

シン・子育てファミリー・サポート事業

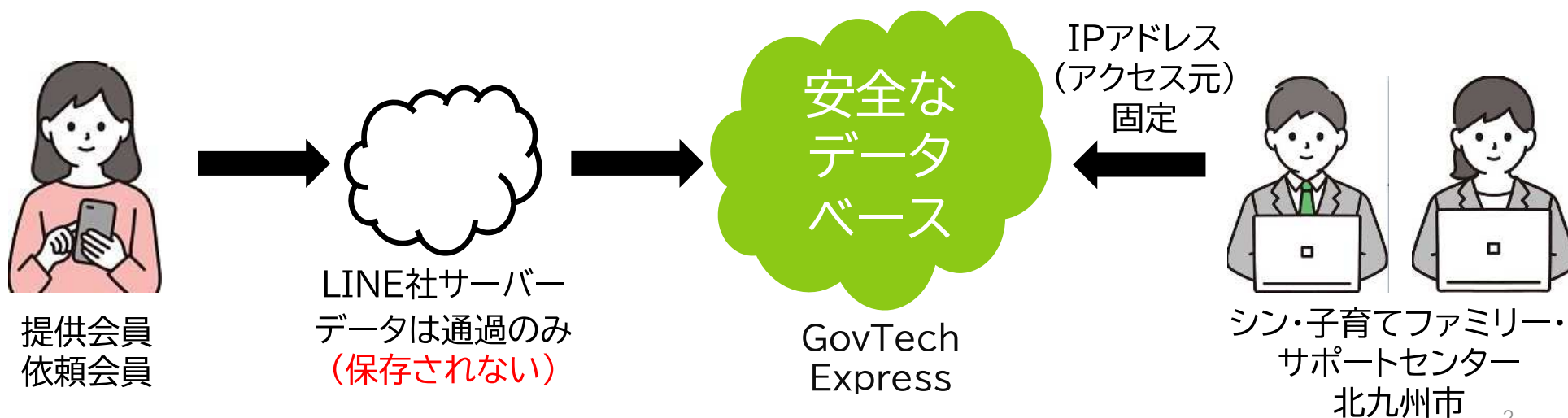
LINEを活用したオンライン手続きについて

令和7年8月 北九州市子ども家庭局子育て支援課



LINEを活用したシステムについて

- ・市のLINE公式アカウントのクラウドサービス「GovTech Express」
- ・LINEが管理するサーバーには情報が保存されない仕組み





手続きメニューについて

依頼会員

入会申込
入会申込 COCONE(ココね！)
育休復帰支援
登録内容の変更
活動依頼の連絡
事前打合せ確認書の提出
子の追加登録
子の施設の変更
退会

提供会員

入会申込
登録内容の変更
活動報告の提出
月間報告の提出
自家用車・届出書の提出
退会



市のLINE公式アカウントの追加方法①

Kitakyushu
Action!
動かせ、未来。北九州市

①LINEアプリを開き、画面上部の検索欄に「北九州市」と入力。
「公式アカウント」の検索結果から追加。





市のLINE公式アカウントの追加方法②

②LINE内のQRコードリーダー画面、または、カメラアプリや二次元コードリーダーのアプリを開き、右下の二次元コードを読み取り、出てきた画面で友達追加。



市のLINE
公式アカウント





手続きメニューへの進み方

- ・下段の「ごみ分別検索／メニュー表示」をタップし、「手続き」をタップ
- ・「LINEでできる手続き」をタップ
- ・「シン・子育てファミリー・サポート事業」をタップ



右側のメニューが見えない場合は
画面を左にスクロールしてください。



LINE手続きの際の注意事項

- ・会員登録の情報間違いがないよう、ご注意ください。
会員番号は4桁(0098、0510、1234など)で入力です。
- ・手続きをする際は、最初に「会員番号」「会員名(苗字と名前の間に全角スペースを入れる)」の入力が必要です。
入力を誤るとエラーとなり、先に進めません。ご注意ください。
(入力例:北九 花子、グエン ティ ユアン)
- ・画像を撮影する際は、文字が読めるように、なるべく画面いっぱいのサイズでの撮影をお願いします。



紙の申請・報告手続き方法について

- ・初回の活動報告書の提出の際に、会員情報の登録用紙を記入し、口座情報がわかる通帳の写しも同封の上、郵送してください。



※記入いただいた情報は、クラウド上にあるGovtech Expressに登録し、管理させていただく予定です。
クラウド上での管理に同意いただける場合は、会員情報の登録用紙の同意欄に、チェックをお願いします。

