

令和7年度 第2回
地域包括支援に関する会議

資料 1

2 報告

(1) 令和6年度「まちかど介護相談室」実施状況について

地域の身近な相談拠点

「まちかど介護相談室」について

平成30年10月15日、北九州市と公益社団法人北九州高齢者福祉事業協会は官民協働による相談体制の構築として「地域の身近な相談拠点に関する協定」を締結しました。

高齢者やその家族が、気軽に介護等の相談ができる拠点として、公益社団法人北九州高齢者福祉事業協会の介護施設に、地域の身近な相談窓口「まちかど介護相談室」を平成30年12月20日から開設しています。

1 目的

北九州市は、高齢社会において、高齢者やその家族が住みたい場所で安心して暮らせる「地域包括ケアシステム」の構築を推進しており、「北九州市しあわせ長寿プラン」において、施策のひとつとして身近な相談と地域支援体制の強化を挙げています。

北九州市と公益社団法人北九州高齢者福祉事業協会は、官民協働による相談体制として、介護等に関する地域の身近な相談拠点設置に関して協定を締結しました。

このことにより、市民にとって身近な窓口として気軽に立ち寄れる相談窓口体制の構築を図っています。

2 「まちかど介護相談室」の役割

- (1) 介護等の相談（認知症を含む）及び支援の窓口
- (2) 高齢者等の介護予防及び健康づくりへの助言
- (3) 気軽に相談できる居場所の提供
- (4) 地域包括支援センター、区役所等の行政機関との連携及び情報提供 等

3 特色

- (1) 身近で気軽に相談できるため、早い段階で困りごとに対応できる。
- (2) 土曜日または日曜日も開設されており、平日に相談しにくい現役就労世代も相談しやすくなっている。

4 「まちかど介護相談室」開設場所

別添「一覧表」のとおり

「まちかど介護相談室」実施状況

令和7年5月29日
地域福祉推進課

		<令和5年度> R5.4～R6.3 (1年) 件		計	割合	<令和6年度> R6.4～R7.3 (1年) 件		計	割合	評価
相談件数	平日	472	598	78.9%	449	565	79.5%	565	9.6%	月平均比較 [R5] 49.8件/月 [R6] 47.1件/月 *若干の減少
	土	85		14.2%	54		9.2%			
	日	34		5.7%	52		1.8%			
	祝	7		1.2%	10					
相談方法	電話	303	614	49.3%	305	639	47.7%	639	51.0%	[R5] [R6] 来所:49.7%→51.0% 電話:49.3%→47.7% *来所相談の増加。
	来所	305		49.7%	326		1.3%			
	その他	6		1.0%	8					
相談主訴 *複数回答	介護保険	294	848	34.7%	340	893	38.1%	893	5.9%	[R5] 1位:介護保険 (34.7%) 2位:介護負担 (22.1%) ↓ [R6] 1位:介護保険 (38.1%) 2位:介護負担 (20.2%) *相談主訴については、介護保険と介護負担に関するものが半数以上を占める。
	医療・福祉	93		11.0%	53		0.3%			
	権利擁護	1		0.1%	3		1.2%			
	虐待	4		0.5%	11		11.3%			
	経済	85		10.0%	101		14.9%			
	家族	73		8.6%	133		20.2%			
	介護負担	187		22.1%	180		8.1%			
	その他	111		13.1%	72					
対応 *複数回答	傾聴	301	863	34.9%	258	870	29.7%	870	46.9%	[R5] [R6] 情報:43.1%→46.9% 傾聴:34.9%→29.7% 助言:12.9%→14.9% *情報提供・傾聴の対応が多い。
	情報提供	372		43.1%	408		6.3%			
	相談窓口紹介	57		6.6%	55		14.9%			
	助言	111		12.9%	130		2.2%			
	その他	22		2.5%	19					
事後	なし	456	611	74.6%	418	603	69.3%	603	1.8%	[R5] [R6] なし 74.6%→69.3% *相談が「まちかど介護相談室」で完結しているケースが多い。
	包括へ	15		2.5%	11		10.6%			
	他機関へ	45		7.4%	64					
	その他	95		15.5%	110					

※相談実績のあった施設数【57施設中】

R4前期：25施設→R4後期：27施設→R5前期：26施設→R5後期：25施設→R6前期：25施設→R6後期：29施設

※1度でも相談実績のあった施設数（累計）

R4前期：37施設→R4後期：37施設→R5前期：37施設→R5後期：39施設→R6前期：40施設→R6後期：41施設

※ホームページアクセス件数：R5年度：3,507件/月平均292件→R6年度：3,323件/月平均277件

「まちかど介護相談室」一覧表

2025.4.1 現在

区	施設名 (所属社会福祉法人)	所在地	電話
門司区	かざし園（市福祉事業団）	南本町3-3	391-5080
	清松園（市門司民生事業協会）	大字畠1960	481-2465
	ひかりの丘（恵康会）	上藤松3-2-1	382-3111
	好日苑 大里の郷（春秋会）	大里戸ノ上4-1-40	391-2266
	サポートセンター門司（孝徳会）	松原1-3-8	382-1117
	やはづ荘（孝徳会）	羽山2-12-67	381-2400
	ケアハウス好日苑（春秋会）	大里戸ノ上4-1-40	391-2277
小倉北区	北九州シティホーム（薰会）	萩崎町1-32	952-1188
	北九州シティホーム紺館（薰会）	萩崎町1-32	952-1188
	ヘルシーハイム（南風会）	南丘1-7-24	591-2434
	足原のぞみ苑（広寿会） *ケアプランセンター	熊本3-12-9	952-8341
	ハートフル片野（一樹会）	片野3-13-15	952-1855
	かざはな園（風花会）	江南町2-20	951-4165
	三萩野（年長者の里）	白銀2-11-4	932-1177
	階寿園（鷹羽会）	篠崎1-9-5	592-3561
小倉南区	あだち園（豊和会） *居宅介護支援センター	沼緑町2-9-1	471-5190
	美咲ヶ丘（敬寿会） *居宅介護支援センター「こころ」	大字新道寺1085-1	453-1222
	好日苑（春秋会）	曾根新田北3-2-1	474-2288
	こくらの郷（松寿会）	高野4-12-11	453-1100
	春吉園（菅生会）	大字春吉463-1	452-1351
	とくりき春吉園（菅生会）	徳力団地2-10	383-8440
	北九州シティホーム南館（薰会）	沼緑町1-11-19	471-8565
	北九州サニーホーム（親和会）	長野本町3-1-1	472-0515
	清寿園（湯川会）	湯川新町1-11-17	922-2111
	ケアハウスことぶき（貴船会）	北方4-3-21	964-2766
	舞ヶ丘明静苑（宏隆会）	大字横代380-2	962-5050
若松区	ひびき荘（孝徳会）	大字安屋3310-3	741-0055
	あじさい（敬愛会）	西畠町9-73	752-3777
	あますみ園 ケアイン大鳥居（広緑会）	大字大鳥居64-1	741-1001
	ケアイン西天神（広緑会）	西天神町4-33	701-0170
	ライフポート若松（若松ライフ研究所）	藤ノ木2-1-22	752-5370
	樂翁荘（孝徳会）	鴨生田2-8-11	791-0178
	若松ケアハウス（八健会）	西園町9-21	752-3555
	ひびき荘第2デイサービスセンター（孝徳会）【休止中】	西園町11-28	771-4007
	大蔵園（年長者の里）	大蔵3-2-1	652-6492
八幡東区	西峰園（年長者の里）	大蔵3-2-1	652-6484
	社会福祉法人年長者の里 在宅介護支援センター（年長者の里）	大蔵3-2-1	652-2100
	花の王善興園（善興会）	花尾町2-14	661-0077
	倫尚園（倫尚会） 〈在宅介護支援センター〉	馬場山東1-3-22	617-5793
八幡西区	聖ヨゼフの園（援助会） 〈指定居宅介護支援事業所〉	青山2-1-1	631-6311
	聖ヨゼフの園（援助会） 〈グループホーム聖ヨゼフの園〉 〈デイサービス聖ヨゼフの園〉	鷹見台1-4-17	603-8110 603-8220
	第二倫尚園（倫尚会）	馬場山東3-11-1	619-0232
	ふじの木園（ひさの里）	椋枝2-11-20	619-1171
	サポートセンター本城（孝徳会）	本城東6-1-16	692-8811
	ケアプラザ俱楽部 雪月花（もやい聖友会）	森下町27-38	645-2700
	杜の家（無何有の郷）	大字畠696-12	616-7130
	銀杏庵穴生俱楽部（もやい聖友会）	鉄王2-2-36	631-2100
	サン・グリーンホーム（北九州福祉会）	大字則松103	602-5011
	聖ヨゼフの園（援助会）	青山2-1-1	631-6311
	黒崎松快園デイサービスセンター和泉の里（ニューハートピア・和泉の里黒崎ケアプランセンター）（福祉松快園）	岡田町10-10	641-0375 645-0012
	小規模多機能クレアール（無何有の郷）	岸の浦2-2-35	616-6022
	第三善興園（善興会）	大字小嶺721-1	614-6555
	善興会ケアプランセンター・ゴクラク（善興会）	永犬丸南町2-3-25	611-0599
戸畠区	戸畠大谷園（市戸畠民生事業協会）	西大谷1-6-22	883-0622
	やすらぎの郷牧山（いわき福祉会）	新川町3-33	883-3133
	プロムナードとばた（いわき福祉会）	金比羅町4-40	873-3050
	さわみ園（誠光会）	沢見2-5-2	881-2066

まちかど介護相談室の相談集計時の留意点

相談集計の際、以下の例に従って項目を選択してください。

相談主訴	具体的内容
介護保険	介護保険制度や、介護保険サービスに関すること
医療・福祉	介護保険以外の、医療・福祉に係る制度やサービスに関すること
権利擁護	高齢者の人権や財産等の権利に関すること（成年後見制度を含む） （「虐待」以外）
虐待	虐待やセルフネグレクトに関すること
経済的な問題	経済的問題に関すること (負担軽減策等を含む)
家族	介護に関わる家族に関すること (仕事と介護の両立、家族介護者等)
介護負担	介護に関する負担（身体的・精神的） （「経済的な問題」、「家族」を除く）
その他	どれにも当てはまらない場合

※複数選択可

※権利擁護・虐待について相談があった場合は、地域包括支援センター（フリーダイヤル）
をご案内ください。

対応	具体的内容
傾聴	困りごとを探るため、相談者の話を聞くことに注力した。
情報提供	制度等の情報を提供した。 (例：介護施設や、サービスの種別等を説明した。)
相談窓口紹介	次につながる窓口（行政、施設等）を紹介した。 (施設には、自施設を含む。)
助言	経験に基づいたアドバイスや提案をした。 (制度等の情報を提供した場合は「情報提供」とする。)
その他	どれにも当てはまらない場合

※複数選択可