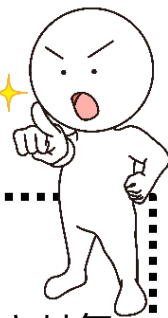


令和7年10月20日

北九州市立消費生活センター わかものサポートニュース



ESTA等の申請代行サイト、 公式”風”に騙されないで！ 損する前にチェック！

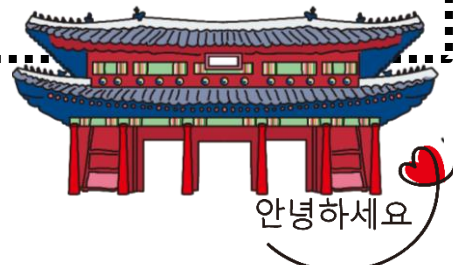


【相談事例1】

アメリカに留学するため ESTA(電子渡航証)を申請した。公式サイトでは21ドルのはずが、クレジットカードで164ドル決済された。申請代行サイトとは気づかなかったし、代行手数料が高すぎるのでキャンセルしたい。

【相談事例2】

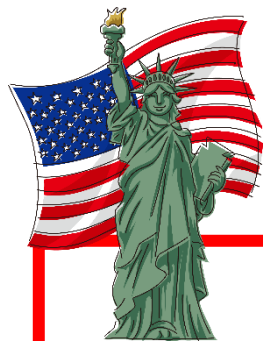
韓国旅行のため K-ETA(電子渡航証)を申請した。公式サイトでは1万ウォン(7~8ドル)のはずが、20倍以上の229ドルがクレジットカードで決済された。申請代行サイトだと気づき、すぐにキャンセルを申し出たが、50%返金と回答され納得できない。



意図せず申請代行サイトを利用し、正規の申請費用のほかに、高額の代行手数料が請求されたとの相談が寄せられています。

*K-ETAは、2025年12月31日までの間、日本を含む22の国と地域に対し一時的に免除されています。

- 【アドバイス】 □公式サイトからの申請を希望して、インターネット検索する際は、表示されたサイトが公式サイトかどうか確認しましょう。
- 申請代行サイトと契約した場合は、公式サイト等で申請状況を確認しましょう。



一人で悩まず相談しましょう。

※通話料は全て有料です。

消費者ホットライン ☎188 (いやや)

(あなたの地域の消費生活センターにつながります。)

北九州市立消費生活センター【ウェルとばた7F】	☎861-0999
小倉北【小倉北区役所西棟1F】	☎582-4500
小倉南【小倉南区役所3F】	☎951-3610
八幡西【八幡西区役所コムシティ4F】	☎641-9782