

個別課題①

技術職員の更衣環境の
改善について

00_きっかけ



従来から更衣室やロッカーが狭く、不便さを感じていた



事務職員の声(一部)

- ・ロッカーは小さくてもいい
- ・更衣室はなくても問題ない

プラチナメンバーに共有すると
職種によって課題感に差があった



事務職員: 着替えることがまれ、作業着やヘルメットなどを持っていない職員も多い

技術職員: 作業着などの業務で使用する衣服が多い、着替えの頻度が多い



にもかかわらず
更衣室やロッカーは同じ規格やスペースである

01_ 現状



01_現状(本庁舎の技術職員更衣スペース)

更衣室や更衣スペース

- 女性更衣室: 更衣スペースを一人が利用していると、**順番を待つ**か**スペース外で着替えている**
- 男性更衣室: **更衣スペースは30cm程度の幅**で、職員が同時に更衣すると**スペースが十分ではない**
- そもそも更衣室がない部署もある

現状の更衣室・更衣スペース

女性13階



女性14階



女性15階



ちなみに・・・
パイプ椅子と同じ幅だった

更衣室は狭く、十分な更衣スペースがない

泥などで汚れた場所で
着替えている

男性14階-1



男性14階-2



01_現状(本庁舎の技術職員更衣スペース)

更衣室の安全性(女性編)

- 複数人での使用中、更衣スペース外で着替える場合、他の職員が更衣室に入ってくると外からまる見え
- 15階は屋上展望室に近いことから、15階トイレを利用する市民が誤って更衣室に入ってしまう事案あり

女性用更衣室



このあたりで着替えると
ドアを開けると丸見えに



女性トイレ入口

女性更衣室入口

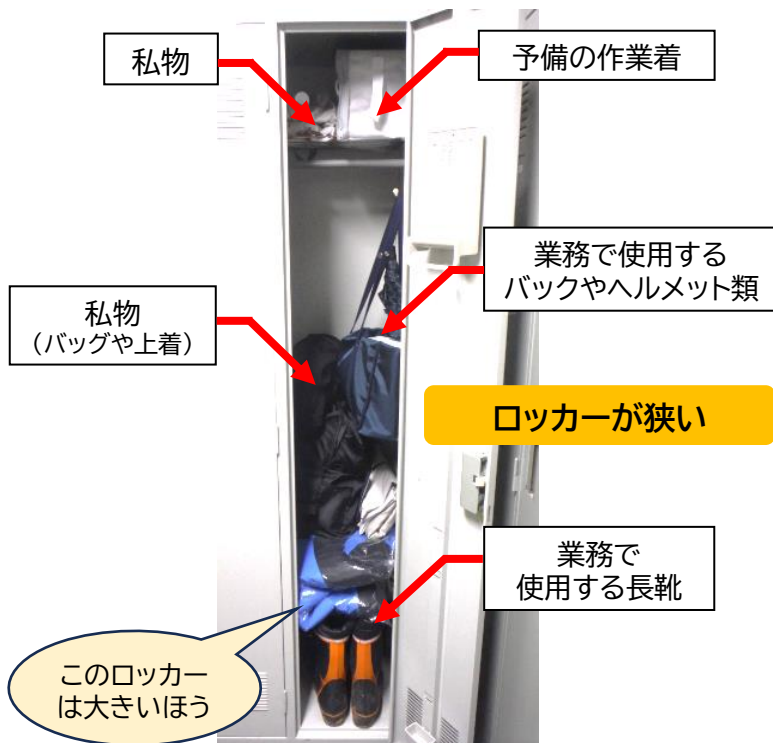
更衣室とトイレが向かいにあり、
トイレと間違えられる

01_現状(技術職員が利用するロッカー)

ロッカー

- 予備の作業着やヘルメット類、安全靴等を入れるとほぼ私物は入らない
- 冬はこの中にコート類を入れることになる
- 写真のロッカーよりも小さいサイズを利用する場合や複数人で共用する場合もある
- 業務で使用する靴もロッカーに収納するため、泥などで汚れる
- 更衣室とロッカーが別の場所にある(別の階にある部署もある)

技術職員のロッカー利用例



更衣室とロッカーの配置場所

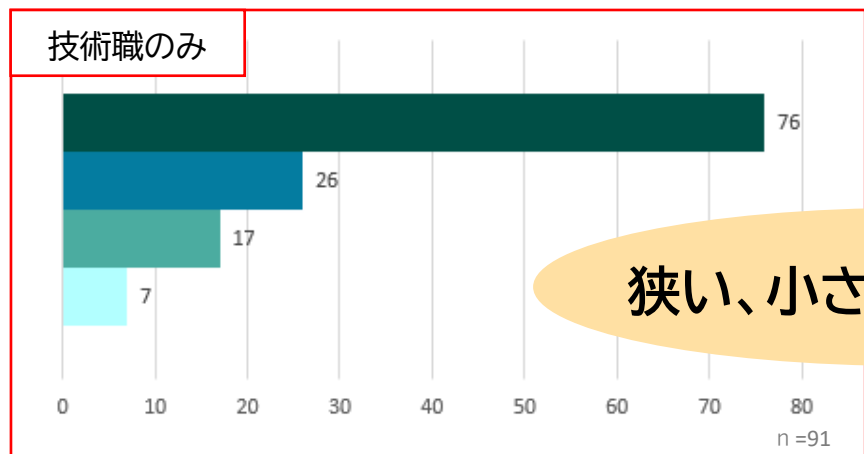


01_現状(更衣室等に関する庁内アンケート)

更衣室やロッカーの困りごとに関する庁内アンケート

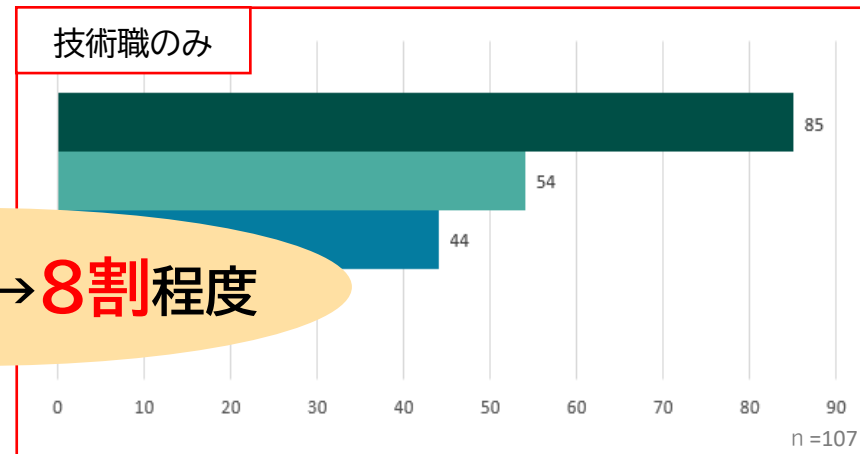
- 実施期間: 令和7年9月17日～26日(10日間)
- 実施方法: 任意のアンケート、対象者676名のうち困りごとがあると選択した職員の回答
- 回答結果:
- 更衣室は狭い、セキュリティに心配がある
- ロッカーは小さい、現場作業に必要なものが入らない、セキュリティに心配がある
- その他、更衣室とロッカーが別の場所にあり使いづらい、別の階にある・遠い、ロッカーが古いため閉まりづらい

更衣室の困りごと



狭い、小さい→8割程度

ロッカーの困りごと



- 狭い
- セキュリティに心配がある
- 配置場所に心配がある
- 更衣室がない
- 作業着等に着替えない職員も利用するため、着替えに時間がかかる

- 小さい
- セキュリティに心配がある
- ヘルメットなど現場作業に欠かせない物が入らない
- 配置場所に心配がある
- 他人と共用のため使いづらい

困りごとアンケート結果

※複数回答・その他除く

01_現状(更衣室の面積)

15階技術監理局で試算

➤ 更衣室の面積は一般的に男性で1.0m²、女性で1.2m²程度必要

	男性	女性
15階技術監理局の職員数	58名	23名
一般的に必要なとされる更衣室面積	58.0m ²	27.6m ²
実際の更衣室面積	23.8m ²	7.6m ²
更衣室の不足面積	34.2m ²	18.1m ²
基準に対しての割合	41%	28%

必要面積の男性は4割程度、女性は3割にも満たない

02_ 提案

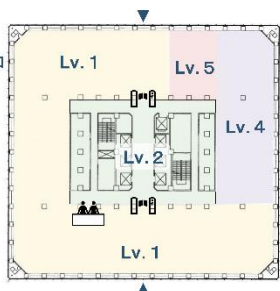


更衣スペースの確保について

- 効率的なレイアウトでスペースを確保する
- 職員と来庁者の動線を分ける
- 目的ごとでスペースを分け、その一部を更衣室やロッカーをまとめた更衣スペースとする

セキュリティ対策 1F

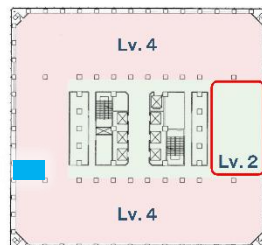
- ▶ 受付で入館証を配布
- ▶ 情報漏洩の防止
- ▶ 来庁時のアポイントメント増加
- ↳ スケジュール管理、事前準備



スペース/デジタル/セキュリティ

窓口スペース

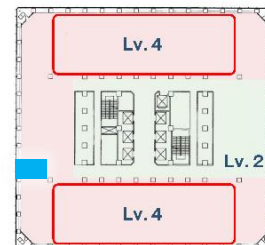
- ▶ 効率的に集約
- ▶ 課ごとに場所の捻出が不要
- ▶ 来庁者のプライバシーにも配慮



スペース/デジタル/セキュリティ

デスクレイアウト

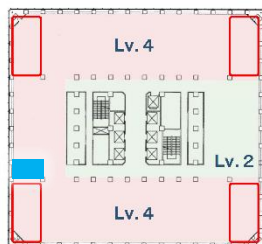
- ▶ 無駄のない効率的な配置
- ▶ 開放的な執務空間
- ▶ 異動時の再配置が不要に
- ▶ フリーアドレスへの対応も考慮



スペース/デジタル/セキュリティ

ミーティングスペース

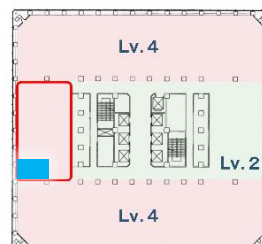
- ▶ 1フロアに16ブース設置
- ▶ 課に属さず自由に使用可能
- ▶ モニター設置でWeb会議も
- ▶ 遮音間仕切りで騒音対策



スペース/デジタル/セキュリティ

コミュニケーションエリア

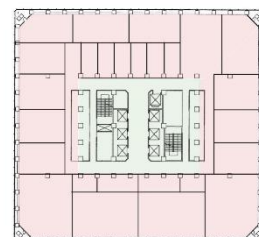
- ▶ フロア職員の利用機能を集約
- ▶ 複合機などのマグネット機能
- ▶ 冷蔵庫・レンジの設置
- ▶ リラックスした打合せも



スペース/デジタル/セキュリティ

会議室フロア

- ▶ 最上階に会議室を集約
- ▶ 約30の大小会議室を設置
- ▶ 会議用の備品を完備
- ▶ 可動間仕切りでホールにも



スペース/デジタル/セキュリティ

出典：コトワフニシター「働き方改革」https://www.kotowafunishita.com/working-reform/02_01_01.html

出典：コトワフニシター「働き方改革」https://www.kotowafunishita.com/working-reform/02_01_01.html

要望を踏まえた解決策(案)

- 業務で使用するものと私物の**管理スペース**を分ける
- **職員のプライバシー**を考慮し、更衣のスペースを完全に仕切る
- **休憩スペース**や女性更衣スペースには**メイク直しコーナー**も設置

上着や私物などの
管理スペース



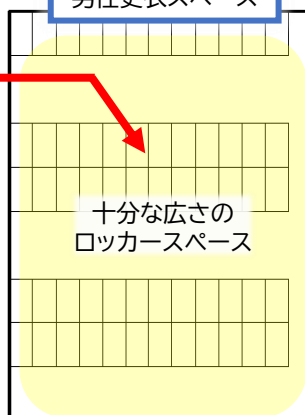
https://office.smilecorp.co.jp/topics/detail.html?info_id=37&srsId=AfmBOopzFeDlr2tSOLHkJ7-wLPtixXIOCLSBqRHhPfdyWuo0P5Hui-

炎天下の現場から戻って
クールダウン出来るスペース



https://www.officecom.co.jp/case/case_kandk-co.html

男性更衣スペース

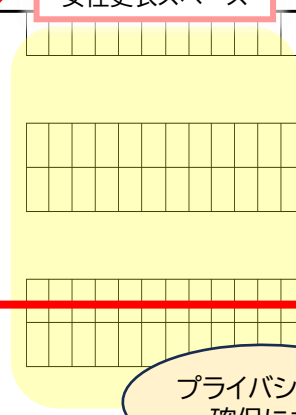


十分な広さの
ロッカースペース

ちょっとした
休憩スペース

軽くストレッチ
なんかも

女性更衣スペース



空調服置き場
安全靴、ハーネス、
ヘルメット置き場

更衣場所

メイク直し
コーナー

用具ごとの収納・
管理スペース



https://yuy.co.jp/products/helhar_ness_rack/



<https://www.koyo-steel.co.jp/freestyle/work-locker>

完全に仕切られた
更衣スペース



<https://www.sccsbng.org/?c=9720132570303>

プライバシーの
確保にも

メイク直しなどの
スペース



https://www.city.shinjuku.lg.jp/jigyo/file04_03.00008.html

03_最後に



今回の提案にあたって、技術職員と事務職員の双方に意見を聞いてみたところ…

技術職員

- ・この環境が当たり前だと思っていた
- ・困っていたが、声をあげたらいけないと思っていた
- ・ロッカーも更衣スペースも十何年前と一緒に
- ・今回いわれて「課題」だと感じた

事務職員

- ・技術職員がこんなに荷物が多いとは驚いた
- ・この環境で着替えていたとは知らなかった
- ・「職員」と一括りにしてはいけない

少しでも環境改善につながる第一歩になれば。。

→ぜひ、解決に向けて検討を！！