

参考資料 調査票

上下水道に関するお客様アンケート調査票【n=937】

令和7年1月
北九州市上下水道局

この調査は、北九州市上下水道局が今後の事業運営の参考とさせていただくために、北九州市、芦屋町及び水巻町にお住まいの方を対象に、アンケートを実施するものです。

お答えいただいた結果は、すべて統計的に処理をいたします。お名前や、個別のご回答の内容が外部にもれたりして、ご迷惑をおかけするようなことは一切ございません。

ご多忙の折、誠に恐れいりますが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。ご回答いただきましたら、同封の返信用封筒に入れて**1月24日（金）**までにご投函くださいますようお願い申し上げます。

(WEB上で回答された場合は、アンケート用紙のご返送は不要です)

＜記入上のお願い＞

1. 回答は、宛名のご本人様、またはご家庭の水使用状況がおわかりになる方にご記入いただきますようお願いいたします。また、お一人の方が通してご回答いただきますようお願いいたします。
2. 回答は、選択肢の中から当てはまる番号を○で囲んでください。
3. 質問文の中に「(○印は1つだけ)」、「(複数回答可)」という回答数の指定がありますので、ご注意ください。
4. 「その他」を選ばれたときは、ご面倒でも「(具体的に:)」をご記入ください。
5. 質問は、問1から問40までです。
6. 調査票に記入して頂く代わりに下のQRコードを読み取っていただくことでWEB上での回答も可能です。

〈調査に関するお問い合わせ先〉

北九州市上下水道局 経営企画課

TEL : 093 - 582 - 3135

担当：本田・徳富・福島



	調査実施主体	調査委託先
団体	北九州市上下水道局	(株)東京商工リサーチ 北九州支店
TEL	093-582-3135	093-551-1731 (担当: 緒方)
住所	〒803-8510 北九州市小倉北区大手町1番1号	〒802-0003 北九州市小倉北区米町2丁目1番2号

ご自身・ご家族について、おたずねします。

F 1. ご回答いただく方についておたずねします。それぞれの項目で当てはまるものを1つずつ選び、番号を○で囲んでください。

年齢	1. 10歳代 0.6	2. 20歳代 5.3	3. 30歳代 5.8
	4. 40歳代 13.2	5. 50歳代 21.5	6. 60歳代 22.8
	7. 70歳代 27.3	8. 80歳代以上 1.7	無回答 1.7
居住地	1. 門司区 10.1	2. 小倉北区 16.1	3. 小倉南区 21.5
	4. 若松区 8.6	5. 八幡東区 6.6	6. 八幡西区 26.7
	7. 戸畑区 6.0	8. 芦屋町 1.4	9. 水巻町 1.8 無回答 1.2
世帯人数 (本人含む)	1. 1人 16.3	2. 2人 39.1	3. 3人 21.0 4. 4人 15.5
	5. 5人 4.8	6. 6人以上 2.1	無回答 1.2
家族構成	1. 単身 15.8	2. 夫婦のみ 32.4	3. 親と子 43.5
	4. 親と子と孫 4.2	5. その他 2.5	無回答 1.6
世帯年収 【※任意回答】	1. 200万円以下 15.6	2. 201～300万円 16.3	
	3. 301～400万円 11.3	4. 401～500万円 9.4	
	5. 501万円以上 26.9	無回答 20.5	

F 2. ご回答いただく方の水道のこと、お住まいのことについておたずねします。それぞれの項目で当てはまるものを1つずつ選び、番号を○で囲んでください。

水道水	1. 水道水を使っている 95.1	2. 水道水は使っていない 0.7	無回答 4.2
水道の用途	1. 家庭専用 95.6 2. 家庭と営業の兼用 1.6 3 その他 - 無回答 2.8 ↓ 職業は何ですか。(水利用の比較的多い業種をあげています。)		
	1. 飲食業 6.7 2. 医院、診療所 13.3 3. クリーニング業 - 4. 豆腐製造業 - 5. 理容・美容業 13.3 6. 製造業 6.7 7. 生鮮食品販売業 - 8. その他 60.0		
使用水量 (2箇月)	1. 20m ³ 以下 17.5	2. 21m ³ ～50m ³ 51.3	
	3. 51m ³ ～100m ³ 14.9	4. 101m ³ 以上 2.6	無回答 13.7
居住形態	1. 1戸建て 53.4	2. 分譲マンション 19.0	
	3. 賃貸マンション・賃貸アパート 18.8	4. 公営住宅 5.4	
	5. 社宅・寮 0.6	6. その他 0.5	無回答 2.2

※ 「2. 水道水は使っていない」とお答えの方も、問1から順に、回答可能な質問については、できるだけお答えください。

上下水道サービス全般についておたずねします。

問1. あなたは、「安定給水」、「下水処理」、「お客さまサービス」など、現在の北九州市の上下水道事業全体について、どの程度満足されていますか。(○印は1つだけ)

1. 満足している	53.3
2. やや満足している	31.8
3. やや不満である	4.9
4. 不満である	1.1
5. どちらともいえない	7.7
無回答	1.3

問2. 問1の選択をされるにあたって、重視された項目は何ですか。(複数回答可)

1. 水道水の水質	63.9	2. 安定した給水	76.7
3. 水源水質の保全	28.6	4. 料金	34.9
5. お客さまセンター等の営業サービス	3.6	6. 問い合わせ・相談窓口	3.6
7. 上下水道に関する情報提供	4.5	8. 浸水対策や耐震化といった災害対策	6.8
9. 漏水時等の応急対応	10.5	10. 検針	7.6
11. 環境へ配慮	6.0	12. 広域化の取組み	1.7
13. 国際協力や海外水ビジネス	8.5		
14. その他	1.7	無回答	2.5

問3. あなたは北九州市上下水道局について、普段どのように感じていますか。
(ア～クの項目について、それぞれの1～3に○印を1つだけ)

		そう 思う	そう 思わない	どちら でもない	無回答
ア. 親しみやすい	⇒	26.6	5.9	65.4	2.1
イ. 信頼できる	⇒	70.1	2.2	25.4	2.2
ウ. 安価な料金の継続に努めている	⇒	41.7	14.3	41.7	2.2
エ. お客さまサービスの充実に努めている	⇒	32.2	6.8	58.2	2.8
オ. 環境に配慮している	⇒	52.2	3.1	42.3	2.5
カ. 上下水道の国際技術協力に努めている	⇒	49.7	3.5	44.0	2.8
キ. 安全な水の安定した給水に努めている	⇒	79.4	2.0	17.0	1.6
ク. 浸水対策などの安全なまちづくりに努めている	⇒	49.3	3.3	44.6	2.8

上下水道サービス全般についておたずねします。(つづき)

問4. 上下水道局では、サービス提供のために、水道料金収入や下水道使用料収入を主な財源として、老朽化した施設の更新や、施設の耐震化、維持管理等を行っています。しかし、人口減少に伴う収入の減少や、老朽化した施設の更新に伴う費用の増加により、上下水道事業をとりまく環境はますます厳しくなることが予想されます。このことを踏まえて、あなたが最も重視する項目は、何ですか。(○印は1つだけ)

1. 水道水の水質などの安全性	61.2	
2. 安定したサービス提供	18.8	
3. 安価な料金体系	11.7	
4. 浸水対策や耐震化といった災害対策	5.4	
5. その他	0.4	無回答 2.5

お客さまとのパートナーシップについておたずねします。

問5. 上下水道局では、上下水道事業の運営に当たり、市民参加型の事業運営を目指し、以下の事業を実施しています。この中で、今後、活動を強化してほしい事業がありますか。

(複数回答可)

1. 上下水道事業のモニター制度	15.9	
2. 水源地保全活動	54.2	
3. 上下水道施設の見学会	14.2	
4. 水道週間（毎年6月1日～7日）や下水道の日（毎年9月10日）のイベントなどの行事	6.0	
5. その他	1.0	
6. 出前講演	3.9	
7. 特になし	29.3	無回答 1.4

上下水道局の広報についておたずねします。

問6. あなたは、北九州市の上下水道事業に関する情報について、どのようなことを知りたいですか。(複数回答可)

1. 上下水道事業の経営状況	29.6	2. 上下水道料金	46.3
3. 水道週間、下水道の日などのイベント	3.1	4. 災害対策	41.2
5. 広域化の取組	3.6	6. 国際技術協力・海外水ビジネス	9.4
7. 上下水道に関する申請・届出の仕方（水道の利用開始、雨水タンク助成制度など）	7.2		
8. 上下水道の工事情報（埋設工事の日時・場所、事故の復旧など）	14.2		
9. 上水道のしくみ（水道水ができるまでの流れ）	15.4		
10. 下水道のしくみ（下水処理の流れ）	14.9		
11. 水道水の水質	60.4	12. ダムの貯水量	22.4
13. その他	0.6		
14. 特になし	10.2	無回答	0.9

上下水道局の広報についておたずねします。(つづき)

問7. 上下水道局では年に1回、広報紙「くらしの中の上下水道」を全世帯へ配布し、上下水道事業に関する様々な情報を提供しています。あなたは、上下水道局が広報紙でお客さまに情報提供を行っていくことについて、どのようにお考えですか。(○印は一つだけ)

- | | |
|---|------|
| 1. 全世帯配布の方法で、年に1回だけではなく、年2～3回程度は情報提供してほしい | 11.6 |
| 2. 公共機関などに置いておけば、全世帯配布する必要はない(回数は年1回程度) | 11.2 |
| 3. 公共機関などに置いておけば、全世帯配布する必要はない(回数は年2～3回程度) | 4.3 |
| 4. 紙面での情報提供よりもインターネット等による情報提供を充実してほしい | 20.0 |
| 5.今のままでよい | 49.3 |
| 6. その他 | 2.0 |
| 無回答 | 1.6 |

問8. (問7で「4. 紙面での情報提供よりもインターネット等による情報提供を充実してほしい」を回答した方へ) あなたは、具体的にどの媒体による情報提供を希望しますか。(複数回答可)

【n=187】

- | | |
|--------------------|------|
| 1. 北九州市ホームページ | 66.8 |
| 2. 北九州市上下水道局ホームページ | 39.0 |
| 3. 希望する方へメール等による通知 | 19.3 |
| 4. SNS | 28.9 |
| 5. その他 | 0.5 |

問9. あなたは、上下水道局の事業内容やお知らせ等について、どのような媒体から情報を得ていますか。(複数回答可)

- | | |
|-------------------------|------|
| 1. 市政だより・広報みずまき・広報あしや | 58.9 |
| 2. 上下水道局広報紙「くらしの中の上下水道」 | 14.2 |
| 3. 北九州市や上下水道局のホームページ | 10.7 |
| 4. 新聞 | 9.3 |
| 5. テレビ | 16.6 |
| 6. SNS | 3.5 |
| 7. 収集していない | 25.0 |
| 8. その他 | 0.5 |
| 無回答 | 0.5 |

【水道事業について】

水に関するライフスタイルについておたずねします。

問10. あなたのご家庭での水道水の使用状況について、それぞれ1つずつ選び、番号を○で囲んでください。

(ア) 洗濯回数 (1週間に)

1. 0回	1.6	2. 1～3回	29.5	3. 4～6回	26.4	4. 7回以上	42.0	無回答	0.5
-------	-----	---------	------	---------	------	---------	------	-----	-----

(イ) 入浴回数 (浴槽に水を溜めて) (1週間に)

1. 0回	5.7	2. 1～3回	17.6	3. 4～6回	23.9	4. 7回以上	52.1	無回答	0.7
-------	-----	---------	------	---------	------	---------	------	-----	-----

(ウ) 炊事回数 (1日に)

1. 0回	1.5	2. 1回	10.4	3. 2回	29.9	4. 3回以上	57.5	無回答	0.7
-------	-----	-------	------	-------	------	---------	------	-----	-----

(エ) 洗車回数 (1箇月に)

1. 0回	61.9	2. 1～2回	30.5	3. 3～4回	2.7	4. 5回以上	1.6	無回答	3.3
-------	------	---------	------	---------	-----	---------	-----	-----	-----

(オ) 散水回数 (1週間に)

1. 0回	58.7	2. 1～3回	27.4	3. 4～6回	8.0	4. 7回以上	2.1	無回答	3.7
-------	------	---------	------	---------	-----	---------	-----	-----	-----

問11. あなたのご家庭は、日頃節水について心がけていますか。(○印は1つだけ)

1. いつも心がけている	48.0	} 問12もお答えください
2. 時々心がけている	37.2	
3. 特に意識したことはない	9.7	} 問13へ
4. 喝水になれば、心がける	4.3	
無回答	0.7	

問12. (問11で「1. いつも心がけている 2. 時々心がけている」を回答した方へ)
どのような方法で水道水を節水していますか。(複数回答可)

【n=799】

1. 節水機器を使う	17.0	2. 風呂水を2日以上使う	16.3
3. 風呂水を洗濯や散水等を使う	32.5	4. シャワーを小まめに止める	58.3
5. 洗顔は洗面器に水を溜めてする	13.1	6. 歯磨き時に蛇口を止める	77.3
7. 食器を溜め洗いする	27.3	8. 無洗米を使う	13.8
9. 米のとぎ汁を植木に使う	7.5	10. 雨水を溜めて利用する	4.4
11. できるだけ井戸水を利用している	2.1		
12. その他	3.5		
無回答	0.6		

水に関するライフスタイルについておたずねします。(つづき)

問13. あなたは、普段、水をどのように飲んでいますか。(複数回答可)

- | | |
|----------------------------|------|
| 1. 特に措置を講じずに、水道水をそのまま飲んでいる | 19.2 |
| 2. ミネラルウォーターなどを購入して飲んでいる | 32.3 |
| 3. 浄水器を設置して水道水を飲んでいる | 46.5 |
| 4. 水道水を一度沸騰させて飲んでいる | 27.9 |
| 無回答 | 1.9 |

問14. 北九州市の水道水をおいしいと思いますか。(○印は1つだけ)

- | | | | |
|-------------------|------|---|-------------|
| 1. おいしい | 19.4 | } | 問16へ |
| 2. どちらかといえばおいしい | 39.2 | | |
| 3. おいしくない | 4.7 | } | 問15もお答えください |
| 4. どちらかといえばおいしくない | 6.4 | | |
| 5. どちらともいえない | 28.9 | → | 問16へ |
| 無回答 | 1.4 | | |

問15. 問14のように回答された理由をお聞かせください。

あなたの水道水に対する意識についておたずねします。

問16. あなたは、北九州市の水道水の安全性について、どのように感じていますか。

(○印は1つだけ)

- | | | | |
|---------------|------|---|-------------|
| 1. 安心 | 39.3 | } | 問18へ |
| 2. どちらかといえば安心 | 44.5 | | |
| 3. どちらかといえば不安 | 5.0 | } | 問17もお答えください |
| 4. 不安 | 1.9 | | |
| 5. どちらともいえない | 8.4 | → | 問18へ |
| 無回答 | 0.9 | | |

問17. (問16で「3. どちらかといえば不安 4. 不安」を回答した方へ)
どのようなことが不安ですか。(複数回答可)

【n=65】

- | | | | |
|------------------|------|-------------|------|
| 1. におい(カルキ臭、塩素臭) | 61.5 | 2. におい(かび臭) | 12.3 |
| 3. 色(白色、赤色等) | 16.9 | 4. 味 | 36.9 |
| 5. 固形物(さび、異物等) | 18.5 | 6. トリハロメタン | 24.6 |
| 7. 有機フッ素化合物 | 32.3 | | |
| 8. その他 | 9.2 | 無回答 | 1.5 |

水道料金についておたずねします。

問18. 水道料金のお支払い方法には、「口座振替」と「納付書払い」の2通りがありますが、どちらをご利用されていますか。(○印は1つだけ)

【n=891】

1. 口座振替	86.8	→	問23へ
2. 銀行（納付書払い）	1.7	}	問19、20、21、22もお答えください
3. コンビニ（納付書払い）	8.1		
4. スマホ決済（納付書払い）	2.7		
無回答	0.8		

問19. (問18で「1. 口座振替」以外を回答した方へ)

口座振替を利用されていない主な理由は何ですか。(○印は1つだけ)

【n=111】

1. 申込みの手続きが面倒である	20.7
2. 日頃から口座を利用していない	8.1
3. 振替日が自分の生計スタイルと合わない（他の振替日と重なる又は給料日の前など）	18.9
4. 主として利用している口座（金融機関）では、取り扱いがない	1.8
5. 特に理由はない	29.7
6. その他	16.2
無回答	4.5

問20. あなたは、「口座振替」、「銀行（納付書払い）」、「コンビニ（納付書払い）」、「スマホ決済（納付書払い）」以外にどのような支払い方法を希望されますか。(○印は1つだけ)

【n=111】

1. クレジットカード決済	49.5
2. インターネット銀行での支払い	4.5
3. その他のキャッシュレス決済を希望する	18.9
無回答	27.0

問21. 問20のように回答された理由は何ですか。(複数回答可)

【n=111】

1. ポイントを獲得するため	35.1
2. キャッシュレス決済で一括管理しているため	7.2
3. その他	7.2
無回答	50.5

問22. 2023年1月より、インターネット・パソコン・タブレット端末等でインターネットを利用して口座振替の受け付けをするサービスが開始されましたが、知っていますか。

(○印は1つだけ)

【n=111】

1. 知っていた	17.1	2. 知らなかった	80.2	無回答	2.7
----------	------	-----------	------	-----	-----

水道料金についておたずねします。(つづき)

問23. 上下水道施設の維持・管理費用は、水道料金収入及び下水道使用料収入を財源としていることを知っていましたか。(○印は1つだけ)

【n=891】

1. 知っていた 65.1 2. 知らなかった 34.3 無回答 0.6

問24. 北九州市の水道料金について、どのように感じていますか。(○印は1つだけ)

【n=891】

1. 安いと感じる 8.6
 2. どちらかといえば安いと感じる 15.4
 3. 妥当だと感じる 42.8
 4. どちらかといえば高いと感じる 13.0
 5. 高いと感じる 5.1
 6. どちらともいえない 14.5
 無回答 0.7

問25. 北九州市の水道料金、下水道使用料は福岡県内60市町村で1番安いことを知っていましたか。(水道口径13mm 1箇月 20m³使用した場合)(○印は1つだけ)

【n=891】

1. 知っていた 12.2 2. 知らなかった 87.1 無回答 0.7

問26. 人口減少や節水機器の普及等による水需要の低下のため、水道料金収入及び下水道使用料収入は年々減少していることを知っていますか。(○印は1つだけ)

【n=891】

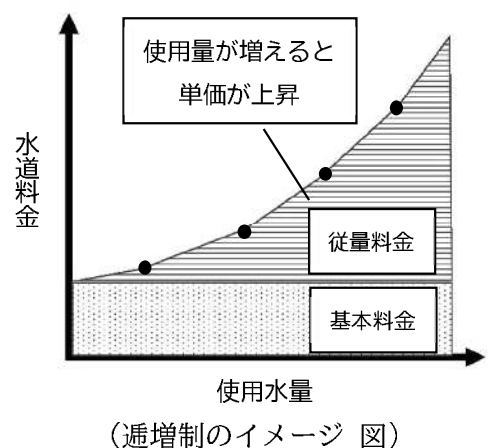
1. 知っていた 18.1 2. 知らなかった 81.4 無回答 0.6

問27. 北九州市では、使用量が多くなるにつれて、1 m³あたりの単価が段階的に高くなる料金体系(逓増制)になっています。このことについての考えを教えてください。

(○印は1つだけ)

【n=891】

1. 現行の制度のままで良い 64.5
 2. 使用量に応じた単価の差を大きくしてほしい 5.4
 3. 使用量に応じた単価の差を小さくしてほしい 14.8
 4. 使用量による単価の差を無くしてほしい 12.3
 5. その他 1.2
 無回答 1.7



水道料金についておたずねします。(つづき)

問28. 上下水道局ホームページで公開している基本計画では、水道事業、下水道事業等の収支見通しを示しており、水道事業は令和9年度に資金不足となることを公表しています。このことを知っていましたか。(令和9年度累積資金剰余：▲6億7100万円) (○印は1つだけ)

【n=891】

1. 知っていた 4.7 2. 知らなかった 94.2 無回答 1.1

右側のQRコードを読み込んで頂くと

『北九州市上下水道事業基本計画2030(令和3～12年度)』が表示されます。
(※63ページに水道事業の長期収支の見通しを示しています)



問29. 上下水道局では、漏水や断水、水処理の停止などが発生しないように老朽化した水道管等の更新や耐震化に取り組んでいますが、昨今の資材価格や労務費の高騰のため、これまで以上に費用がかかっています。このことを踏まえて、今後の水道料金について率直な意見を教えてください。(○印は1つだけ)

【n=891】

1. 水道管等の更新や耐震化を進めるために料金値上げするべき	2.9
2. 水道管等の更新や耐震化を進めるために料金値上げは仕方がない	58.0
3. 現行の料金で出来る範囲内で水道管の更新や耐震化を行うべき	33.0
4. その他	4.5
無回答	1.6

問30. (問29で「1.料金を値上げするべき 2.料金値上げは仕方ない」を回答した方へ)
許容できる料金値上げはいくらですか。

(2箇月分の上下水道料金を想定してご回答ください) (○印は1つだけ)

【参考】

水道口径13mm、1箇月20m³使用時の2箇月分の上下水道料金は、税込み8,896円です。

【n=543】

1. 1000円未満	57.5	2. 1000円以上～2000円未満	28.4
3. 2000円以上～3000円未満	3.5	4. 3000円以上～4000円未満	2.4
5. 4000円以上～5000円未満	2.2	6. 5000円以上でも許容できる	1.8
無回答	4.2		

問31. 問29のように回答された理由をお聞かせください。

災害時への備えについて、おたずねします。

問32. 災害時に備えて、ご自宅で飲料水を備蓄していますか。(○印は1つだけ)

- | | | | |
|------------|------|---|-------------|
| 1. 備蓄している | 50.5 | → | 問33もお答えください |
| 2. 備蓄していない | 48.0 | → | 問34へ |
| 無回答 | 1.5 | | |

問33. (問32で「1. 備蓄している」と回答した方へ)

1人当たり、どのくらいの量の飲料水を備蓄していますか。(○印は1つだけ)

【n=473】

- | | |
|-------------------|------|
| 1. 3リットル未満 | 24.9 |
| 2. 3リットル以上6リットル未満 | 34.9 |
| 3. 6リットル以上9リットル未満 | 17.3 |
| 4. 9リットル以上 | 22.2 |
| 無回答 | 0.6 |

【参考】

大規模な災害発生後は、救援物資や復旧体制が整うまで、3日程度かかるといわれており、ご家庭でも、1人あたり9リットル(1日3リットル×3日分)の確保が推奨されています。

問34. 災害時に備えて、ご自宅でポリ容器やペットボトル等の容器を準備していますか。

(○印は1つだけ)

- | | | | | | |
|-----------|------|------------|------|-----|-----|
| 1. 準備している | 47.2 | 2. 準備していない | 50.6 | 無回答 | 2.2 |
|-----------|------|------------|------|-----|-----|

今後の水道事業についておたずねします。

問35. あなたが、北九州市の水道事業について、今後、重点的に力をいれてほしいものは何ですか。(○印は3つまで)

- | | | | |
|------------------|------|------------------|------|
| 1. 安全な水の供給 | 88.9 | 2. 水源水質の保全 | 48.7 |
| 3. おいしい水の供給 | 23.6 | 4. 安価な料金の維持 | 37.2 |
| 5. 災害に強い水道施設の整備 | 47.4 | 6. 環境への配慮 | 8.2 |
| 7. 情報提供の充実 | 1.6 | 8. 問い合わせ・相談窓口の充実 | 1.5 |
| 9. 水源地との交流 | 0.7 | 10. 広域化の取組 | - |
| 11. 国際協力や海外水ビジネス | 2.2 | 12. 効率的な事業経営 | 5.4 |
| 13. その他 | 0.5 | 無回答 | 4.4 |

※問36～38については、北九州市にお住まいの方だけお答えください

【下水道事業について】

下水道を使用するに当たって気をつけていることについておたずねします。

問36. 下水道を使用するに当たって、どのようなことに気をつけていますか。(複数回答可)

【n=896】

- | | | |
|--------------------------------|------|--|
| 1. ゴミなどが、排水口に流れないようにしている | 79.6 | |
| 2. 廃油や薬品が下水に流れないようにしている | 64.4 | |
| 3. 洗剤を使いすぎないようにしている | 26.7 | |
| 4. 水洗トイレには水に溶ける紙以外は流さないようにしている | 85.9 | |
| 5. 道路で洗車しないようにしている | 17.1 | |
| 6. 身の回りの桧や道路側溝の清掃をしている | 19.2 | |
| 7. 特に何もしていない | 3.8 | |
| 8. その他 | 0.7 | |
| 無回答 | 1.0 | |

下水道の仕組み等についておたずねします。

問37. 下水道の仕組み及び下水道を取り巻く環境などについて知っていることはありますか。

(複数回答可)

【n=896】

- | | |
|---|------|
| 1. 下水を流す方法には、合流式下水道と分流式下水道がある | 12.1 |
| 2. 下水道施設においては、大雨時に未処理の下水が直接川や海に流れることがある | 20.3 |
| 3. 浄化センターで処理された水の一部が再利用されている | 34.3 |
| 4. 浄化センターなどで下水をきれいにするには大量のエネルギーが必要となる | 28.6 |
| 5. 下水道管や浄化センターが災害等で被災すると、各家庭等の下水が流せなくなる | 26.9 |
| 6. 雨の降り方の変化や都市化が進んだことが、浸水被害の要因の一つとなっている | 31.7 |
| 7. ほとんど何も知らない | 33.8 |
| 無回答 | 2.6 |

大雨に備えて留意していることについておたずねします。

問38. 大雨に備えて何か留意していることはありますか。(複数回答可)

【n=896】

- | | | |
|----------------------------------|------|---------|
| 1. 防災情報マップ等で避難所の情報などを確認している | 69.1 | |
| 2. 内水浸水想定区域図で浸水が想定される区域などを確認している | 31.1 | |
| 3. 市や県の防災情報メールに登録している | 19.1 | |
| 4. 事前に土のうを配置している | 1.9 | |
| 5. 身の回りの桧や道路側溝の点検をしている | 14.5 | |
| 6. その他 | 3.6 | 無回答 9.4 |

今後の下水道事業についておたずねします。

問39. あなたが、北九州市の下水道事業について、今後、重点的に力をいれてほしいものは何ですか。(○印は3つまで)

1. 浸水対策の推進（雨に強いまちづくり）	50.5
2. 災害に強い下水道施設の整備（耐震化）	66.3
3. 下水道施設の長寿命化計画による処理機能の維持・向上	40.7
4. 海や川の水質汚濁防止（汚水の安定処理）	31.5
5. 安価な下水道使用料の維持	40.9
6. 情報提供の充実	5.0
7. 問い合わせ・相談窓口の充実	3.2
8. 広域化の取組	0.3
9. 国際協力や海外水ビジネス	3.5
10. 効率的な事業経営	4.6
11. その他	0.2
無回答	4.6

【自由意見】

問40. その他、上下水道局に対してご意見等があればお聞かせ下さい。

質問は以上です。
ご協力ありがとうございました。