

随意契約結果一覧表（令和6年10月～令和7年3月契約分）

契約担当課・連絡先	政策局DX・AI戦略室	093-582-2827
-----------	-------------	--------------

件名	契約の相手方の商号又は名称	契約金額(円)	契約締結日	随意契約とした具体的な理由	根拠法令※	予定価格(円)	備考
LGWAN-ASP型生成AIサービス「4U Brain」提供業務	寶結株式会社	2,706,000	令和7年3月31日	本市では今年度「令和6年度生成AIを活用した全庁的な生産性向上のための実証業務」にかかるプロポーザル方式を実施し、LGWAN-ASP型生成AIサービス「4U Brain」の利用を開始した。実証をする中で各課においてRAG環境を構築し、業務に活用していることから、年度始めから円滑に業務を遂行するためには生成AIサービスの継続的な利用が必要である。 来年度の生成AIサービスについてもプロポーザル方式を実施し、その結果に基づき本格導入する予定であるが、サービスの提供までには一定の期間を要する。この間、継続できる生成AIサービスは「4U Brain」しかなく、本対応はサービス提供元である寶結株式会社でなければ実現できない。 ついては、業務の性質が競争入札に適さないため、地方自治法施行令第167条の2第1項第2号に基づき、寶結株式会社と契約するもの。	自治法施行令第2号	2,706,000	
ハイブリッドクラウド基盤リソース追加等業務	(株)日立製作所九州支社北九州支店	64,873,600	令和6年12月6日	・本業務は、本市が現在整備しているハイブリッドクラウド基盤において、システム標準化対応を行う基幹系業務システムの移行環境（開発環境）を整備するものである。 ・システム基盤事業者においてシステム基盤上に構築・提供されているサービスのリソース追加であるため、システム基盤のサーバ・ソフトウェア・ネットワーク構成等を熟知しており、現行のシステム基盤に関するアウトソーシング契約先の日立・NTTデータ企業連合の構成員である株式会社日立製作所九州支社北九州支店でないと実施できないため。	特例政令第2号	67,100,000	
中間サーバー接続用VPN装置運用端末等導入業務	株式会社九州日立システムズ北九州支店	2,059,244	令和6年10月21日	本業務を実施するには、中間サーバー接続用VPN装置等の本市システム環境を熟知している必要があり、導入当初から構築・運用管理を実施し、「令和6年度中間サーバー接続用VPN装置の運用・保守業務」を受託している株式会社九州日立システムズ北九州支店しか業務遂行できないため。	自治法施行令第6号	2,735,000	

随意契約結果一覧表（令和6年10月～令和7年3月契約分）

契約担当課・連絡先		政策局DX・AI戦略室		093-582-2827			
件名	契約の相手方の商号又は名称	契約金額(円)	契約締結日	随意契約とした具体的な理由	根拠法令※	予定価格(円)	備考
令和7年度システム間連携に係る総合システム運用保守	株式会社ソルネット	17,820,000	令和7年3月26日	「総合システム」は株式会社ソルネットが構築したもので、設計書や仕様書は一般に公開されていないため。	自治法 施行令 第2号	非公表 （特命随意契約 で、継続性がある）	
令和7年度口座振替データ等伝送システム運用保守業務	株式会社エヌ・ティ・ティ・データ九州	4,156,620	令和7年3月21日	「口座振替データ等伝送システム」は、株式会社エヌ・ティ・ティ・データ九州が構築したシステムであり、設計書や仕様書は一般に公開されていないため。	自治法 施行令 第2号	非公表 （特命随意契約 で、継続性がある）	
令和7年度統合データベース運用及び保守業務委託	株式会社RKKCS	4,620,000	令和7年3月27日	「統合データベース」は株式会社RKKCSが構築したもので、設計書や仕様書は一般に公開されていないため。	自治法 施行令 第2号	非公表 （特命随意契約 で、継続性がある）	

随意契約結果一覧表（令和6年10月～令和7年3月契約分）

契約担当課・連絡先	政策局DX・AI戦略室	093-582-2827
-----------	-------------	--------------

件名	契約の相手方の商号又は名称	契約金額(円)	契約締結日	随意契約とした具体的な理由	根拠法令※	予定価格(円)	備考
令和7年度団体内統合宛名システム運用・保守業務	富士通Japan株式会社九州北部公共ビジネス部	44,547,910	令和7年3月21日	「団体内統合宛名システム」は、富士通Japan株式会社が開発したパッケージソフトに、所要の機能追加・機能拡張を行うなどして構築したもので、パッケージソフトの著作権は同社が有しており、プログラムソースについても一般に公開されていないため。	特例 政令 第2号	非公表 (特命随意契約 で、継続性がある)	
令和7年度社会保障・税番号制度における情報連携等の運用支援業務	株式会社ソルネット	11,880,000	令和7年3月24日	当該業務内容は、社会保障・税番号制度における情報連携及びマイナポータルのお知らせ機能の運用において、情報提供ネットワークシステム、中間サーバー及び団体内統合宛名システムの仕様に精通したうえで、必要となる各種作業を主体的に実施するとともに、北九州市への助言・支援を行うものであるが、令和5年2月に参加者の有無を確認する公募を行い、他に履行できる者がいないことを確認したため。	自治法 施行令 第2号	非公表 (特命随意契約 で、継続性がある)	
令和6年度 フロントデスク案内業務委託(10～3月分)	株式会社エイジェック北九州オフィス	23,793,000	令和6年10月1日	各区役所の総合案内及び市民課に関する窓口案内サービス業務については、総務市民局区政推進課が「異動届等入力・区役所窓口案内業務委託」を株式会社エイジェックにと複数年で契約している。(現在の契約期間は令和5年7月1日から令和8年6月30日まで。) 本契約を委託するにあたり、総合案内及び市民課と一体でのスタッフ運用が可能な同社との間で締結することは、来庁者を円滑に案内し、ワンストップサービスを提供するために有益となるだけでなく、経費の節減および円滑な業務の実施が可能となるものであり、本市にとって有利と認められるため、同社との間で特命随意契約を締結するもの。	自治法 施行令 第2号	23,793,000	

随意契約結果一覧表（令和6年10月～令和7年3月契約分）

契約担当課・連絡先	政策局DX・AI戦略室	093-582-2827
-----------	-------------	--------------

件名	契約の相手方の商号又は名称	契約金額(円)	契約締結日	随意契約とした具体的な理由	根拠法令※	予定価格(円)	備考
令和6年度 リモート窓口実証運営業務	株式会社エスプールグローバル	1,496,000	令和6年12月9日	今回の業務内容である「画面共有による遠隔操作でリモート支援」、「委託先のオペレーターが受付、案内、申請までの一連の流れを完結できること」、「自治体への導入実績があること」のすべての条件を満たすサービスを提供する企業は、インターネットによる調査及び複数企業への問い合わせを実施したところ当該1社のみであった。 本業務の目的である「市民への手厚いサポート」及び「職員の負担軽減」を達成するためには、上記の要件を満たすことは必須であり、履行可能な企業が1者に特定されるため、当該業者との随意契約をおこなうもの。	自治法 施行令 第2号	1,629,048	
グループウェアシステムにおけるバージョンアップ作業	株式会社九州日立システムズ 北九州支店	7,662,050	令和6年10月30日	本委託業務は、令和3年8月25日契約締結の「北九州市グループウェア及びメールサーバ機器等の借入れ及び保守」にて導入した「desknet'sNEO」及び「ChatLuck」についてバージョンアップを行うもの。 本作業は、グループウェア及び社内ネットワーク環境を熟知している必要があり、他業者が実施した場合、グループウェアシステムのメーカーとバージョンアップするための調整ができず、履行ができない。 よって、当該業者は、保守・構築業者として指定されており、他に業務を委託した場合、環境の理解及び確認作業も実施しなければならないため当該業者しか業務遂行できない	自治法 施行令 第6号	7,867,000	
北九州市市内ネットワーク利用者認証カード作成業務	株式会社九州日立システムズ 北九州支店	1,650,000	令和7年1月29日	本業務の対象は、平成28年12月8日契約締結の「次期職員証等検証業務」契約の検証結果を元にカードの0・1次フォーマット設定を行うものである。このため、その業務を受託した当該業者に委託する必要がある。 また、当該業者は本市のイントラ端末及び基幹系端末のICカードを利用した認証機能の保守事業者である。本業務を履行するためには、既存の認証機能に関する知識が必要不可欠で他社は有しないと判断され、他に履行可能な者がいないため。	自治法 施行令 第2号	1,781,000	

随意契約結果一覧表（令和6年10月～令和7年3月契約分）

契約担当課・連絡先	政策局DX・AI戦略室	093-582-2827
-----------	-------------	--------------

件名	契約の相手方の商号又は名称	契約金額(円)	契約締結日	随意契約とした具体的な理由	根拠法令※	予定価格(円)	備考
庁内ネットワーク運用管理における監視サーバ構築作業	西日本電信電話株式会社 北九州支店	5,500,000	令和7年2月18日	当該事業者は、令和6年6月17日契約締結の「北九州市庁内ネットワーク統括管理業務」（変更契約：令和6年7月9日）において、庁内ネットワークの運用管理を実施している。 本業務は、庁内ネットワークの運用管理の機能改善のため、監視サーバの構築作業を行うもの。監視サーバの構築・設定にあたっては、庁内ネットワーク運用管理の環境を熟知したうえで、運用管理に最も適したものを構築しなければならない。 よって、他事業者に業務を委託した場合、環境の理解及び確認作業も追加で実施の必要があるため、当該業者しか業務遂行できない。	自治法 施行令 第6号	5,611,000	
OCXサービス導入業務委託	日鉄ソリューションズ九州 株式会社 北九州オフィス	1,190,640	令和7年3月4日	本委託業務は、令和6年3月27日に契約締結した「庁内イントラネットセキュリティ監視・管理業務」の一部サービスにおいて、OCXサービスを導入するものである。 実施にあたって、本市のネットワーク環境について熟知している必要があり、他業者が実施した場合、責任分解が不明瞭となり、サービスが行えない恐れがある。サービス提供事業者でなければ業務の遂行ができないため、当該事業者を随意契約の相手方として選定するもの。 なお、契約においては、日鉄ソリューションズ株式会社であるが、令和6年10月1日より、当該事業者に業務移管されている。	自治法 施行令 第6号	1,194,000	
北九州市庁内情報サービスにおけるファイル検索機能追加	日鉄ソリューションズ九州 株式会社 北九州オフィス	13,860,000	令和7年3月4日	本委託業務は、令和4年2月22日に契約締結した「北九州市庁内情報サービス提供業務」において更新したストレージサービス（ファイルサーバ）について、新たにファイル検索機能を追加するもの。 作業に当たっては、ストレージサービスの構成や庁内ネットワーク環境について熟知している必要があり、サービス提供事業者でなければ業務の遂行ができないため、標記事業者を随意契約の相手方として選定するもの。 なお、「北九州市庁内情報サービス提供業務」に係る契約の相手方は、日鉄ソリューションズ株式会社であるが、令和6年10月1日から、標記事業者に移管されている。	自治法 施行令 第6号	13,923,000	

随意契約結果一覧表（令和6年10月～令和7年3月契約分）

契約担当課・連絡先	政策局DX・AI戦略室	093-582-2827
-----------	-------------	--------------

件名	契約の相手方の商号又は名称	契約金額(円)	契約締結日	随意契約とした具体的な理由	根拠法令※	予定価格(円)	備考
ローカルブレイクアウト検証環境整備業務	株式会社九州日立システムズ 北九州支店	23,294,810	令和7年3月7日	本委託業務は、庁内ネットワーク環境において、ローカルブレイクアウトにて、M365の認証等のサービスを利用できるよう検証環境を整備するもの。 検証環境の対象となる機器及びシステムは、令和6年9月19日契約締結の「令和6年度モバイルワークシステムサーバの借入れ及び保守」にて構築されたものである。 よって、実施にあたって、他業者が実施した場合、責任区分が不明確になり、原因究明の対処が困難となる。また、庁内ネットワーク環境を熟知している必要があり、当該事業者しか業務を遂行することができないため。	自治法 施行令 第6号	23,323,000	
庁内ネットワーク環境におけるデータレスPC検証作業	株式会社九州日立システムズ 北九州支店	12,980,000	令和7年3月7日	本委託業務は、本市の庁内ネットワーク環境において、新たなモバイル端末の環境を検討するものであり、データレスの仕組みを試験的に導入し検証を実施する。 環境においては、令和6年9月10日契約締結の「令和6年度庁内ネットワークサーバシステムの借入れ及び保守」及び令和6年9月19日契約締結の「令和6年度モバイルワークシステムサーバの借入れ及び保守」にて構築されたものにおいて検証を実施する必要がある。 よって、本業務の実施にあたって、他業者が実施した場合、責任区分が不明確になり、原因究明及び検証作業の対処が困難である。また、庁内ネットワーク環境を熟知している当該事業者しか業務を遂行することができないため。	自治法 施行令 第6号	13,178,000	
北九州市庁内ネットワーク利用者認証カード管理ツール等更改業務	株式会社九州日立システムズ 北九州支店	1,606,000	令和7年3月7日	本業務の対象は、平成28年12月8日契約締結の「次期職員証等検証業務」契約の検証結果を元にカードの0・1次フォーマット設定を行うものである。このため、その業務を受託した当該業者に委託する必要がある。 また、当該業者は本市のイントラ端末及び基幹系端末のICカードを利用した認証機能の保守事業者である。本業務を履行するためには、既存の認証機能に関する知識が必要不可欠で他社は有しないと判断され、他に履行可能な者がいないため。	自治法 施行令 第2号	1,658,000	

随意契約結果一覧表（令和6年10月～令和7年3月契約分）

契約担当課・連絡先	政策局DX・AI戦略室	093-582-2827
-----------	-------------	--------------

件名	契約の相手方の商号又は名称	契約金額(円)	契約締結日	随意契約とした具体的な理由	根拠法令※	予定価格(円)	備考
グループウェアシステムにおけるWeb会議予約システム検証作業	株式会社九州日立システムズ 北九州支店	4,257,000	令和7年3月17日	本委託業務は、本市のモバイルワークシステムのネットワーク環境において、Web会議の利用制御を行うツールの構築及び検証を実施する。 環境においては、令和6年9月10日契約締結の「令和6年度庁内ネットワークサーバシステムの借入れ及び保守」を利用し、設定作業おこなう。 また、Web会議の利用制御においては、令和3年8月25日契約締結の「北九州市グループウェア及びメールサーバ機器等の借入れ及び保守」におけるAppSuite機能を活用しツール構築を実施する。 よって、本業務の実施にあたって、他業者が実施した場合、責任区分が不明確になり、原因究明及び検証作業の対処が困難である。また、庁内ネットワーク環境及びグループウェア機能を熟知している当該事業者しか業務を遂行することができない。	自治法 施行令 第6号	4,317,000	
庁内ネットワークサーバシステムにおけるAD連携検証環境整備作業	株式会社九州日立システムズ 北九州支店	1,412,400	令和7年3月18日	本委託業務は、令和6年9月10日契約締結の「令和6年度庁内ネットワークサーバシステムの借入れ及び保守」にて導入したアカウント管理システムについて、庁内ネットワークにおけるAD管理の検証環境を整備するものである。また、原契約の仮想基盤上に検証用環境の構築を行う。 よって、本業務の実施にあたって、他業者が実施した場合、設定作業ができず、原因究明及び検証環境整備が行えない。また、庁内ネットワーク環境及び本市の仮想基盤を熟知している当該事業者しか業務を遂行することができない。	自治法 施行令 第6号	1,752,000	
庁内イントラネットセキュリティ監視・管理業務	日鉄ソリューションズ九州株式会社 北九州オフィス	39,930,000	令和7年3月27日	「庁内イントラネットセキュリティ監視・管理業務」は、インターネット公開エリアや外部ネットワーク中継エリアの構築・運用、不正侵入検知等を行い、庁内イントラネットのセキュリティを十分に確保するものである。 これらを実現するには、外部NW（福岡県自治体セキュリティクラウド）や地域情報NW、庁内NWが集中する拠点において、24時間365日体制で通信を解析する必要があり、当該仕様を満たす業務を提供ができるのは当該業者のみであり、他に履行可能な者がいないため。	特例 政令 第2号	非公表 （特命随意契約 で、継続性がある）	

随意契約結果一覧表（令和6年10月～令和7年3月契約分）

契約担当課・連絡先		政策局DX・AI戦略室		093-582-2827			
件名	契約の相手方の商号又は名称	契約金額(円)	契約締結日	随意契約とした具体的な理由	根拠法令※	予定価格(円)	備考
自治体情報SC用ネットワーク保守運用業務委託	株式会社九州日立システムズ 北九州支店	4,388,560	令和7年3月27日	本委託業務の対象は、令和4年3月14日契約締結の「福岡県セキュリティクラウド移行に伴う庁内ネットワークサービス設定変更等作業」契約にて構築した福岡県セキュリティクラウド連携ActiveDirectory（以下、「県SC連携AD」）や統合認証画面へのSSO（シングルサインオン）の運用及び保守を目的とした委託業務である。 本委託業を履行するためには、上記県SC連携AD等について環境を熟知している必要があり、当該業者以外では、責任区分が不明確になり、業務の履行を達成できないものであるため。	自治法 施行令 第6号	非公表 （特命随意契約 で、継続性がある）	