

介護サービスに係る事故報告集計結果（令和6年度）

1 介護サービスに係る事故報告合計 令和6年度 2,528件

2 サービス種別ごとの事故種別の傾向

・「転倒」が事故種別としては一番多く、在宅系サービス、施設・居住系サービスともに事故報告の半数以上を占めています。

・在宅系サービス系、施設・居住系サービスともに「誤薬」の事故が前年度より増加しています。他の利用者の薬を誤って服用する事故は、重大な影響を及ぼす可能性があるため、誤薬防止に向けた対策が重要です。

・在宅系サービスのうち、「通所介護」、「通所リハビリテーション」では「交通事故」が報告されており、利用者の送迎中に事故が生じています。無理のない適正な運行計画や後部座席を含めたシートベルトの全席着用の徹底など交通事故防止の徹底に努めてください。

・「その他」については、利用者本人の記憶が定かでなく、介護職員等が事故の場면을現認していないなど、事故原因が特定できないものが多く占めています。

		転倒	転落	接触	誤薬	誤嚥	異食	交通事故	徘徊	その他	合計
在宅系サービス	訪問介護（※1）	23	3	1	12	2	1	0	0	12	54
	訪問看護・訪問リハビリテーション	8	1	2	10	0	0	0	0	7	28
	通所介護（※2）	182	19	8	19	8	0	13	1	90	340
	通所リハビリテーション	28	2	2	0	0	0	6	0	5	43
	短期入所生活介護・短期入所療養介護	80	21	4	7	4	0	0	1	19	136
	小規模多機能型居宅介護（※3）	28	5	0	5	0	1	0	0	13	52
	福祉用具貸与	3	0	0	0	0	0	0	0	4	7
	居宅介護支援	2	0	0	0	0	0	0	0	4	6
	合 計	354	51	17	53	14	2	19	2	154	666
	割 合	53.2%	7.7%	2.6%	8.0%	2.1%	0.3%	2.9%	0.3%	23.1%	100.0%

		転倒	転落	接触	誤薬	誤嚥	異食	交通事故	徘徊	その他	合計
施設・居住系サービス	介護老人福祉施設（※4）	344	85	19	59	16	6	0	0	145	674
	介護老人保健施設	146	31	5	16	4	1	0	1	57	261
	介護医療院	10	6	1	9	0	0	0	0	35	61
	特定施設入居者生活介護	274	16	4	66	11	1	0	0	41	413
	認知症対応型共同生活介護	247	41	5	62	10	3	0	5	80	453
	合 計	1021	179	34	212	41	11	0	6	358	1862
	割 合	54.8%	9.6%	1.8%	11.4%	2.2%	0.6%	0.0%	0.3%	19.2%	100.0%

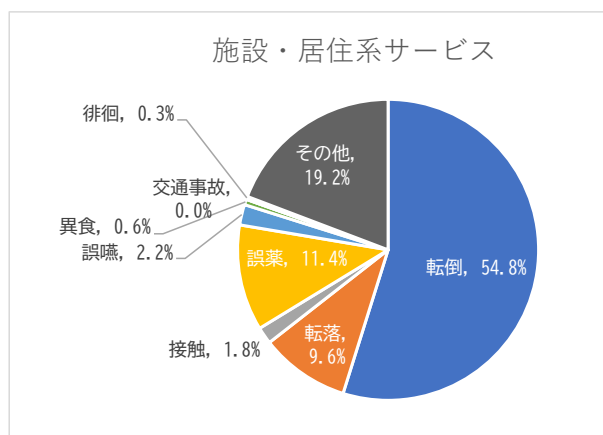
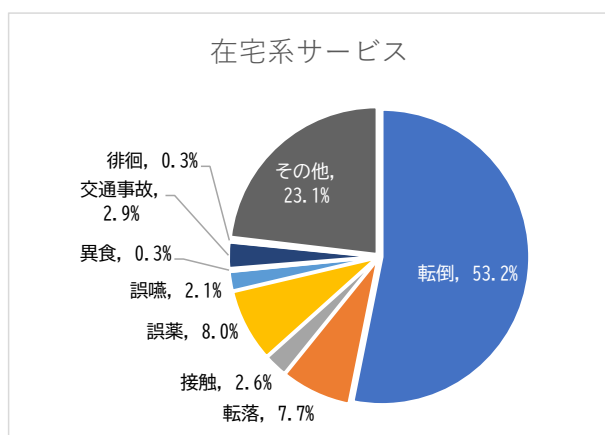
「その他」…事故原因が不明、表皮剥離のその他ケガ、感染症、容態急変、個人情報紛失 等

（※1）「訪問入浴介護」「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」「夜間対応型訪問介護」を含む

（※2）「地域密着型通所介護」「認知症対応型通所介護」を含む

（※3）「看護小規模多機能型居宅介護」を含む

（※4）「地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護」を含む



3 サービス種別ごとの事故結果の傾向

- ・在宅系サービス、施設・居住系サービスともに「骨折」「打撲・脱臼・捻挫」が約半数を占めており、「骨折」が一番多い割合を占めています。
- ・施設・居住系サービスは在宅系サービスよりも「骨折」の占める割合が多くなっています。

		死亡	骨折	打撲・脱臼・捻挫	擦過傷・切傷	火傷	異常なし	その他	合計
在宅系サービス	訪問介護（※１）	0	18	4	1	0	13	18	54
	訪問看護・訪問リハビリテーション	0	3	5	1	0	9	10	28
	通所介護（※２）	6	71	80	37	1	73	72	340
	通所リハビリテーション	0	12	14	4	0	10	3	43
	短期入所生活介護・短期入所療養介護	3	59	23	13	1	26	11	136
	小規模多機能型居宅介護（※３）	0	14	4	6	0	16	12	52
	福祉用具貸与	0	2	4	0	0	0	1	7
	居宅介護支援	0	1	1	0	0	1	3	6
	合 計	9	180	135	62	2	148	130	666
	割 合	1.4%	27.0%	20.3%	9.3%	0.3%	22.2%	19.5%	100.0%

		死亡	骨折	打撲・脱臼・捻挫	擦過傷・切傷	火傷	異常なし	その他	合計
施設・居住系サービス	介護老人福祉施設（※４）	11	228	142	62	0	127	104	674
	介護老人保健施設	6	93	57	20	0	50	35	261
	介護医療院	0	7	6	10	0	18	20	61
	特定施設入居者生活介護	9	133	61	37	2	107	64	413
	認知症対応型共同生活介護	3	150	74	27	2	122	75	453
	合 計	29	611	340	156	4	424	298	1862
	割 合	1.6%	32.8%	18.3%	8.4%	0.2%	22.8%	16.0%	100.0%

「その他」…内出血、血腫、誤嚥、肺炎、意識消失、個人情報紛失 等

（※１）「訪問入浴介護」「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」「夜間対応型訪問介護」を含む

（※２）「地域密着型通所介護」「認知症対応型通所介護」を含む

（※３）「看護小規模多機能型居宅介護」を含む

（※４）「地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護」を含む

