

(8) 浸水対策などの安全なまちづくりに努めている

問3. あなたは北九州市上下水道局について、普段どのように感じていますか。

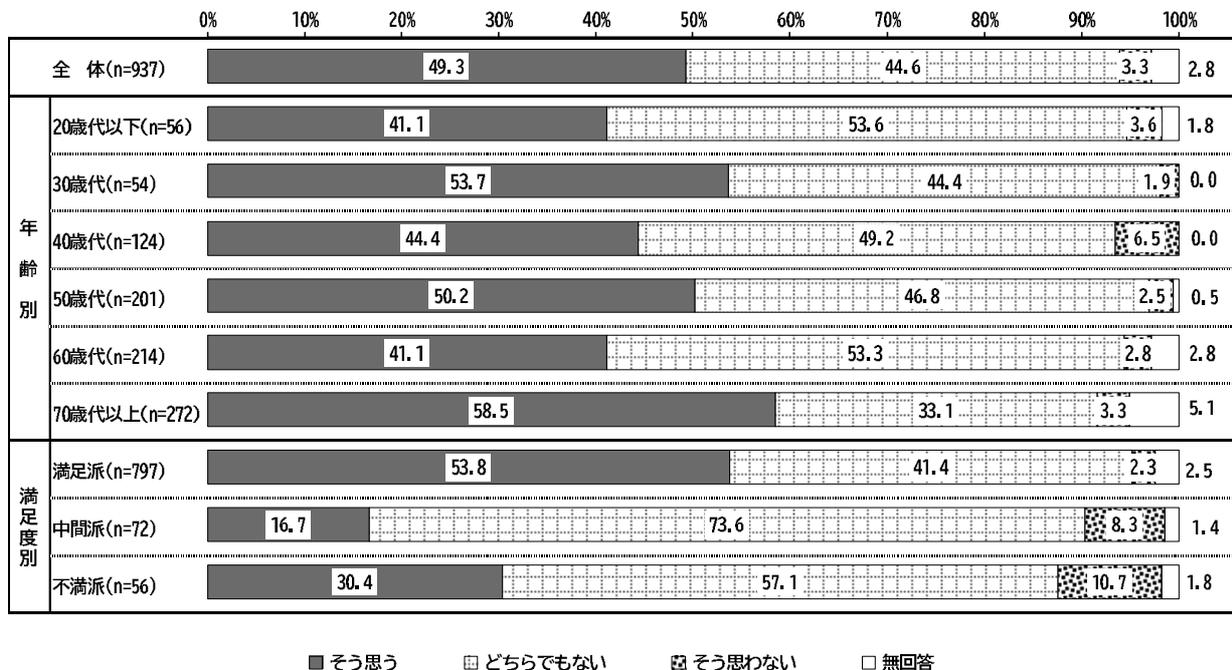
《浸水対策などの安全なまちづくりに努めている》

「そう思う」が49.3%、「どちらでもない」が44.6%、「そう思わない」が3.3%となっている。

年齢別にみると、30歳代、50歳代、70歳代以上で「そう思う」が5割台と、20歳代以下、40歳代、60歳代に比べて多くなっている。

満足度別にみると、満足派では、「そう思う」が53.8%であるが、中間派では16.7%、不満派では30.4%と少なくなっている。

図表1-2-9 上下水道局に対する印象《浸水対策などの安全なまちづくりに努めている》

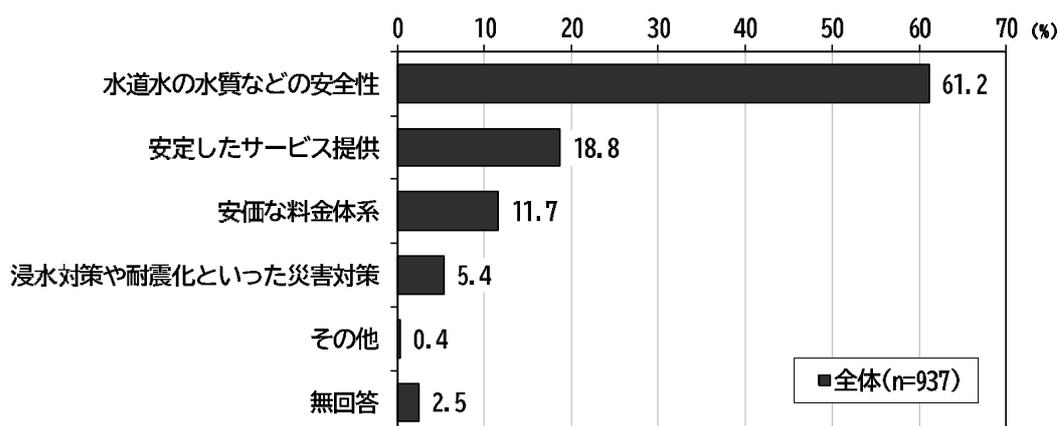


3 上下水道事業に関して最も重視する項目

問4. 上下水道局では、サービス提供のために、水道料金収入や下水道使用料収入を主な財源として、老朽化した施設の更新や、施設の耐震化、維持管理等を行っています。しかし、人口減少に伴う収入の減少や、老朽化した施設の更新に伴う費用の増加により、上下水道事業をとりまく環境はますます厳しくなることが予想されます。このことを踏まえて、あなたが最も重視する項目は、何ですか。(○印は1つだけ)

上下水道事業において最も重視する項目としては、「水道水の水質などの安全性」が61.2%と最も多くなっている。次いで「安定したサービス提供」が18.8%、「安価な料金体系」が11.7%となっている。

図表1-3-1 上下水道事業に関して最も重視する項目



居住地別にみると、各区とも「水道水の水質などの安全性」が最も多くなっている。
 満足度別にみると、中間派、不満派では「安価な料金体系」が2割台と、満足派の2倍以上の多
 きになっている。

図表1-3-2 上下水道事業に関して最も重視する項目

								(%)
		サ ン プ ル 数 (件)	安 全 性 水 道 水 の 水 質 な ど の	供 安 定 し た サ ー ビ ス 提 供	安 価 な 料 金 体 系	い 浸 水 対 策 や 耐 震 化 と 耐 災 害 対 策	そ の 他	無 回 答
全 体		937	61.2	18.8	11.7	5.4	0.4	2.5
居 住 地 別	門司区	95	68.4	18.9	8.4	2.1	1.1	1.1
	小倉北区	151	64.9	22.5	6.0	5.3	0.7	0.7
	小倉南区	201	56.2	19.4	10.4	8.0	-	6.0
	若松区	81	55.6	21.0	13.6	6.2	1.2	2.5
	八幡東区	62	64.5	17.7	12.9	3.2	-	1.6
	八幡西区	250	61.2	14.0	16.4	6.0	0.4	2.0
	戸畑区	56	67.9	23.2	8.9	-	-	-
	戸畑区 芦屋町 水巻町	13 17	69.2 35.3	23.1 29.4	- 29.4	7.7 -	- -	- 5.9
年 齢 別	20歳代以下	56	58.9	16.1	21.4	3.6	-	-
	30歳代	54	68.5	18.5	7.4	1.9	1.9	1.9
	40歳代	124	61.3	21.0	13.7	2.4	-	1.6
	50歳代	201	59.2	21.4	13.4	3.5	-	2.5
	60歳代	214	62.6	18.7	8.9	7.5	0.5	1.9
	70歳代以上	272	61.0	16.5	10.3	7.4	0.7	4.0
満 足 度 別	満足派	797	63.1	19.3	9.8	5.6	0.1	2.0
	中間派	72	43.1	23.6	20.8	5.6	2.8	4.2
	不満派	56	57.1	8.9	23.2	1.8	1.8	7.1
形 態 別 住 居	一戸建て	500	61.0	18.0	11.8	6.4	0.6	2.2
	マンション・アパート等	416	61.5	19.5	11.5	4.3	0.2	2.9
使 用 水 量 別	20m ³ 以下	164	61.6	17.7	12.2	6.1	-	2.4
	21m ³ ~50m ³	481	58.8	20.8	12.3	5.2	0.2	2.7
	51m ³ ~100m ³	140	67.9	12.1	11.4	6.4	0.7	1.4
	101m ³ 以上	24	62.5	16.7	8.3	12.5	-	-

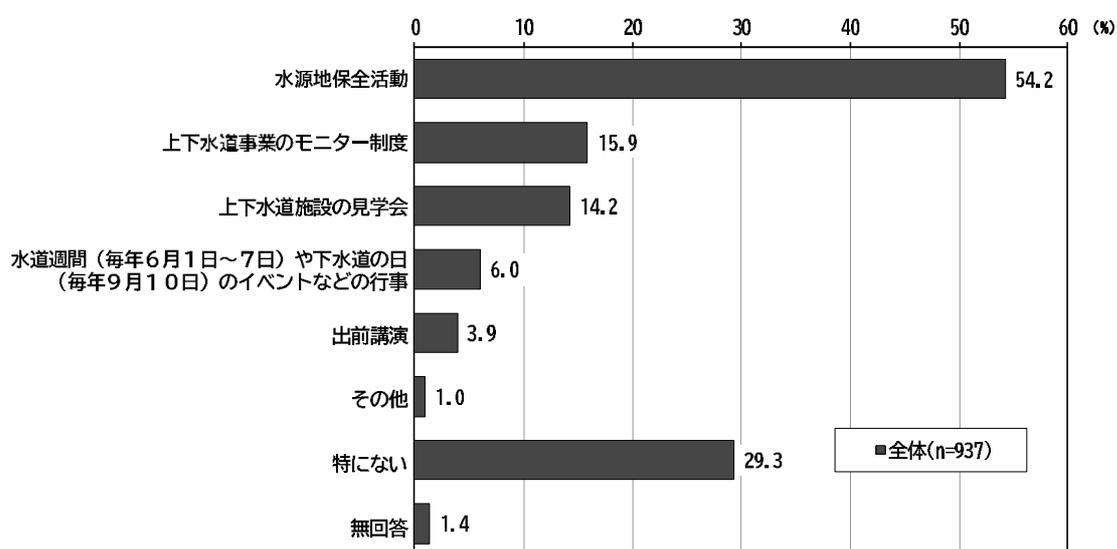
§2 パートナーシップについて

1 今後活動を強化してほしい事業

問5. 上下水道局では、上下水道事業の運営に当たり、市民参加型の事業運営を目指し、以下の事業を実施しています。この中で、今後、活動を強化してほしい事業がありますか。(複数回答可)

市民参加型の事業運営を目指し、今後、活動を強化してほしい事業としては、「水源地保全活動」が54.2%と最も多くなっている。次いで「上下水道事業のモニター制度」が15.9%、「上下水道施設の見学会」が14.2%となっている。

図表2-1-1 今後活動を強化してほしい事業



居住地別にみると、若松区町では「水源地保全活動」が6割台と、他の居住地に比べて多くなっている。

年齢別にみると、年齢が高くなるほど「水源地保全活動」が多くなっており、60歳代以上では6割台となっている。

図表2-1-2 今後活動を強化してほしい事業

											(%)
		サンプル数 (件)	水源地保全活動	上下水道事業のモニター制度	上下水道施設の見学会	イベント行事 (毎年9月10日の 水道週間(毎年6月1日 ～7日)や下水道の日 (毎年9月10日)の 日)	出前講演	その他	特になし	無回答	
全 体		937	54.2	15.9	14.2	6.0	3.9	1.0	29.3	1.4	
居住地別	門司区	95	54.7	14.7	17.9	8.4	4.2	1.1	30.5	-	
	小倉北区	151	53.0	15.9	19.2	6.6	2.0	1.3	33.8	-	
	小倉南区	201	57.7	15.4	10.9	3.5	4.5	0.5	26.4	3.0	
	若松区	81	67.9	18.5	16.0	11.1	4.9	1.2	19.8	-	
	八幡東区	62	46.8	25.8	11.3	4.8	1.6	-	27.4	3.2	
	八幡西区	250	50.8	14.4	10.8	6.4	4.4	1.6	32.0	1.2	
	戸畑区	56	48.2	17.9	19.6	5.4	8.9	-	25.0	3.6	
	芦屋町	13	61.5	7.7	15.4	-	-	-	38.5	-	
水巻町	17	64.7	5.9	23.5	-	-	-	17.6	-		
年齢別	20歳代以下	56	30.4	17.9	7.1	8.9	5.4	1.8	48.2	-	
	30歳代	54	38.9	22.2	11.1	3.7	3.7	-	35.2	-	
	40歳代	124	49.2	15.3	17.7	4.8	4.8	1.6	32.3	-	
	50歳代	201	52.7	18.4	12.4	6.5	3.5	0.5	31.3	-	
	60歳代	214	60.7	18.2	18.7	5.6	3.7	0.9	22.9	0.9	
	70歳代以上	272	61.4	10.3	12.1	5.9	3.7	1.1	25.7	4.0	

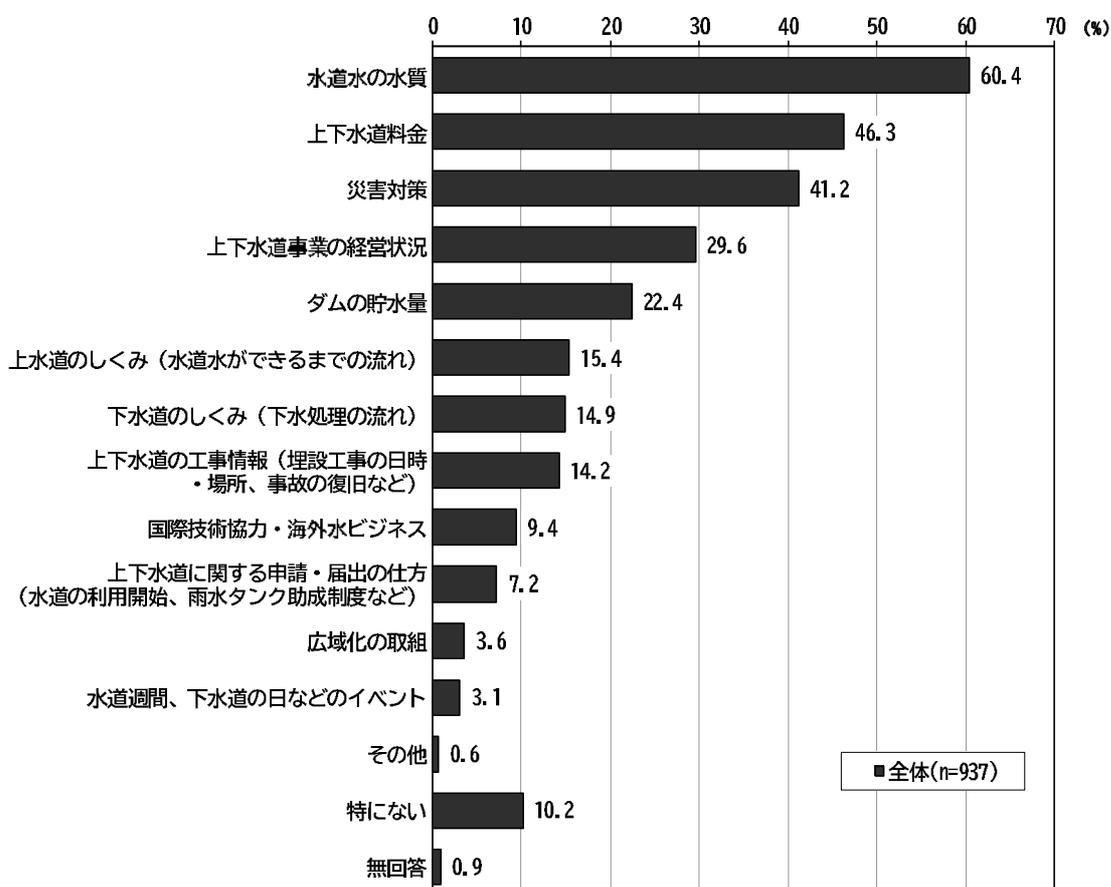
§ 3 上下水道局の広報について

1 上下水道事業について知りたい情報

問6. あなたは、北九州市の上下水道事業に関する情報について、どのようなことを知りたいですか。
(複数回答可)

上下水道事業に関して知りたい情報としては、「水道水の水質」が60.4%と最も多くなっている。次いで、「上下水道料金」が46.3%、「災害対策」が41.2%、「上下水道事業の経営状況」が29.6%、「ダムの貯水量」が22.4%となっている。

図表3-1-1 上下水道事業について知りたい情報



居住地別、年齢別にみても、「水道水の水質」、「上下水道料金」、「災害対策」が他の項目に比べて多くなっている。

図表3-1-2 上下水道事業について知りたい情報

		サンプル数 (件)	水道水の水質	上下水道料金	災害対策	上下水道事業の経営状況	ダムの貯水量	上水道のしくみ（水道水ができるまでの流れ）	下水道のしくみ（下水処理の流れ）	上下水道の工事情報（埋設工事の日・場所、事故の復旧など）	国際技術協力・海外水ビジネス	上下水道に関する申請・届出の仕方（水道の利用開始、雨水タンク）	広域化の取組	水道週間、下水道の日などのイベント	その他	特になし	無回答
全体		937	60.4	46.3	41.2	29.6	22.4	15.4	14.9	14.2	9.4	7.2	3.6	3.1	0.6	10.2	0.9
居住地別	門司区	95	58.9	38.9	44.2	23.2	21.1	16.8	15.8	14.7	7.4	7.4	5.3	5.3	1.1	13.7	-
	小倉北区	151	62.9	43.7	47.0	35.8	26.5	17.2	16.6	13.2	9.9	6.6	0.7	2.6	-	11.3	-
	小倉南区	201	53.7	46.3	43.3	28.9	22.4	12.9	11.4	17.4	7.5	9.5	4.0	3.0	-	10.9	2.5
	若松区	81	61.7	46.9	35.8	28.4	27.2	12.3	9.9	14.8	13.6	8.6	6.2	-	-	9.9	1.2
	八幡東区	62	54.8	41.9	37.1	30.6	22.6	14.5	14.5	17.7	4.8	8.1	3.2	1.6	-	9.7	-
	八幡西区	250	63.6	51.2	40.4	28.0	19.2	17.6	17.2	10.0	10.8	6.8	2.0	4.4	1.6	8.8	0.8
	戸畑区	56	66.1	41.1	42.9	35.7	25.0	16.1	19.6	16.1	14.3	3.6	8.9	3.6	-	1.8	-
	芦屋町	13	61.5	76.9	23.1	46.2	-	7.7	7.7	-	7.7	-	23.1	-	7.7	23.1	-
	水巻町	17	70.6	47.1	23.5	17.6	23.5	11.8	23.5	17.6	5.9	-	-	-	-	11.8	-
年齢別	20歳代以下	56	33.9	50.0	32.1	28.6	8.9	8.9	8.9	12.5	10.7	7.1	5.4	3.6	1.8	26.8	-
	30歳代	54	50.0	57.4	46.3	31.5	25.9	9.3	13.0	16.7	5.6	14.8	-	3.7	-	9.3	-
	40歳代	124	59.7	50.8	42.7	29.0	21.8	18.5	16.9	10.5	10.5	5.6	1.6	3.2	1.6	7.3	-
	50歳代	201	59.7	49.3	42.3	30.8	22.4	14.4	13.4	14.4	8.0	6.0	5.5	5.5	0.5	12.4	-
	60歳代	214	69.6	47.2	44.4	32.2	20.6	19.6	18.7	16.8	10.3	7.0	3.3	3.3	0.5	5.1	1.4
	70歳代以上	272	61.0	38.2	38.6	26.8	25.7	14.0	14.0	11.8	9.9	7.4	4.0	1.1	0.4	10.7	1.8

2 上下水道局の広報紙

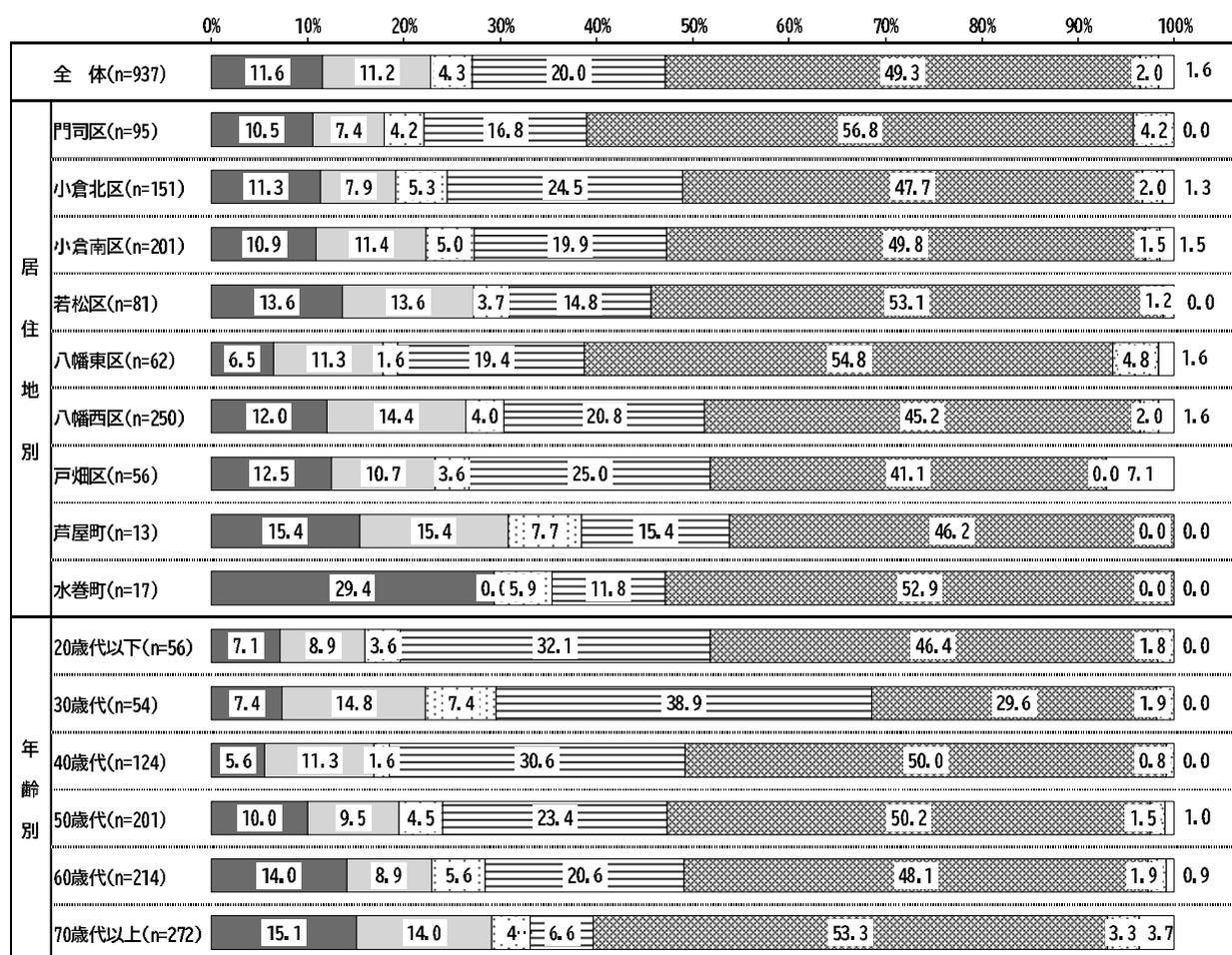
問7. 上下水道局では年に1回、広報紙「くらしの中の上下水道」を全世帯へ配布し、上下水道事業に関する様々な情報を提供しています。あなたは、上下水道局が広報紙でお客さまに情報提供を行っていくことについて、どのようにお考えですか。(○印は一つだけ)

上下水道局が広報紙でお客さまに情報提供を行うことについては、「今のままでよい」が49.3%と最も多くなっている。次いで「紙面での情報提供よりもインターネット等による情報提供を充実してほしい」が20.0%、「全世帯配布の方法で、年に1回だけではなく、年2～3回程度は情報提供してほしい」が11.6%、「公共機関などに置いておけば、全世帯配布する必要はない(回数は年1回程度)」が11.2%となっている。

居住地別にみると、すべての区で「今のままでよい」が最も多くなっている。

年齢別にみると、年齢が高くなるほど「全世帯配布の方法で、年に1回だけではなく、年2～3回程度は情報提供してほしい」が多くなる傾向がみられ、年齢が低くなるほど「紙面での情報提供よりもインターネット等による情報提供を充実してほしい」が多くなる傾向がみられる。

図表3-2-1 広報紙による情報提供に対する考え方

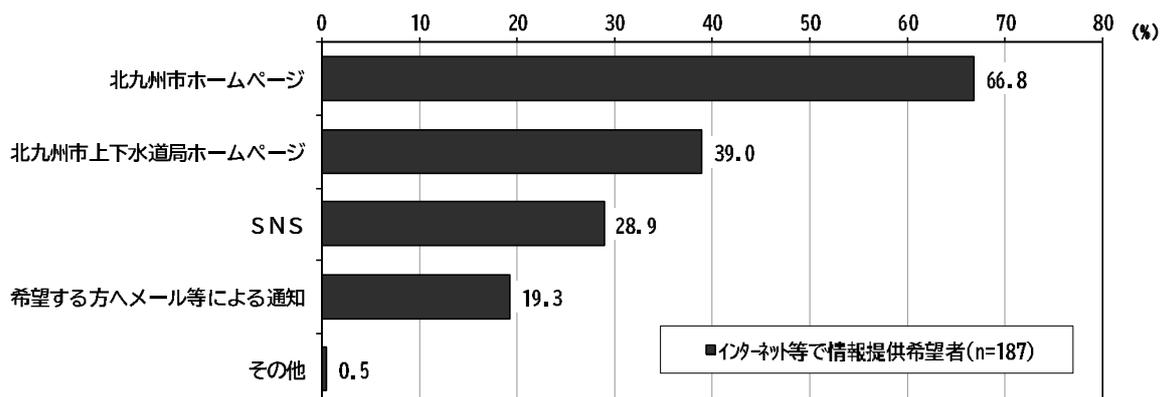


- 全世帯配布の方法で、年に1回だけではなく、年2～3回程度は情報提供してほしい
- 公共機関などに置いておけば、全世帯配布する必要はない(回数は年1回程度)
- 公共機関などに置いておけば、全世帯配布する必要はない(回数は年2～3回程度)
- 紙面での情報提供よりもインターネット等による情報提供を充実してほしい
- 今のままでよい
- その他
- 無回答

問8. (問7で「4. 紙面での情報提供よりもインターネット等による情報提供を充実してほしい」を回答した方へ) あなたは、具体的にどの媒体による情報提供を希望しますか。(複数回答可)

「紙面での情報提供よりもインターネット等による情報提供を充実してほしい」と回答した人に、具体的な媒体を訪ねたところ、「北九州市ホームページ」が66.8%と最も多くなっている。次いで「北九州市上下水道局ホームページ」が39.0%、「SNS」が28.9%となっている。

図表3-2-2 広報紙による情報提供に対する考え方



居住地別、年齢別にみても、「北九州市ホームページ」が最も多くなっている。

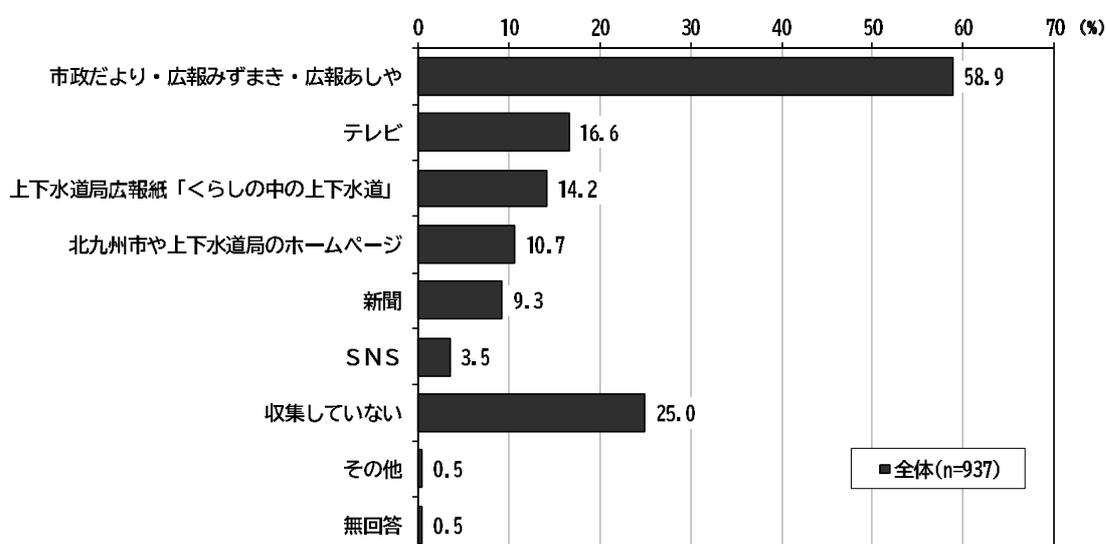
		サンプル数 (件)	北九州市ホームページ	北九州市上下水道局ホームページ	SNS	希望する方へメール等による通知	その他
インターネット等で情報提供希望者		187	66.8	39.0	28.9	19.3	0.5
居住地別	門司区	16	68.8	25.0	25.0	18.8	-
	小倉北区	37	67.6	35.1	21.6	18.9	2.7
	小倉南区	40	65.0	37.5	30.0	15.0	-
	若松区	12	91.7	50.0	8.3	16.7	-
	八幡東区	12	75.0	25.0	33.3	16.7	-
	八幡西区	52	63.5	44.2	36.5	25.0	-
	戸畑区	14	71.4	50.0	21.4	14.3	-
	芦屋町	2	-	100.0	50.0	-	-
水巻町	2	-	-	100.0	50.0	-	
年齢別	20歳代以下	18	72.2	50.0	50.0	16.7	-
	30歳代	21	47.6	28.6	33.3	33.3	4.8
	40歳代	38	76.3	36.8	31.6	18.4	-
	50歳代	47	72.3	31.9	36.2	19.1	-
	60歳代	44	61.4	43.2	15.9	20.5	-
	70歳代以上	18	61.1	50.0	11.1	5.6	-

3 情報の入手方法

問9. あなたは、上下水道局の事業内容やお知らせ等について、どのような媒体から情報を得ていますか。(複数回答可)

上下水道局の事業内容やお知らせ等について、どのような媒体から情報を得ているかをみると、「市政だより・広報みずまき・広報あしや」が58.9%と最も多くなっている。次いで「テレビ」が16.6%、「上下水道局広報紙『くらしの中の上下水道』」が14.2%、「北九州市や上下水道局のホームページ」が10.7%となっている。また、「収集していない」が25.0%となっている。

図表3-3-1 情報の入手方法



居住地別にみると、すべての居住地で「市政だより・広報みずまき・広報あしや」が最も多くなっている。

年齢別にみると、年齢が高くなるほど「市政だより・広報みずまき・広報あしや」が多く、年齢が低くなるほど「収集していない」が多くなっている。

図表3-3-2 情報の入手方法

		サンプル数 (件)	市政だより・ 広報あしや・ 広報みずま	テレビ	上下水道局 の「下水道紙」 「下水道」	北九州市や ホームページ 上下水道局の	新聞	SNS	収集して いない	その他	無回答
			(%)								
全 体		937	58.9	16.6	14.2	10.7	9.3	3.5	25.0	0.5	0.5
居住地別	門司区	95	67.4	20.0	20.0	7.4	13.7	4.2	22.1	-	-
	小倉北区	151	52.3	9.9	14.6	14.6	6.6	0.7	30.5	-	-
	小倉南区	201	58.2	19.4	13.4	8.5	10.9	3.5	25.4	0.5	1.0
	若松区	81	67.9	12.3	21.0	11.1	11.1	3.7	21.0	1.2	1.2
	八幡東区	62	62.9	21.0	17.7	11.3	8.1	6.5	22.6	-	-
	八幡西区	250	54.0	17.2	12.4	10.8	8.4	4.0	28.0	1.2	0.8
	戸畑区	56	62.5	21.4	3.6	17.9	7.1	5.4	16.1	-	-
	芦屋町	13	69.2	15.4	-	7.7	7.7	-	15.4	-	-
水巻町	17	76.5	-	17.6	-	5.9	-	11.8	-	-	
年齢別	20歳代以下	56	25.0	14.3	8.9	14.3	3.6	14.3	51.8	1.8	-
	30歳代	54	37.0	11.1	3.7	9.3	3.7	7.4	42.6	-	-
	40歳代	124	45.2	10.5	15.3	13.7	2.4	4.0	39.5	-	-
	50歳代	201	53.7	10.4	14.4	12.4	5.5	4.0	33.3	-	-
	60歳代	214	65.9	19.6	16.4	12.6	9.3	2.3	16.8	-	0.5
	70歳代以上	272	75.0	23.2	15.1	6.3	16.9	0.7	9.9	1.5	1.5
世帯人数別	1人	153	51.0	24.8	13.7	11.8	9.2	3.3	26.1	1.3	0.7
	2人	366	65.6	16.4	15.3	9.6	12.0	2.2	19.7	-	1.1
	3人	197	60.4	15.2	10.7	10.7	8.6	3.6	25.4	1.5	-
	4人	145	55.2	13.1	17.2	12.4	5.5	4.8	31.0	-	-
	5人	45	53.3	6.7	13.3	15.6	2.2	6.7	31.1	-	-
	6人以上	20	30.0	15.0	15.0	5.0	10.0	10.0	50.0	-	-
家族構成別	単身	148	52.7	25.0	14.9	10.8	9.5	3.4	25.0	1.4	0.7
	夫婦のみ	304	67.1	16.1	14.5	10.2	13.8	2.3	18.8	-	1.0
	親と子	408	55.6	14.0	13.5	10.8	5.6	3.9	29.4	0.5	0.2
	親と子と孫	39	53.8	10.3	12.8	15.4	7.7	5.1	28.2	2.6	-
	その他	23	60.9	21.7	21.7	13.0	13.0	8.7	26.1	-	-
形態別 住居	一戸建て	500	64.6	15.8	16.0	11.2	10.6	3.4	21.4	0.6	0.4
	マンション・アパート等	416	51.9	17.5	12.0	10.6	7.5	3.6	29.6	0.5	0.7

§ 4 水に関するライフスタイルについて

1 家庭における水道水の使用状況

(1) 洗濯回数

問10. あなたのご家庭での水道水の使用状況について、それぞれ1つずつ選び、番号を○で囲んでください。

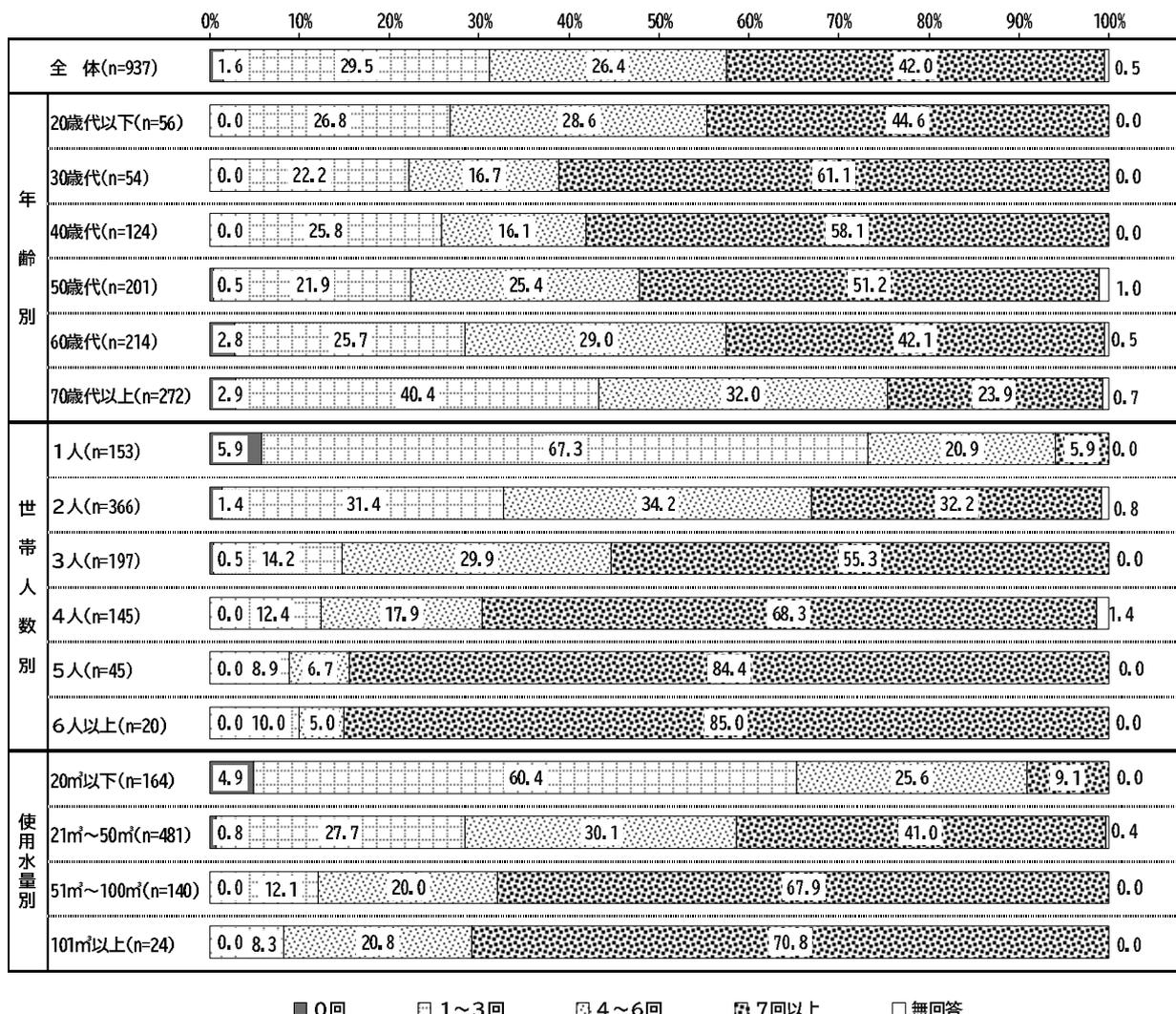
1週間の洗濯回数をみると、「0回」が1.6%、「1～3回」が29.5%、「4～6回」が26.4%、「7回以上」が42.0%となっている。

年齢別にみると、30歳代で「7回以上」が61.1%、40歳代で58.1%、50歳代で51.2%と、年齢が高くなるほど少なくなっている。

世帯人数別にみると、人数が多くなるほど「7回以上」が多くなっている。

使用水量別にみると、使用水量が多くなるほど「7回以上」が多くなっている。

図表4-1-1 1週間の洗濯回数



■ 0回 □ 1～3回 ▨ 4～6回 ▩ 7回以上 □ 無回答

(2) 入浴回数（浴槽に水を溜めて）

問10. あなたのご家庭での水道水の使用状況について、それぞれ1つずつ選び、番号を○で囲んでください。

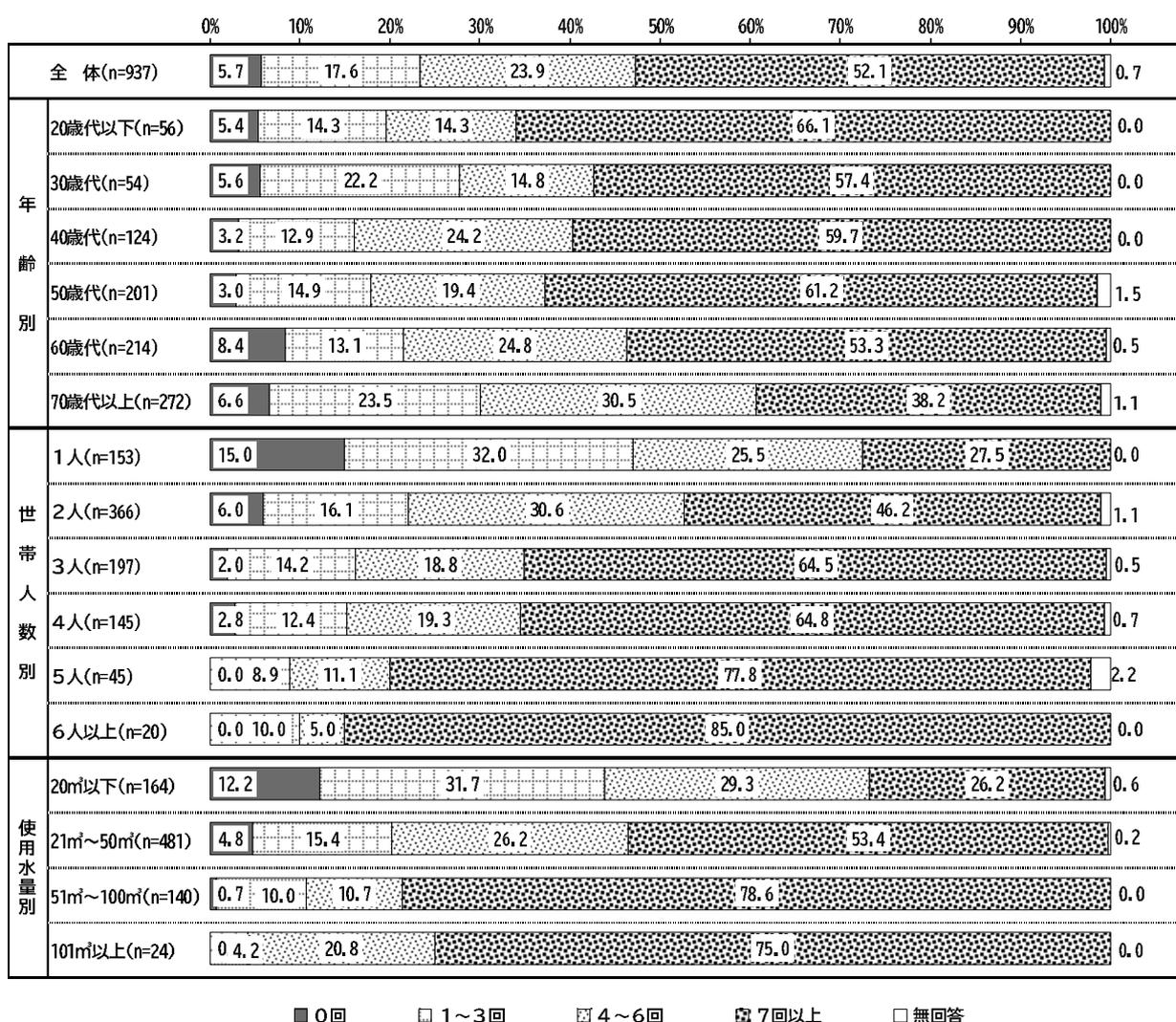
1週間に浴槽に水を溜めて入浴する回数をみると、「0回」が5.7%、「1～3回」が17.6%、「4～6回」が23.9%、「7回以上」が52.1%となっている。

年齢別にみると、60歳代以下では「7回以上」が半数を超えているが、70歳代以上では38.2%と少なくなっている。

世帯人数別にみると、人数が多くなるほど「7回以上」が多くなっている。

使用水量別にみると、使用水量が20㎡では「7回以上」は26.2%だが、21㎡～50㎡では53.4%と半数を超え、51㎡～100㎡、101㎡以上になると7割台になっている。

図表4-1-2 1週間の入浴回数



(3) 炊事回数

問10. あなたのご家庭での水道水の使用状況について、それぞれ1つずつ選び、番号を○で囲んでください。

1日の炊事回数をみると、「0回」が1.5%、「1回」が10.4%、「2回」が29.9%、「3回以上」が57.5%となっている。

年齢別にみると、年齢が高くなるほど「3回以上」が多く、20歳代以下では44.6%だが、70歳代以上では65.4%となっている。

世帯人数別にみると、1人の世帯以外では、「3回以上」が半数を超えており、6人以上世帯では75.0%となっている。

使用水量別にみると、51m³~100m³で「3回以上」が67.9%と、使用水量別の中で最も多くなっている。

図表4-1-3 1日の炊事回数

