

令和5年度 難病相談支援担当業務実績

1 相談支援業務（個別療養相談）

（1）相談者数

	電話	面接	訪問	その他	総数
令和5年度	829	191	55	45	1120
令和4年度	655	161	12	67	895
令和3年度	762	132	11	81	986
令和2年度	594	96	21	89	800

（2）相談件数（※1人複数件の相談あり）

	相談件数
令和5年度	2,129件
令和4年度	1,609件
令和3年度	1,366件
令和2年度	1,063件
令和元年度	2,364件
平成30年度	2,180件
平成29年度	2,394件
平成28年度	847件

（3）就労相談件数

	相談件数
令和5年度	275件
令和4年度	248件
令和3年度	210件
令和2年度	131件

2 患者・家族会支援業務

（1）総会、交流会等への参加

	団体数	参加数	支援者数
令和5年度	6団体	8回	210名
令和4年度	1団体	2回	18名
令和3年度	4団体	4回	86名
令和2年度	3団体	4回	26名
令和元年度	17団体	21回	1,348名
平成30年度	23団体	29回	—

（2）自主活動支援（相談、広報、場の提供等）

	団体数	支援回数
令和5年度	20団体	67回
令和4年度	13団体	35回
令和3年度	7団体	20回
令和2年度	9団体	23回
令和元年度	7団体	30回
平成30年度	7団体	25回

（3）講師派遣事業

	事業利用団体数
令和5年度	2団体
令和4年度	1団体
令和3年度	1団体
令和2年度	1団体
令和元年度	6団体
平成30年度	12団体

3 講演会等（県と共同事業）

（1） 令和5年12月4日（月）難病のある人の就労支援者向け研修会 参加者74名

（2） 令和6年2月29日（木）難病医療講演会 参加者124名

4 ピアサポーター養成・活躍の場の提供（県と共同事業）

（１）ピアサポーター養成講習会開催

	養成者数
令和５年度	５人
令和４年度	８人
令和３年度	中止
令和２年度	中止
令和元年度	８名
平成３０年度	１２名

（２）ピアサポーターフォローアップ講習会開催

	養成者数
令和５年度	１１名
令和４年度	１６名
令和３年度	１３名
令和２年度	１４名
令和元年度	９名

（３）ピア相談会

	開催回数	相談件数
令和５年度	０回	０件
令和４年度	１回	４件
令和３年度	１回	１件
令和２年度	０回	０件
令和元年度	３回	７件
平成３０年度	４回	６９件

（４）ピア交流会

	開催回数	参加者数
令和５年度	２回	３０人

5 情報発信・啓発

（１）「北九州市の難病情報」フェイスブックの運用

	掲載記事数	総アクセス数
令和５年度	１６７記事	19,873 件
令和４年度	159 記事	20,790 件
令和３年度	96 記事	12,020 件
令和２年度	188 記事	25,173 件
令和元年度	369 記事	73,998 件
平成３０年度	359 記事	87,768 件

※平成 28 年 10 月～令和 6 年 3 月までの総掲載記事数 2,009 記事、総アクセス数 400,153 件。

※令和 6 年 3 月 31 日閉鎖。（本市の SNS 方針変更のため）

（２）RDDin 北九州市難病相談支援センター（RDD 啓発イベント）開催

- ・RDD 啓発横断幕の掲示（総合保健福祉センター外壁） 令和 6 年 2 月 1 日～令和 6 年 2 月 29 日
- ・小倉駅・黒崎駅周辺ライトアップ 令和 6 年 2 月 20 日～令和 6 年 2 月 29 日

6 専門技術支援

	内容	講演先	参加者
令和５年度	研修会等講師	９か所	１７０人
令和４年度	研修会等講師	１１か所	１６７人
令和３年度	研修会等講師	６か所	１１３人
令和２年度	研修会等講師	６か所	１２８人
令和元年度	研修会等講師	１５か所	４２３人
平成３０年度	研修会等講師	９か所	７９８人