.2% )	9 ( 9.4% )	八幡東区	13 ( 13.5% )	7 ( 7.3% )	6 ( 6.3% )
60歳代	24 ( 25.0% )	13 ( 13.5% )	11 ( 11.5% )	八幡西区	16 ( 16.7% )	3 ( 3.1% )	13 ( 13.5% )
70歳以上	13 ( 13.5% )	9 ( 9.4% )	4 ( 4.2% )	戸畑区	7 ( 7.3% )	2 ( 2.1% )	5 ( 5.2% )

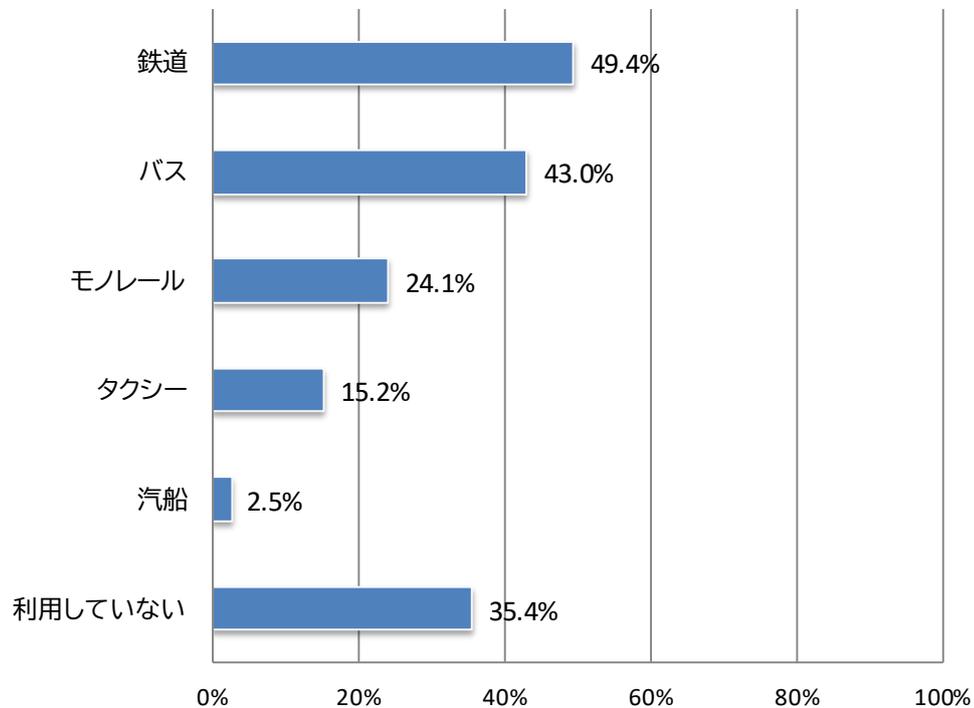
※ 数値の単位未満は四捨五入を原則としており、総数と内容の合計は一致しない場合があります。

※ 年代は令和6年4月1日時点でのものです。

### Ⅲ 調査結果

#### 【公共交通の利用状況】

問1 普段からご利用している公共交通は何ですか。（複数回答）

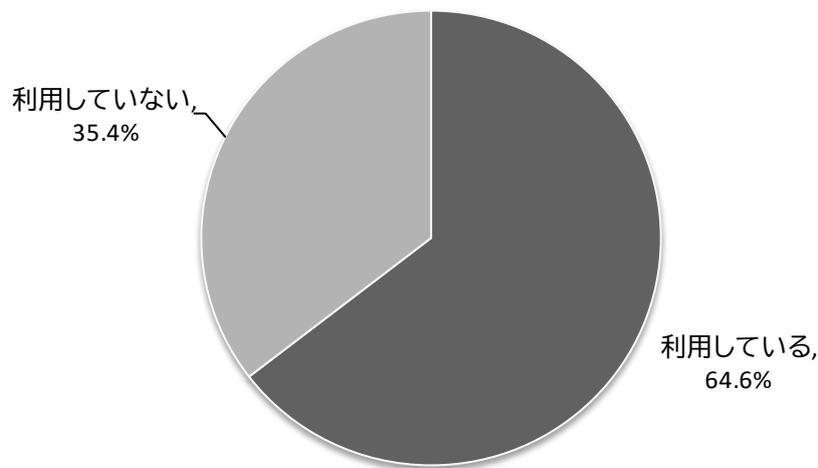


※利用していない：自動車、バイク、自転車、徒歩などで移動している人

		回答者数	鉄道	バス	モノレール	タクシー	汽船	利用していない
全体		79人	49.4%	43.0%	24.1%	15.2%	2.5%	35.4%
性別	男性	36人	58.3%	44.4%	22.2%	19.4%	2.8%	33.3%
	女性	43人	41.9%	41.9%	25.6%	11.6%	2.3%	37.2%
年齢別	10歳代	0人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	20歳代	4人	25.0%	75.0%	25.0%		25.0%	25.0%
	30歳代	12人	41.7%	33.3%	16.7%	33.3%		50.0%
	40歳代	20人	55.0%	70.0%	25.0%	25.0%		20.0%
	50歳代	13人	46.2%	23.1%	23.1%	23.1%		46.2%
	60歳代	19人	57.9%	42.1%	31.6%			31.6%
	70歳以上	11人	45.5%	18.2%	18.2%		9.1%	45.5%
区別	門司区	8人	87.5%	50.0%	25.0%	37.5%		12.5%
	小倉北区	18人	44.4%	66.7%	38.9%	22.2%		22.2%
	小倉南区	20人	40.0%	20.0%	40.0%			35.0%
	若松区	4人	50.0%	50.0%		25.0%	25.0%	50.0%
	八幡東区	11人	45.5%	45.5%	9.1%	18.2%		45.5%
	八幡西区	12人	50.0%	33.3%	8.3%	16.7%	8.3%	50.0%
	戸畑区	6人	50.0%	50.0%				50.0%

普段から利用している公共交通は、49.4%が「鉄道」、43.0%が「バス」、24.1%が「モノレール」、15.2%が「タクシー」、2.5%が「汽船」であり、「鉄道」または「バス」を利用している人が多いことが分かります。また、35.4%が「利用していない」と回答しています。

また、問1の回答から、普段から公共交通を「利用している人」、「利用していない人」の割合は以下のとおりです。



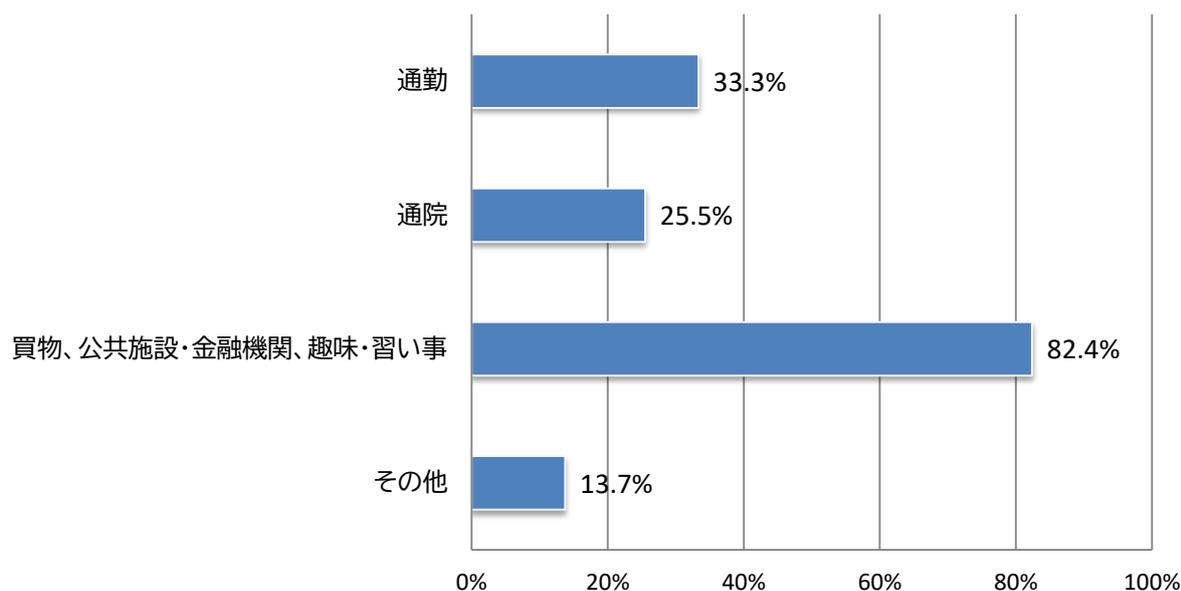
※利用していない：自動車、バイク、自転車、徒歩などで移動している人

		回答者数	利用している	利用していない
全体		79人	64.6%	35.4%
性別	男性	36人	66.7%	33.3%
	女性	43人	62.8%	37.2%
年齢別	10歳代	0人	0.0%	0.0%
	20歳代	4人	75.0%	25.0%
	30歳代	12人	50.0%	50.0%
	40歳代	20人	80.0%	20.0%
	50歳代	13人	53.8%	46.2%
	60歳代	19人	68.4%	31.6%
	70歳以上	11人	54.5%	45.5%
区別	門司区	8人	87.5%	12.5%
	小倉北区	18人	77.8%	22.2%
	小倉南区	20人	65.0%	35.0%
	若松区	4人	50.0%	50.0%
	八幡東区	11人	54.5%	45.5%
	八幡西区	12人	50.0%	50.0%
	戸畑区	6人	50.0%	50.0%

普段から公共交通を「利用している人」が64.6%、「利用していない人」が35.4%でした。

性別で見ると、利用している人は男性66.7%、女性62.8%で、ほぼ同じ割合となっています。区別で見ると、門司区、小倉北区、小倉南区の6割以上の人が利用していることがわかります。

問2 公共交通の利用目的は何ですか。(複数回答)



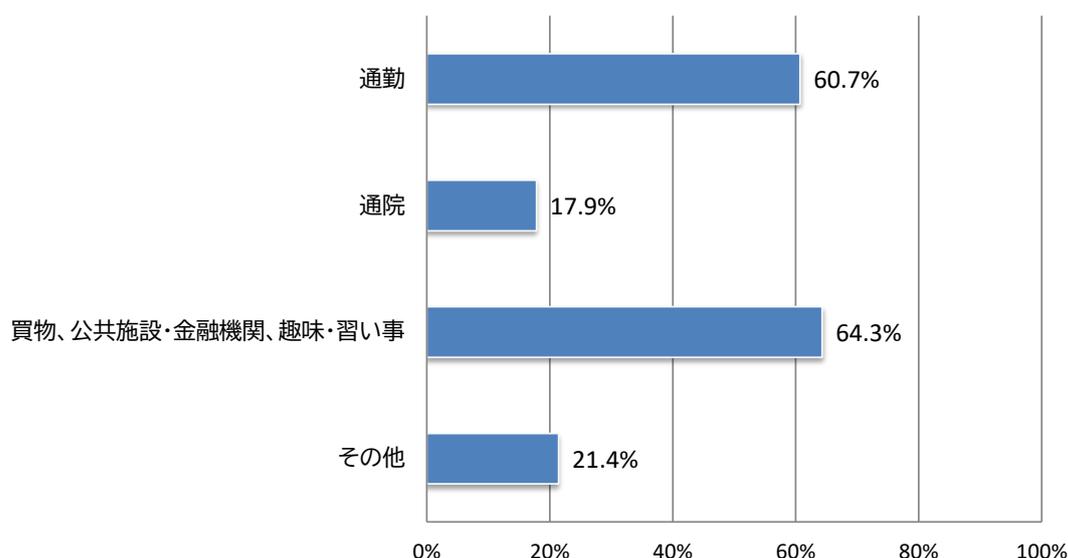
		回答者数	通勤	通院	買物、公共施設・金融機関、趣味・習い事	その他
全体		51人	33.3%	25.5%	82.4%	13.7%
性別	男性	24人	29.2%	20.8%	79.2%	20.8%
	女性	27人	37.0%	29.6%	85.2%	7.4%
年齢別	10歳代	0人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	20歳代	3人	33.3%	33.3%	100.0%	0.0%
	30歳代	6人	50.0%	33.3%	66.7%	0.0%
	40歳代	16人	43.8%	25.0%	75.0%	12.5%
	50歳代	7人	14.3%	42.9%	100.0%	28.6%
	60歳代	13人	38.5%	15.4%	76.9%	15.4%
	70歳以上	6人	0.0%	16.7%	100.0%	16.7%
区別	門司区	7人	28.6%	42.9%	85.7%	28.6%
	小倉北区	14人	28.6%	35.7%	92.9%	7.1%
	小倉南区	13人	38.5%	15.4%	76.9%	23.1%
	若松区	2人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	八幡東区	6人	33.3%	16.7%	66.7%	16.7%
	八幡西区	6人	66.7%	33.3%	66.7%	0.0%
	戸畑区	3人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%

※回答者のうち通学での移動者がいなかったため、上表に記載していない

普段から公共交通を利用している人の利用目的については、「買物、公共施設・金融機関、趣味・習い事」が82.4%、「通勤」が33.3%、「通院」が25.5%でした。

また、問1で普段から公共交通を「利用していない」と回答した人の移動目的は以下のとおりです。

※利用していない：自動車、バイク、自転車、徒歩などで移動している人



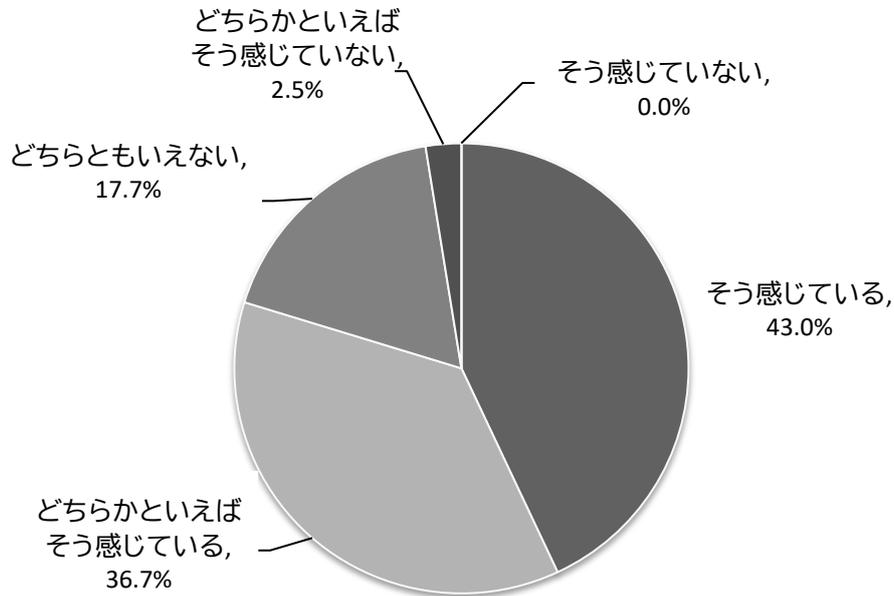
		回答者数	通勤	通院	買物、公共施設・金融機関、趣味・習い事	その他
	全体	28人	60.7%	17.9%	64.3%	21.4%
性別	男性	12人	50.0%	0.0%	58.3%	33.3%
	女性	16人	68.8%	31.3%	68.8%	12.5%
年齢別	10歳代	0人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	20歳代	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	30歳代	6人	66.7%	0.0%	33.3%	16.7%
	40歳代	4人	75.0%	0.0%	50.0%	25.0%
	50歳代	6人	66.7%	16.7%	50.0%	16.7%
	60歳代	6人	50.0%	33.3%	100.0%	33.3%
	70歳以上	5人	40.0%	40.0%	100.0%	20.0%
区別	門司区	1人	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	小倉北区	4人	50.0%	0.0%	100.0%	25.0%
	小倉南区	7人	57.1%	14.3%	42.9%	28.6%
	若松区	2人	50.0%	50.0%	100.0%	0.0%
	八幡東区	5人	60.0%	20.0%	60.0%	40.0%
	八幡西区	6人	83.3%	16.7%	66.7%	0.0%
	戸畑区	3人	66.7%	33.3%	66.7%	0.0%

※回答者のうち通学での移動者がいなかったため、上表に記載していない

自動車、バイク、自転車、徒歩などで移動している人の移動目的については、「買物、公共施設・金融機関、趣味・習い事」が64.3%、「通勤」が60.7%、「通院」が17.9%でした。

【自動車での移動の利便性】

問3 北九州市内で自動車を利用した移動は便利と感じますか。

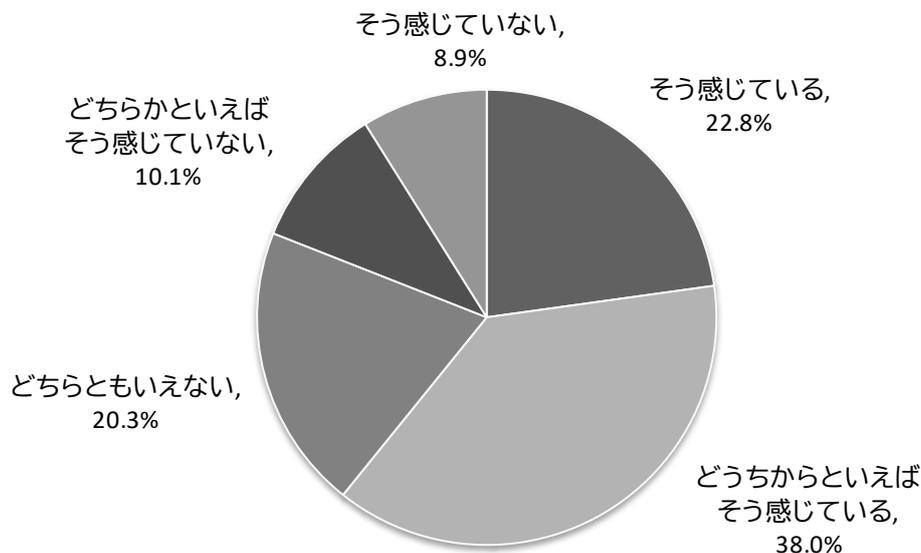


		回答者数	そう感じている	どちらかといえばそう感じている	どちらともいえない	どちらかといえばそう感じていない	そう感じていない
全体		79人	43.0%	36.7%	17.7%	2.5%	0.0%
性別	男性	36人	36.1%	33.3%	27.8%	2.8%	0.0%
	女性	43人	48.8%	39.5%	9.3%	2.3%	0.0%
年齢別	10歳代	0人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	20歳代	4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	30歳代	12人	25.0%	41.7%	33.3%	0.0%	0.0%
	40歳代	20人	50.0%	35.0%	15.0%	0.0%	0.0%
	50歳代	13人	53.8%	30.8%	7.7%	7.7%	0.0%
	60歳代	19人	52.6%	21.1%	26.3%	0.0%	0.0%
	70歳以上	11人	18.2%	63.6%	9.1%	9.1%	0.0%
区別	門司区	8人	37.5%	0.0%	37.5%	25.0%	0.0%
	小倉北区	18人	33.3%	55.6%	11.1%	0.0%	0.0%
	小倉南区	20人	45.0%	40.0%	15.0%	0.0%	0.0%
	若松区	4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	八幡東区	11人	45.5%	45.5%	9.1%	0.0%	0.0%
	八幡西区	12人	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%
	戸畑区	6人	50.0%	16.7%	33.3%	0.0%	0.0%

北九州市内での自動車での移動が便利であるかについては、「そう感じている」、「どちらかといえばそう感じている」を合わせると、79.7%の人が「便利である」と回答しています。

【公共交通での移動の利便性】

問4 北九州市内での公共交通を利用した移動は便利と感じますか。



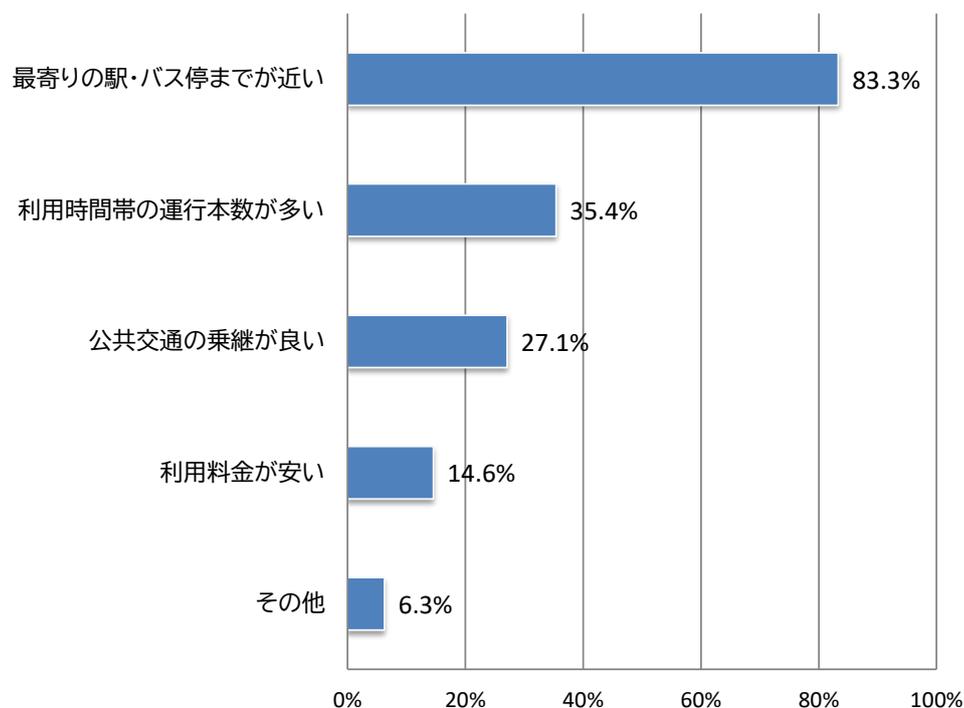
		回答者数	そう感じている	どちらかといえばそう感じている	どちらともいえない	どちらかといえばそう感じない	そう感じない
全体		79人	22.8%	38.0%	20.3%	10.1%	8.9%
性別	男性	36人	19.4%	47.2%	13.9%	8.3%	11.1%
	女性	43人	25.6%	30.2%	25.6%	11.6%	7.0%
年齢別	10歳代	0人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	20歳代	4人	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	25.0%
	30歳代	12人	8.3%	41.7%	8.3%	41.7%	0.0%
	40歳代	20人	40.0%	25.0%	10.0%	20.0%	5.0%
	50歳代	13人	7.7%	23.1%	23.1%	23.1%	23.1%
	60歳代	19人	21.1%	52.6%	10.5%	10.5%	5.3%
	70歳以上	11人	18.2%	54.5%	0.0%	18.2%	9.1%
区別	門司区	8人	25.0%	12.5%	25.0%	25.0%	12.5%
	小倉北区	18人	50.0%	22.2%	5.6%	11.1%	11.1%
	小倉南区	20人	15.0%	45.0%	25.0%	5.0%	10.0%
	若松区	4人	0.0%	50.0%	25.0%	0.0%	25.0%
	八幡東区	11人	9.1%	72.7%	9.1%	9.1%	0.0%
	八幡西区	12人	25.0%	25.0%	41.7%	8.3%	0.0%
	戸畑区	6人	0.0%	50.0%	16.7%	16.7%	16.7%

北九州市内での公共交通での移動が便利であるかについては、「そう感じている」、「どちらかといえばそう感じている」を合わせると、60.8%の人が「便利である」と回答しています。

また、「どちらかといえばそう感じない」、「そう感じない」を合わせると、19.0%の人が「便利と感じていない」と回答しています。

<問4で「そう感じている」、「どちらかといえばそう感じている」と回答された方にお尋ねします。>

問5 公共交通の利用が便利と感じる理由は何ですか。(複数回答)

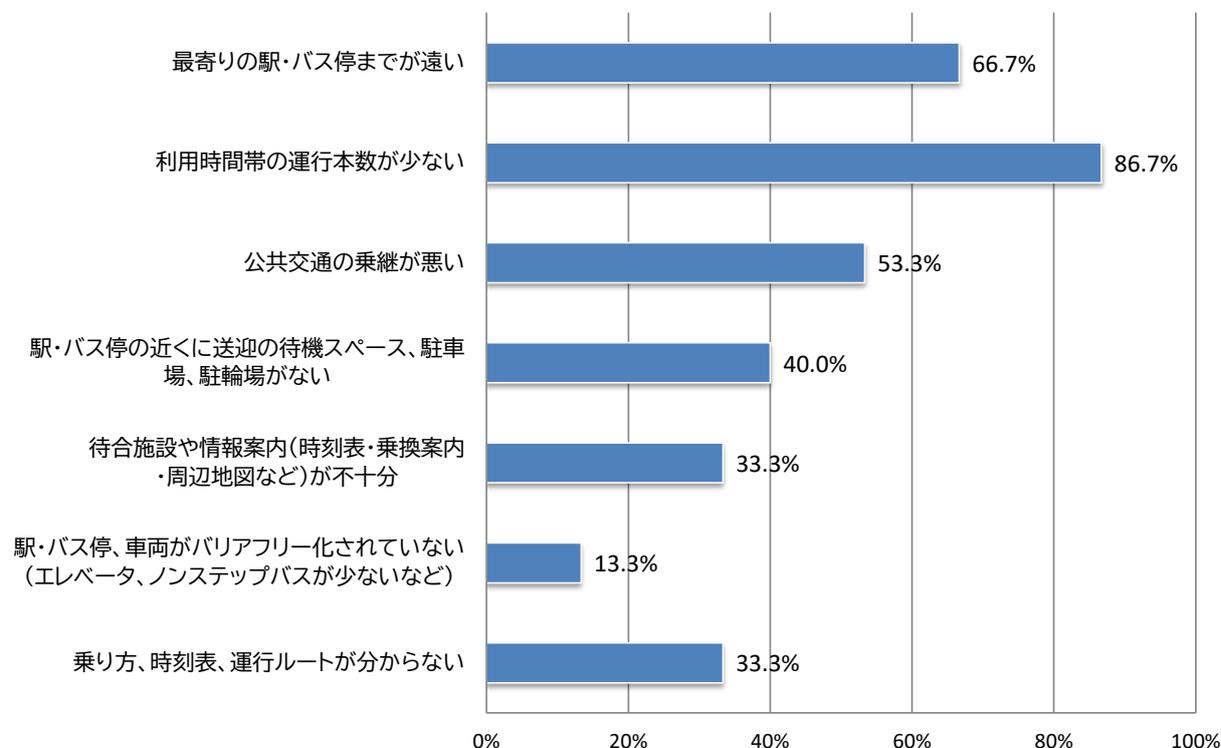


		回答者数	最寄りの駅・バス停までが近い	利用時間帯の運行本数が多い	公共交通の乗継が良い	利用料金が安い	その他
全体		48人	83.3%	35.4%	27.1%	14.6%	6.3%
性別	男性	24人	91.7%	41.7%	29.2%	12.5%	4.2%
	女性	24人	75.0%	29.2%	25.0%	16.7%	8.3%
年齢別	10歳代	0人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	20歳代	3人	100.0%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%
	30歳代	6人	66.7%	66.7%	83.3%	16.7%	0.0%
	40歳代	13人	84.6%	38.5%	30.8%	30.8%	7.7%
	50歳代	4人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%
	60歳代	14人	85.7%	42.9%	7.1%	0.0%	0.0%
	70歳以上	8人	75.0%	12.5%	25.0%	25.0%	0.0%
区別	門司区	3人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	33.3%
	小倉北区	13人	100.0%	38.5%	15.4%	7.7%	0.0%
	小倉南区	12人	83.3%	33.3%	25.0%	8.3%	8.3%
	若松区	2人	100.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%
	八幡東区	9人	88.9%	44.4%	44.4%	11.1%	0.0%
	八幡西区	6人	50.0%	16.7%	50.0%	50.0%	0.0%
	戸畑区	3人	100.0%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%

公共交通の利用が便利と感じる理由については、「最寄りの駅・バス停までが近い」が83.3%、「利用時間帯の運行本数が多い」が35.4%、「公共交通の乗継が良い」が27.1%、「利用料金が安い」が14.6%でした。

<問4で「どちらかといえばそう感じていない」、「そう感じていない」と回答された方にお尋ねします。>

問6 公共交通の利用が便利と感じていない理由は何ですか。(複数回答)



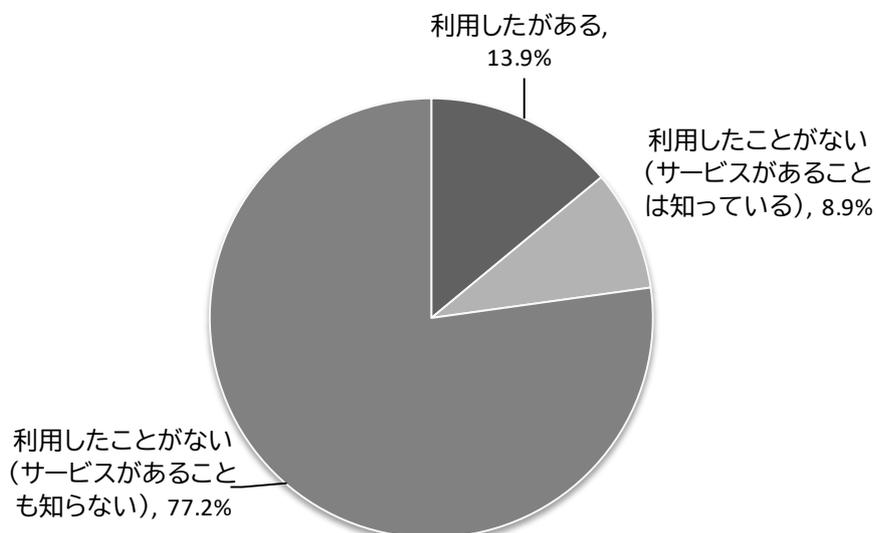
		回答者数	最寄りの駅・バス停までが遠い	利用時間帯の運行本数が少ない	公共交通の乗継が悪い	駅・バス停の近くに送迎の待機スペース、駐車場、駐輪場がない	待合施設や情報案内(時刻表・乗換案内・周辺地図など)が不十分	駅・バス停、車両がバリアフリー化されていない(エレベータ、ノンステップバスが少ないなど)	乗り方、時刻表、運行ルートが分からない
全体		15人	66.7%	86.7%	53.3%	40.0%	33.3%	13.3%	33.3%
性別	男性	7人	57.1%	100.0%	57.1%	42.9%	14.3%	28.6%	28.6%
	女性	8人	75.0%	75.0%	50.0%	37.5%	50.0%	37.5%	37.5%
年齢別	10歳代	0人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	20歳代	1人	100.0%	100.0%	100.0%				
	30歳代	1人		100.0%	100.0%	100.0%			
	40歳代	3人	100.0%	100.0%	66.7%	66.7%	66.7%	33.3%	33.3%
	50歳代	6人	66.7%	66.7%	33.3%	16.7%	33.3%	16.7%	33.3%
	60歳代	3人	33.3%	100.0%	33.3%	33.3%	33.3%		66.7%
	70歳以上	1人	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%			
区別	門司区	3人	66.7%	100.0%	66.7%	66.7%	66.7%	33.3%	33.3%
	小倉北区	4人	50.0%	75.0%	25.0%	50.0%	25.0%		50.0%
	小倉南区	3人	100.0%	100.0%	66.7%			33.3%	33.3%
	若松区	1人	100.0%						
	八幡東区	1人		100.0%	100.0%				
	八幡西区	1人		100.0%	100.0%	100.0%			
	戸畑区	2人	100.0%	100.0%	50.0%	50.0%	100.0%		50.0%

公共交通の利用が便利と感じていない主な理由については、「利用時間帯の運行本数が少ない」が86.7%、「最寄りの駅・バス停までが遠い」が66.7%、「公共交通の乗継が悪い」が53.3%でした。

## 【MaaSアプリの利用】

問7 MaaSアプリを利用されたことがありますか。

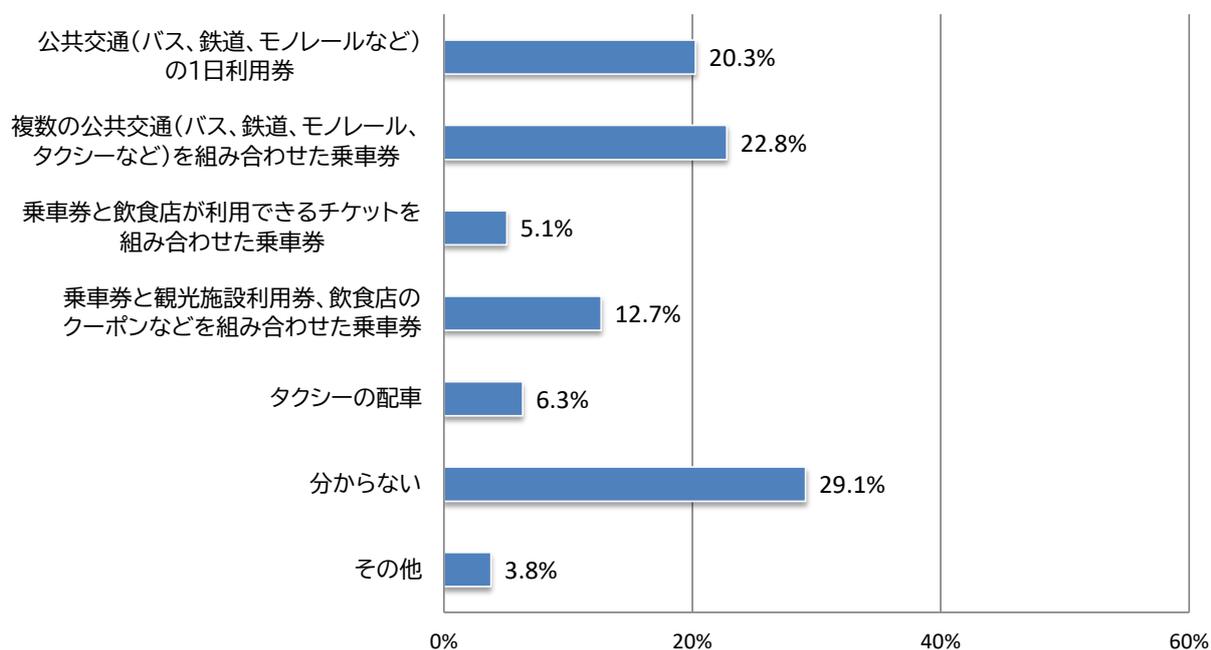
※ MaaS（マース：Mobility as a Service の略）とは、Yahoo!乗換案内などのルート検索エンジンから新幹線等のデジタルチケットや、観光・宿泊施設などの予約、購入までを一括して行えるサービスのことで。



		回答者数	利用したことがある	利用したことがない (サービスがあることは知っている)	利用したことがない (サービスがあることも知らない)
全体		79人	13.9%	8.9%	77.2%
性別	男性	36人	22.2%	11.1%	66.7%
	女性	43人	7.0%	7.0%	86.0%
年齢別	10歳代	0人	0.0%	0.0%	0.0%
	20歳代	4人	0.0%	25.0%	75.0%
	30歳代	12人	8.3%	8.3%	83.3%
	40歳代	20人	20.0%	10.0%	70.0%
	50歳代	13人	7.7%	7.7%	84.6%
	60歳代	19人	10.5%	10.5%	78.9%
	70歳以上	11人	27.3%	0.0%	72.7%
区別	門司区	8人	0.0%	12.5%	87.5%
	小倉北区	18人	5.6%	11.1%	83.3%
	小倉南区	20人	15.0%	15.0%	70.0%
	若松区	4人	25.0%	0.0%	75.0%
	八幡東区	11人	27.3%	9.1%	63.6%
	八幡西区	12人	16.7%	0.0%	83.3%
	戸畑区	6人	16.7%	0.0%	83.3%

MaaSアプリの利用については、「利用したことがある」が13.9%でした。一方で、「利用したことがない」が86.1%であり、そのうち、77.2%の人が「こうしたサービスがあることを知らない」と回答しています。

問8 どのようなサービスがあるとM a a Sアプリの利用が増えると思いますか。  
(複数回答)



		回答者数	公共交通(バス、鉄道、モノレールなど)の1日利用券	複数の公共交通(バス、鉄道、モノレール、タクシーなど)を組み合わせた乗車券	乗車券と飲食店が利用できるチケットを組み合わせた乗車券	乗車券と観光施設利用券、飲食店のクーポンなどを組み合わせた乗車券	タクシーの配車	分からない	その他
全体		79人	20.3%	22.8%	5.1%	12.7%	6.3%	29.1%	3.8%
性別	男性	36人	25.0%	13.9%	5.6%	11.1%	5.6%	33.3%	5.6%
	女性	43人	16.3%	30.2%	4.7%	14.0%	7.0%	25.6%	2.3%
年齢別	10歳代	0人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	20歳代	4人	25.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	50.0%	0.0%
	30歳代	12人	25.0%	33.3%	8.3%	0.0%	8.3%	25.0%	0.0%
	40歳代	20人	40.0%	20.0%	5.0%	25.0%	0.0%	10.0%	0.0%
	50歳代	13人	0.0%	30.8%	0.0%	0.0%	7.7%	53.8%	7.7%
	60歳代	19人	10.5%	26.3%	0.0%	15.8%	10.5%	26.3%	10.5%
区別	70歳以上	11人	18.2%	9.1%	18.2%	9.1%	9.1%	36.4%	0.0%
	門司区	8人	50.0%	12.5%	0.0%	12.5%	0.0%	12.5%	12.5%
	小倉北区	18人	27.8%	16.7%	0.0%	16.7%	5.6%	22.2%	11.1%
	小倉南区	20人	10.0%	15.0%	15.0%	15.0%	10.0%	35.0%	0.0%
	若松区	4人	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	50.0%	0.0%
	八幡東区	11人	27.3%	54.5%	0.0%	0.0%	0.0%	18.2%	0.0%
	八幡西区	12人	8.3%	25.0%	8.3%	8.3%	8.3%	41.7%	0.0%
戸畑区	6人	0.0%	33.3%	0.0%	33.3%	0.0%	33.3%	0.0%	

MaaSアプリの利用を促進するための取り組みについては、「複数の公共交通(バス、鉄道、モノレール、タクシーなど)を組み合わせた乗車券」の提供が22.8%、「公共交通(バス、鉄道、モノレールなど)の1日利用券」の提供が20.3%、「乗車券と観光施設利用券、飲食店のクーポンなどを組み合わせた乗車券」の提供が12.7%でした。

## 【公共交通の利用促進に向けた取り組み】

問9 どのような取り組みを行えば公共交通の利用が増えると思いますか。

※主なご意見は以下のとおりです。

### <運賃の見直し、割引サービスなどの実施>

- ・ 運賃の減額や各種割引（例：定期券や乗継料金）を行う。
- ・ 学生や高齢者向けの割引などのサービスを拡充する。
- ・ 初回無料や割引のある1日乗車券を提供する。

### <特典付きチケットなどの提供>

- ・ 乗車券とクーポンを組み合わせたチケットを提供する。
- ・ 買い物券や特典付きチケットを提供する。
- ・ 観光客向けの1日乗車券を提供する。

### <公共交通に乗る機会の提供>

- ・ 公共交通のPRイベント（無料イベントなど）や特典付きのイベントを定期的な開催、グッズ販売などにより知名度の向上を図る。
- ・ 学生が公共交通に乗る機会を増やす。
- ・ 学生証に交通系ICカード機能を付加する。

### <公共交通の利便性の向上>

- ・ 公共共通の運行状況を迅速に提供する。
- ・ 公共交通の乗り継ぎの利便性向上を図る。
- ・ 駅やバス停において防風、防雨、防寒設備を設置する。
- ・ 運行本数の増加や運行ダイヤの調整を行う。
- ・ バス（特快）の停留所を減らし、移動時間を短縮する。
- ・ コミュニティバスや電動モバイルモビリティ（キックボード、自転車など）の導入を図る。
- ・ MaaS（Mobility as a Service）などのデジタルサービスの導入により利便性の向上を図る。

## IV 全体考察

北九州市では、過度のマイカー利用から、地球環境にやさしい鉄道やバスなどの公共交通や自転車への利用転換を図るとともに、持続的に利用することができる交通体系を実現するため、既存の公共交通機関を有効活用しながら、効果的な交通施策を展開していくこととしています。

今後の北九州市の交通施策立案の参考とすることを目的に、今回、北九州市の公共交通の利用状況や利用促進のための取り組みなどについてアンケート調査を実施しました。

### 【公共交通の利用状況】

北九州市では、JR、モノレール、筑豊電鉄、路線バス、タクシーおよび汽船などの公共交通が充実しています。

普段から公共交通を利用している人は64.6%であり、主に、「鉄道」や「バス」を利用している人が多く見られます。そのうち、82.4%の人が「買物、公共施設・金融機関、趣味・習い事」、33.3%の人が「通勤」で利用していると回答しています。

残りの35.4%の人は、普段から公共交通を利用せずに、自動車、バイクなどを利用しており、そのうち、64.3%の人が「買物、公共施設・金融機関、趣味・習い事」、60.7%の人が「通勤」で利用していると回答しています。

このため、通勤手段を公共交通に転換することができれば、公共交通の利用促進が図られると考えられます。

### 【自動車での移動の利便性】

北九州市内で自動車を利用した移動について、79.7%の人が便利であると回答しています。

### 【公共交通での移動の利便性】

北九州市内で公共交通を利用した移動について、60.8%の人が便利であると回答しており、その主な理由については、「最寄りの駅・バス停までが近い」、「利用時間帯の運行本数が多い」などでした。

一方で、19.0%の人が便利と感じていないと回答しており、その主な理由については、「利用時間帯の運行本数が少ない」、「最寄りの駅・バス停までが遠い」などでした。このため、公共交通の利便性を向上させる取り組みの一つとして、利用者が多い時間帯の運行本数やバスの運行ルートを、利用者のニーズに合わせて検討することなどが考えられます。

### 【MaaSアプリの利用】

MaaSの普及促進は、公共交通サービスの改善・充実の取り組みの一つとして挙げられますが、MaaSアプリを利用したことがある人が13.9%にとどまっていることから、MaaSの普及に向けた周知が必要と考えられます。

また、MaaSアプリの利用を促進するための取り組みとして、「複数の公共交通（バス、鉄道、モノレール、タクシーなど）を組み合わせた乗車券」や「公共交通（バス、鉄道、モノレールなど）の1日利用券」の提供などの意見がありました。

※ MaaS（マース：Mobility as a Service の略）とは、Yahoo!乗換案内などのルート検索エンジンから新幹線等のデジタルチケットや、観光・宿泊施設などの予約、購入までを一括して行えるサービスのこと。

### 【公共交通の利用促進に向けた取り組み】

公共交通の利用を促進するための取り組みとして、「運賃の割引サービスの実施」、「買い物券や特典クーポンなどが付いた乗車券の提供」、「公共交通を利用する機会の提供（PRイベントや特典付きイベントの開催など）」、「公共交通の利便性の向上（運行本数の増加やダイヤの調整、駅やバス停の待合環境の向上）」などの意見がありました。

#### 【市政モニターに関すること】

総務市民局広聴課（TEL：582-2527）

#### 【アンケートに関すること】

都市戦略局都市交通政策課（TEL：582-2518）