

(4) 洗車回数

問10. あなたのご家庭での水道水の使用状況について、それぞれ1つずつ選び、番号を○で囲んでください。

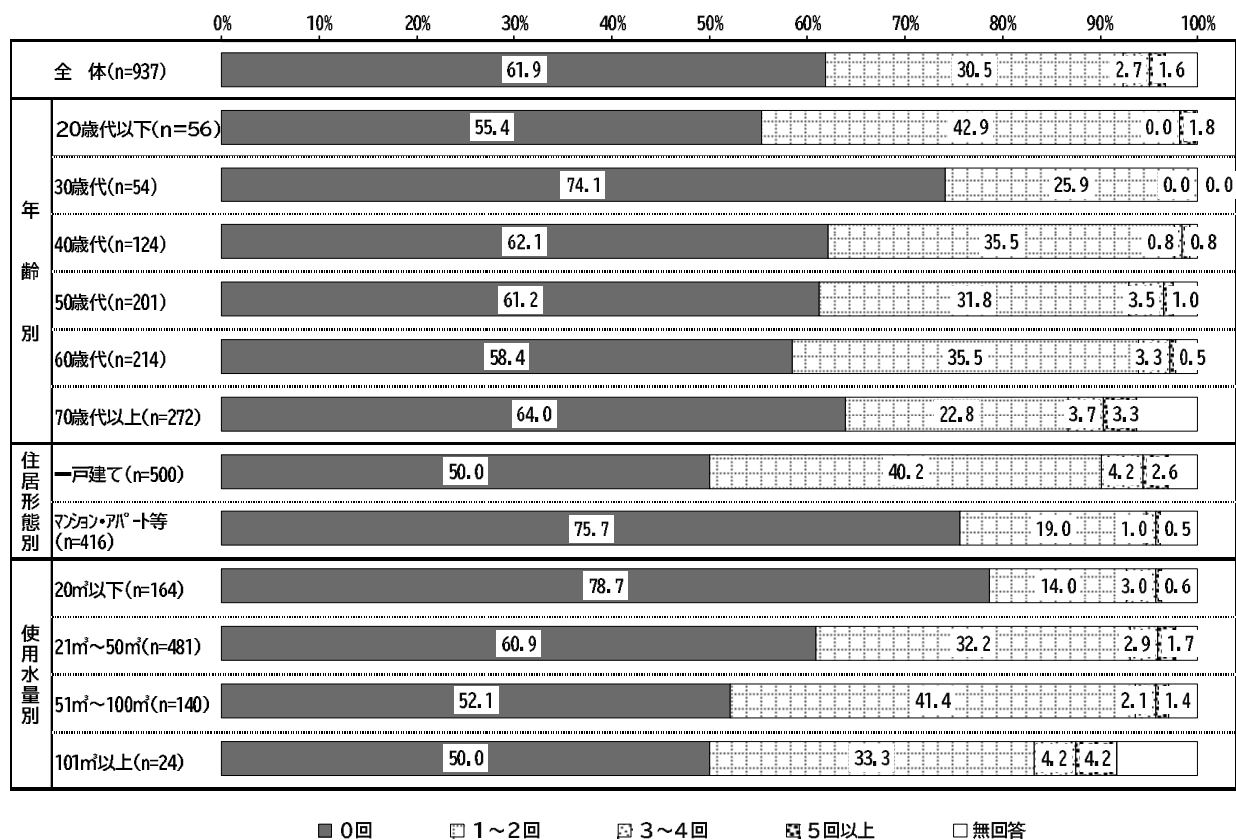
1か月の洗車回数をみると、「0回」が61.9%、「1～2回」が30.5%、「3～4回」が2.7%、「5回以上」が1.6%となっている。

年齢別にみると、30歳代で「0回」が74.1%と、年齢層の中で最も多くなっている。

住居形態別にみると、マンション・アパート等では「0回」が75.7%だが、一戸建てでは50.0%と少なくなっている。

使用水量別にみると、使用水量が多いほど洗車割合が多くなっている。

図表4-1-4 1箇月の洗車回数



※グラフを見やすくするために、割合の小さい「無回答」の値は表示していない。

(5) 散水回数

問10. あなたのご家庭での水道水の使用状況について、それぞれ1つずつ選び、番号を○で囲んでください。

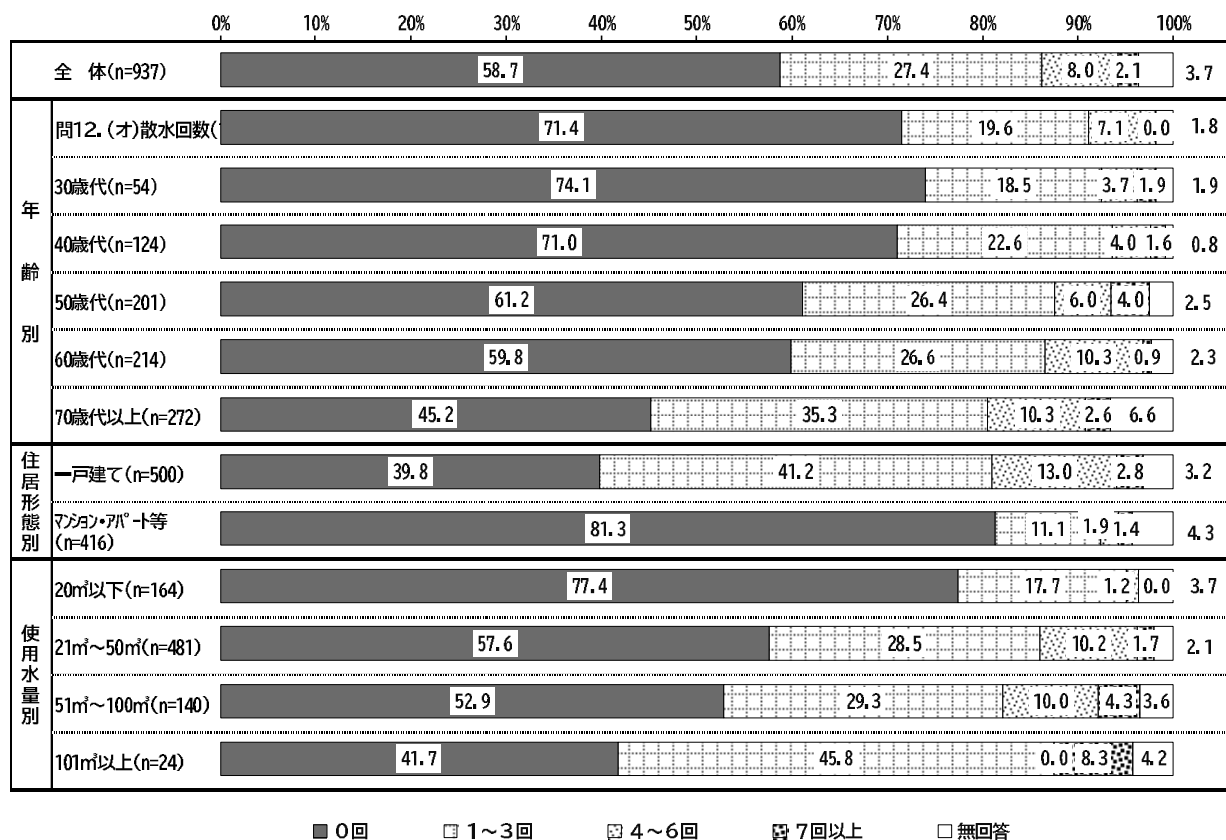
1週間の散水回数をみると、「0回」が58.7%、「1～3回」が27.4%、「4～6回」が8.0%、「7回以上」が2.1%となっている。

年齢別にみると、年齢が高くなるほど、散水回数が多くなる傾向にある。

住居形態別にみると、マンション・アパート等では「0回」が81.3%だが、一戸建てでは39.8%と少なくなっている。

使用水量別にみると、使用水量が多いほど散水割合が多くなっている。

図表4-1-5 1週間の散水回数



2 節水に対する意識

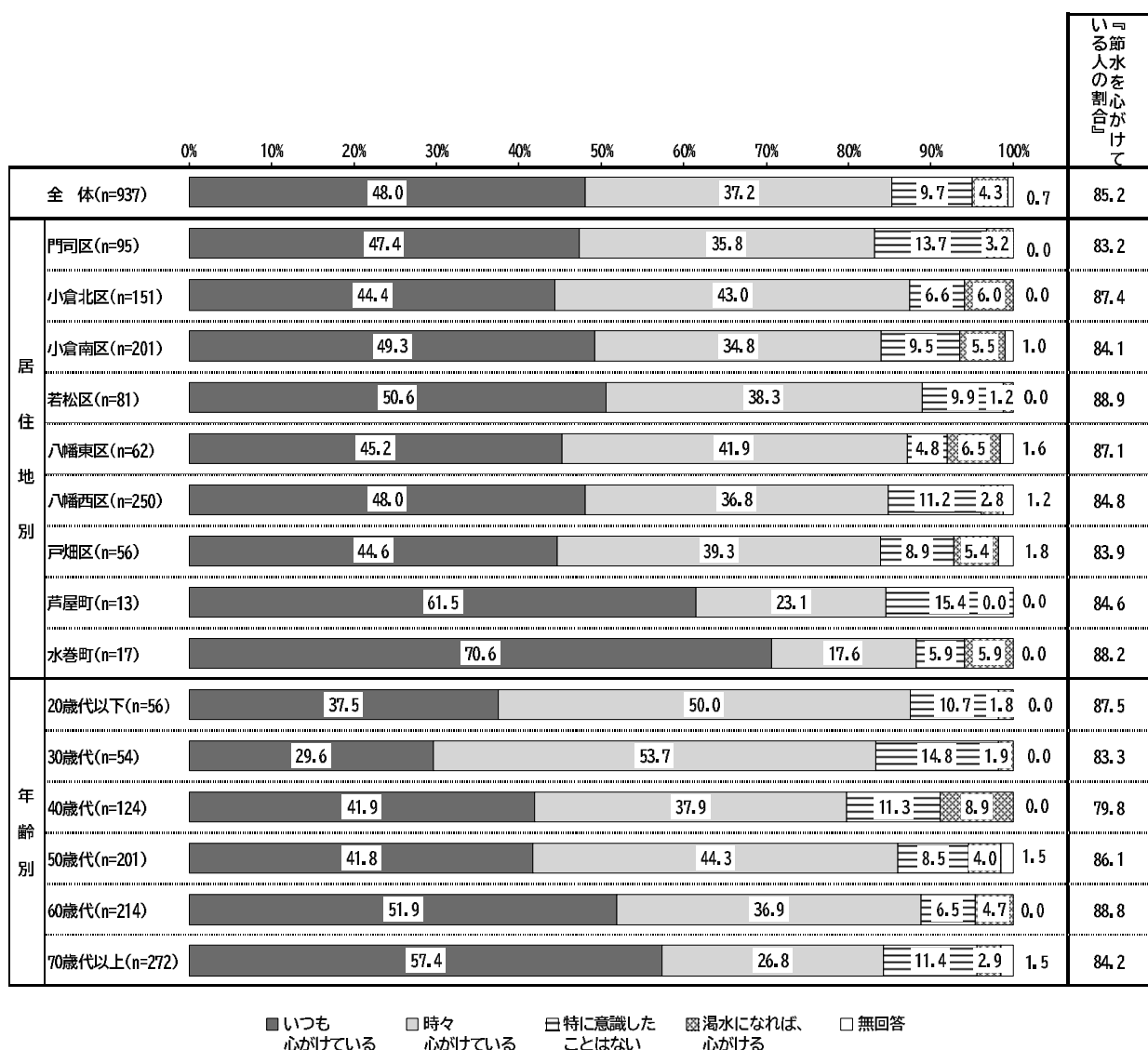
問 1 1. あなたのご家庭は、日頃節水について心がけていますか。(○印は1つだけ)

家庭での日頃の節水状況をみると、「いつも心がけている」が 48.0%、「時々心がけている」が 37.2%、合計した『節水を心がけている人の割合』は 85.2%となっている。また、「特に意識したことはない」は 9.7%、「渇水になれば、心がける」が 4.3%となっている。

居住地区別にみると、各区とも『節水を心がけている人の割合』は 8 割台となっている。

年齢別にみると、60 歳代以上では「いつも心がけている」が半数を超えているが、年齢が低くなるほど少なくなり、30 歳代では 29.6%まで減少するが、20 歳代以下では 37.5%に増加している。

図表 4-2-1 節水に対する意識

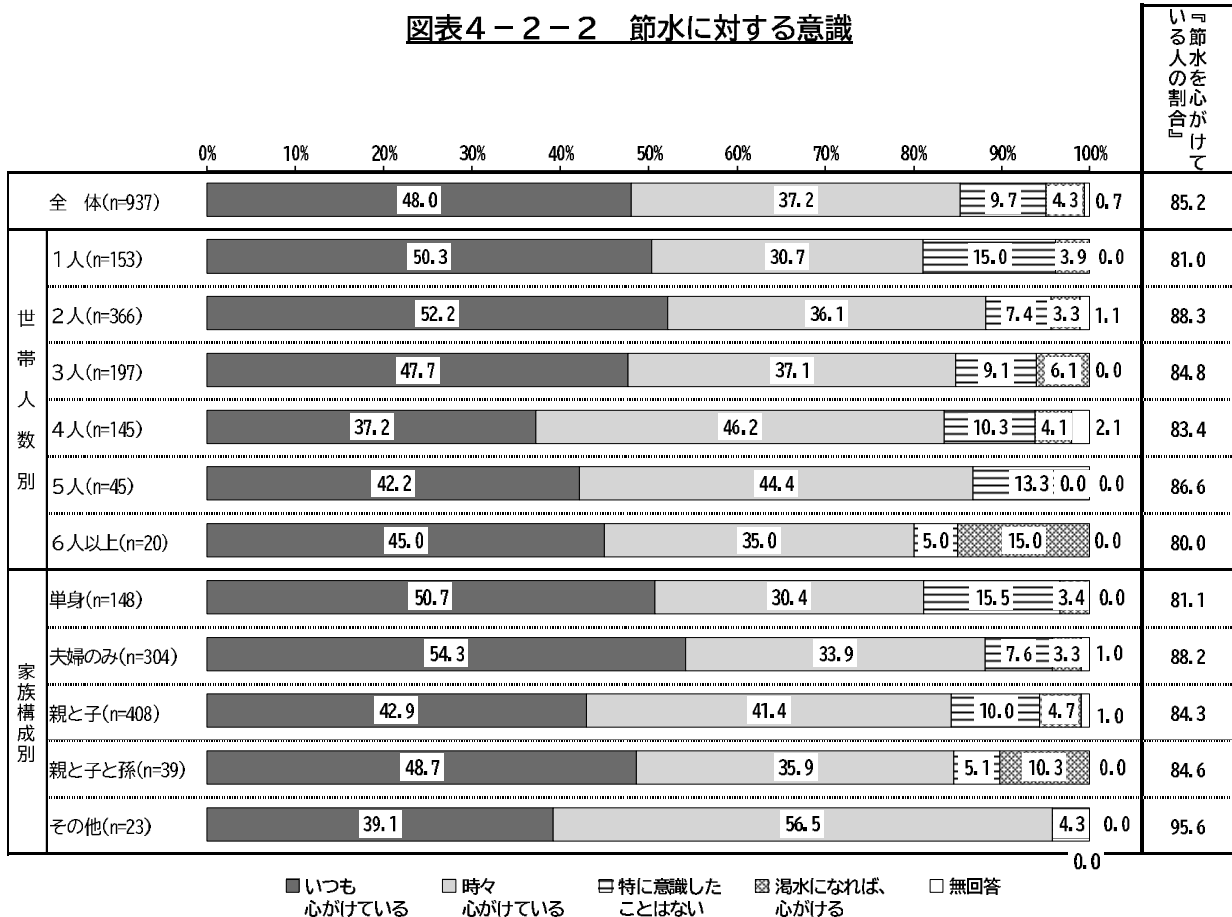


(※)『節水を心がけている人の割合』は「いつも心がけている」と「時々心がけている」の合計

世帯人数別にみると、節水を心がけている割合は、人数に関係なく8割台となっているが、「いつも心がけている」では、4人世帯で37.2%と、世帯人数別の中で最も少なくなっている。

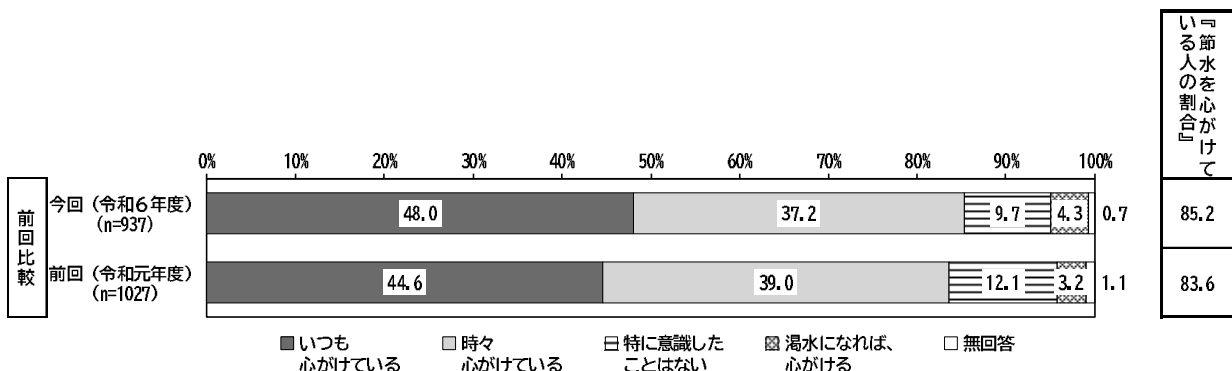
家族構成別にみると、その他の世帯で、節水を心がけている割合が95.6%と、家族構成別の中で最も多くなっている。

図表4-2-2 節水に対する意識



前回（令和元年度）の調査結果と今回の調査結果を比較すると、節水を心がけている人の割合は、83.6%から85.2%に、1.6ポイント増加している。

図表4-2-3 【 前回との比較 】

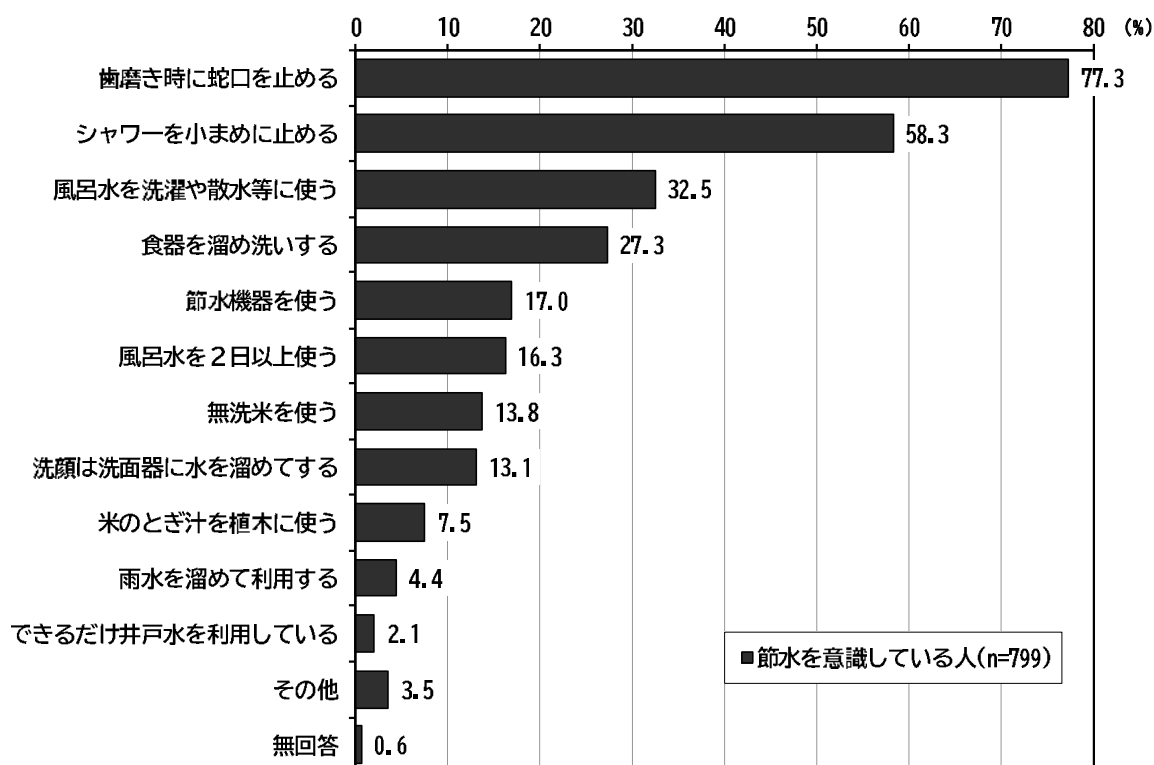


3 節水の方法

問12（問11で「1. いつも心がけている 2. 時々心がけている」を回答した方へ）
どのような方法で水道水を節水していますか。（複数回答可）

節水に心がけている人が行っている節水の方法としては、「歯磨き時に蛇口を止める」が 77.3%と最も多くなっている。次いで「シャワーを小まめに止める」が 58.3%、「風呂水を洗濯や散水等に使う」が 32.5%、「食器を溜め洗いする」が 27.3%となっている。

図表4-3-1 節水の方法



ほとんどの属性で「歯磨き時に蛇口を止める」が最も多くなっている。

年齢別にみると、40歳代で「歯磨き時に蛇口を止める」が85.9%、「シャワーを小まめに止める」が72.7%と多くなっている。

世帯人数別にみると、5人世帯では「シャワーを小まめに止める」が74.4%と、世帯人数別の中で最も多くなっている。

使用水量別にみると、参考値ではあるが、100 m³以下に比べると、101 m³以上では「シャワーを小まめに止める」が75.0%と多くなっている。

図表4-3-2 節水の方法

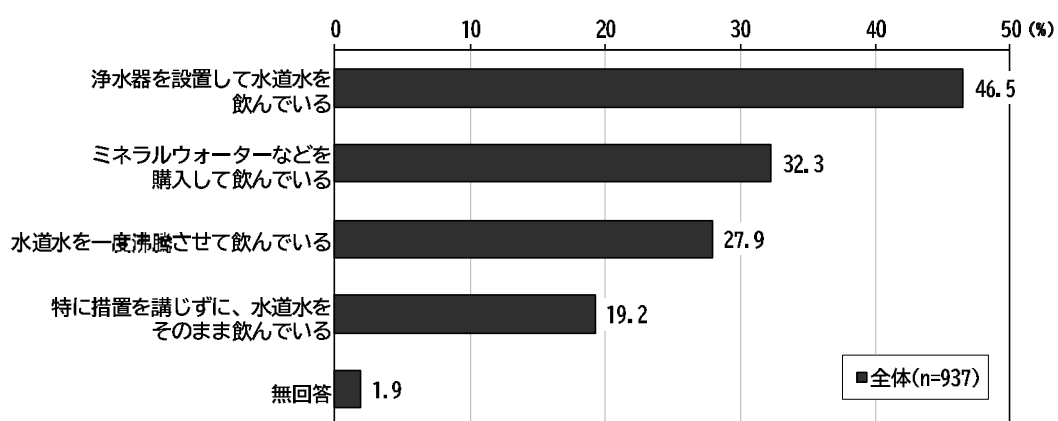
		サンプル数 (件)	歯磨き時に蛇口を止める	シャワーを小まめに止める	風呂水を洗濯や散水等に使う	食器を溜め洗いする	節水機器を使う	風呂水を2日以上使う	無洗米を使う	洗顔は洗面器に水を溜めてする	米のとぎ汁を植木に使う	雨水を溜めて利用する	できるだけ井戸水を利用している	その他	(%) 無回答
節水を意識している人		799	77.3	58.3	32.5	27.3	17.0	16.3	13.8	13.1	7.5	4.4	2.1	3.5	0.6
年齢別	20歳代以下	49	79.6	73.5	24.5	34.7	24.5	18.4	10.2	12.2	2.0	2.0	2.0	2.0	-
	30歳代	45	75.6	64.4	20.0	26.7	26.7	4.4	15.6	15.6	-	-	2.2	2.2	-
	40歳代	99	85.9	72.7	22.2	26.3	25.3	8.1	16.2	11.1	6.1	1.0	1.0	3.0	-
	50歳代	173	76.9	63.0	30.6	31.8	16.8	11.6	13.3	11.0	9.8	3.5	1.2	2.9	0.6
	60歳代	190	80.5	60.0	33.7	28.9	15.3	20.0	15.3	12.6	8.4	6.3	2.1	2.6	0.5
	70歳代以上	229	72.1	43.2	41.9	21.8	11.4	22.3	12.2	14.8	8.3	6.6	3.1	5.7	1.3
世帯人数別	1人	124	80.6	56.5	23.4	32.3	11.3	15.3	12.9	14.5	7.3	2.4	0.8	3.2	-
	2人	323	75.5	55.7	37.8	22.6	14.9	20.4	15.2	13.3	8.0	5.3	1.9	5.3	0.3
	3人	167	80.2	59.9	29.9	28.7	19.8	16.8	12.6	10.8	6.6	5.4	3.0	2.4	1.8
	4人	121	76.9	58.7	34.7	28.9	24.8	7.4	11.6	13.2	5.0	3.3	1.7	1.7	0.8
	5人	39	76.9	74.4	28.2	41.0	15.4	15.4	15.4	20.5	20.5	5.1	2.6	2.6	-
	6人以上	16	68.8	68.8	25.0	18.8	25.0	12.5	12.5	6.3	-	-	6.3	-	-
家族構成別	单身	120	79.2	55.0	23.3	33.3	11.7	15.8	14.2	13.3	5.8	3.3	0.8	1.7	-
	夫婦のみ	268	77.6	56.7	39.6	22.4	16.0	20.1	16.0	12.7	8.6	5.2	2.2	5.6	0.4
	親と子	344	76.7	60.2	29.7	28.2	21.8	13.1	12.8	13.1	7.6	4.4	1.5	2.6	1.2
	親と子と孫	33	78.8	57.6	48.5	30.3	6.1	18.2	9.1	18.2	6.1	3.0	6.1	3.0	-
	その他	22	77.3	72.7	27.3	31.8	4.5	18.2	-	9.1	9.1	4.5	4.5	-	-
使用水量別	20m ³ 以下	142	78.9	57.0	27.5	27.5	15.5	24.6	9.9	16.2	12.0	3.5	2.1	3.5	-
	21m ³ ~50m ³	420	78.1	61.9	33.6	26.2	16.7	16.9	15.2	12.4	7.4	5.0	1.9	4.0	0.5
	51m ³ ~100m ³	116	74.1	49.1	36.2	25.9	18.1	9.5	12.9	9.5	5.2	4.3	1.7	0.9	1.7
	101m ³ 以上	16	50.0	75.0	43.8	31.3	31.3	12.5	12.5	25.0	12.5	6.3	-	-	-

4 水の飲み方

問13. あなたは、普段、水をどのように飲んでいますか。(複数回答可)

普段の水の飲み方としては、「浄水器を設置して水道水を飲んでいる」が46.5%と最も多くなっている。次いで「ミネラルウォーターなどを購入して飲んでいる」が32.3%、「水道水を一度沸騰させて飲んでいる」が27.9%、「特に措置を講じずに、水道水をそのまま飲んでいる」が19.2%となっている。

図表4-4-1 普段の水の飲み方



年齢別にみると、年齢が低いほど「浄水器を設置して水道水を飲んでいる」が多く、年齢が高いほど「水道水を一度沸騰させて飲んでいる」が多くなる傾向がみられる。

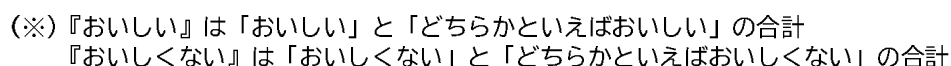
図表4-4-1 普段の水の飲み方

							(%)
		サンプル数 (件)	浄水器を設置して水道水を飲んでいる	ミネラルウォーターなどを購入して飲んでいる	水道水を一度沸騰させて飲んでいる	特に措置を講じず、水道水をそのまま飲んでいる	無回答
全 体		937	46.5	32.3	27.9	19.2	1.9
年 齢 別	20歳代以下	56	60.7	33.9	14.3	14.3	－
	30歳代	54	57.4	35.2	20.4	5.6	1.9
	40歳代	124	54.0	29.8	25.0	16.9	0.8
	50歳代	201	50.7	31.3	28.9	19.9	1.5
	60歳代	214	47.7	36.4	27.6	16.4	2.3
	70歳代以上	272	33.8	29.8	32.7	26.5	2.9
世帯人数別	1人	153	32.7	31.4	34.6	24.8	－
	2人	366	46.4	31.4	29.2	18.9	2.5
	3人	197	51.8	34.0	24.4	19.8	1.0
	4人	145	52.4	29.0	22.1	14.5	4.1
	5人	45	44.4	40.0	31.1	17.8	－
	6人以上	20	60.0	30.0	25.0	25.0	5.0
家族構成別	単身	148	33.1	33.1	33.8	24.3	－
	夫婦のみ	304	48.7	31.9	29.3	19.4	1.6
	親と子	408	50.2	32.4	25.5	18.1	2.5
	親と子と孫	39	48.7	25.6	25.6	17.9	5.1
	その他	23	39.1	39.1	17.4	13.0	－
使用水量別	20㎡以下	164	39.6	36.6	32.3	17.7	1.8
	21㎡～50㎡	481	49.1	30.6	26.8	19.1	1.7
	51㎡～100㎡	140	52.1	32.9	27.9	17.9	0.7
	101㎡以上	24	45.8	37.5	37.5	25.0	－

問14. 北九州市の水道水をおいしいと思いますか。(○印は1つだけ)

居住地区別にみると、『おいしい』は門司区（70.5%）で最も多く、戸畑区（42.9%）で半数を下回っている。

図表4-5-1 水道水のおいしさ



問１５．問１４のように回答（おいしくない、どちらかといえばおいしくない）された理由をお聞かせください。

水道水がおいしくないとする理由としては、以下のようなものがあげられている。

おいしくない理由としては、大きくは、「におい」、「味」、「ミネラルウォーターと比べて」の３つの要素が大きいものと思われる。

項 目	件数
におい（カルキ臭、塩素臭）が気になるから	65
カ ル キ	22
塩 素	10
薬 品	4
臭 い	29
味がおいしくないから	40
味	27
おいしくない	13
ミネラルウォーターを飲んでいるため	2
水 質	2
合 計	109

§ 5 水道水に対する意識について

1 水道水の安全性に対する意識

問 16. あなたは、北九州市の水道水の安全性について、どのように感じていますか。

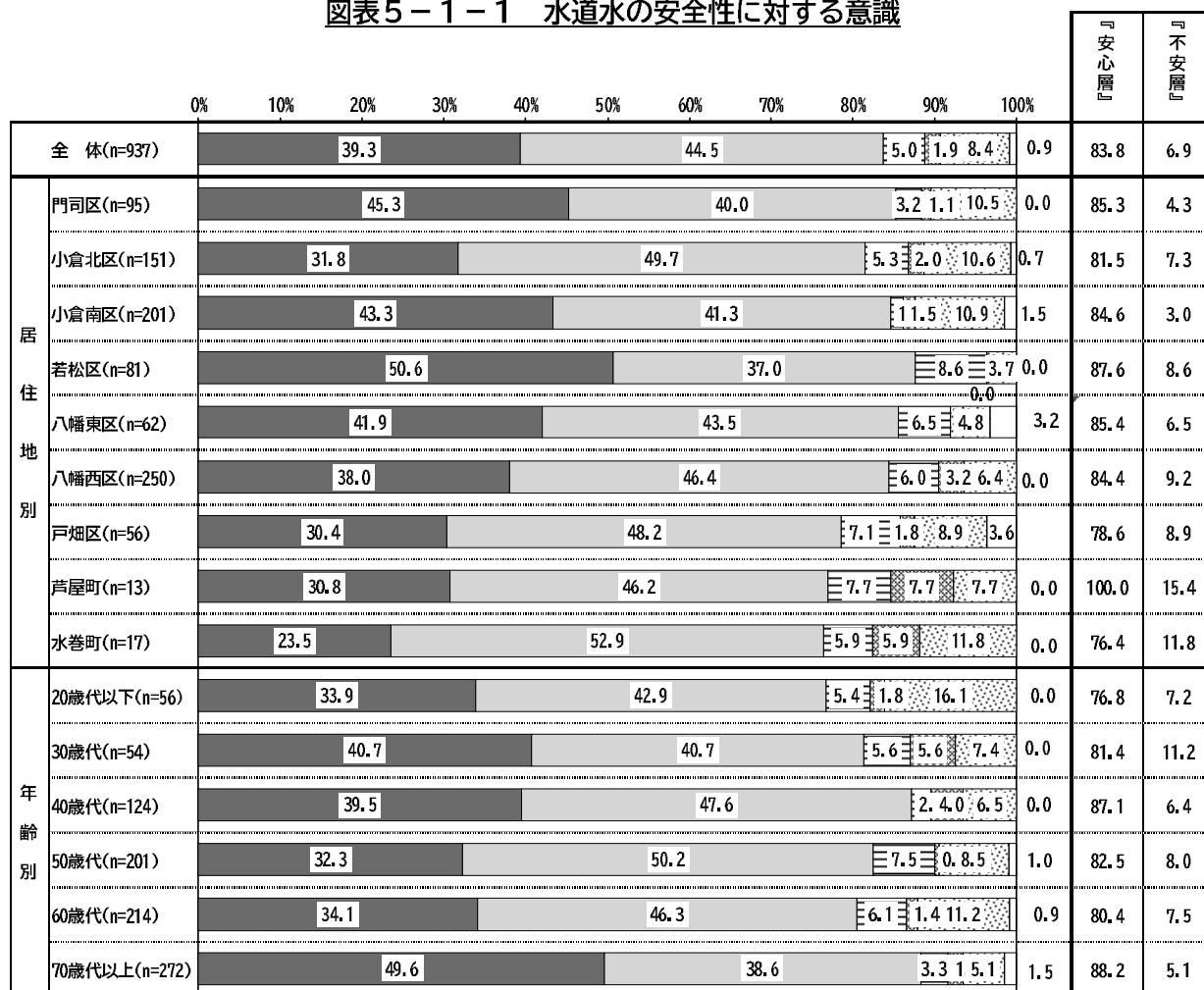
(○印は1つだけ)

水道水の安全性については、「安心」が 39.3%、「どちらかといえば安心」が 44.5%、合計した『安心層』は 83.8%を占めている。一方、『不安層』は 6.9%（「不安」1.9%+「どちらかといえば不安」5.0%）となっている。

居住地別にみると、各居住地とも『安心層』が8割台となっているが、「安心」だけをみると、若松区で 50.6%と居住地の中で最も多く、戸畑区が 30.4%と最も少なくなっており、地域間の差もみられる。

年齢別にみると、30 歳代以上では『安心層』が8割台となっているが、20 歳代以下では 76.8%と少なくなっている。

図表5-1-1 水道水の安全性に対する意識

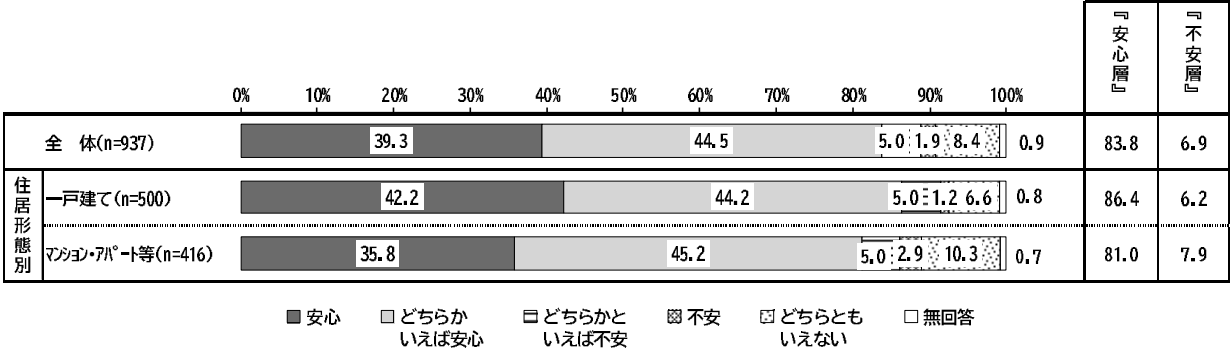


■安心 □どちらかといえば安心 □どちらかといえば不安 □不安 □どちらともいえない □無回答

(※)『安心層』は「安心」と「どちらかといえば安心」の合計
『不安層』は「不安」と「どちらかといえば不安」の合計

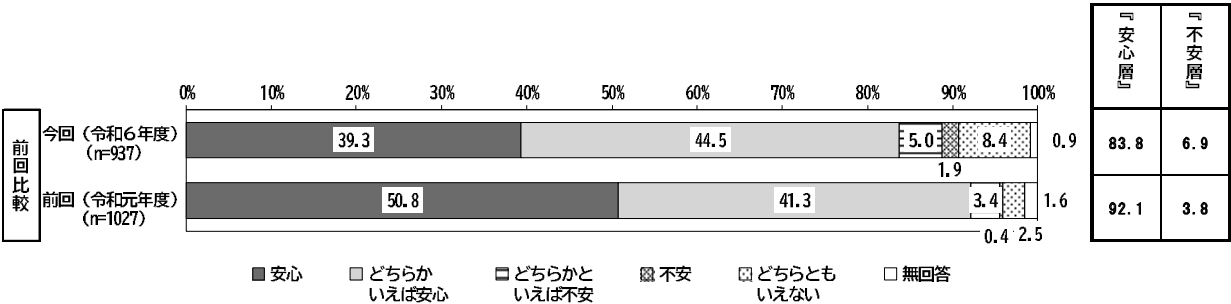
居住形態別にみると、一戸建てでは『安心層』が 86.4%であるが、マンション・アパート等では 81.0%と、5.4 ポイント少なくなっている。

図表5－1－2 水道水の安全性に対する意識



前回（令和元年度）の調査結果と今回の調査結果を比較すると、『安心層』は 92.1%から 83.8%となり、8.3 ポイント減少している。

図表5－1－3 水道水の安全性に対する意識【前回との比較】

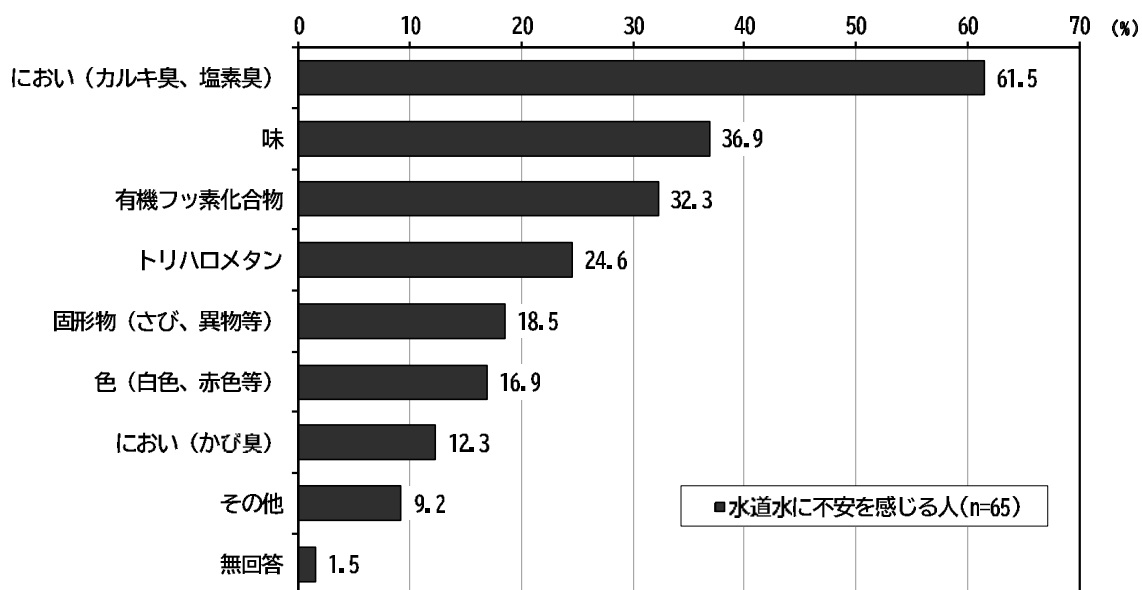


2 不安の内容

問17. (問16で「3. どちらかといえば不安 4. 不安」を回答した方へ)
どのようなことが不安ですか。(複数回答可)

水道水に不安を感じている人の不安の内容としては、「におい(カルキ臭、塩素臭)」が61.5%と最も多くなっている。次いで「味」が36.9%、「有機フッ素化合物」が32.3%、「トリハロメタン」が24.6%となっている。

図表5-2-1 不安の内容



属性別にみると、サンプル数が少ないため、参考値として下表に示す。

図表5-2-2 不安の内容

		サンプル数 (件)	におい (カルキ臭、 塩素臭)	味	有機フッ 素化合物	トリハロメタン	固形物 (さび、異物等)	色 (白色、赤色等)	におい (かび臭)	その他	(%) 無回答
水道水に不安を感じる人		65	61.5	36.9	32.3	24.6	18.5	16.9	12.3	9.2	1.5
居住地別	門司区	4	50.0	25.0	25.0	25.0	25.0	-	-	25.0	-
	小倉北区	11	81.8	63.6	45.5	9.1	27.3	36.4	18.2	9.1	-
	小倉南区	6	66.7	50.0	-	-	33.3	16.7	-	-	-
	若松区	7	85.7	-	28.6	28.6	28.6	-	14.3	-	-
	八幡東区	4	50.0	50.0	25.0	75.0	25.0	-	-	25.0	-
	八幡西区	23	43.5	30.4	43.5	30.4	4.3	13.0	21.7	4.3	4.3
	戸畑区	5	60.0	60.0	20.0	20.0	20.0	40.0	-	20.0	-
	芦屋町	2	100.0	-	50.0	50.0	50.0	50.0	-	50.0	-
	水巻町	2	50.0	50.0	-	-	-	-	-	-	-
年齢別	20歳代以下	4	75.0	25.0	25.0	25.0	25.0	25.0	-	-	-
	30歳代	6	83.3	66.7	66.7	33.3	33.3	50.0	66.7	-	-
	40歳代	8	75.0	50.0	37.5	12.5	12.5	-	-	25.0	-
	50歳代	16	37.5	37.5	25.0	25.0	25.0	-	6.3	25.0	6.3
	60歳代	16	62.5	31.3	37.5	37.5	12.5	12.5	6.3	-	-
	70歳代以上	14	64.3	28.6	21.4	14.3	14.3	35.7	14.3	-	-
形態別	一戸建て	31	67.7	29.0	29.0	22.6	16.1	12.9	9.7	6.5	-
	マンション・アパート等	33	54.5	45.5	36.4	27.3	21.2	21.2	15.2	12.1	3.0
使用水量別	20㎡以下	14	64.3	35.7	28.6	28.6	21.4	28.6	21.4	7.1	7.1
	21㎡～50㎡	28	64.3	32.1	35.7	25.0	7.1	10.7	7.1	7.1	-
	51㎡～100㎡	9	55.6	44.4	33.3	22.2	44.4	-	-	11.1	-
	101㎡以上	2	100.0	50.0	-	-	-	-	-	-	-

§ 6 水道料金について

1 支払い

(1) 水道料金の支払方法

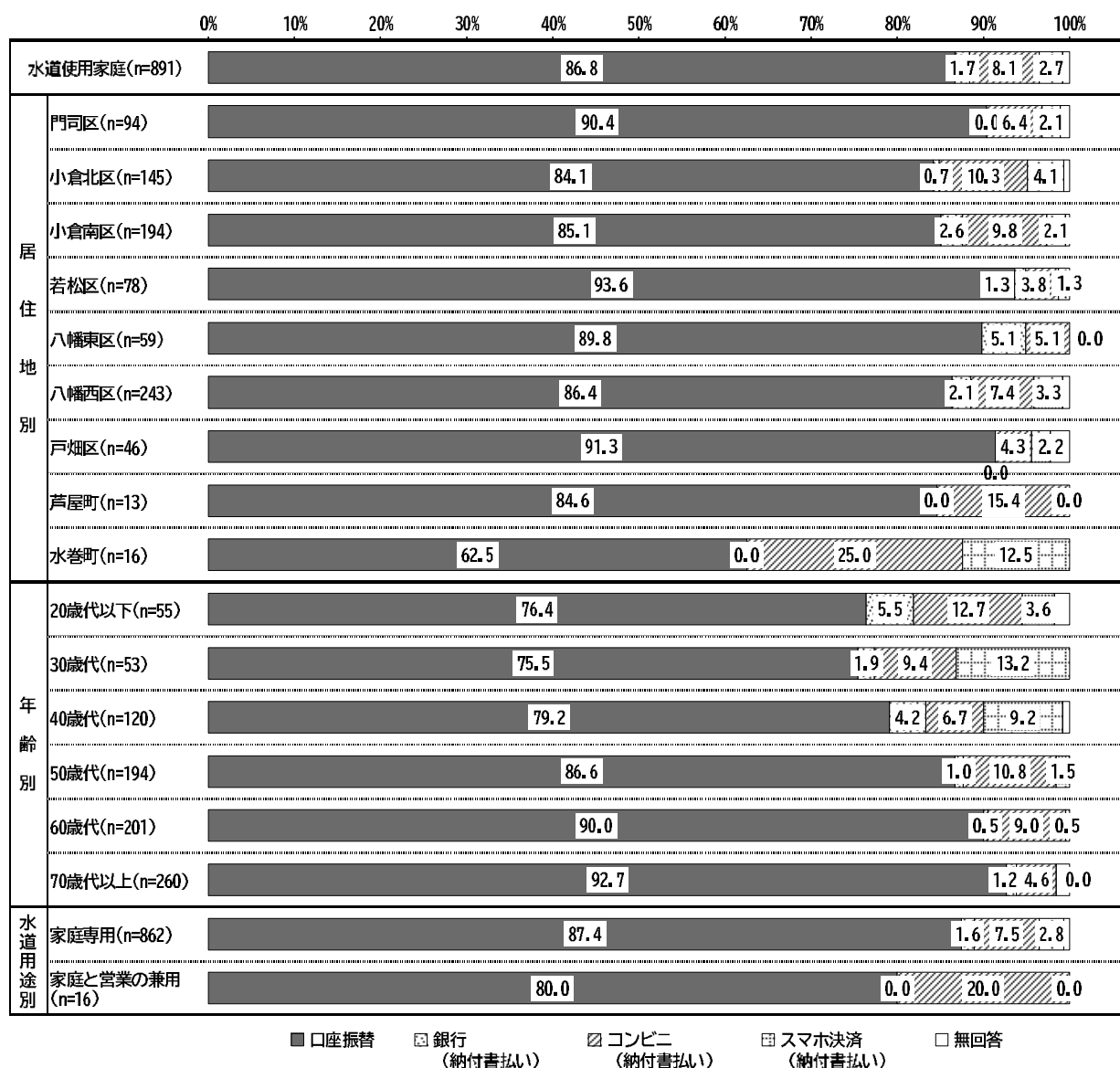
問18. 水道料金のお支払い方法には、「口座振替」と「納付書払い」の二通りがありますが、どちらをご利用されていますか。

水道料金の支払い方法としては、「口座振替」が86.8%と最も多くなっている。次いで「コンビニ（納付書払い）」が8.1%となっている。

居住地区別にみると、各居住地とも「口座振替」が最も多くなっている。

年齢別にみると、30歳代、40歳代では「スマホ決済（納付書払い）」が10%前後みられ、他の年齢層に比べると多くなっている。

図表6-1-1 水道料金の支払い方法



※グラフを見やすくするために、比率の小さい「無回答」の値は表示してない。

前回（令和元年度）の調査結果と今回の調査結果を比較すると、「口座払い」88.5%から 86.8%に 1.7 ポイント減少し、「納付書払い」は 9.4%から 12.5%に 3.1 ポイント増加している。

図表6－1－2 水道料金の支払い方法【前回との比較】

