

事故等が発生した場合の報告について

障害福祉サービス事業所等で事故等が発生した場合は、利用者等への迅速な対応を行うとともに、下記の事例について、当該利用者の家族等に連絡を行った上で、市障害者支援課及び関係機関（保健所、警察署等）等へ連絡してください。

報告事項

（１）事故の場合

内 容	概 要
① サービス提供中の利用者及び職員の怪我・死亡事故など	<ul style="list-style-type: none"> ・ 怪我の程度については、原則として医療機関を受診（施設内における受診を含む）したものとします。 ・ 報告対象は、施設・事業所内での事業所による介助時以外も含みます。 ・ 利用者の過失による怪我の場合でも、医療機関を受診した場合は報告してください。
② 職員の法令違反、不祥事	<ul style="list-style-type: none"> ・ サービス提供に関連して発生したもの又は利用者の処遇に影響があるものは報告してください。
③ その他報告が必要と認められる事故	<ul style="list-style-type: none"> ・ 上記以外で利用者のサービス提供に影響があると思われる場合は、報告してください。 ・ 施設・事業所側の過失の有無は問いません。

（２）感染症・食中毒の場合

<p>右の(ア)～(ウ)に該当する場合は、 <u>保健所（保健予防課）へ事前に連絡のうえ、電子申請にて報告（※）してください。</u> あわせて、障害者支援課にも電話で報告してください。</p> <p>※療養介護事業所については、<u>保健所（医務薬務課）</u>へ報告してください。</p>	<p>(ア)同一の感染症・食中毒による（と疑われる）死亡者・重篤患者が<u>1週間以内に2名以上</u>発生した場合</p> <p>(イ)同一の感染症・食中毒による有症者が<u>1週間以内に10名以上又は全利用者の半数以上</u>発生した場合</p> <p>(ウ)上記(ア)及び(イ)に該当しない場合であっても、通常の発生動向を上回る感染症等の発生が疑われ、特に事業所管理者等が報告を必要と認めた場合</p>
--	--

※市保健所への報告については、市ホームページ（下記 URL）に掲載している報告様式を作成のうえ、電子申請にて報告してください。

「社会福祉施設等において感染症の集団感染が発生した場合の報告について」

●<https://www.city.kitakyushu.lg.jp/ho-huku/19000072.html>

【連絡先】北九州市保健所 保健予防課（電話093-522-8764）
医務薬務課（電話093-522-8726）

報告及び方法

(1) 電子申請フォームについて

市障害者支援課への事故等の報告については、事業所様及の事務負担軽減及び経費節減のため、令和8年1月より、試行的に電子申請フォーム上での受付に変更いたします。

電子申請フォームについては、下記本市ホームページに掲載しています。

事故等が発生した場合は、電子申請フォームから項目に沿って事故概要等を記載し、報告を行ってください。一度報告後、症状が悪化した場合等は、その旨を記載して電子申請フォームから状況を報告してください。

「事故発生時の報告について」

●<http://www.city.kitakyushu.lg.jp/ho-huku/17600219.html>



救急医療テレフォンセンター

北九州市コールセンター

組織一覧・問合せ

サイト内検索

トップ

くらしの情報

観光・おでかけ

ビジネス・産業

市政情報

市の広報

現在位置: [トップページ](#) > [ビジネス・産業](#) > [医療・福祉・健康・衛生\(事業者向け\)](#) > [福祉](#) > [事業者のみなさまへのお知らせ](#) > [障害福祉](#) > [障害福祉サービス・障害児通所支援等事業者の指定・指導について](#) > [事故及び災害時の緊急報告について](#) > [事故等が発生した場合の報告について](#)

事故等が発生した場合の報告について

更新日: (公開した年月日が表示されます) ページ番号: 000131060 [シェア](#) [ポスト](#)

事業所等において事故が発生した場合には、本市への報告が必要です。

障害福祉サービス事業所等で事故等が発生した場合は、利用者等への迅速な対応を行うとともに、当該利用者の家族等に連絡を行った上で、市障害者支援課及び関係機関(保健所、警察署等)等へ連絡してください。

事故等の報告方法について

令和8年1月から、事故等発生時における本市への報告方法は、試行的に【電子申請】といたします。

下記電子申請フォームから、フォームの記載事項に沿って入力の上、送信してください。

事故報告電子申請フォームはこちら(クリックしてください)

【ご注意】ページ最下部に記載の「メールフォーム」ではなく、上記からご報告をお願いいたします。

報告方法の変更や電子申請等についての詳細は、以下の通知をご確認ください。

障害福祉サービス・障害児通所支援等事業者の指定・指導について

- [指定基準について](#)
- [指定事業者・事業所情報](#)
- [各種指定申請\(届出\)について](#)
- [各種指定申請\(届出\)の様式集](#)
- [事故及び災害時の緊急報告について](#)
- [指導・監査について](#)
- [通知等のお知らせ](#)

[組織から探す](#)

(2) 重大な事故(死亡・重傷事故、行方不明等)及び感染症・食中毒の場合

発生後、速やかに市障害者支援課に電話で報告(第一報)してください。

北九州市保健福祉局障害者支援課 093-582-2424

※市障害者支援課以外に報告が必要な機関等へも、併せて連絡してください。

(3) 交通事故の場合

事故発生後、一週間以内に事故現場見取り図及び車両の損害程度が分かる写真を添付の上、市障害者支援課の電子申請フォームから報告してください。

(4) その他の事故の場合

事故発生後、一週間以内に市障害者支援課の電子申請フォームから報告してください。