



テレビショッピング 注文の電話でもしっかり確認！

<相談事例1>

テレビショッピングで購入した膝のサポーターが、まったく伸縮性がなく、痛くて着用できない。捨てるしかないだろうか。(80歳代 女性)

<相談事例2>

テレビショッピングで首周りのマッサージ器を購入したが、広告と動作がことなる。解約を申し出たが、「使用済みのため返品不可」との回答。不満である。(60歳代 女性)

テレビショッピングは実物の確認ができないため、「イメージ違い」や、「キャンセルの可否」等に関するトラブルが報告されています。年代別に見ると、70歳以上の相談が全体の約8割弱を占めています。

◆ アドバイス ◆

- ◆ テレビ広告の情報だけではなく、電話口でも商品についてよく確認しましょう。
- ◆ 返品・解約条件を確認しましょう。
- ◆ 意図せず定期購入になってないか確認しましょう。
- ◆ 判断力が低下した高齢の方が次々に購入してしまう場合、家族等から事業者へ相談しましょう。



おかしい！困った！と思ったら

✨ 消費生活センターにご相談 ください ✨

消費者ホットライン ☎188(いやや) ※通話料はすべて有料です
～ あなたの地域の消費生活センターにつながります ～

| | |
|---------------------------|------------|
| 北九州市立消費生活センター【ウェルとばた 7 F】 | ☎ 861-0999 |
| 小倉北相談窓口【小倉北区役所西棟 1 F】 | ☎ 582-4500 |
| 小倉南相談窓口【小倉南区役所 3 F】 | ☎ 951-3610 |
| 八幡西相談窓口【八幡西区役所コムシティ 4 F】 | ☎ 641-9782 |

※令和8年1月より、これまで随時受けていた「来所相談」は、
原則、事前に「電話相談」していただき、必要な場合のみとさせていただきます。
ほとんどのご相談は電話で対応可能であり、皆さまに来所いただく負担を軽減するためです。
何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

