

全区役所で窓口予約できます！ ～「書かない」「待たない」「行かなくていい」窓口～

北九州市は、区役所の窓口をより快適・便利にするため、デジタルトランスフォーメーション（DX）を活用し、「書かない」「待たない」「行かなくていい」窓口の実現に取り組んでいます。

令和7年度に、全区での窓口予約をはじめ、下記の通り3つのサービスが実装され、市民の皆様にご利用いただけるようになります。

是非、今年度の窓口DXの取り組みをご活用ください。

記

3つのサービス

書かない



令和7年7月～
マイナンバーカードの手続きから
全区で書かない
サービススタート！



申請書作成支援

本人確認書類（マイナンバーカードや運転免許証）の情報を読み取り、申請書へ自動的に印字する

待たない



令和7年6月27日
全区で窓口予約
スタート！



窓口オンライン予約

ご都合がよい日時で窓口を予約し、当日待たずにご案内

モデル実施での
満足度90%以上！

行かなくていい



令和7年度内に
対象手続き
すべてを
オンライン化！



オンライン手続き

区役所に行かずにスマホなどから簡単にオンラインで申請手続き可能

※窓口予約が始まる6月27日（金）の現地取材（利用者インタビュー等）については、別途、詳細が決まり次第、ご案内いたします。

問い合わせ先

政策局 DX・AI戦略室

電話 093-582-3557

担当 （課長）樋口、（係長）渡辺

参考

まだまだあります！窓口DXを支える取組み

北九州市は、窓口DXを通じて、市民の皆様にとって利便性の高いサービスを実現するため、「スマらく区役所サービスプロジェクト」というコンセプトで様々なDXの取組みを進めています。

証明書のコンビニ交付

お近くのコンビニエンスストアで、マイナンバーカードをつかって、住民票写し、印鑑証明、所得額証明等を簡単取得
<窓口より100円お得>



オンライン手続相談窓口

スマホを持たない方や操作に不安がある方に向け、インターネット上の手続をオペレーターが遠隔支援する端末を区役所に設置



リモート相談窓口

小倉北区の藍島に住む市民の方が、島にいながら手続きを行えるよう、オペレーターが遠隔支援する「リモート窓口」の実証を実施



公共施設予約システム

公共施設の利用ニーズの多様化に対応するため、対象施設の拡充やオンライン決済等に対応した予約システムへアップデート



キャッシュレス

窓口での手数料支払い等のキャッシュレス化や、区役所に行かずにスマホ等からオンライン決済ができる取組を実施



おくやみワンストップ

複数の課の手続きを1か所で受付することでご遺族の不安や負担を軽減



デジタルデバイス対策

デジタル機器になじみのない方向けに市民センター等でスマホ講座を実施
令和7年度から移動型スマホ教室が区役所を巡回



業務集約による効率化

窓口業務に関する定型大量業務をバックヤードで集約処理

