

重要事項説明書

ひだまり I 号館

重要事項説明書

記入年月日	令和7年4月1日
記入者名	上境 洸太
所属・職名	ひだまりⅠ号館 管理者

1. 事業主体概要

種類	個人 / 法人	
	※法人の場合、その種類	営利法人（株式会社）
名称	(ふりがな) カブ ケンコウ サポートセンター (株) 健康サポートセンター	
主たる事務所の所在地	〒807-0855	北九州市八幡西区浅川2-9-13
連絡先	電話番号	093-693-2722
	FAX番号	093-693-2733
	ホームページアドレス	https://kenkou-s-c.com
	メールアドレス	
代表者	氏 名	岡部 聡
	職 名	代表取締役
設立年月日	昭和 ・ 平成 7年 3月 31日	
主な実施事業	※別紙1（別に実施する介護サービス一覧表）	

2. 有料老人ホーム事業の概要

(住まいの概要)

名称	(ふりがな) ひだまりいちごうかん ひだまり I 号館	
所在地	〒 807-0872 北九州市八幡西区浅川1丁目25-5	
主な利用交通手段	最寄駅	J R 折尾駅
	交通手段と所要時間	① J R 利用の場合 ・折尾駅から車で5分 ・北九州市営バス高須方面行き、縄手バス停下車 徒歩3分 ・都市高速 黒崎インターより15分
連絡先	電話番号	093-695-1321
	FAX番号	093-695-1311
	ホームページアドレス	
	メールアドレス	
管理者	氏名	上境 洸太
	職名	管理者
建物の竣工日		昭和 ・ 平成 17年 3月 10日
有料老人ホーム事業の開始日		昭和 ・ 平成 17年 4月 1日

(類型) 【表示事項】

① 介護付（一般型特定施設入居者生活介護を提供する場合）		
2 介護付(外部サービス利用型特定施設入居者生活介護を提供する場合)		
3 住宅型		
4 健康型		
1 又は 2 に該当する場合	介護保険事業者番号	4070703121
	指定した自治体名	福岡県（北九州市）
	事業所の指定日	平成 17年 4月 1日
	指定の更新日（直近）	平成 29年 4月 1日

3. 建物概要

土地	敷地面積	1108.7㎡				
	所有関係	① 事業者が自ら所有する土地				
		2 事業者が賃借する土地				
		抵当権の有無	1 あり		2 なし	
		契約期間	1 あり (年 月 日 ~ 年 月 日) 2 なし			
	契約の自動更新	1 あり		2 なし		
建物	延床面積	全体	1333.251㎡			
		うち、老人ホーム部分	㎡			
	耐火構造	① 耐火建築物 2 準耐火建築物 3 その他 ()				
	構造	1 鉄筋コンクリート ② 鉄骨造 3 木造 4 その他 ()				
	所有関係	1 事業者が自ら所有する建物				
		2 事業者が賃借する建物				
抵当権の設定		1 あり		2 なし		
契約期間		1 あり (年 月 日 ~ 年 月 日) 2 なし				
	契約の自動更新	1 あり		2 なし		
居室の状況	居室区分 【表示事項】	1 全室個室				
		2 相部屋あり				
		最小	1 人部屋			
		最大	2 人部屋			
		トイレ	浴室	面積	戸数・室数	区分※
	タイプ1	有/無	有/無	20㎡	23	一般個室
	タイプ2	有/無	有/無	27.54㎡	2	一般居室相部屋
	タイプ3	有/無	有/無	㎡		
	タイプ4	有/無	有/無	㎡		
	タイプ5	有/無	有/無	㎡		
	タイプ6	有/無	有/無	㎡		
	タイプ7	有/無	有/無	㎡		
	タイプ8	有/無	有/無	㎡		
	タイプ9	有/無	有/無	㎡		
タイプ10	有/無	有/無	㎡			
※「一般居室個室」「一般居室相部屋」「介護居室個室」「介護居室相部屋」「一次介護室」の別を記入。						

共用施設	共用便所における 便房	2ヶ所	うち男女別の対応が可能な便房	0ヶ所
			うち車椅子等の対応が可能な便房	2ヶ所
	共用浴室	2ヶ所	個室	2ヶ所
			大浴場	ヶ所
	共用浴室における 介護浴槽	2ヶ所	チェアー浴	2ヶ所
			リフト浴	ヶ所
			ストレッチャー浴	ヶ所
			その他（	ヶ所
	食堂	☒ 1 あり 2 なし		
	入居者や家族が利用 できる調理設備	1 あり ☐ 2 なし		
エレベーター	☒ 1 あり（車椅子対応） ☐ 2 あり（ストレッチャー対応） ☐ 3 あり（上記1・2に該当しない） ☐ 4 なし			
消防用設備 等	消火器	☒ 1 あり 2 なし		
	自動火災報知設備	☒ 1 あり 2 なし		
	火災通報設備	☒ 1 あり 2 なし		
	スプリンクラー	☒ 1 あり 2 なし		
	防火管理者	☒ 1 あり 2 なし		
	防災計画	☒ 1 あり 2 なし		
その他				

4. サービスの内容

(全体の方針)

運営に関する方針	
サービスの提供内容に関する特色	
入浴、排せつ又は食事の介護	① 自ら実施 2 委託 3 なし
食事の提供	① 自ら実施 2 委託 3 なし
洗濯、掃除等の家事に供与	① 自ら実施 2 委託 3 なし
健康管理の供与	① 自ら実施 2 委託 3 なし
安否確認又は状況把握サービス	① 自ら実施 2 委託 3 なし
生活相談サービス	① 自ら実施 2 委託 3 なし

(介護サービスの内容) ※特定施設入居者生活介護等の提供を行っていない場合は省略

特定施設入居者生活介護の加算の対象となるサービスの体制の有無	入居継続支援加算	1 あり ② なし
	生活機能向上連携加算	1 あり ② なし
	個別機能訓練加算	1 あり ② なし
	夜間看護体制加算	1 加算Ⅰ ② 加算Ⅱ 3 なし
	若年性認知症入居者受入加算	1 あり ② なし
	科学的介護推進体制加算	① あり 2 なし
	協力医療機関連携加算	① あり 2 なし
	退居時情報提供加算	① あり 2 なし
	口腔・栄養スクリーニング加算	① あり 2 なし
	ADL維持等加算Ⅰ又はⅡ	① あり 2 なし
	看取り介護加算	① あり 2 なし
	退院・退所時連携加算	① あり 2 なし
	認知症専門ケア加算	1 加算Ⅰ 2 加算Ⅱ ③ なし
	高齢者施設等感染対策向上加算	1 あり ② なし
	新興感染症等施設療養費	1 あり ② なし
	生産性向上推進体制加算	1 あり ② なし
	サービス提供体制強化加算	① 加算Ⅰ 2 加算Ⅱ 3 加算Ⅲ 4 なし
	介護職員等处遇改善加算	① 加算Ⅰ 2 加算Ⅱ 3 加算Ⅲ 4 加算Ⅳ
人員配置が手厚い介護サービスの実施の有無	1 あり	(介護・看護職員の配置率) : 1
	② なし	

(医療連携の内容)

医療支援 ※複数選択可		1 救急車の手配 2 入退院の付き添い 3 通院介助 4 その他（ ）	
協力医療機関	1	名称	ごとう訪問診療所
		住所	若松区大字小敷ひびきの1-16-5 KIYONAKAWALK 2階B-C
		診療科目	内科
		協力科目	内科
		協力内容	訪問診療・緊急時対応・紹介状作成 看取り対応
	2	名称	奥内科クリニック
		住所	八幡西区折尾4-8-10-103
		診療科目	総合内科
		協力科目	総合内科
		協力内容	訪問診療・外来受診・緊急時対応・紹介状作成 看取り対応
	3	名称	ながい内科・循環器内科クリニック
		住所	八幡西区本城東1-10-13
		診療科目	内科・循環器内科
		協力科目	内科・循環器内科
		協力内容	訪問診療・外来受診・緊急時対応・紹介状作成 看取り対応
	4	名称	東筑病院
		住所	八幡西区八枝1-7-20
		診療科目	内科・循環器内科・消化器内科
		協力科目	内科・循環器内科・消化器内科
		協力内容	外来受診・検査・診察
5	名称	若戸病院	
	住所	若松区大字小敷146	
	診療科目	精神科	
	協力科目	精神科	
	協力内容	外来受診・検査・診察	
協力歯科医療機関		名称	加来ひろし歯科医院
		住所	八幡西区穴生4丁目17-22
		協力内容	外来受診・緊急時の対応

(入居後に居室を住み替える場合) ※住み替えを行っていない場合は省略可能

入居後に居室を住み替える場合 ※複数選択可		1 一時介護室へ移る場合 2 介護居室へ移る場合 3 その他 ()	
判断基準の内容			
手続きの内容			
追加的費用の有無		1 あり 2 なし	
居室利用権の取扱い			
前払金償却の調整の有無		1 あり 2 なし	
従前の居室 との仕様の 変更	面積の増減	1 あり 2 なし	
	便所の変更	1 あり 2 なし	
	浴室の変更	1 あり 2 なし	
	洗面所の変更	1 あり 2 なし	
	台所の変更	1 あり 2 なし	
	その他の変更	1 あり	(変更内容)
		2 なし	

(入居に関する要件)

入居対象となる者 【表示事項】	自立している者	1 あり 2 なし
	要支援の者	1 あり 2 なし
	要介護の者	1 あり 2 なし
留意事項		
契約の解除の内容		契約書に記載
事業主体から解約を求める場合	解約条項	
	解約予告期間	1 ヶ月
入居者からの解約予告期間		1 ヶ月
体験入居の内容		1 あり (内容: 空室がある場合1泊2食付可。食事実費) 2 なし
入居定員		27 人
その他		

5. 職員体制

※有料老人ホームの職員について記載すること（同一法人が運営する他の事業所の職員については記載する必要はありません）。

（職種別の職員数）

	職員数（実人数）			常勤換算 人数 ※1 ※2
	合 計			
		常勤	非常勤	
管理者	1.00人	1.00人		0.50人
生活相談員	2.00人	2.00人		1.00人
直接処遇職員				
介護職員	10.00人	10.00人		8.50人
看護職員	2.00人	2.00人		1.30人
機能訓練指導員	1.00人	1.00人		0.20人
計画作成担当者	1.00人	1.00人		0.50人
栄養士				
調理員				
事務員				
その他職員				
1週間のうち、常勤の従業者が勤務すべき時間数 ※2				40時間
※1 常勤換算人数とは、当該事業所の従業者の勤務延時間数を当該事業所において常勤の従業者が勤務すべき時間数で除することにより、当該事業所の従業者の人数を常勤の従業者の人数に換算した人数をいう。				
※2 特定施設入居者生活介護等を提供しない場合は、記入不要。				

（資格を有している介護職員の人数）

	合 計		
		常勤	非常勤
社会福祉士			
介護福祉士	9.00人	9.00人	
実務者研修の修了者	1.00人	1.00人	
初任者研修の修了者			
介護支援専門員	1.00人	1.00人	

(資格を有している機能訓練指導員の人数)

		合 計	
		常 勤	非 常 勤
看護師又は准看護師	1.00人	1.00人	
理学療法士			
作業療法士			
言語聴覚士			
柔道整復士			
あん摩マッサージ指圧師			

(夜勤を行う看護・介護職員の人数)

夜勤帯の設定時間 (16時30分 ~ 9時30分)		
	平均人数	最少時人数 (休憩者等を除く)
看護職員	0人	人
介護職員	1.00人	1人

(特定施設入居者生活介護等の提供体制)

特定施設入居者生活介護の利用者に対する看護・介護職員の割合 (一般型特定施設以外の場合、本欄は省略可能)	契約上の職員配置比率※ 【表示事項】	a 1.5 : 1以上 b 2 : 1以上 c 2.5 : 1以上 d 3 : 1以上
	実際の配置比率 (記入日時点での利用者数 : 常勤換算職員数)	3 : 1以上
※公告、パンフレット等における記載内容に合致するものを選択		
外部サービス利用型特定施設である有料老人ホームの介護サービス提供体制 (外部サービス利用型特定施設以外の場合、本欄は省略可能)	ホームの職員数	人
	訪問介護事業所の名称	
	訪問看護事業所の名称	
	通所介護事業所の名称	

(職員の状況)

管理者		他の職務との兼務				① あり		2 なし					
		業務に係る資格等				① あり							
						資格等の名称		介護支援専門員・介護福祉士					
		2 なし											
		看護職員		介護職員		生活相談員		機能訓練指導員		計画作成担当者			
		常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤		
前年度 1 年間の採用者数													
前年度 1 年間の退職者数													
業務に 応じた 従事した 職員の 経験年数 の人数	1 年未満	1				1		1		1			
	1 年以上 3 年未満	1		3									
	3 年以上 5 年未満			2									
	5 年以上 10 年未満			3		1							
	10 年以上			2									
従業者の健康診断の実施状況				① あり								2 なし	

6. 利用料金

(利用料金の支払い方法)

居住の権利形態 【表示事項】	1 利用権方式	
	② 建物賃貸借方式	
	3 終身建物賃貸借方式	
利用料金の支払方式 【表示事項】	1 全額前払い方式	
	2 一部前払い・一部月払い方式	
	③ 月払い方式	
	4 選択方式 ※該当する方式を 全て選択	1 全額前払い方式 2 一部前払い・一部月払い方式 3 月払い方式
年齢に応じた金額設定		1 あり ② なし
要介護状態に応じた金額設定		1 あり ② なし
入院等による不在時における 利用料金（月払い）の取扱い		① 減額なし
		2 日割り計算で減額
		3 不在期間が 日以上の場合に限り、日割り計算で減額
利用料金の 改定	条件	
	手続き	

(利用料金のプラン【代表的なプランを2例】)

			プラン 1	プラン 2
入居者の状況	要介護度		要介護3	要介護2（ご夫婦）
	1 減額なし		83歳	歳
居室の状況	床面積		20㎡	27.54㎡
	便所		① 有 2 無	① 有 2 無
	浴室		1 有 ② 無	1 有 ② 無
	1 減額なし		1 有 ② 無	1 有 ② 無
入居時点で 必要な費用	前払金		円	円
	敷金		0円	0円
月額費用の合計			123.800円	215.600円
家賃			42.000円	52.000円
サービス費用	特定施設入居者生活介護の費用 ※1		円	円
	介護保険外※2	食費	51.300円	102.600円
		管理費	35.000円	70.000円
		介護費用	円	円
		光熱水費	円	円
		その他	円	円

※1 介護予防・地域密着型の場合を含む。

※2 有料老人ホーム事業として受領する費用（訪問介護などの介護保険サービスに関わる介護費用は、同一法人によって提供される介護サービスであっても、本欄には記入していない）

(利用料金の算定根拠)

費 用	算定根拠
家賃	42,000円～52,000円
敷金	家賃の ヶ月分 なし
介護費用	※介護保険サービスの自己負担額は含まない。
管理費	
食費	1,710円/日 (別途消費税)
光熱水費	35,000円
利用者の個別的な選択によるサービス利用料	別添 2
その他のサービス利用料	

(特定施設入居者生活介護に関する利用料金の算定根拠) ※特定施設入居者生活介護等の提供を行っていない場合は省略可能

費目	算定根拠
特定施設入居者生活介護※に対する自己負担	要介護度に応じて介護費用の1割～3割を徴収する
特定施設入居者生活介護※における人員配置が手厚い場合の介護サービス(上乗せサービス)	
※介護予防・地域密着型の場合を含む。	

(前払金の受領) ※前払金を受領していない場合は省略可能

算定根拠		
想定居住期間 (償却年月数)		ヵ月
償却の開始日		入居日
想定居住期間を超えて契約が継続する場合に備えて受領する額 (初期償却額)		円
初期償却率		%
返還金の算定方法	入居後 3 月以内の契約終了	
	入居後 3 月を超えた契約終了	
前払金の保全先	1 連帯保証を行う銀行等の名称	
	2 信託契約を行う信託会社等の名称	
	3 保証保険を行う保険会社の名称	
	4 全国有料老人ホーム協会	
	5 その他 (名称 :)	

7. 入居者の状況【冒頭に記した記入日現在】

(入居者の人数)

性別	男性	8人
	女性	19人
年齢別	65歳未満	0人
	65歳以上75歳未満	1人
	75歳以上85歳未満	5人
	85歳以上	21人
要介護度別	自立	0人
	要支援 1	1人
	要支援 2	2人
	要介護 1	9人
	要介護 2	4人
	要介護 3	6人
	要介護 4	4人
	要介護 5	1人
入居期間別	6ヶ月未満	5人
	6ヶ月以上1年未満	4人
	1年以上5年未満	12人
	5年以上10年未満	4人
	10年以上15年未満	2人
	15年以上	0人

(入居者の属性)

平均年齢	90.0歳
入居者数の合計	27人
入居率※	100.0%

※入居者数の合計を入居定員数で除して得られた割合。一時的に不在となっている者も入居者に含む。

(前年度における退去者の状況)

退去先別の人数	自宅等	
	社会福祉施設	
	医療機関	3人
	死亡者	5人
	その他	1人
生前解約の状況	施設側の申し出	(解約事由の例)
		なし
	入居者側の申し出	(解約事由の例)
		なし

8. 苦情・事故等に関する体制

(利用者からの苦情に対応する窓口等の状況)

※複数の窓口がある場合は欄を増やして記入すること。

1	窓口の名称		ひだまりⅠ号館
	電話番号		093-695-1301(代)
	対応している時間	平日	8時30分～17時30分
		土曜	8時30分～17時30分
		日曜・祝日	8時30分～17時30分
	定休日		随時対応
2	窓口の名称		
	電話番号		
	対応している時間	平日	
		土曜	
		日曜・祝日	
	定休日		

(設置者の責めに帰すべき事由により賠償すべき事故が発生したときの対応)

損害賠償責任保険の加入状況	① あり	(その内容)
		介護保険・社会福祉事業者総合保険
	2 なし	
設置者の責めに帰すべき事由により賠償すべき事故が発生したときの対応	① あり	(その内容) 入居契約書第10条に記載
	2 なし	
事故対応及びその予防のための指針	① あり	2 なし

(利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等)

利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況	1 あり	実施日	
		結果の開示	1 あり 2 なし
	② なし		
第三者による評価の実施状況	① あり	実施日	H23年12月16日
		評価機関名称	福岡メディカルセンター
		結果の開示	① あり 2 なし
	2 なし		

9. 入居希望者への事前の情報開示

入居契約書の雛形	① 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 3 公開していない
管理規程	1 入居希望者に公開 ② 入居希望者に交付 3 公開していない
事業収支計画書	1 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 ③ 公開していない
財務諸表の要旨	1 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 ③ 公開していない
財務諸表の原本	1 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 ③ 公開していない

10 その他

運営懇談会	① あり		(開催頻度) 年 1 回	
	2 なし			
	1 代替措置あり	(内容)		
	2 代替措置なし			
高齢者虐待防止のための取組の状況	虐待防止対策検討委員会の定期的な開催		① あり	2 なし
	指針の整備		① あり	2 なし
	定期的な研修の実施		① あり	2 なし
	担当者の配置		① あり	2 なし
身体的拘束等の適正化のための取組の状況	身体的拘束等適正化検討委員会の開催		① あり	2 なし
	指針の整備		① あり	2 なし
	定期的な研修の実施		① あり	2 なし
	緊急やむを得ない場合に行う身体的拘束その他の入居者の行動を制限する行為(身体的拘束等)を行うこと			
	① あり	身体的拘束等を行う場合の態様及び時間、入居者の状況並びに緊急やむを得ない場合の理由の記録	① あり	2 なし
2 なし				
業務継続計画の策定状況等	感染症に関する業務継続計画		① あり	2 なし
	災害に関する業務継続計画		① あり	2 なし
	職員に対する周知の実施		① あり	2 なし
	定期的な研修の実施		① あり	2 なし
	定期的な訓練の実施		① あり	2 なし
	定期的な業務継続計画の見直し		① あり	2 なし
提携ホームへの移行【表示事項】	1 あり (提携ホーム名:)			
	② なし			
有料老人ホーム設置時の老人福祉法第29条第1項に規定する届出	① あり 2 なし			
	3 サービス付き高齢者向け住宅の登録を行っているため、高齢者の居住の安定確保に関する法律第23条の規定により、届出が不要			
高齢者の居住の安定確保に関する法律第5条第1項に規定するサービス付き高齢者向け住宅の登録	1 あり ② なし			
有料老人ホーム設置運営指導指針「6 規模及び構造設備」に合致しない事項	1 あり ② なし			
合致しない事項がある場合の内容				
「7 既存建築物等の活用の場合の特例」への適合性	1 適合している(代替措置)			
	2 適合している(将来の改善計画)			
	3 適合していない			
有料老人ホーム設置運営指導指針の不適合事項	1 あり ② なし			
	不適合事項がある場合の内容			

添付書類 別添1(事業主体が北九州市内で実施する他の介護サービス)

別添2(有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表)

別添3(利用者からの苦情に対応する窓口一覧表)

別添1 事業主体が北九州市内で実施する他の介護サービス

介護サービスの種類		設置の状況		事業所の名称	所在地
＜居宅サービス＞					
訪問介護	あり	なし	併設・隣接	健康サポートセンター「いづくしみ」	北九州市八幡西区浅川2丁目9-13
訪問入浴介護	あり	なし	併設・隣接		
訪問看護	あり	なし	併設・隣接		
訪問リハビリテーション	あり	なし	併設・隣接		
居宅療養管理指導	あり	なし	併設・隣接		
通所介護	あり	なし	併設・隣接	だんだんデイサービス	北九州市八幡西区浅川台1丁目25-12
通所リハビリテーション	あり	なし	併設・隣接		
短期入所生活介護	あり	なし	併設・隣接		
短期入所療養介護	あり	なし	併設・隣接		
特定施設入居者生活介護	あり	なし	併設・隣接	ひだまりⅠ号館	北九州市八幡西区浅川1丁目25-5
福祉用具貸与	あり	なし	併設・隣接		
特定福祉用具販売	あり	なし	併設・隣接		
＜地域密着型サービス＞					
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	あり	なし	併設・隣接		
夜間対応型訪問介護	あり	なし	併設・隣接		
認知症対応型通所介護	あり	なし	併設・隣接		
小規模多機能型居宅介護	あり	なし	併設・隣接		
認知症対応型共同生活介護	あり	なし	併設・隣接	グループホームひだまり	北九州市八幡西区浅川1丁目25-6
地域密着型特定施設入居者生活介護	あり	なし	併設・隣接		
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	あり	なし	併設・隣接		
看護小規模多機能型居宅介護	あり	なし	併設・隣接		
居宅介護支援	あり	なし	併設・隣接	居宅介護支援「いづくしみ」	北九州市八幡西区浅川2丁目9-13
＜居宅介護予防サービス＞					
介護予防訪問介護	あり	なし	併設・隣接	健康サポートセンター「いづくしみ」	北九州市八幡西区浅川2丁目9-13
介護予防訪問入浴介護	あり	なし	併設・隣接		
介護予防訪問看護	あり	なし	併設・隣接		
介護予防訪問リハビリテーション	あり	なし	併設・隣接		
介護予防居宅療養管理指導	あり	なし	併設・隣接		
介護予防通所介護	あり	なし	併設・隣接	だんだんデイサービス	北九州市八幡西区浅川台1丁目25-12
介護予防通所リハビリテーション	あり	なし	併設・隣接		
介護予防短期入所生活介護	あり	なし	併設・隣接		
介護予防短期入所療養介護	あり	なし	併設・隣接		
介護予防特定施設入居者生活介護	あり	なし	併設・隣接	ひだまりⅠ号館	北九州市八幡西区浅川1丁目25-5
介護予防福祉用具貸与	あり	なし	併設・隣接		
特定介護予防福祉用具販売	あり	なし	併設・隣接		
＜地域密着型介護予防サービス＞					
介護予防認知症対応型通所介護	あり	なし	併設・隣接		
介護予防小規模多機能型居宅介護	あり	なし	併設・隣接		
介護予防認知症対応型共同生活介護	あり	なし	併設・隣接	グループホームひだまり	北九州市八幡西区浅川1丁目25-6
介護予防支援					
＜介護保険施設＞					
介護老人福祉施設	あり	なし	併設・隣接		
介護老人保健施設	あり	なし	併設・隣接		
介護療養型医療施設	あり	なし	併設・隣接		
介護医療院	あり	なし	併設・隣接		
＜介護予防・日常生活総合事業＞					
訪問型サービス	あり	なし	併設・隣接		
通所型サービス	あり	なし	併設・隣接		
その他の生活支援サービス	あり	なし	併設・隣接		

別添2

有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表

特定施設入居者生活介護（地域密着型・介護予防を含む）の指定の有無						なし	あり
	特定施設入居者生活介護 費で実施するサービス (利用者一部負担※1)		個別の利用料で、実施するサービス (利用者が全額負担)		備考		
					含有 ※2	都度 ※2	料金※3
介護サービス							
食事介助	なし	あり	なし	あり			
排泄介助・おむつ交換	なし	あり	なし	あり			
おむつ代			なし	あり		○	
入浴（一般浴）介助・清拭	なし	あり	なし	あり	○		1500円/回 週に3回以上利用する場合、3回目から1500円
特浴介助	なし	あり	なし	あり			
身辺介助（移動・着替え等）	なし	あり	なし	あり			
機能訓練	なし	あり	なし	あり			
通院介助	なし	あり	なし	あり	○		協力医療機関以外は距離に応じて別途送迎料 付き添い30分820円
生活サービス							
居室清掃	なし	あり	なし	あり	○		季節の衣類交換等、30分820円
リネン交換	なし	あり	なし	あり	○		業者クリーニングが必要な場合実費
日常の洗濯	なし	あり	なし	あり			
居室配膳・下膳	なし	あり	なし	あり			基本は食堂にて
入居者の嗜好に応じた特別な食事			なし	あり			
おやつ			なし	あり			
理美容師による理美容サービス			なし	あり		○	実費
買い物代行	なし	あり	なし	あり	○		本人に付き添う場合30分820円、別途距離に応じて車代
役所手続き代行	なし	あり	なし	あり	○		本人ではないとできない手続きの同行時 距離に応じて車代 付き添い30分820円
金銭・貯金管理			なし	あり	○		貯金は管理していない（家族対応）
健康管理サービス							
定期健康診断			なし	あり			協力医・主治医にて施行（年1～2回）
健康相談	なし	あり	なし	あり			
生活指導・栄養指導	なし	あり	なし	あり			
服薬支援	なし	あり	なし	あり			
生活のリズムの記録（排便・睡眠等）	なし	あり	なし	あり			
入退院時・入院中のサービス							
移送サービス	なし	あり	なし	あり	○		緊急の場合は救急車要請 協力医療機関以外は距離に応じて別途車代 付き添い30分820円
入退院時の同行	なし	あり	なし	あり	○		
入院中の洗濯物交換・買い物	なし	あり	なし	あり	○		距離に応じて車代
入院中の見舞い訪問	なし	あり	なし	あり			

※1 : 利用者の所得等に応じて負担割合が変わる（1割又は2割の利用者負担）。

※2 : 「あり」を記入したときは、各種サービスの費用が、月額の利用料に包含される場合と、サービス利用の都度払いによる場合に応じて、いずれかの欄に○を記入する。

※3 : 都度払いの場合、1回あたりの金額など、単位を明確にして記入する。

R2.7.1

利用者からの苦情に対応する窓口

施設他、公的機関においても次の機関において苦情申し出ができます

* 八幡西区役所 保健福祉課 介護保険担当
北九州市八幡西区黒崎三丁目15番3号 (TEL) 093-642-1446
* 八幡東区役所 保健福祉課 介護保険担当
北九州市八幡東区中央1丁目1番1号 (TEL) 093-671-6885
* 若松区役所 保健福祉課 介護保険担当
北九州市若松区浜町1丁目1番1号 (TEL) 093-761-4046
* 戸畑西区役所 保健福祉課 介護保険担当
戸畑区千防一丁目1番1号 (TEL) 093-871-4527
* 小倉北区役所 保健福祉課 介護保険担当
小倉北区大手町1番1号 (TEL) 093-582-3433
* 小倉南区役所 保健福祉課 介護保険担当
小倉南区若園五丁目1番2号 (TEL) 093-951-4127
* 門司区役所 保健福祉課 介護保険担当
門司区清滝一丁目1番1号 (TEL) 093-331-1894
* 福岡県介護保険広域連合遠賀支部
遠賀郡遠賀町今古賀513車庫棟2F (TEL) 093-291-5266
* 福岡県国民健康保険団体連合会
福岡市博多区吉塚本町13番47号 (TEL) 092-642-7859

(公的機関における対応時間はいずれも平日8時30分から午後5時まで)

附則

この規程は、令和7年4月1日から施行する。

重要事項の説明を行なった証として、本書2通を作成し、利用者、事業者が署名押印のうえ、1通ずつ保有するものとします。

令和 年 月 日

<利用者>

氏名 _____ 印

<利用者代理人(選任した場合)>

氏名 _____ 印

<事業者>

事業者名 株式会社 健康サポートセンター _____

代表者名 岡部 聡 _____ 印