

指定管理者の管理運営に対する評価シート

所管課	都市ブランド創造局スポーツ部スポーツ振興課
評価対象期間	令和6年4月1日～令和7年3月31日

1 指定概要

施設概要	名称	三萩野公園内施設 ・北九州市民球場 ・三萩野球場	施設類型	目的・機能
	所在地	小倉北区三萩野二丁目10番1号		
	設置目的	スポーツの普及及び振興を図り、市民の心身の健全な発達及び明るく豊かな市民生活の形成に資する。		
利用料金制	非利用料金制 ・ 一部利用料金制 ・ 完全利用料金制			
	インセンティブ制	有・無	ペナルティ制	有・無
指定管理者	名称	北九州野球株式会社		
	所在地	小倉北区三萩野二丁目10番1号		
指定管理業務の内容	1 管理運営に関する業務 ・受付、使用許可に関する業務（利用調整、許可に係る業務） ・清掃、警備、建物等保守点検業務 2 その他管理運営業務 ・事業及び収支計画書、各種報告書の提出 ・関係機関との連絡調整 ・地域や類似施設との連携に関する業務 3 利用促進に関する業務 ・イベントや広報活動等による利用促進など 4 自主事業 ・市民のスポーツ振興に資する事業（スポーツ教室等）等の実施など			
指定期間	令和元年4月1日～令和7年3月31日			

2 評価結果

評価項目及び評価のポイント						
1 施設の設置目的の達成（有効性の向上）に関する取組み						
(1) 施設の設置目的の達成						
① 計画に則って施設の管理運営（指定管理業務）が適切に行われたか。また、施設を最大限活用して、施設の設置目的に沿った成果を得られているか（目標を達成できたか）。						
② 利用促進を目的としている施設の場合、施設の利用者の増加や利便性を高めるための取組みがなされ、その効果があったか。						
③ 複数の施設を一括して管理する場合、施設間の有機的な連携が図られ、その効果が得られているか。						
④ 施設の設置目的に応じた効果的な営業・広報活動がなされ、その効果があったか。						
[所見]						
■【施設利用者数】（単位：人）						
利用者数	【参考】元年度(更新前)	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度
要求水準	145,000	145,000	145,000	145,000	145,000	145,000
目標値	145,000	150,000	150,000	150,000	150,000	150,000
実績	130,706	30,728	63,629	125,530	107,572	126,459
※ <input type="checkbox"/> ・・・評価対象年度						
①管理運営						
指定管理業務は、施設の設置目的に基づき、提案された事業計画に沿って行われている。施設利用者数は要求水準・目標値を下回っている状況であるが、前年度に比べて増加しており、コロナ禍前に近い数値に回復している。また、大規模大会の受け皿として、日本野球機構（NPB）をはじめ、独立リーグや日本女子ソフトボールJDリーグ、高校野球等、多様な利用ニーズへの対応に努めている。						
②施設の利用者の増加や利便性を高めるための取組み						
現役ホークス選手や元プロ野球選手を招いての野球教室の開催等、自主事業による利用者増加を図っている。						
③複数施設間の有機的連携						
プロ野球や大規模な大会開催時には近隣の施設の駐車場や芝生広場を借りるなどして臨時駐車場を確保し、施設利用がない時間帯には近隣体育施設の利用者へ駐車場の貸出を行う等、施設間の連携を行いながら柔軟に対応している。						
④効果的な営業・広報活動						
ホームページを利用し、施設での試合やイベント情報を公開している。また公園内や近隣店舗、公共機関にポスターを掲示するなど、より多くの市民へ情報提供できるよう努力している。						

(2) 利用者の満足度

- ① 利用者アンケート等の結果、施設利用者の満足が得られていると言えるか。
- ② 利用者の意見を把握し、それらを反映させる取組みがなされたか。
- ③ 利用者からの苦情に対する対応が十分に行われたか。
- ④ 利用者への情報提供が十分になされたか。
- ⑤ その他サービスの質を維持・向上するための具体的な取組みがなされ、その効果があったか。

[所見]

■施設利用者満足度 ※「とても良かった」「良かった」と回答した割合

満足度	【参考】元年度(更新前)	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度
目標値	95.0%	96.0%	96.0%	96.0%	96.0%	96.0%
実績	99.2%	87.6%	97.2%	90.1%	96.8%	92.1%

■職員対応満足度 ※「とても良かった」「良かった」と回答した割合

満足度	【参考】元年度(更新前)	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度
目標値	95.0%	95.0%	95.0%	95.0%	95.0%	95.0%
実績	97.9%	86.9%	90.7%	98.6%	94.4%	92.7%

※ ・・・評価対象年度

①利用者アンケート

施設利用者満足度、職員対応満足度とともに高い水準を維持しているが、昨年度より減少しており、目標値には達していない。

②利用者意見の把握・反映

窓口や電話での日頃の対応から利用者とのコミュニケーションを図り、積極的に利用者の意見を取り入れている。

③苦情に対する対応

駐車場が足りないことへの苦情が主だが、他の施設と連携するなどして対応している。

④利用者への情報提供

ホームページや近隣施設へのポスター掲示などを活用して多くの市民へ情報提供を行っている。

⑤サービスの質を向上させるための取組

大会が催される際には、主催者との事前打ち合わせを実施し、熱中症対策、事故時の導線、備品などの確認を入念に行うことでサービス向上につながっている。

2 効率性の向上等に関する取組み

(1) 経費の低減等

- ① 施設の管理運営（指定管理業務）に関し、経費を効率的に低減するための十分な取組みがなされ、その効果があったか。
- ② 清掃、警備、設備の保守点検などの業務について指定管理者から再委託が行われた場合、それらが適切な水準で行われ、経費が最小限となるよう工夫がなされたか。
- ③ 経費の効果的・効率的な執行がなされたか。

[所見]

■【維持管理経費】

(単位：千円)

指定管理料	【参考】元年度(更新前)	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度
予算	82,168	82,525	82,525	83,190	82,925	93,260
決算	82,420	77,170	82,363	88,049	92,644	95,009

うち光熱水費	【参考】元年度(更新前)	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度
予算	13,442	13,565	13,565	13,565	13,965	14,750
決算	13,555	11,493	12,104	14,337	16,386	17,861

※ . . . 評価対象年度

①③経費低減の取組み、効果的・効率的な執行

近年の人件費や物価高騰により、総事業費・光熱水費ともに増加している。施設維持管理経費が増加傾向にある中、必要な小規模修繕等に自主事業の収益を充てるなどして効果的な執行に努めている。

②再委託の状況

自社対応可能なものは職員で対応することで経費低減を行っている。

(2) 収入の増加

- ① 収入を増加するための具体的な取組みがなされ、その効果があったか。

[所見]

■【施設使用料収入】(単位：円)

使用料収入	【参考】元年度(更新前)	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度
決算	7,094,621	2,968,810	6,162,939	8,710,908	9,119,144	6,909,924

※ . . . 評価対象年度

①収入増加の取組みとその効果

積極的誘致活動によるプロ野球の開催のほか、自主事業による野球教室の実施など収入増加の取組みを行ったが、昨年より使用料収入は減少した。

3 公の施設に相応しい適正な管理運営に関する取組み

(1) 施設の管理運営（指定管理業務）の実施状況

- ① 施設の管理運営（指定管理業務）にあたる人員の配置が合理的であったか。
- ② 職員の資質・能力向上を図る取り組みがなされたか（管理コストの水準、研修内容など）。
- ③ 地域や関係団体等との連携や協働が図られたか。

[所見]

① ②施設の管理運営における合理的な人員配置、職員の資質・能力

保守管理業務と窓口業務を並行して行えるよう、一級土木施工管理技士・技術士・衛生管理者・排水設備工事責任技術者など、有資格の人材を合理的に配置している。関係省庁が実施する研修会に参加し、職員の能力向上に努めている。

③地域や関係団体等との連携や協働

野球シーズン前に地域住民との打ち合わせを行い、連携を図ることでトラブルやクレーム防止につながっている。

(2) 平等利用、安全対策、危機管理体制など

- ① 施設の利用者の個人情報保護のための対策が適切に実施されているか。
- ② 利用者を限定しない施設の場合、利用者が平等に利用できるよう配慮されていたか。
- ③ 利用者が限定される施設の場合、利用者の選定が公平で適切に行われていたか。
- ④ 施設の管理運営（指定管理業務）に係る収支の内容に不適切な点はないか。
- ⑤ 日常の事故防止などの安全対策が適切に実施されていたか。
- ⑥ 防犯、防災対策などの危機管理体制が適切であったか。
- ⑦ 事故発生時や非常災害時の対応などが適切であったか。

[所見]

① 個人情報の保護

個人情報の取扱いについて留意し、徹底した情報管理を行っている。

② 平等利用に関する配慮

北九州市の条例規則に基づき、予約システムも活用しながら、利用者が平等に利用できている。

③ 利用者限定時の公平な選定

市と協力し、利用調整において、多様な主催者からのニーズに応えられるよう努めている。

④ 収支状況

施設の管理運営（指定管理業務）に係るモニタリングを市が実施しており、収支の内容に不適切な点はないことを確認している。

⑤ 安全対策

夏季の熱中症対策として、製氷機の氷・経口補水液・熱中症あめの準備、エアコンの効いた部屋の開放、熱中症指数の掲示、テントによる日陰の休憩場所確保など、きめ細かい対策を講じている。

⑥⑦ 防犯、防災、危機管理体制、事故発生時や非常災害時の対応

関係省庁が実施する研修会に参加するなど、防犯・防災意識を高めている。適切な対応をとれるように準備しているため、大きな事故や災害が起きることはなかった。

【総合評価】

[所見]

施設の利用者数について、目標及び要求水準に達していないが、昨年比では増加している。また、利用者アンケートにおいても目標には達していないが、満足度が90%を超える高い水準を維持しており、施設の設置目的に沿って一定の成果を得ている。一方、指定管理料及び光熱水費については人件費や物価の高騰に伴い増加している。施設使用料収入については、利用促進に向けた取り組みを行っているものの、昨年度より減少した。

自主事業の収益還元により、施設の修繕等を自主的に実施するなど、施設の維持保全に努めている。

施設概要（北九州市民球場等2スポーツ施設）

施設名	設置根拠条例	所在地 (北九州市)	設置目的	建築年	供用開始日	構造	建築物の概要	使用料金	供用時間	休業日
北九州市民球場	北九州市都市公園、霊園、駐車場等の設置及び管理に関する条例	小倉北区 三萩野二丁目10番	スポーツの普及及び振興を図り、市民の心身の健全な発達及び明るく豊かな市民生活の形成に資する。	S32	S32.9.15	RC造	競技場 12,310㎡ スタンド 20,000人 夜間照明、管理室・事務室 更衣室・シャワー室	<<専用>> ●一般 1面1回(1時間以内) 4,050円 ●高等学校の生徒以下の者 1面1回(1時間以内) 2,020円	●4月から10月まで 午前9時～午後9時 ●11月から翌年の3月まで 午前9時～午後6時	年末年始 (12月29日～翌年1月3日)
三萩野球場 (三萩野少年球場)		小倉北区 三萩野三丁目3番		S32	S32.4.1	・三萩野球場 競技場 10,108㎡ 夜間照明、本部席、ベンチ ・三萩野少年球場 競技場 4,738㎡ ベンチ	<<専用>> ●一般 1面1回(1時間以内) 1,200円 ●高等学校の生徒以下の者 1面1回(1時間以内) 900円	●4月から10月まで 午前6時～午後9時 ●11月から翌年の3月まで 午前6時～午後6時	年末年始 (12月29日～翌年1月3日)	