



目指せ！『感動区役所』

Kitakyushu
Action!
動かせ、未来。北九州市

八幡東区役所の「おもてなし」に関するアンケートへのご協力をお願い

このたびは八幡東区役所にお越しいただき、ありがとうございます。
当区役所は、来庁者の皆様への更なる「おもてなし」を通じ、より快適にご利用いただける『感動区役所』を目指しています。
当区役所職員による、より良い「おもてなし」のご参考とさせていただくため、下記アンケートにご協力くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

回答方法①

右記のQRコードをスマートフォンで読み取り
令和7年10月10日(金)までにご回答ください。



回答方法②

下記・各設問の選択肢の中から、あてはまる項目に☑チェックを入れていただき、当区役所・本館1階などに設置しているアンケート回収箱(設置場所は裏面)にご投函ください。

問1 ご年齢を選んでください。

☐10代以下 ☐20代 ☐30代 ☐40代 ☐50代 ☐60代 ☐70代 ☐80代以上

問2 来庁された課を選んでください。(複数選択可)

☐市民課 ☐国保年金課 ☐保健福祉課 ☐八幡東税務課 ☐保護課
☐まちづくり整備課 ☐コミュニティ支援課 ☐総務企画課 ☐全課
☐その他(訪問先:)

問3 窓口の職員は、やさしい笑顔と挨拶でお迎えしましたか？

☐そう思う ☐まあそう思う ☐あまりそう思わない ☐全くそう思わない

問4 職員の説明は、分かりやすかったですか？

☐とても分かりやすかった ☐分かりやすかった ☐普通
☐少し分かりにくかった ☐とても分かりにくかった ☐説明を受けていない

問5 あなたが職員に求めることについて教えてください。(3つまで選択可)

☐親切で丁寧な対応であること ☐分かりやすい言葉で説明すること
☐説明が的確で分かりやすいこと ☐担当分野の専門的知識が豊富であること
☐処理が早いこと ☐プライバシーに配慮した対応ができること
☐その他()

問6 窓口サービスの満足度はいかがでしたか？

☐とても満足 ☐満足 ☐やや満足 ☐やや不満 ☐不満 ☐とても不満
(裏面につづく)

問7 その他、職員の「おもてなし」に関して、良かった点、悪かった点などお気づきのことがございましたら、ご教示ください。

(記入欄)

設問は以上です。ご回答いただき、ありがとうございました。
引き続き、変わらぬご指導・ご支援を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

令和7年9月 八幡東区役所「感動区役所プロジェクト」
まごころおもてなしチーム

アンケート回収箱 設置場所

八幡東区役所・本館1階



上記以外

八幡東区役所各課の受付
カウンターに設置している、
アンケート回収箱に
ご投函ください。

