

参考資料 調査票

上下水道に関する事業所アンケート調査票【n=118】

令和7年1月
北九州市上下水道局

この調査は、北九州市上下水道局が今後の事業運営の参考とさせていただくために、北九州市、芦屋町及び水巻町の事業所を対象に、アンケートを実施するものです。

お答えいただいた結果は、すべて統計的に処理をいたします。お名前や、個別のご回答の内容が外部にもれたりして、ご迷惑をおかけするようなことは一切ございません。

ご多忙の折、誠に恐れいりますが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。ご回答いただきましたら、同封の返信用封筒に入れて1月24日(金)までにご投函くださいますようお願い申し上げます。

(WEB上で回答された場合は、アンケート用紙のご返送は不要です)

<記入上のお願い>

1. 回答は、貴事業所で上下水道施設及び上下水道料金を管理されている方がご記入ください。
2. 回答は、選択肢の中から当てはまる番号を○で囲んでください。
3. 質問文の中に「○印は1つだけ」、「複数回答可」という回答数の指定がありますので、ご注意ください。
4. 「その他」を選ばれたときは、ご面倒でも「(具体的に:)」をご記入ください。
5. 質問は、問1から問22までです。
6. 調査票に記入して頂く代わりに下のQRコードを読み取っていただくことでWEB上での回答も可能です。

<調査に関するお問い合わせ先>

北九州市上下水道局 経営企画課

TEL: 093 - 582 - 3135

担当: 本田・徳富・福島



	調査実施主体	調査委託先
団体	北九州市上下水道局	(株) 東京商工リサーチ 北九州支店
TEL	093-582-3135	093-551-1731 (担当: 緒方)
住所	〒803-8510 北九州市小倉北区大手町1番1号	〒802-0003 北九州市小倉北区米町2丁目1番2号

貴事業所についておたずねします。

単位：%

F 1. それぞれの項目で当てはまるものを1つずつ選び、番号を○で囲んでください。

所在地	1. 門司区 16.9 2. 小倉北区 26.3 3. 小倉南区 10.2 4. 若松区 15.3 5. 八幡東区 4.2 6. 八幡西区 17.8 7. 戸畑区 4.2 8. 芦屋町 2.5 9. 水巻町 0.8 無回答 1.7
業種	1. 製造業 30.5 2. 建設業 - 3. 医療・福祉（公立含む） 33.9 4. 卸売・小売業 2.5 5. サービス業 10.2 6. 運輸・通信業 1.7 7. 公共機関（医療・福祉除く） 8.5 8. その他 9.3 無回答 3.4
従業員	1. 10人未満 5.9 2. 10人以上50人未満 18.6 3. 50人以上100人未満 18.6 4. 100人以上500人未満 35.6 5. 500人以上 16.1 無回答 5.1

F 2. 現在の1か月の水道使用状況について教えてください。（上下水道局請求分）

（2か月検針の場合は、1か月分の使用水量（2か月÷2、小数点以下切捨て）をご記入ください。）

<ul style="list-style-type: none"> ・契約口径（ ）mm ・月平均（ ）m³ <p>※契約口径が複数ある場合のご記入欄</p> <ul style="list-style-type: none"> ・契約口径（ ）mm ・月平均（ ）m³ ・契約口径（ ）mm ・月平均（ ）m³ ・契約口径（ ）mm ・月平均（ ）m³
--

F 3. 現在の1か月の下水道汚水排水量について教えてください。

<ul style="list-style-type: none"> ・月平均使用水量①（ ）m³ ・月平均減量水量②（ ）m³ ・月平均汚水排水量①－②（ ）m³ <p>※使用水種が複数ある場合のご記入欄</p> <ul style="list-style-type: none"> （水道） <ul style="list-style-type: none"> ・月平均使用水量①（ ）m³ ・月平均減量水量②（ ）m³ ・月平均汚水排水量①－②（ ）m³ （工業用水） <ul style="list-style-type: none"> ・月平均使用水量①（ ）m³ ・月平均減量水量②（ ）m³ ・月平均汚水排水量①－②（ ）m³ （地下水等） <ul style="list-style-type: none"> ・月平均使用水量①（ ）m³ ・月平均減量水量②（ ）m³ ・月平均汚水排水量①－②（ ）m³
--

上下水道サービスについておたずねします。

問1. 上下水道サービス全般に対して普段、どのようにお考えですか。(○印は一つだけ)

1. 満足している	41.5
2. やや満足している	22.9
3. やや不満である	11.0
4. 不満である	2.5
5. どちらでもない	22.0

問2. 問1の選択をされるにあたって、重視された項目は何ですか。(複数回答可)

1. 水道水の水質	57.6
2. 水道料金	54.2
3. 下水道使用料	26.3
4. 水 圧	19.5
5. お客さまセンター等の営業サービス	5.9
6. 検 針	5.1
7. 料金徴収	0.8
8. その他	4.2
無回答	2.5

問3. 上下水道局では、サービス提供のために、水道料金収入や下水道使用料収入を主な財源として、老朽化した施設の更新や、施設の耐震化、維持管理等を行っています。しかし、人口減少に伴う収入の減少や、老朽化した施設の更新に伴う費用の増加により、上下水道事業をとりまく環境はますます厳しくなることが予想されます。このことを踏まえて、貴事業所が最も重視する項目は、何ですか。(○印は3つまで)

1. 水道水の水質などの安全性	79.7
2. 安定したサービス提供	63.6
3. 安価な料金体系	55.1
4. 安定した汚水処理	18.6
5. 浸水対策や耐震化といった災害対策	34.7
6. その他	-
無回答	0.8

上下水道局の広報についておたずねします。

問4. 貴事業所では、北九州市の上下水道事業に関する情報について、どのようなことを知りたいですか。(複数回答可)

1. 上下水道事業の経営状況	19.5
2. 上下水道料金のしくみ	40.7
3. 水道週間、下水道の日などのイベント	1.7
4. 災害対策	50.0
5. 広域化の取組	1.7
6. 国際技術協力・海外水ビジネス	3.4
7. 上下水道に関する申請・届出の仕方(水道の利用開始、大口使用者特割制度など)	19.5
8. 上下水道の工事情報(埋設工事の日時・場所、事故の復旧など)	16.1
9. 水道水の水質	39.0
10. ダムの貯水量	7.6
11. その他	0.8
12. 特にない	16.1
無回答	0.8

問5. 貴事業所では、上下水道局の事業内容やお知らせ等について、どのような媒体から情報を得ていますか。(複数回答可)

1. 市政だより	26.3
2. 上下水道局広報紙「くらしの中の上下水道」	8.5
3. 北九州市や上下水道局のホームページ	42.4
4. 新聞	9.3
5. テレビ	8.5
6. SNS	2.5
7. 収集していない	35.6
8. その他	-
無回答	0.8

情報化社会に対応した今後の上下水道サービスについておたずねします。

問6. 上下水道局では、現在、ホームページを開設していますが、インターネットを活用したサービスで、今後、貴事業所が導入を希望するものはありますか。(複数回答可)

1. モバイル版(携帯電話・スマートフォン版)上下水道局ホームページの開設	11.0
2. 上下水道局ホームページでの使用水量、上下水道料金の照会	56.8
3. 上下水道局ホームページでの断水、水道工事、漏水事故の照会	29.7
4. 使用水量、上下水道料金の電子メールでのお知らせ	38.1
5. 断水、水道工事、漏水事故の電子メールでのお知らせ	26.3
6. モバイル版ホームページからの水道開始・中止の届出	4.2
7. インターネットバンキングでの口座振替申し込み	3.4
8. その他	6.8
	無回答 11.0

「大口使用者特割制度」について、おたずねします。

問7. 平成21年度から、「大口使用者特割制度」を導入しましたが、この制度をご存じでしたか。(〇印は一つだけ)

1. すでに申込みをしている	16.1	→	問8もご回答ください
2. 申込みのお知らせがあったが申込みはしていない	1.7	→	問9もご回答ください
3. この制度は知っていたが、申込みの要件を満たしていない	11.9	}	問10へ
4. この制度を知らない	69.5		
	無回答		0.8

(問7で、「1. すでに申込みをしている」と答えた方におたずねします。)

問8. この制度の導入で、料金が安くなったと感じますか。(〇印は一つだけ)【n=19】

1. 安くなった	36.8	2. あまり変わらない	47.4
3. 安くなっていない	-	4. その他	15.8

(問7で、「2. 申込みのお知らせがあったが申込みはしていない」と答えた方におたずねします。)

問9. 申込みをしていないのはなぜですか。(〇印は一つだけ)【n=2】

1. あまり安くないから	50.0
2. 手続きが面倒だから	-
3. 制度の内容がよくわからなかったから	-
4. 今後使用水量が減っていく見込みだから	-
5. その他	50.0

水道料金についておたずねします。

問10. 人口減少や節水機器の普及等による水需要の低下のため、水道料金収入及び下水道使用料収入は年々減少していることを知っていますか。(○印は一つだけ)

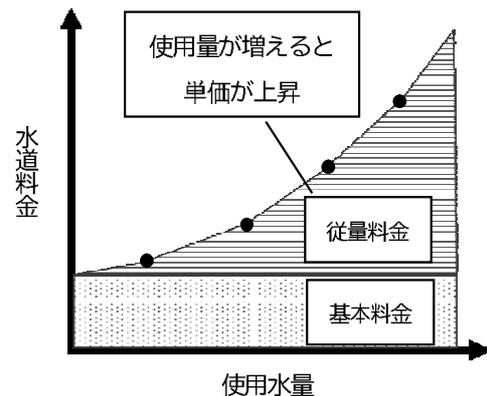
1. 知っていた 29.7 2. 知らなかった 69.5 無回答 0.8

問11. 北九州市では、使用量が多くなるにつれて、段階的に1㎡あたりの単価が高くなる料金体系(通増制)になっています。このことについての考えを教えてください。

(○印は一つだけ)

1. 現行の制度のままで良い 39.8
 2. 使用量に応じた単価の差を大きくしてほしい 5.1
 3. 使用量に応じた単価の差を小さくしてほしい 32.2
 4. 使用量による単価の差を無くしてほしい 21.2
 5. その他 -

無回答 1.7



(通増制のイメージ図)

問12. 上下水道局ホームページで公開している基本計画では、水道事業の長期収支の見通しでは、令和9年度に資金がマイナスとなり、現行の料金では事業の維持が難しくなることを公表しています。このことを知っていましたか。(令和9年度累積資金剰余：▲6億7100万円)

(○印は一つだけ)

1. 知っていた 5.9 2. 知らなかった 93.2 無回答 0.8

右側のQRコードを読み込んで頂くと『北九州市上下水道事業基本計画 2030 (令和3~12年度)』が表示されます(※63ページに水道事業の長期収支の見通しを示しています)



**水道の給水状況や断水（工事や維持管理に伴うもの）に対する考え方について
おたずねします。**

問16. 現在の水道の給水状況について、どのようにお考えですか。（○印は一つだけ）

- | | |
|----------------------------|---------|
| 1. 安定的に給水されており、満足している | 97.5 |
| 2. 時々断水することがあるが、協力できる範囲である | 0.8 |
| 3. 断水が多く、操業・運営に支障がある | - |
| | 無回答 1.7 |

問17. 貴事業所では、断水に備え何か対策をとられていますか。（複数回答可）

- | | | | |
|----------------------------------|------|-----|--------------------|
| 1. 自己水源(地下水を含む)を持っているので断水には対応できる | 10.2 | → | 問18～20
もご回答ください |
| 2. 受水槽があるので、短時間の断水には対応ができる | 60.2 | | } |
| → [10.0 時間程度] | | | |
| 3. ポリタンク等で対応を行っている | 4.2 | | |
| → [手段: _____], [5.0 時間程度] | | | |
| 4. 特に対策はとっていない | 29.7 | 無回答 | 2.5 |

（問17で、「1. 自己水源（地下水を含む）を持っている...」と答えた方におたずねします。）

問18. 自己水源の種類についておたずねします。（複数回答可）【n=12】

- | | |
|-----------------|------------|
| 1. 地下水 75.0 | 2. 溪水 16.7 |
| 3. 処理水（循環水） 8.3 | 4. その他 8.3 |

問19. 自己水源の使用状況についておたずねします。（○印は一つだけ）【n=12】

- | | |
|--------------------|-----------------------|
| 1. 断水時のみ使用している 8.3 | 2. 常時、水道水と併用している 91.7 |
|--------------------|-----------------------|

問20. 自己水源の使用理由についておたずねします。（○印は一つだけ）【n=12】

- | | | |
|-----------------|--------------|------------|
| 1. 水道料金の削減 75.0 | 2. 断水対策 16.7 | 3. その他 8.3 |
|-----------------|--------------|------------|

（問17で、「2」、「3」、「4」と答えた方におたずねします。）

問21. 断水について、貴事業所ではどのようにお考えですか。（○印は一つだけ）【n=109】

- | | | | |
|---|------|---|---------------|
| 1. 突発的な断水でも、短時間の断水であれば対応ができる | 49.5 | → | [12.2 時間程度] |
| 2. 突発的な断水は対応ができないが、計画的な断水（予め日時を知らせてもらった断水）であれば、対応ができる | 27.5 | → | [6.1 時間程度] |
| 3. たとえ短時間の断水でも、操業の停止（事業運営への支障）につながる | 16.5 | | |
| | 無回答 | | 6.4 |

【自由意見】

問2 2. その他、上下水道局に対してご意見等があればお聞かせ下さい。

質問は以上です。
ご協力ありがとうございました。