

# 【資料2】

# 北九州市の地域コミュニティに関するアンケート結果

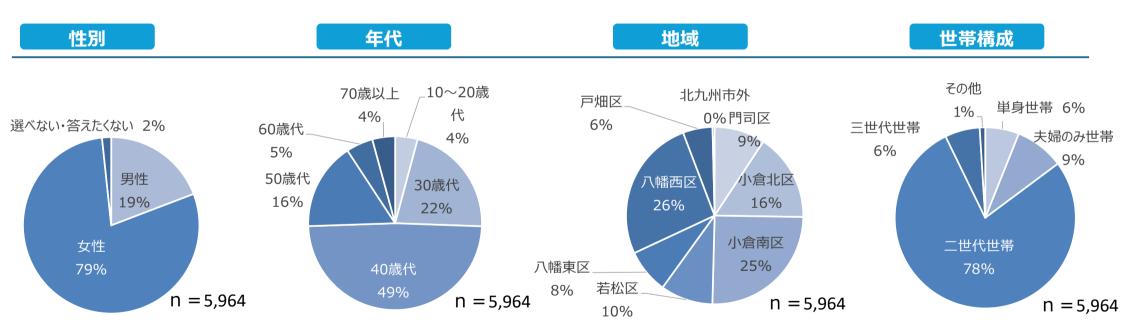
# アンケート概要

- 1.目的 地域活動へ参加していない(参加が期待される)層を中心とした現状・ニーズ の把握
- 2. 手法 Webアンケート調査
- 3. 実施時期 令和7年8月27日~9月10日まで(15日間)
- 4. 回答 5, 964件

#### 1. 属性(性別·年代·地域)

回答者は女性が8割と多く、年代は40代が半数となった。

また地域は、八幡西区、小倉南区が多くなっており、北九州市の各区の人口比率とほぼ類似の結果となった。 世帯構成は2世代世帯が多く、今回のアンケートの依頼先(小学生・中学生の保護者)を反映している。

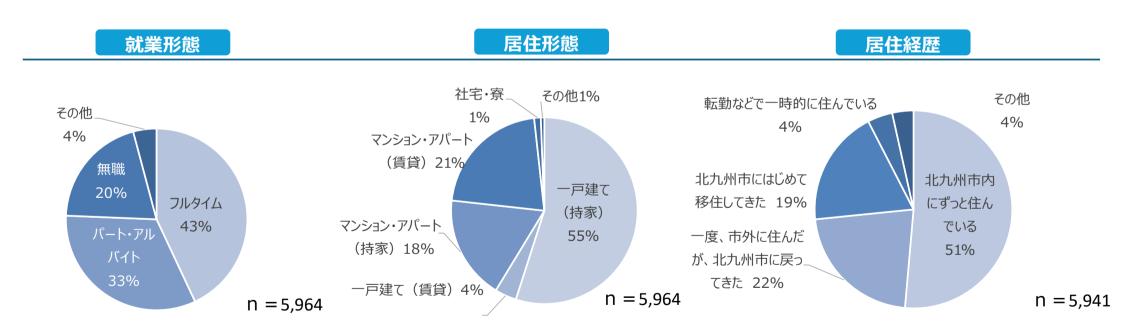


#### 1. 属性(世帯構成·就業形態·居住形態)

就業形態はフルタイムが43%と最多であり、次いでパート・アルバイトの順となった。

居住形態は、一戸建てが半数程度となっている。

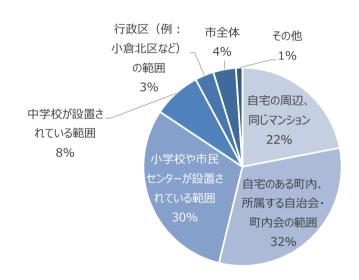
居住形態については、「北九州市内にずっと住んでいる」が半数程度、「市外に住んだが、北九州市に戻ってきた」が多くなっていることから、7割程度は北九州出身など、地域になじみのある住民となっている。



Q8.あなたにとっての「地域の人のつながり、助け合い」とは、どのくらいの距離・範囲をイメージしますか?

町内会・自治会の範囲(31.9%)と小学校区(30.5%)を重視する。

| 項目                      | n    | %     |
|-------------------------|------|-------|
| 全体                      | 5964 | 100.0 |
| 自宅の周辺、同じマンション           | 1309 | 21.9  |
| 自宅のある町内、所属する自治会・町内会の範囲  | 1901 | 31.9  |
| 小学校や一般の回答センターが設置されている範囲 | 1820 | 30.5  |
| 中学校が設置されている範囲           | 467  | 7.8   |
| 行政区(例:小倉北区など)の範囲        | 183  | 3.1   |
| 市全体                     | 221  | 3.7   |
| その他                     | 63   | 1.1   |

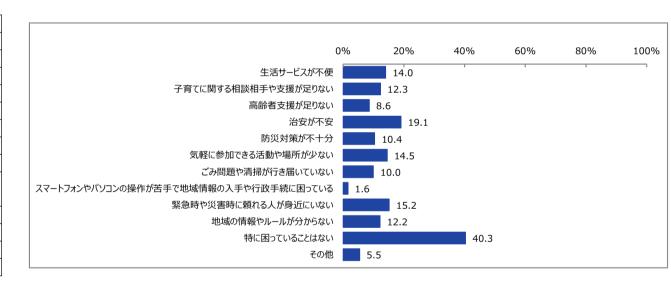


n = 5,964

#### Q9.現在お住まいの地域での困りごとは何ですか? (複数回答)

一般の回答では「特に困っていることはない」が約40%で最多となり、次いで「治安が不安」である。

| 項目                                    | n    | %     |
|---------------------------------------|------|-------|
| 全体                                    | 5964 | 100.0 |
| 生活サービスが不便                             | 836  | 14.0  |
| 子育てに関する相談相手や支援が足りない                   | 735  | 12.3  |
| 高齢者支援が足りない                            | 515  | 8.6   |
| 治安が不安                                 | 1139 | 19.1  |
| 防災対策が不十分                              | 620  | 10.4  |
| 気軽に参加できる活動や場所が少ない                     | 866  | 14.5  |
| ごみ問題や清掃が行き届いていない                      | 594  | 10.0  |
| スマートフォンやパソコンの操作が苦手で地域情報の入手や行政手続に困っている | 97   | 1.6   |
| 緊急時や災害時に頼れる人が身近にいない                   | 905  | 15.2  |
| 地域の情報やルールが分からない                       | 726  | 12.2  |
| 特に困っていることはない                          | 2406 | 40.3  |
| その他                                   | 327  | 5.5   |



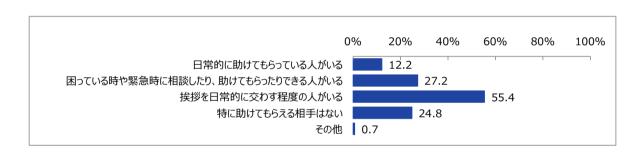
Q9.現在お住まいの地域での困りごとは何ですか? (複数回答)

#### その他の回答(自由意見)の内容

- **インフラ不足**:店が少ない、バス便が少ない、医療機関が遠い、不便
- **子どもの遊び場**:子どもの遊べる場所が少ない、公園に草が多い、グラウンドが少ない
- **交通**: 通学路が危ない、交通マナーが悪い
- 街灯・照明: 街灯が少なく夜間が暗い、防犯灯が少ない
- 高齢者: 高齢者が多く、住民同士の接点が少ない、自治会の高齢化、高齢者の一人暮らし
- **ごみ出し・マナー**: ごみ出しのマナーが悪い、不法投棄がある
- 近隣トラブル:騒音など
- **空き家**:空き家が多い、管理されていない土地がある
- 野良猫・動物:野良猫のふん害、動物の鳴き声がうるさい、ペットのマナーが悪い
- 防犯や治安:防犯対策が不十分、治安が不安

Q10.現在お住まいの地域で、助け合える人や信頼して相談できる人はいますか? (複数回答)

| 項目                               | n    | %     |
|----------------------------------|------|-------|
| 全体                               | 5964 | 100.0 |
| 日常的に助けてもらっている人がいる                | 725  | 12.2  |
| 困っている時や緊急時に相談したり、助けてもらったりできる人がいる | 1625 | 27.2  |
| 挨拶を日常的に交わす程度の人がいる                | 3304 | 55.4  |
| 特に助けてもらえる相手はない                   | 1480 | 24.8  |
| その他                              | 40   | 0.7   |



n = 5,964

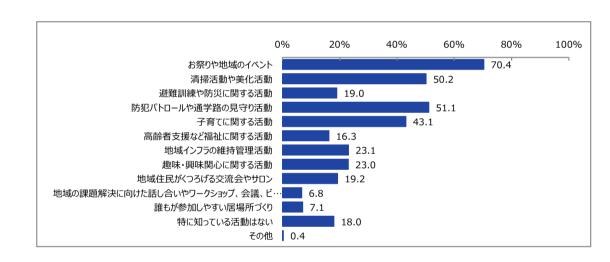
#### その他の意見

近所の人、隣人、友人、知人、家族、身内、自治会、町内会、区長さん、職場の人、ママ友

Q11.あなたは現在、お住まいの地域(Q8「地域の人のつながり、助け合い」の距離・範囲)でどのような活動が行われているか知っていますか? (複数回答)

「祭り・イベントの認知度」が最も高く、次いで「防犯パトロール」、「清掃活動・美化活動」が続く。

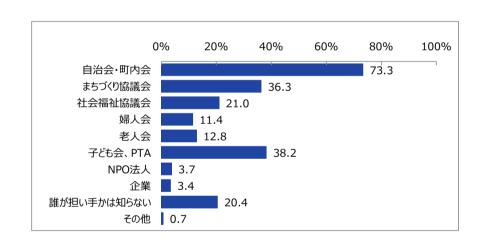
| 項目                              | n    | %     |
|---------------------------------|------|-------|
| 全体                              | 5964 | 100.0 |
| お祭りや地域のイベント                     | 4196 | 70.4  |
| 清掃活動や美化活動                       | 2992 | 50.2  |
| 避難訓練や防災に関する活動                   | 1133 | 19.0  |
| 防犯パトロールや通学路の見守り活動               | 3048 | 51.1  |
| 子育てに関する活動                       | 2572 | 43.1  |
| 高齢者支援など福祉に関する活動                 | 970  | 16.3  |
| 地域インフラの維持管理活動                   | 1375 | 23.1  |
| 趣味・興味関心に関する活動                   | 1372 | 23.0  |
| 地域住民がくつろげる交流会やサロン               | 1148 | 19.2  |
| 地域の課題解決に向けた話し合いやワークショップ、会議、ビジネス | 404  | 6.8   |
| 誰もが参加しやすい居場所づくり                 | 422  | 7.1   |
| 特に知っている活動はない                    | 1073 | 18.0  |
| その他                             | 21   | 0.4   |



Q12.あなたは現在、お住まいの地域で行われている活動について、誰が担い手となっているか知っていますか? (複数回答)

一般の回答では「自治会・町内会」の担い手認知が73.3%と高い。

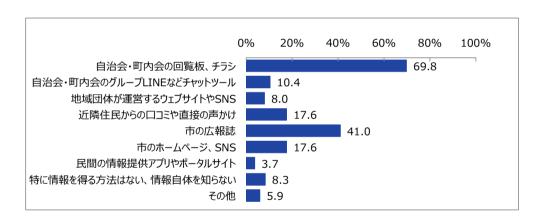
| 項目          | n    | %     |
|-------------|------|-------|
| 全体          | 4891 | 100.0 |
| 自治会·町内会     | 3585 | 73.3  |
| まちづくり協議会    | 1775 | 36.3  |
| 社会福祉協議会     | 1027 | 21.0  |
| 婦人会         | 558  | 11.4  |
| 老人会         | 626  | 12.8  |
| 子ども会、PTA    | 1866 | 38.2  |
| NPO法人       | 182  | 3.7   |
| 企業          | 164  | 3.4   |
| 誰が担い手かは知らない | 997  | 20.4  |
| その他         | 32   | 0.7   |



Q13.あなたは現在、お住まいの地域で行われている活動について、どのような方法で情報を得ていますか? (複数回答)

「回覧板・チラシ」が主要な情報源であり、次いで「市の広報誌」となっており、アナログ媒体がメインである。

| 項目                        | n    | %     |
|---------------------------|------|-------|
| 全体                        | 4891 | 100.0 |
| 自治会・町内会の回覧板、チラシ           | 3413 | 69.8  |
| 自治会・町内会のグループLINEなどチャットツール | 507  | 10.4  |
| 地域団体が運営するウェブサイトやSNS       | 389  | 8.0   |
| 近隣住民からの口コミや直接の声かけ         | 859  | 17.6  |
| 市の広報誌                     | 2004 | 41.0  |
| 市のホームページ、SNS              | 860  | 17.6  |
| 民間の情報提供アプリやポータルサイト        | 179  | 3.7   |
| 特に情報を得る方法はない、情報自体を知らない    | 405  | 8.3   |
| その他                       | 288  | 5.9   |



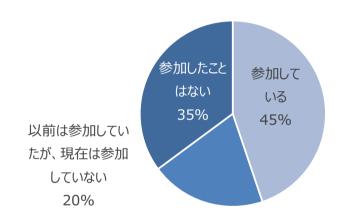
n = 4,891

#### その他の意見

情報がない、入手していない、近所の人から聞く、口コミ

Q14.あなたは現在、お住まいの地域で何らかの地域活動に参加していますか?

| 項目                    | n    | %     |
|-----------------------|------|-------|
| 全体                    | 4891 | 100.0 |
| 参加している                | 2192 | 44.8  |
| 以前は参加していたが、現在は参加していない | 981  | 20.1  |
| 参加したことはない             | 1718 | 35.1  |

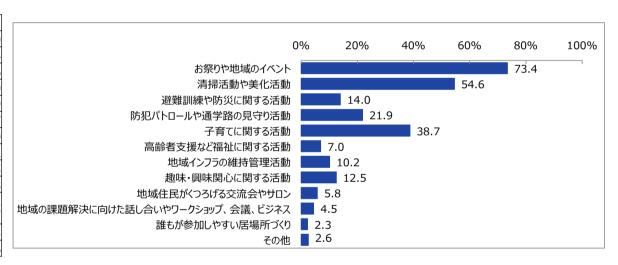


n = 4,891

#### Q15.先ほど「参加している」とお答えの方にお伺いします。どのような活動に参加していますか? (複数回答)

祭り・イベント(73.4%)、清掃活動(54.6%)、子育て活動(38.7%)が上位を占める。楽しみや交流要素の強い活動への参加が多い。

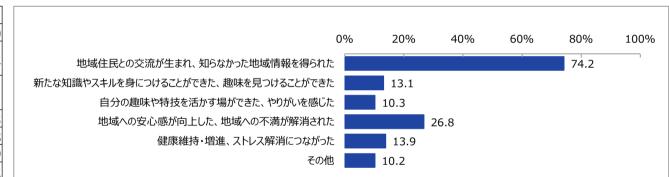
| 項目                              | n    | %     |
|---------------------------------|------|-------|
| 全体                              | 2192 | 100.0 |
| お祭りや地域のイベント                     | 1609 | 73.4  |
| 清掃活動や美化活動                       | 1196 | 54.6  |
| 避難訓練や防災に関する活動                   | 307  | 14.0  |
| 防犯パトロールや通学路の見守り活動               | 480  | 21.9  |
| 子育てに関する活動                       | 849  | 38.7  |
| 高齢者支援など福祉に関する活動                 | 153  | 7.0   |
| 地域インフラの維持管理活動                   | 223  | 10.2  |
| 趣味・興味関心に関する活動                   | 275  | 12.5  |
| 地域住民がくつろげる交流会やサロン               | 127  | 5.8   |
| 地域の課題解決に向けた話し合いやワークショップ、会議、ビジネス | 98   | 4.5   |
| 誰もが参加しやすい居場所づくり                 | 51   | 2.3   |
| その他                             | 57   | 2.6   |



Q16.「参加している」とお答えの方にお伺いします。現在の活動に参加して良かったと思う点はどんなことですか? (複数回答)

「地域住民との交流・地域情報の取得」74.2%が圧倒的に高く、参加の主要動機が人間関係構築にある。「地域への安心感向上」 26.8%、も重要な効果であり、顔見知りになることで不安が解消されることが期待できる。

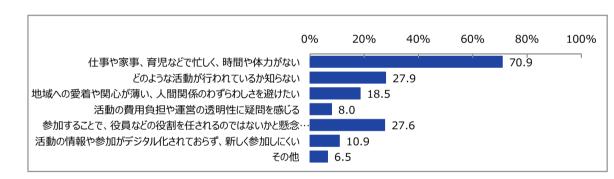
| 項目                                      | n    | %     |
|---|------|-------|
| 全体                                      | 2192 | 100.0 |
| 地域住民との交流が生まれ、知らなかった地域情報を得られた            | 1627 | 74.2  |
| 新たな知識やスキルを身につけることができた、趣味を見つける<br>ことができた | 288  | 13.1  |
| 自分の趣味や特技を活かす場ができた、やりがいを感じた              | 225  | 10.3  |
| 地域への安心感が向上した、地域への不満が解消された               | 588  | 26.8  |
| 健康維持・増進、ストレス解消につながった                    | 304  | 13.9  |
| その他                                     | 224  | 10.2  |



Q17.先ほど「以前は参加していたが、現在は参加していない」または「参加したことはない」とお答えの方にお伺いします。地域活動に参加しない理由や負担を感じる理由は何ですか? (複数回答)

「忙しくて時間がない」70.9%が最多で、現代の生活スタイルとの調整が最大の課題。「活動を知らない」27.9%、「役員を任される懸念」27.6%も高い。参加の障壁を下げる工夫や、柔軟な参加形態の提供、適切な情報提供が不参加解消の鍵となる。

| 項目                              | n    | %     |
|---------------------------------|------|-------|
| 全体                              | 2699 | 100.0 |
| 仕事や家事、育児などで忙しく、時間や体力がない         | 1913 | 70.9  |
| どのような活動が行われているか知らない             | 753  | 27.9  |
| 地域への愛着や関心が薄い、人間関係のわずらわしさを避けたい   | 500  | 18.5  |
| 活動の費用負担や運営の透明性に疑問を感じる           | 215  | 8.0   |
| 参加することで、役員などの役割を任されるのではないかと懸念する | 744  | 27.6  |
| 活動の情報や参加がデジタル化されておらず、新しく参加しにくい  | 293  | 10.9  |
| その他                             | 175  | 6.5   |
|                                 |      |       |



Q17. 地域活動に参加しない理由や負担を感じる理由は何ですか? (複数回答)

#### その他の回答(自由意見)の内容

時間:時間がない、忙しい

• 興味・関心: 興味がない、必要性を感じない

• **情報不足**:知らない、情報がない、よくわからない

• **人間関係**:面倒、人間関係が嫌、人間関係が負担

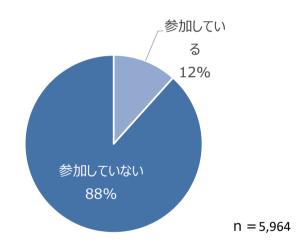
• 家庭の事情:子育てで忙しい、小さい子どもがいる、家族の事情

• **仕事**: 仕事が忙しい、勤務時間の問題、平日は難しい

体調:体調不良、高齢、健康上の理由

Q18.あなたは現在、お住まいの地域以外で何らかの地域活動(地域の日常的な管理・清掃や地域の困りごとや課題の解決、魅力向上や文化の継承、新たな価値創造等を目的とした一定の範囲内で行われる活動)に参加していますか?

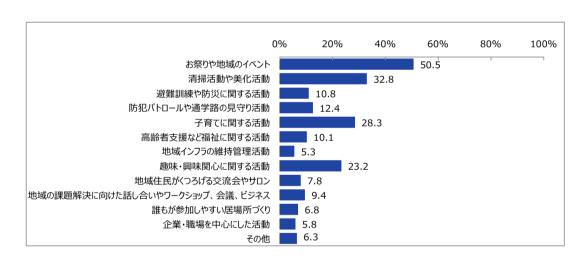
| 項目      | n    | %     |
|---------|------|-------|
| 全体      | 5964 | 100.0 |
| 参加している  | 695  | 11.7  |
| 参加していない | 5269 | 88.3  |



Q19.先ほど「参加している」とお答えの方にお伺いします。あなたは現在、お住まいの地域以外でどのような地域活動に参加していますか? (複数回答)

地域外参加者では「祭り・イベント」50.5%、「清掃活動」32.8%、「子育て活動」28.3%が主要な活動となっており、居住地域と同様の傾向を示している。「趣味活動」23.2%への参加も一定程度存在する。

| 項目                              | n   | %     |
|---------------------------------|-----|-------|
| 全体                              | 695 | 100.0 |
| お祭りや地域のイベント                     | 351 | 50.5  |
| 清掃活動や美化活動                       | 228 | 32.8  |
| 避難訓練や防災に関する活動                   | 75  | 10.8  |
| 防犯パトロールや通学路の見守り活動               | 86  | 12.4  |
| 子育てに関する活動                       | 197 | 28.3  |
| 高齢者支援など福祉に関する活動                 | 70  | 10.1  |
| 地域インフラの維持管理活動                   | 37  | 5.3   |
| 趣味・興味関心に関する活動                   | 161 | 23.2  |
| 地域住民がくつろげる交流会やサロン               | 54  | 7.8   |
| 地域の課題解決に向けた話し合いやワークショップ、会議、ビジネス | 65  | 9.4   |
| 誰もが参加しやすい居場所づくり                 | 47  | 6.8   |
| 企業・職場を中心にした活動                   | 40  | 5.8   |
| その他                             | 44  | 6.3   |



Q19.先ほど「参加している」とお答えの方にお伺いします。あなたは現在、お住まいの地域以外でどのような地域活動に参加していますか?(複数回答)

#### その他の回答(自由意見)の内容

• 自治会:自治会役員、町内会長

• **清掃活動**:清掃活動、ごみステーション管理

• **子ども**: PTA役員、子ども会、学校ボランティア

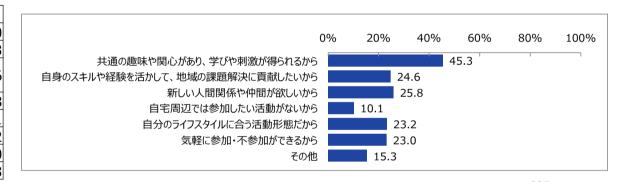
• **防災・防犯**:防犯パトロール、防災委員、見守り活動

・ 祭り・イベント: 祭りの実行委員、イベント企画、地域行事

Q20.先ほど「参加している」とお答えの方にお伺いします。お住まいの地域以外で地域活動に参加する理由は何ですか? (複数回答)

「共通の趣味・関心による学びや刺激」45.3%が最多で、居住地域では得られない満足を求めている。「新しい人間関係」 25.8%、「スキル・経験を活かした貢献」24.6%も重要な動機。多様なニーズに応える活動機会の提供が参加促進につながる。

| 項目                             | n   | %     |
|--------------------------------|-----|-------|
| 全体                             | 695 | 100.0 |
| 共通の趣味や関心があり、学びや刺激が得られるから       | 315 | 45.3  |
| 自身のスキルや経験を活かして、地域の課題解決に貢献したいから | 171 | 24.6  |
| 新しい人間関係や仲間が欲しいから               | 179 | 25.8  |
| 自宅周辺では参加したい活動がないから             | 70  | 10.1  |
| 自分のライフスタイルに合う活動形態だから           | 161 | 23.2  |
| 気軽に参加・不参加ができるから                | 160 | 23.0  |
| その他                            | 106 | 15.3  |



n = 695

Q20.先ほど「参加している」とお答えの方にお伺いします。お住まいの地域以外で地域活動に参加する理由は何ですか? (複数回答)

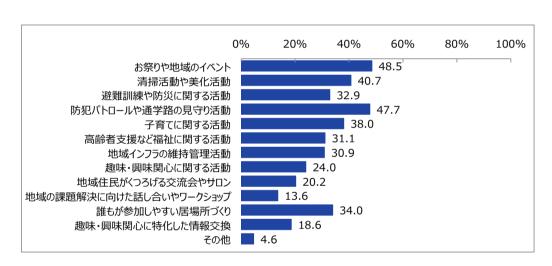
#### その他の回答(自由意見)の内容

- **仕事関連**:会社の活動だから、仕事の関係だから、学校に勤務しているから、公務員であり業務上
- 子ども向けの活動:子どもの活動先、中学校のPTAなので、子どもの習い事での参加、
- 義務: 当番だから、学校のきまりなので、断りにくいから
- **実家**: 実家があるため、長年住んでいて辞めていない
- 人とのつながり:地域の方に誘われたから、頼まれたから、友人の手伝い
- **ボランティア**:ボランティア活動、地域貢献のため

O21.今後、住みやすいまちづくりのため、どのような住民主体の地域活動が必要だと思いますか? (複数回答)

「祭り・イベント」48.5%、「防犯パトロール」47.7%、「清掃活動」40.7%、「子育て活動」38.0%の二ーズが高い。 一方、「居場所づくり」34.0%、「地域課題解決」13.6%への期待もある。

| 項目                      | n    | %     |
|-------------------------|------|-------|
| 全体                      | 5964 | 100.0 |
| お祭りや地域のイベント             | 2892 | 48.5  |
| 清掃活動や美化活動               | 2430 | 40.7  |
| 避難訓練や防災に関する活動           | 1963 | 32.9  |
| 防犯パトロールや通学路の見守り活動       | 2845 | 47.7  |
| 子育てに関する活動               | 2268 | 38.0  |
| 高齢者支援など福祉に関する活動         | 1856 | 31.1  |
| 地域インフラの維持管理活動           | 1840 | 30.9  |
| 趣味・興味関心に関する活動           | 1429 | 24.0  |
| 地域住民がくつろげる交流会やサロン       | 1206 | 20.2  |
| 地域の課題解決に向けた話し合いやワークショップ | 811  | 13.6  |
| 誰もが参加しやすい居場所づくり         | 2026 | 34.0  |
| 趣味・興味関心に特化した情報交換        | 1107 | 18.6  |
| その他                     | 275  | 4.6   |

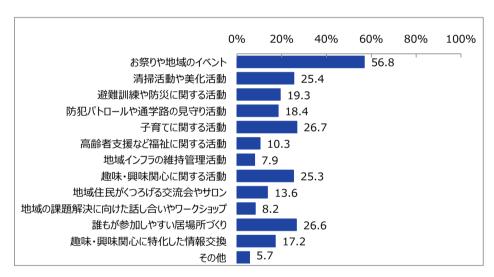


n = 5,964

Q22.今後、地域でどのような活動があれば参加してみたいと思いますか? (複数回答)

「祭り・イベント」56.8%への参加意欲が最も高く、「子育て活動」26.7%、「居場所づくり」26.6%、「清掃活動」25.4%、「趣味活動」25.3%が続く。現在の参加状況と比較して、潜在的な参加意欲は高い。

| 項目                      | n    | %     |
|-------------------------|------|-------|
| 全体                      | 5964 | 100.0 |
| お祭りや地域のイベント             | 3390 | 56.8  |
| 清掃活動や美化活動               | 1517 | 25.4  |
| 避難訓練や防災に関する活動           | 1154 | 19.3  |
| 防犯パトロールや通学路の見守り活動       | 1098 | 18.4  |
| 子育てに関する活動               | 1595 | 26.7  |
| 高齢者支援など福祉に関する活動         | 617  | 10.3  |
| 地域インフラの維持管理活動           | 471  | 7.9   |
| 趣味・興味関心に関する活動           | 1509 | 25.3  |
| 地域住民がくつろげる交流会やサロン       | 814  | 13.6  |
| 地域の課題解決に向けた話し合いやワークショップ | 490  | 8.2   |
| 誰もが参加しやすい居場所づくり         | 1585 | 26.6  |
| 趣味・興味関心に特化した情報交換        | 1023 | 17.2  |
| その他                     | 337  | 5.7   |



n = 5,964

Q22.今後、地域でどのような活動があれば参加してみたいと思いますか? (複数回答)

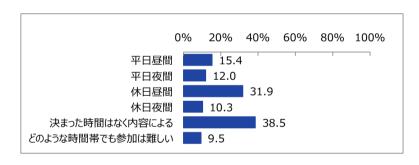
#### その他の回答(自由意見)の内容

- 参加の意向無し:特にない、時間がない、子育てで忙しい
- **子ども向けの活動**:子ども食堂、子どもの学習支援、子育て支援
- **祭り・イベント**: 地域の祭り、文化イベント、季節行事
- スポーツ・健康イベント:親子スポーツ、ウォーキング、健康体操
- 環境・清掃活動:清掃活動、公園整備

Q23.あなたが地域活動に参加するとしたら、どのような時間であれば参加しやすいですか? (複数回答)

「内容による」38.5%が最多で、活動内容への関心が時間調整を上回る動機となっている。休日昼間31.9%の希望が高く、平日昼間15.4%、平日夜間12.0%は限定的。「参加は難しい」9.5%も存在し、時間的制約への対応が参加促進の鍵となる。

| 項目               | n    | %     |
|------------------|------|-------|
| 全体               | 5964 | 100.0 |
| 平日昼間             | 919  | 15.4  |
| 平日夜間             | 714  | 12.0  |
| 休日昼間             | 1901 | 31.9  |
| 休日夜間             | 615  | 10.3  |
| 決まった時間はなく内容による   | 2299 | 38.5  |
| どのような時間帯でも参加は難しい | 566  | 9.5   |

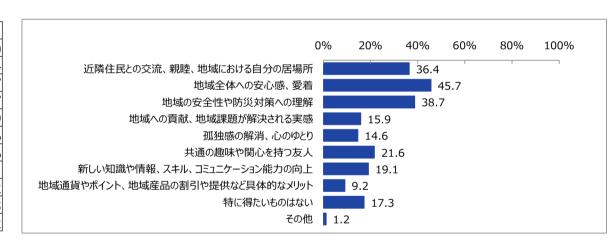


n = 5.964

Q24.あなたが地域活動で得たいものは何ですか? (複数回答)

「地域全体への安心感・愛着」45.7%が最多で、地域への帰属意識向上が主要な期待。「地域の安全性・防災理解」38.7%、「近 隣住民との交流」36.4%も高い。「特に得たいものはない」17.3%も存在する。

| 項目                             | n    | %     |
|--------------------------------|------|-------|
| 全体                             | 5964 | 100.0 |
| 近隣住民との交流、親睦、地域における自分の居場所       | 2171 | 36.4  |
| 地域全体への安心感、愛着                   | 2724 | 45.7  |
| 地域の安全性や防災対策への理解                | 2310 | 38.7  |
| 地域への貢献、地域課題が解決される実感            | 946  | 15.9  |
| 孤独感の解消、心のゆとり                   | 871  | 14.6  |
| 共通の趣味や関心を持つ友人                  | 1291 | 21.6  |
| 新しい知識や情報、スキル、コミュニケーション能力の向上    | 1140 | 19.1  |
| 地域通貨やポイント、地域産品の割引や提供など具体的なメリット | 546  | 9.2   |
| 特に得たいものはない                     | 1031 | 17.3  |
| その他                            | 69   | 1.2   |



n = 5,964

Q24.あなたが地域活動で得たいものは何ですか? (複数回答)

#### その他の回答(自由意見)の内容

- **人とのつながり**:人とのつながり/交流/友達づくり
- **地域・まちづくり**: まちづくり/地域の発展/地域愛
- **情報·知識**:情報収集/知識/学習
- 楽しみ・娯楽:楽しみ/娯楽/リフレッシュ
- ・ 安心・安全:安心/安全/見守り

Q25.あなたがお住まいの地域の将来像として、どのような姿が望ましいと思いますか? 取組のアイデアなども含めて自由にご記入ください。

#### 回答(自由意見)の概要

- 子ども:子どもが遊べる場所の充実、安全な公園、子育てしやすい地域
- **住環境**:静かな住環境、平穏な住環境、騒音の無いまち
- **交流**:挨拶が交わせる地域、近所付き合いが良好な地域、住民同士の交流がある
- 高齢者: 高齢者にやさしいまちづくり、高齢者が安心して暮らせる、介護・医療の充実
- **清潔・美化**: きれいな町、緑豊かな地域、景観が良い
- 交通・利便性:バス便の充実、交通アクセスのよい地域
- 助け合い: 困ったときに助け合える、相互支援、共助