

【月刊！DX・AIわくわく発見帖👁️】小倉北区役所でAI 実証開始！📞📞ほか



DX・AI戦略室では、デジタル技術を活用して、
市民の皆さんが快適・便利に暮らせるよう、様々な取組を行っています。
ここでの主な取組を、月に1回程度、まとめてご紹介します！👉👉👉

【トピック1：小倉北区役所でAI実証開始！📞📞】

北九州市は「AI活用推進都市」の取組の第4弾として、
9月3日から小倉北区役所で「AI実証プロジェクト」をスタートさせました！



区役所では、日々多くの市民の皆さまから窓口や電話等でご相談・お問い合わせをいただいています📞
近年、社会ニーズは多様化・複雑化しており、
これまで以上に迅速かつ丁寧な対応が求められています👁️

今回の実証プロジェクトは、電話対応や資料検索、文書要約などにAI技術を活用することで、
市民の皆さんの利便性向上を図りながら、職員がよりきめ細やかな支援や相談に注力できる
区役所を目指すものです📞💡

電話対応や資料検索、文書要約など、複数のAI技術を同時に活用することで、
市民の皆さんは待つことなくすぐに回答を得られ、
職員は定型的な作業から解放されて、より親身な支援や相談に力を入れられる
といったメリットがあります😊💖

北九州市ではこれからも、「A I 活用推進都市」として、
A I の力を借りることで、市民サービスの向上と業務の効率化をぐっと進めていきます   

▼▼詳細は北九州市H Pをご確認ください▼▼

[第4弾 小倉北区役所にて生成AIを活用した実証実験を開始 - 北九州市](#)

※参考：[トップページ](#) > [市政情報](#) > [計画・条例・選挙・人権](#) > [構想・計画](#) > [各種指針・計画](#) >

[国際・情報通信](#) > [北九州市DX推進計画](#) > 第4弾 小倉北区役所にて生成AIを活用した実証実験を開始

【トピック2：大学生対象1 d a y 生成A I 体験プログラムを実施！】

北九州市は、デジタル教育のトップランナーである[ライフイズテック社](#)と、
A I 活用推進都市の実現に向けて[連携協定](#)を結びました！  

この協定で、全職員へのA I 研修はもちろん、
若い世代の皆さんにも最先端のD XやA I に関する質の高い研修プログラムを
提供し、次の世代を担うD X・A I 人材を育てていきます！ 

この連携の第一弾として、9月14日に

「**大学生対象の1 d a y 生成A I 体験プログラム**」を実施しました！ 



受講いただいた学生さんからは、

「A I について楽しく学べた ✨」

「A I やプログラミングについて新しく触れることができた！」

などなど、約 9 割の方から満足の声をいただきました 😊

これから一歩進んだプログラムとして、

「大学生DXリーダー育成プログラム」(K i t a Q D X ミライバトンラボ)

も 1 0 月から開始しています ❤️

K i t a Q D X ミライバトンラボの詳細は、追ってお知らせします！ 😊

▼▼詳細は次のHPをご確認ください▼▼

◇A I 1 D a y キャンプ : https://project.life-is-tech.com/kitakyushu_eco_ai_2025

※「北九州 ライフイズテック A I キャンプ」で検索ください。

◇ミライバトンラボ2025 : https://project.life-is-tech.com/kitakyushu_leaders2025

※「北九州 ライフイズテック ミライバトン」で検索ください。

以上、R7.9 実施分の『月刊！DX・A I わくわく発見帖』でした！

気になる取組がありましたら、ぜひチェック・ご周知をお願いします！ 👁👁