

すま くやくしよさーびす ぷろじえくと  
スマらく区役所サービスプロジェクト

くやくしよ よやく いこう  
区役所は予約して行こう！

ま まどぐち  
待たない窓口はじまる。

くやくしよまどぐちよやく ながれ  
区役所窓口予約の流れ、

1. 予約サイトへアクセス！手続きを選ぶ。
2. 予約日時を選んで必要事項を入力する。
3. 予約日時に区役所へ行く。

よやくさいと あくせす  
予約サイトへアクセスするには、

まどぐちよやく りんく きゅーあーるこーど  
窓口予約のリンク先のQRコード（）を

すまーとふおん よ と すまーとふおん  
スマートフォンで読み取る、もしくは、スマートフォンで

きたきゅうしゅうし まどぐちよやく けんさく  
「北九州市 窓口予約」と検索する。

よやくかのう てつづき ひ こ こくみんけんこうほけん ほいく かいごほけん  
予約可能な手続きは、引越、国民健康保険、保育、介護保険、

しょうがいふくし かん  
障害福祉に関する事など。

ねん がつ にちげつようび ぜんく よやく うけつけ かいし  
2025年6月23日月曜日から全区で予約の受付を開始。

ねん がつ にちきんようび らいちようぶん よやくかのう  
2025年6月27日金曜日の来庁分から予約可能です。

いちぶ てつづ よやくせんよう えーあいでんわさーびす よやく  
一部の手続きについては、予約専用のAI電話サービスからも予約  
できます。

- じゅうみんいどう とどけで てんにゆう てんしゅつ てんきよ  
・ 住民異動の届出（転入、転出、転居）

でんわばんごう  
電話番号 050-1724-6949

- こせき とどけで ちゅうい しぼうとどけ たいしょうがい  
・ 戸籍の届出（注意）死亡届は対象外

でんわばんごう  
電話番号 050-1724-6691

- こくみんけんこうほけん かん しかく ほけんりょう  
・ 国民健康保険に關すること（資格・保険料）

でんわばんごう  
電話番号 050-1724-7126

- こうきこうれいしゃいりょう かにゆう だつたいとう かん  
・ 後期高齢者医療の加入・脱退等に關すること

でんわばんごう  
電話番号 050-1724-6825

- こくみんねんきん かん しょうがいねんきん た てつづ  
・ 国民年金に關すること（障害年金・その他の手続き）

でんわばんごう  
電話番号 050-1725-2632

- じどうてあて かん  
・ 児童手当に關すること

でんわばんごう  
電話番号 050-1724-6344

- ほいく そうだん  
・ 保育の相談

でんわばんごう  
電話番号 050-1721-6657

- しんたいしょうがいしゃてちょう う と  
・ 身体障害者手帳の受け取り

ちゅうい わかまつく とばたく しんたいしょうがいしゃてちょう てつづ よやくかのう  
（注意）若松区・戸畑区は身体障害者手帳の手続きも予約可能

でんわばんごう  
電話番号 050-1722-1861

- かいごほけんりょう かん  
・ 介護保険料に關すること

でんわばんごう  
電話番号 050-1725-2740

しみんぜい しんこく そうだん  
・ 市民税の申告・相談

でんわばんごう  
電話番号 050-1725-2764

ちゅうい でんわよやく ちゅういじこう  
(注意) 電話予約の注意事項

つうわ りょうきん りょうしょう  
通話には料金がかかります。あらかじめご了承ください。

じょうき でんわばんごう よやく う つ  
上記の電話番号では予約のみ受け付けています。

よやく きゃんせ り てつづ そうだん かくくやくしよ  
予約のキャンセルや、手続きについてのご相談は各区役所まで

れんらく  
ご連絡ください。

きぼう じかん なんじ じかんとんい もう こ なんじ  
希望の時間は、「何時」など時間単位でお申し込みください。(「何時

ふん ふんとんい もう こ  
15分」など分単位でのお申し込みはできません。)

と あ きたきゅうしゅう し せいさくきょくでいーえつくす えーあいせんりやくしつ  
問い合わせ 北九州市政策局 D X ・ A I 戦略室

でんわばんごう  
電話番号 093-582-2144