

報道機関 各位

令和7年5月30日
北九州市八幡東区役所

「感動区役所プロジェクト」

職員による“**接遇**”もアップデート！

第2弾

スローガンは や は た ひ が し

八幡東区役所「感動区役所プロジェクト」第2弾として、当区役所へご来庁された市民の皆様等に「感動」いただけるほどの“接遇”を職員が行えるよう、接遇向上に向けた八幡東区役所職員の誓い（スローガン）、接遇マニュアルをプロジェクトチームが作成、このたび完成いたしました！

これらの作成に当たっては、長年にわたり当区をはじめ多くの皆様に愛され続けておられます、株式会社千草様、福岡ひびき信用金庫様にご指導を賜りました。

完成に当たり、下記のとおり取材の機会を設けますので、ご取材くださいますようお願い申し上げます。

【感動区役所プロジェクトとは】

市政の最前線にある区役所が、市民の皆様がより安心して快適に利用でき、また、職員が働きたくなる場所へ生まれ変わるために、八幡東区役所が市政変革方針（X方針）において取り組むプロジェクトのこと。

記

1 日時・場所・取材機会等

令和7年6月3日（火）11：00～（予定）

※ 当区幹部会終了後に開始しますので、開始時刻が若干前後する可能性があります。係員がご案内するまで、下記会議室前でお待ちください。

（1）当区役所幹部職員によるスローガンの唱和

ア 概要

当区役所幹部会議において、職員がスローガン（別紙1）を唱和します。

イ 場所

八幡東区役所・本館2階 22会議室

ウ 出席者

八幡東区長、八幡東区役所区次長・各課長（計11名予定）、
当プロジェクト・接遇チームメンバー（計5名予定）

(2) 当区役所庁舎内（市民ホールなど）へのスローガンの掲示

ア 概要

来庁者のお目に留まる場所に、ポスターサイズのスローガンを掲示します。

イ 場所

八幡東区役所・本館1階 市民ホール

(3) 当区役所執務室内へのスローガンなどの掲示、職員へのマニュアルの配付

ア 概要

当区役所各課の執務室内にスローガン・行動指針（マニュアル2ページ）を掲示するとともに、当区役所全職員にマニュアルを配付します。

イ 場所

八幡東区役所・本館1階 市民課

2 取材に当たっての留意点

窓口で手続等を行われている来庁者を撮影・取材される際には、来庁者の顔や、書類等の詳細が映らないよう、相談内容等が報道されないようご留意願います。

3 参考資料

- (1) 別紙1：目指せ！『感動区役所』八幡東区役所職員の誓い（スローガン）
- (2) 別紙2：「目指せ！『感動区役所』～市民の皆様と職員の笑顔のために～
八幡東区役所 接遇マニュアル」
- (3) 別紙3：【参考】令和7年3月25日・記者発表資料「～感動区役所プロジェクト第一弾～ 時代遅れ！？学生デザインが区役所をアップデート！」

問い合わせ先

（接遇に関する取り組みについて）

八幡東区役所 コミュニティ支援課

電話 093-671-3061

担当 （当チーム・リーダー）谷口

電話 093-681-8604

担当 （同区役所市民課長）村田

（「感動区役所プロジェクト」全般について）

八幡東区役所 総務企画課

電話 093-671-1459

担当 （課長）木原、（係長）木村