

## 指定管理者の管理運営に対する評価シート

所管課	都市ブランド創造局スポーツ部スポーツ振興課
評価対象期間	令和6年4月1日～令和7年3月31日

## 1 指定概要

施設概要	名称	本城エリア3スポーツ施設 ・本城陸上競技場 ・本城球場 ・本城運動場	施設類型	目的・機能
	所在地	八幡西区御開四丁目16番		
	設置目的	スポーツの普及及び振興を図り、市民の心身の健全な発達及び明るく豊かな市民生活の形成に資する。		
利用料金制	非利用料金制 ・ 一部利用料金制 ・ 完全利用料金制			
	インセンティブ制	有・無	ペナルティ制	有・無
指定管理者	名称	スポーツパークパートナーズ本城共同事業体		
	所在地	福岡市南区大池一丁目23番15号		
指定管理業務の内容	1 管理運営に関する業務 ・受付、使用許可に関する業務（利用調整、許可に係る業務） ・清掃、警備、建物等保守点検業務 2 その他管理運営業務 ・事業計画書及び収支計画書の提出 ・関係機関との連絡調整 ・地域や類似施設との連携に関する業務 3 利用促進に関する業務 ・イベントや広報活動等による利用促進など 4 自主事業 ・市民のスポーツ振興に資する事業（スポーツ教室等）等の実施など			
指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日			

## 2 評価結果

評価項目及び評価のポイント						
1 施設の設置目的の達成（有効性の向上）に関する取組み						
(1) 施設の設置目的の達成						
① 計画に則って施設の管理運営（指定管理業務）が適切に行われたか。また、施設を最大限活用して、施設の設置目的に沿った成果を得られているか（目標を達成できたか）。						
② 利用促進を目的としている施設の場合、施設の利用者の増加や利便性を高めるための取組みがなされ、その効果があったか。						
③ 複数の施設を一括して管理する場合、施設間の有機的な連携が図られ、その効果が得られているか。						
④ 施設の設置目的に応じた効果的な営業・広報活動がなされ、その効果があったか。						
[所見]						
利用者数	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度
陸上競技場	119,851	68,580	57,071	66,816	108,781	116,585
野球場	22,773	10,007	15,912	24,915	26,904	27,956
運動場	61,853	19,175	25,313	36,385	55,547	63,719
計	204,477	97,762	98,296	128,116	191,232	208,260
目標値	205,000	160,000	162,500	165,000	160,000	160,000
要求水準	200,000	144,000	144,000	144,000	144,000	144,000
※ <input type="text"/> ・・・評価対象年度						
【施設利用者数】						
令和6年度の施設利用者は208,260人であり、目標値を大幅に上回り、前年度比17,028人増となっている。						
① 管理運営						
指定管理業務は、施設の設置目的に基づき、提案された事業計画に沿って行われている。						
② 施設の利用者の増加や利便性を高めるための取組						
施設利用者数が前年度より増加している要因として、陸上・サッカー・ラグビー等の大規模大会の開催や多くの自主事業の実施（スポーツ吹き矢教室、体幹ヨガ教室、コアコンディショニング教室、フィットネスズンバ教室、歌って手話教室）が考えられる。						
③ 複数施設間の有機的連携						
他の指定管理者と天然芝の管理体制に関する情報交換を行い、天然芝施設の養生期間の重複を避けることで利用者増に努めている。						

#### ④ 効果的な営業・広報活動

SNS（ブログやX（旧ツイッター））を活用し、天候等による臨時情報といった細かな内容を即時に発信できるようにした。また、ユーザーからのコメントやメッセージにより利用者の生の声を聞く機会が増え、施設の運営に生かされている。

#### (2) 利用者の満足度

- ① 利用者アンケート等の結果、施設利用者の満足が得られていると言えるか。
- ② 利用者の意見を把握し、それらを反映させる取組みがなされたか。
- ③ 利用者からの苦情に対する対応が十分に行われたか。
- ④ 利用者への情報提供が十分になされたか。
- ⑤ その他サービスの質を維持・向上するための具体的な取組みがなされ、その効果があったか。

#### [所見]

##### ■施設利用者満足度 ※「とても良かった」「良かった」と回答した割合

満足度	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度
要求水準	80.0%以上	80.0%以上	80.0%以上	80.0%以上	80.0%以上	80.0%以上
実績	93.2%	96.8%	98.2%	89.9%	97.4%	93.0%

##### ■職員対応満足度 ※「とても良かった」「良かった」と回答した割合

満足度	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度
要求水準	80.0%以上	80.0%以上	80.0%以上	80.0%以上	80.0%以上	80.0%以上
実績	96.7%	97.6%	99.1%	98.9%	98.2%	98.2%

※ ・・・評価対象年度

#### ① 利用者アンケート

施設利用満足度は前年度より低下しているが、満足度は93.0%と高い水準にある。また、職員対応満足度は、前年度と同じ98.2%と非常に高い水準となっている。

#### ② 利用者意見の把握・反映

利用後の声掛けやアンケートなどにより得た利用者の意見を、施設の修繕やサービス向上につなげている。

#### ③ 苦情に対する対応

前年度まで大規模大会の際は、近隣の商業施設へ駐車する利用者が多く見受けられたが、商業施設への事前説明や主催者への警備員の適切な配置等の対応依頼を徹底したことで、前年度より駐車場の混乱が減少した。

#### ④ 利用者への情報提供

ホームページ、SNS、チラシ、競技場掲示板により適宜行っている。

#### ⑤ サービスの質を向上させるための取組

サービスの質向上を目的に、改善点を見出すために利用者に対して積極的に声掛けを行い、スタッフ研修の見直し、施設内設備の改善、運営体制の強化を実施している。

## 2 効率性の向上等に関する取組み

### (1) 経費の低減等

- ① 施設の管理運営（指定管理業務）に関し、経費を効率的に低減するための十分な取り組みがなされ、その効果があったか。
- ② 清掃、警備、設備の保守点検などの業務について指定管理者から再委託が行われた場合、それらが適切な水準で行われ、経費が最小限となるよう工夫がなされたか。
- ③ 経費の効果的・効率的な執行がなされたか。

#### [所見]

指定管理料	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度
予算	63,839,881	65,329,000	66,418,000	70,115,000	66,422,950	71,885,000
決算	63,260,948	64,360,612	65,328,646	70,170,232	68,709,242	72,511,021

うち光熱水費	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度
予算	12,370,647	11,242,000	11,242,000	12,332,000	14,242,000	15,714,675
決算	10,519,398	9,901,710	10,295,860	11,954,049	13,982,497	14,537,151

※ ・・・評価対象年度

#### ① ③ 経費低減の取組、効果的・効率的な執行

近年の人件費や物価が高騰する中、効率的な人員配置により人件費を抑制するとともに、職員ならびに利用者への節減意識を高める取組の徹底により、光熱水費の高騰を抑えている。

#### ② 再委託の状況

共同事業体である強みを活かし、芝生管理や野球場整備については再委託を行わず、構成団体内の人材と技術により対応している。これにより、維持管理コストの削減とともに、品質の安定確保を実現している。

### (2) 収入の増加

- ① 収入を増加するための具体的な取り組みがなされ、その効果があったか。

#### [所見]

使用料収入	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度
陸上競技場	3,694,722	4,542,939	3,008,776	2,217,780	3,956,659	4,625,116
野球場	1,889,247	1,749,180	1,881,112	2,202,443	1,621,756	1,794,813
運動場	497,515	222,890	411,635	708,625	590,275	346,980
収入計	6,081,484	6,515,009	5,301,523	5,128,848	6,168,690	6,766,909

※ ・・・評価対象年度

#### ① 収入増加の取組

各競技団体による専用利用が予定より早く終了した場合や専用利用キャンセル時などの空き時間について、個人利用に開放する取り組みを積極的に広報し利用促進を図るなど、より多くの個人利用者が陸上競技場を活用できる環境を整え、収入増加につなげている。

### 3 公の施設に相応しい適正な管理運営に関する取組み

#### (1) 施設の管理運営（指定管理業務）の実施状況

- ① 施設の管理運営（指定管理業務）にあたる人員の配置が合理的であったか。
- ② 職員の資質・能力向上を図る取り組みがなされたか（管理コストの水準、研修内容など）。
- ③ 地域や関係団体等との連携や協働が図られたか。

#### [所見]

##### ① ② 合理的な人員配置、職員の資質・能力向上を図る取組

芝生維持管理など、業務の特性および必要なスキルを考慮し、合理的な人員配置を行うとともに、該当業務に関する十分なノウハウと経験を有する人材を適切に配置した。

##### ③ 地域や関係団体等との連携や協働

堆肥作りを希望される近隣住民へ、回収した落ち葉を袋詰めにして配布するなど、地元との良好な関係作りに努めている。

#### (2) 平等利用、安全対策、危機管理体制など

- ① 施設の利用者の個人情報保護のための対策が適切に実施されているか。
- ② 利用者を限定しない施設の場合、利用者が平等に利用できるよう配慮されていたか。
- ③ 利用者が限定される施設の場合、利用者の選定が公平で適切に行われていたか。
- ④ 施設の管理運営（指定管理業務）に係る収支の内容に不適切な点はないか。
- ⑤ 日常の事故防止などの安全対策が適切に実施されていたか。
- ⑥ 防犯、防災対策などの危機管理体制が適切であったか。
- ⑦ 事故発生時や非常災害時の対応などが適切であったか。

#### [所見]

##### ① 個人情報の保護

個人情報保護管理責任者を設け、取得した個人情報については、施錠した書庫に保管し、適切な管理を行っている

##### ② 平等利用に関する配慮

利用調整について、競技に偏りがないように調整するなど、施設で定めた「施設使用規則」を基に、平等利用に配慮している。

##### ③ 利用者限定時の公平な選定

該当なし

**④ 収支状況**

施設の管理運営（指定管理業務）に係るモニタリングを市が実施しており、収支の内容に不適切な点はないことを確認している。

**⑤ 安全対策**

安全管理のための指針の作成、全スタッフの巡回による危険個所の予測・発見、AED操作を行う講習の実施、熱中症予防対策の実施（塩飴の無料配布、氷の無料配布、ミスト散水設備の完備）、落雷予防対策の実施を行っている。

**⑥ 防犯、防災、危機管理体制**

施設内パトロールの実施（3~4回/日）、防災計画を作成、年2回の消防・防災訓練など適切に実施している。

**⑦ 事故発生時や非常事態時の対応**

評価対象年度において、施設内での大きな事故や災害の発生はなかった。

**【総合評価】**

**[所見]**

施設利用者数は前年度と比較して大幅に増加しており、当初設定した目標を達成している。これは、施設の品質管理や職員対応能力の高さによるものと思われる。

また、施設の効率的な運用などにより、使用料収入も増加傾向にある。

施設近隣の商業施設や地元住民とも、丁寧な対応により良好な関係を築いており、安定した施設運営は評価できる。

## 北九州市立本城陸上競技場等3スポーツ施設

No	施設名	設置根拠条例	所在地 (北九州市)	設置目的	建築年月日	供用開始年月日	構造	建築物等の概要等	使用料	供用時間	休業日
1	本城球場	北九州市都市公園、霊園、駐車場等の設置及び管理に関する条例	八幡西区御開四丁目16番	スポーツの普及及び振興を図り、市民の心身の健全な発達及び明るく豊かな市民生活の形成に資する。	平成1年4月1日	平成1年4月1日	RC造	競技場 13,000㎡、収容人員 6,000人 本部席・ベンチ・スタンド	一般:4050円 高校生以下:2,020円 (1回1面1時間以内)	(4~10月) 6:00~21:00 (11~3月) 6:00~18:00	年末年始 (12月29日~翌年1月3日)
2	本城陸上競技場	北九州市都市公園、霊園、駐車場等の設置及び管理に関する条例	八幡西区御開四丁目16番1号		平成1年4月1日	平成1年4月1日	RC造 3F建	競技場 21,000㎡、第1種公認、全天候舗装、1周走路 400m、9コース 夜間照明 収容人員10,000人 予定避難所	共用 一般:150円、高校生以下: 40円、年長者:40円 専用 4,070円(1時間又はその端 数ごとに)	(共用) 7:00~20:00 (専用) 7:00~21:00	年末年始 (12月29日~翌年1月3日)
3	本城運動場	北九州市都市公園、霊園、駐車場等の設置及び管理に関する条例	八幡西区御開四丁目16番		平成2年4月1日	平成2年4月1日		競技場 14,300㎡	専用 一般:1,200円、高校生以下: 900円(1面1回1時間以内)	6:00~21:00	年末年始 (12月29日~翌年1月3日)