

北九州市立消費生活センター わかものサポートニュース



SOS ロードサービス 害虫駆除など 緊急サービスで高額請求!



【相談事例1】

外出先で走行中の車のバッテリーが上がり、ネット検索したロードサービスサイトに電話した。その場で7万7千円をクレジットカード決済したが、後日相場よりも高額な料金を請求されたと分かった。

【相談事例2】

夜中にゴキブリが出て駆除業者をネットで検索した。広告では1匹4400円だったのに、深夜料金が追加された。薬剤散布も勧められ、合計13万円払った。返金希望。



「ロードサービス」や「害虫・害獣駆除」などの 想定外の高額請求に注意!

インターネットで検索した「ロードサービス」や「害虫・害獣駆除サービス」業者から、広告とかけ離れた高額料金を請求されたというご相談が増加しています。

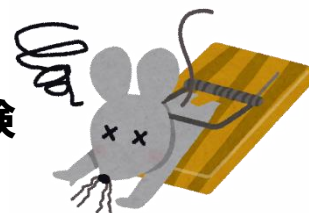
【トラブル防止のためのポイント】

□自動車の故障等が生じた場合は、契約している損害保険会社などに問い合わせましょう。

ロードサービスが付帯しているケースが多いようです。

□極端に安い価格を表示するサイトや広告に注意しましょう。

クーリング・オフができる場合もあります。早めにご相談ください!



※通話料は全て有料です。

消費者ホットライン ☎188 (いやや)

(あなたの地域の消費生活センターにつながります。)

北九州市立消費生活センター【ウェルとばた7F】	☎861-0999
小倉北【小倉北区役所西棟1F】	☎582-4500
小倉南【小倉南区役所3F】	☎951-3610
八幡西【八幡西区役所コムシティ4F】	☎641-9782