



くらしの情報

北九州市立消費生活センター

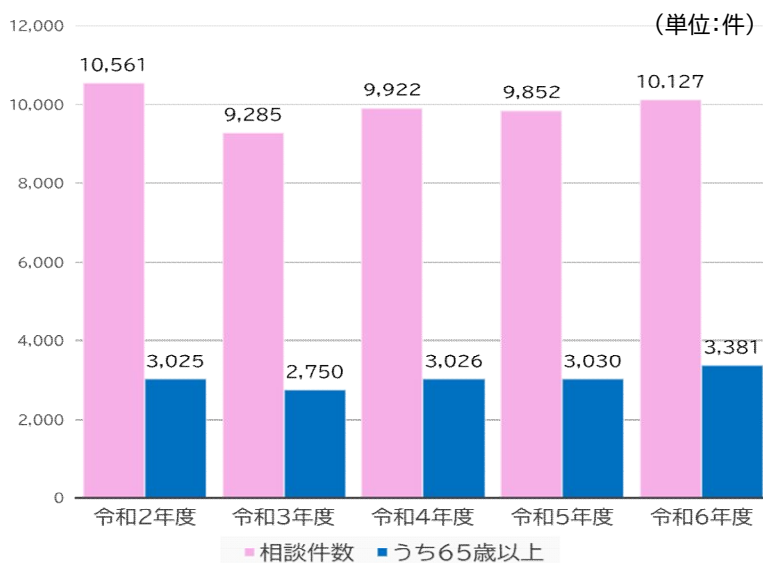
夏号

令和6年度 消費生活相談概要

相談受付件数の推移

令和6年度に消費生活センターで受け付けた相談件数は、**10,127**件で、前年度と比べ、**275**件増加しました。

「65歳以上」の相談件数が占める割合は、**33.4%**で、年齢が不明のものを除くと**45.2%**を占めており、依然として高水準で推移しています。



相談の多い商品・サービス

順位	令和6年度	
	品目	件数
1	商品一般	1,213
2	化粧品	791
3	不動産貸借	409
4	健康食品	394
5	役務その他サービス	288
6	工事・建築	256
7	インターネット接続回線	243
8	フリーローン・サラ金	224
9	携帯電話サービス	197
10	四輪自動車	150

令和6年度に相談の多かった商品・役務は、「**商品一般**」、「**化粧品**」、「**不動産貸借**」、「**健康食品**」の順となっています。

北九州市立消費生活センターでは、商品の購入やサービスの利用に関するトラブル、製品事故など、消費生活全般に関する苦情や問い合わせに、消費生活相談員がお答えします。相談窓口は、戸畑区の消費生活センター(ウェルとばた7階)を拠点として、小倉北・小倉南・八幡西区役所にも設置しています。

電話番号等詳細は裏面をご覧ください。

※「商品一般」とは、商品・役務の分類、項目を越えて、複数の分類項目にまたがっているものや、「店員の態度が悪い」、「注文した覚えがないものが郵送されてきた」等、商品を特定できない相談をいいます。この中には身に覚えのない料金の請求がなされる「架空請求」が含まれます。



消費者トラブルでお困りのときは、ご相談ください！

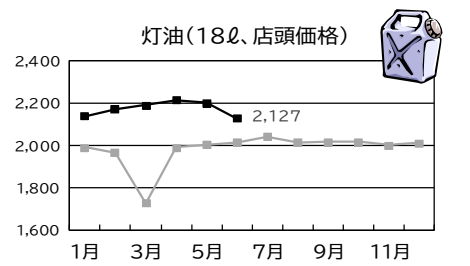
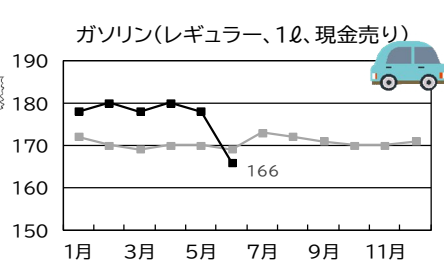
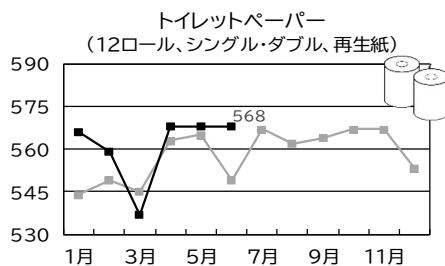
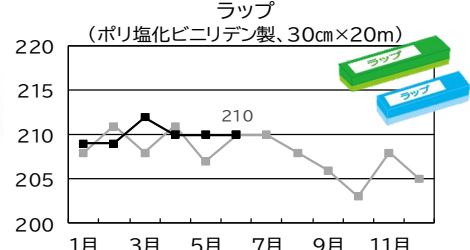
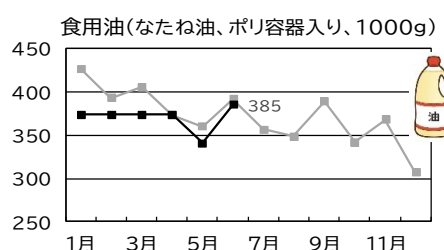
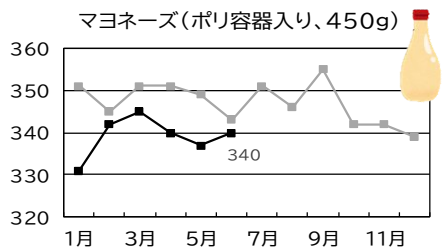
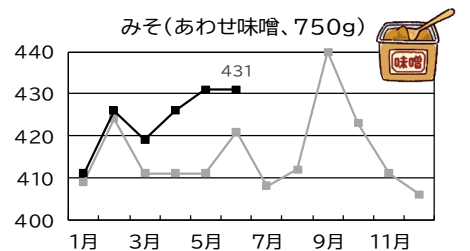
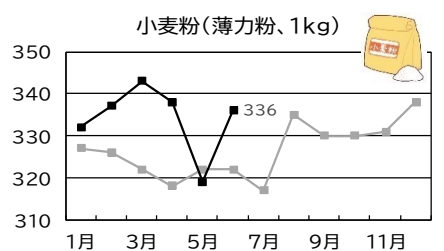
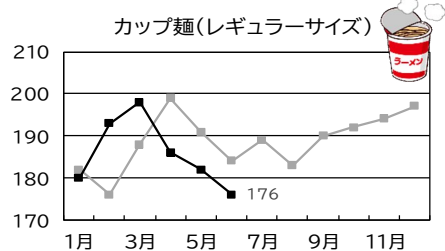
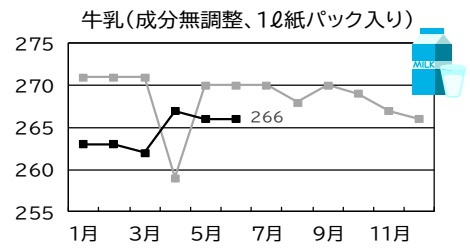
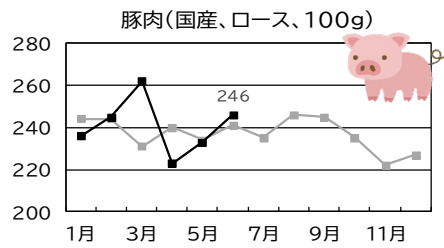
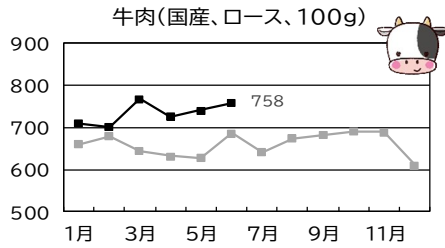


物価情報

【生活関連物資の価格動向】

※単位:円 価格は消費税を含みます

— R6年 — R7年



◎結果は職員が市内の小売店舗で調査したものです。◎特価の価格も含まれますので、あくまで参考程度にしてください。
◎上記以外にも調査しています。詳しくは、北九州市立消費生活センターのホームページをご覧ください。
◎物価に関するお問い合わせ先 ☎871-0428

※.....あなたの地域の消費生活センターにつながります.....※

消費者ホットライン ☎ 1 8 8 (いやや) ※通話料はすべて有料です

北九州市立消費生活センター 相談窓口一覧

●北九州市立消費生活センター

場 所 : ウェルとばた7階
受付時間 : 月~土 9時~16時45分
※第3土曜は13時まで
電話番号 : 093-861-0999

●小倉北相談窓口

場 所 : 小倉北区役所西棟1階
受付時間 : 月・水・金 9時~16時45分
電話番号 : 093-582-4500

●小倉南相談窓口

場 所 : 小倉南区役所3階
受付時間 : 火・木 9時~16時45分
電話番号 : 093-951-3610

●八幡西相談窓口

場 所 : 八幡西区役所コムシティ4階
受付時間 : 月~金 9時~16時45分
電話番号 : 093-641-9782

区役所の相談窓口で受け付けていない曜日(日・祝・年末年始除く)は
北九州市立消費生活センター(093-861-0999)にご相談ください

編集・発行 北九州市立消費生活センター
〒804-0067 北九州市戸畑区汐井町1-6 ウェルとばた7階
☎093-871-0428(事務室) FAX 093-871-7720