

(2) 子育て情報の入手先 【複数回答】

子育てに関する情報の入手先は、年齢区分に関わらず「親族や友人、知人など」が最も高く、就学前が75.1%、小学生が72.7%、中学生が76.9%となっている。

次いで、就学前では「保育所、幼稚園、認定こども園など」52.3%、「X(旧 Twitter)、Instagram、LINE等のSNS」50.2%、小学生では「学校」53.5%、「ホームページ等のインターネットサイト」26.7%、「X(旧 Twitter)、Instagram、LINE等のSNS」22.0%、中学生では「学校」48.6%、「ホームページ等のインターネットサイト」32.6%となっている。

	就学前 (N=1515)		小学生 (N=1391)		中学・高校生 (N=1181)	
1	親族や友人 知人	75.1 %	親族や友人 知人	72.7 %	親族や友人 知人	76.9 %
2	保育所、 幼稚園など	52.3 %	学校	53.5 %	学校	48.6 %
3	SNS	50.2 %	インター ネット(HP)	26.7 %	インター ネット(HP)	32.6 %
4	インター ネット(HP)	25.1 %	SNS	22.0 %	テレビ・ラジオ	18.7 %
5	テレビ・ラジオ	10.6 %	市の発行物 (市政だより等)	19.1 %	市の発行物 (市政だより等)	16.8 %

(3) 市により力を入れてほしい子育て支援策 【複数回答】

より力を入れてほしい子育て支援策は、未就学児は「子育てに関する公的な経済的支援」が55.8%で最も高く、「安心して子育てと仕事を両立できる職場環境」が46.1%、「安心して妊娠・出産、子育てできる医療体制」が36.7%、「子育て家庭が利用しやすい、公園や子育て支援施設等」が34.0%、「入所・入園しやすく、多様なニーズに対応される保育所・幼稚園など」が31.7%となっている。

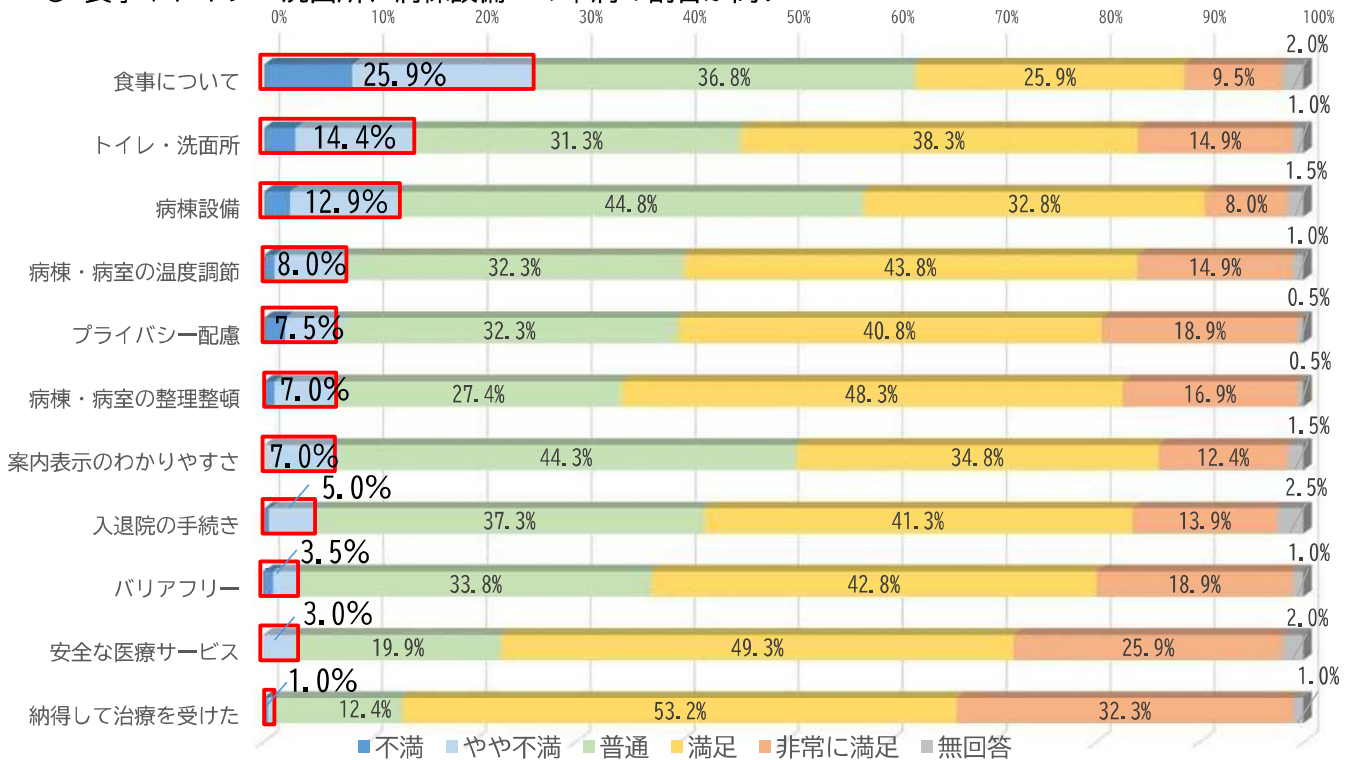
小学生は「いつでも安全・安心に過ごせる公園や施設」が43.8%で、「救急医療をはじめとする子どもの医療体制」が42.7%、「子育てに関する公的な経済的支援」41.9%、「安心して子育てと仕事を両立できる職場環境」が28.5%、「学校以外での学習支援」が19.5%となっている。

中学生は「子育てに関する公的な経済的支援」が49.7%で最も高く、「救急医療をはじめとする子どもの医療体制」が38.9%、「安心して子育てと仕事を両立できる職場環境」が37.3%、「いつでも安全・安心に過ごせる公園や施設」が28.0%、「学校以外での学習支援」が24.0%となっている。

	就学前 (N=1515)		小学生 (N=1391)		中学・高校生 (N=1181)	
1	経済的支援	55.8 %	安全安心な 公園や施設	43.8 %	経済的支援	49.7 %
2	子育てと仕事を 両立できる 職場環境	46.1 %	救急医療を はじめとする 医療体制	42.7 %	救急医療を はじめとする 医療体制	38.9 %
3	安心して妊娠・ 出産・子育てで できる医療体制	36.7 %	経済的支援	41.9 %	子育てと仕事を 両立できる 職場環境	37.3 %
4	利用しやすい 公園や子育て 支援施設	34.0 %	子育てと仕事を 両立できる 職場環境	28.5 %	安全安心な 公園や施設	28.0 %
5	入所しやすく多 様なニーズに対 応した保育所等	31.7 %	学校以外で の学習支援	19.5 %	学校以外で の学習支援	24.0 %

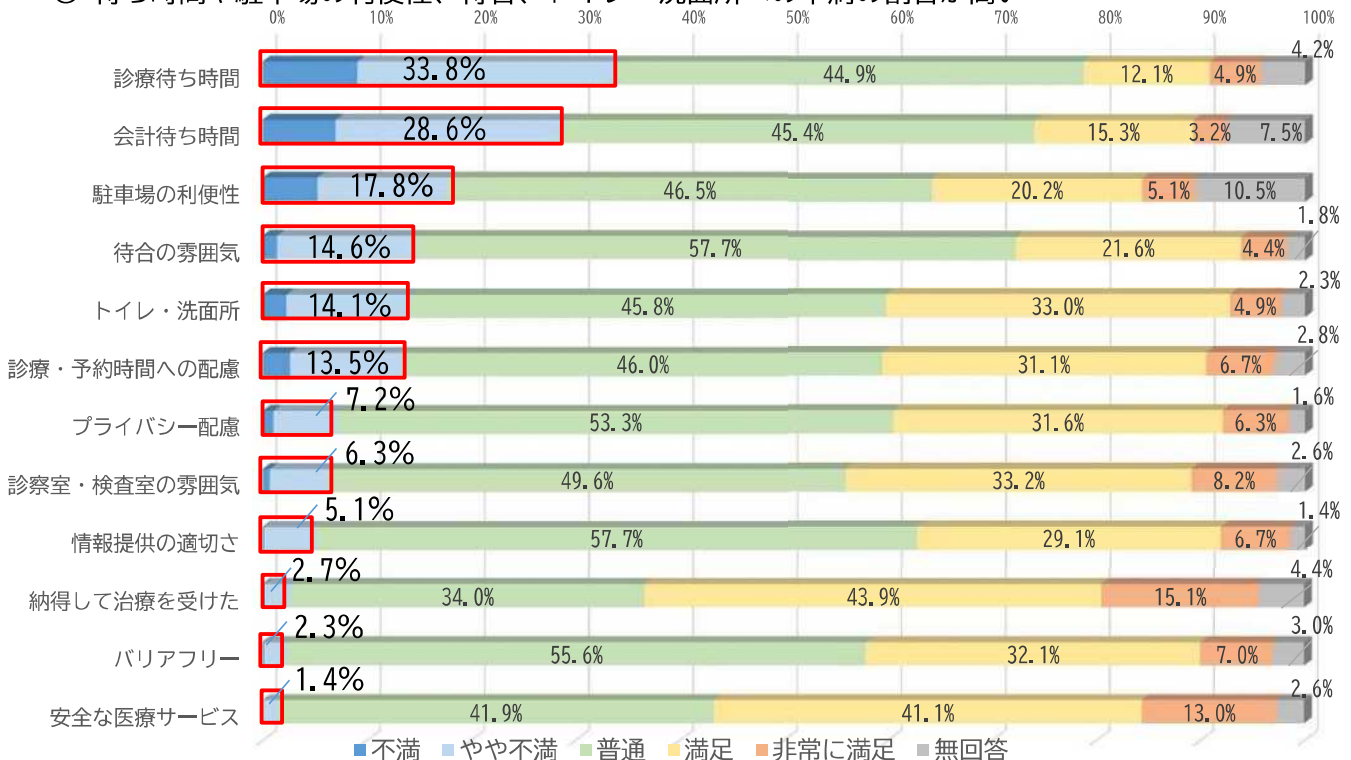
市立医療センター患者満足度調査(入院患者)から抜粋 2024年2月実施(回答数201人)

○ 食事やトイレ・洗面所、病棟設備への不満の割合が高い



市立医療センター患者満足度調査(外来患者)から抜粋 2024年2月実施(回答数570人)

○ 待ち時間や駐車場の利便性、待合、トイレ・洗面所への不満の割合が高い



入院患者満足度調査の結果について

患者さんの意見・要望を把握し、医療サービスの向上など今後の病院づくりに役立てるため、入院された患者さんにご協力いただき、満足度のアンケート調査を実施いたしましたので、その集計結果についてご報告いたします。

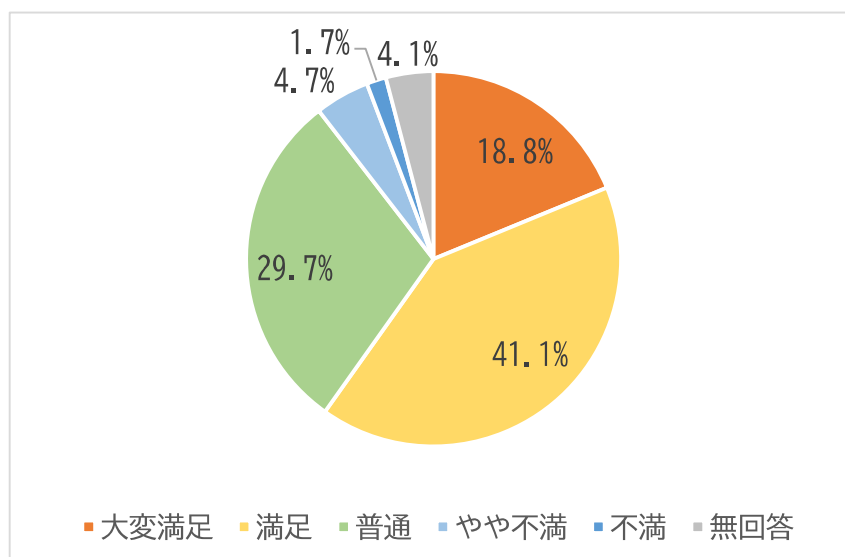
○ アンケート実施概要

実施期間	令和6年2月5日(月曜日)～2月19日(月曜日) (15日間)
調査対象	調査実施期間内に入院していた病棟患者
調査概要	院内設備、病室環境、接遇、診療、満足度などに関する31項目について、5段階評価(※)による無記名アンケートを実施(※大変満足5点、やや満足4点、普通3点、やや不満2点、不満1点)
回答数	201件(有効回答率98.5%)
総合評価点数	4.1点(昨年比 ±0点)

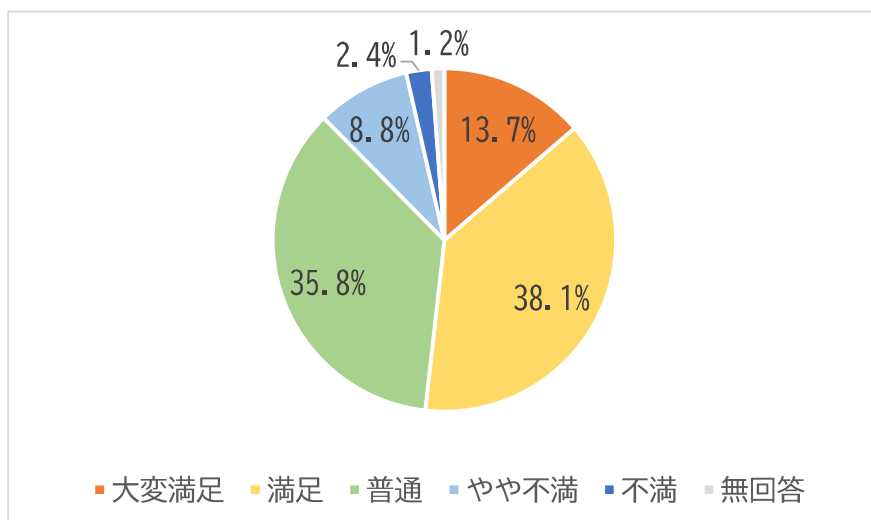
○ 集計結果（カテゴリー別満足度構成比）

◇ 医療サービス

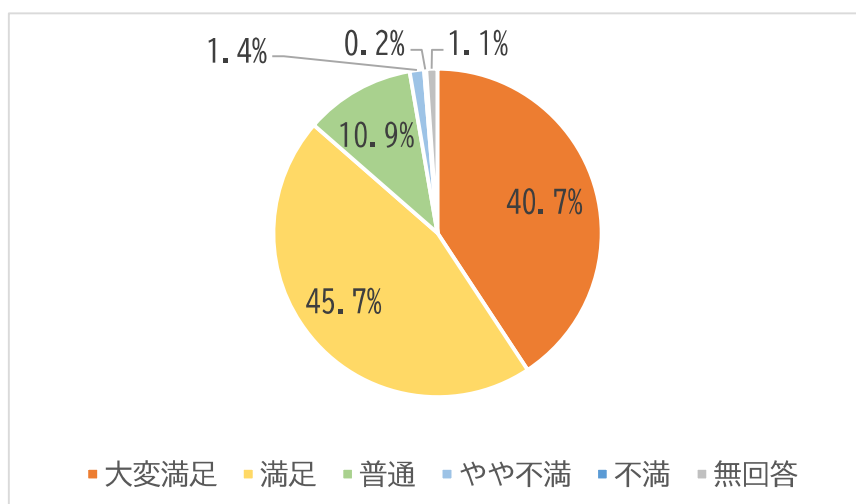
（安全な医療サービス、治療への納得度など）



◇ 施設・設備・情報提供
(病棟設備、バリアフリー度など)



◇ 医師の接遇
(知識や技術、説明のわかりやすさなど)



◇ 看護師の接遇
(言葉遣い、相談のしやすさなど)

