

各医療機関の開設者
各歯科医療機関の開設者
各薬局の開設者

殿

福岡県保健医療介護部
高齢者地域包括ケア推進課長

福岡県在宅医療・介護現場における利用者等からの暴力・ハラスメント
対策マニュアルの改訂について（通知）

平素から本県の保健医療介護行政に御理解、御協力をいただき、厚くお礼申し上げます。

さて、本県では、在宅医療・介護従事者の安全を確保し、在宅医療・介護サービスの継続的で円滑な提供体制を構築することを目的に、利用者等からの暴力・ハラスメント対策を実施しております。

この度、「暴力・ハラスメント対策マニュアル」を改訂いたしましたので、お知らせいたします。

各医療機関、歯科医療機関、薬局の開設者様におかれましては、在宅医療・介護従事者の安心・安全を確保し、継続的で円滑なケアを提供するため、当該事業を御活用くださいますようお願いいたします。

記

1 「暴力・ハラスメント対策マニュアル」について

（1）改訂内容

- ・相談窓口のURLを令和7年度版に更新
- ・補助金の情報を令和7年度版に更新

（2）活用方法

県ホームページにマニュアルの全体版及びコンパクト版を掲載しておりますので、ダウンロードの上、御活用ください。

2 県ホームページについて

（1）「福岡県在宅医療・介護職員カスハラ相談センター」について

URL：<https://www.pref.fukuoka.lg.jp/contents/bouharasoudan-zaitaku.html>

福岡県 在宅医療・介護 カスハラ相談

検索



（2）補助金、その他取組の詳細について

URL：<https://www.pref.fukuoka.lg.jp/contents/ztiryoukaigo-bouhara.html>

福岡県 在宅医療・介護 ハラスメント

検索



<担当>

福岡県 保健医療介護部 高齢者地域包括ケア推進課
在宅医療係：尾崎
電話：092-643-3275
e-mail：zaitakuiryou@pref.fukuoka.lg.jp