

市税証明等オンライン申請 利用マニュアル



北九州市税務証明交付申請
(郵送交付 所得額証明書等8種類)

1 はじめに

以下の4点をお手元にご用意ください。

準備ができましたら、アカウント登録せずに進むか
アカウントにログインして進むかを選択してください。



・マイナンバーカード

・スマートフォンとアプリ



・署名用電子証明書
暗証番号

(本人確認(電子署名)のため)



・クレジットカード

スマートフォンアプリ(Graffer Identity)でマイナンバーカードを読み取り、本人確認を行います。
PCからご利用の方も、お手持ちのスマホにアプリをインストールしてください。

税務証明交付申請（郵送交付 所得額証明書等）

こちらは、北九州市の税証明書をオンラインで申請することができるサービスです。

<申請の流れ>

- ①申請情報の入力・申請
- ②マイナンバーカードによる本人確認
- ③手数料の支払い（クレジットカード決済）
- ④申請完了メールが届く
- ⑤担当課にて審査後に審査結果をメールでお知らせ
(申請に不備がなければ申請完了後2営業日以内)
- ⑥証明書を担当課より発送

<手数料の金額に過不足があった場合>

上記手順④の後に返金処理又は不足金額分の決済依頼メールが送信されます。手数料に不足があった場合は、不足金額の決済確認後に審査結果メール(上記手順⑤)を送信し、証明書を発送いたします。

【申請の注意事項】

- ・手数料は1通につき300円となります。
- ・別途郵送料の実費(通常は84円)となります。
- ・手数料の決済確認後から2営業日程度で発送します。
- ・重量超過によって料金が超過した場合、不足分は受取人払いとして郵送させていただきます。
- ・証明書に記載される日付は申請後、審査完了日の日付になります。

ログインして申請に進む

ログインしていただくと、申請の一時保存ができるようになります。

OR

メールを認証して申請に進む

2 アカウント登録しない場合

確認メールの送信

メールアドレスを入力し、確認メールを送信してください。
「noreply@mail.graffer.jp」より届くメールのURLにアクセスし、
メールアドレスの確認を完了させてください。

The screenshot shows a web interface for account verification. At the top is a blue button labeled 'ログインして申請に進む'. Below it, text says 'ログインしていただくと、申請の一時保存ができるようになります。' followed by 'OR'. There is a button labeled 'メールを認証して申請に進む'. Below that, a prompt says '申請に利用するメールアドレスを入力してください' with an input field and a button labeled '確認メールを送信'.

トップページのような画面が再度表示
されたら、画面下部の「申請に進む」を
タップして先にお進みください。

The screenshot shows a confirmation screen for a tax application. The title is '税務証明交付申請（郵送交付 固定資産税
関係）自治体管理用（テスト）'. Below the title is a line of text: 'こちらは、北九州市の税証明書をオンラインで申請することができるサービスです。'. At the bottom is a blue button labeled '申請に進む'.

3 アカウントにログインする場合

アカウント登録

メールアドレスとパスワードをご登録ください。
GmailやLINEのアカウントをお持ちの方は、
それらを使ってログインいただくことが可能です。

トップページのような画面が再度表示
されたら、画面下部の「申請に進む」を
タップして先にお進みください。

税務証明交付申請（郵送交付 固定資産税
関係）自治体管理用（テスト）

こちらは、北九州市の税証明書をオンラインで申請することができるサービスです。

申請に進む


スマート申請

 Googleでログイン

 LINEでログイン

または

 メールアドレス

 パスワード

Grafferアカウントでログイン

パスワードをお忘れですか？

Grafferアカウントを新しく作成しますか？

4 申請に必要な情報を入力する

①申請者情報

名前と住所、生年月日はマイナンバーカードの情報が申請情報となりますので、その他の項目を入力ください。

※電話番号は日中連絡の取れる電話番号をご入力ください。

申請者の情報

名前

署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

名前（カナ）

郵便番号

住所

署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

生年月日（西暦）

署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

電話番号

申請に不備があった場合などに連絡が来る場合があるため、日中に連絡のつく電話番号をご入力してください

メールアドレス

次へ進む

[≪制度概要ページに戻る](#)

4 申請に必要な情報を入力する

②必要な記載事項

表示される案内に従い、記入してください。

手続きによっては証明書の種類や必要な通数、返送手段等を記入する必要があります。

なお、本人確認（電子署名）後に申請内容を修正する場合は再度申請項目の入力から行う必要がございますので、この段階で改めて内容をご確認ください。

税務証明交付申請（郵送交付 固定資産税関係）自治体管理用（テスト）
【グラフア－管理】

税証明の情報

「固定資産評価額証明書（土地・家屋／単独名義）」を取得しますか 任意

☒ はい

発行する年度

複数選択可能です

☒ 令和4年度

☐ 令和3年度

☐ 令和2年度

☐ 平成31年度

☐ 平成30年度

☐ 平成29年度

5 本人確認（電子署名）する

①電子署名アプリを起動

「タップしてアプリを起動」をタップしてアプリを起動してください。

アプリのインストールがまだの方は「アプリのインストールはこちら」をタップし、アプリのインストールを行ってください。

※PCで申請を行っている場合は、スマートフォンで電子署名アプリを起動し、PC画面上のQRコードを読み込んでください。



5 本人確認（電子署名）する

②入力情報の確認

入力したフォーム情報が表示されますので確認し、「署名をする」をタップ

③暗証番号を入力

マイナンバーカードの交付時に設定した英数字6文字以上16文字以下の暗証番号を入力ください。

※5回間違えるとパスワードロックがかかってしまい、当該電子証明書は利用ができなくなってしまうのでご注意ください。ロックがかかってしまった場合は、発行を受けた市区町村窓口にてパスワードのロック解除とともに、パスワード初期化申請をし、パスワードの再設定を行ってください。

申請者の情報

名前

署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

名前(カナ)

キキ イブキ

郵便番号

0000000

住所

署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

生年月日(西暦)

「スマート申請」より、上記の申請書について電子署名が求められています

キャンセル 署名する

マイナンバーカードの署名用電子証明書暗証番号(英数字6文字以上、16文字以下)を入力してください

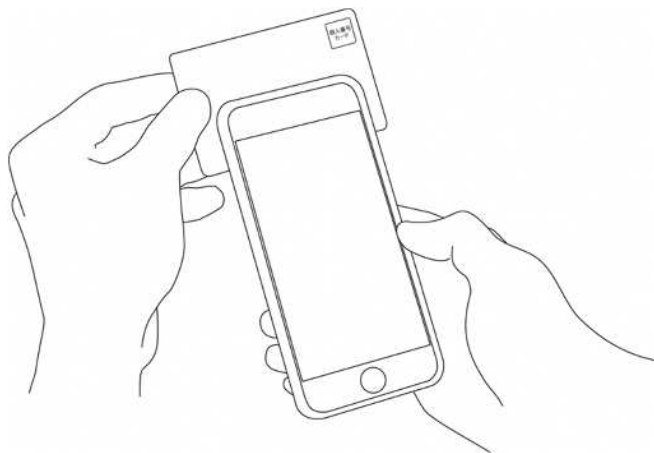
署名用電子証明書暗証番号とは？

次へ 戻る

5 本人確認（電子署名）する

④マイナンバーカードを読み取る

マイナンバーカードにスマートフォンをかざします。
スマートフォンによってマイナンバーカードに反応する箇所が違いますのでご注意ください。



5 本人確認（電子署名）する

⑤エラーが発生した場合

マイナンバーカードの電子証明書の有効期限が切れている場合は、「エラーが発生しました」と表示されます。

この場合は、お手数ですが、住民票がある市区町村の窓口にて、電子証明書の更新手続きを行ってください。

※公的個人認証サービスで使用する電子証明書の有効期間は、電子証明書発行の日から5回目の誕生日までです。

The screenshot shows a web form for personal verification. A modal dialog box is displayed in the center with the following text:

エラーが発生しました
マイナンバーカードの電子証明書の有効期限が切れています。住民票がある市区町村の窓口にて、電子証明書の更新手続きを行ってください。

Below the dialog box, the form fields are visible:

- 住所: 署名時にマイナンバーカードから自動入力されます
- 生年月日 (西暦): 署名時にマイナンバーカードから自動入力されます
- 電話番号: 1
- メールアドレス: [Redacted]
- 必要な記載事項:
 - [日本人]本籍地・筆頭者 / [外国人]国籍・地域・在留情報等の記載
 - 不世
 - 世帯主・続柄の記載
 - 不要

6 決済金額の確認

決済金額の確認


必要な通数や決済金額を改めてご確認ください。

手数料の納付

マイナンバーカードによる電子署名が完了しました。

次は、証明書発行に必要な費用を支払うクレジットカードを設定してください。

お支払い方法

カード種別 
下4桁 4242

変更する

ご請求金額(税込) ￥384

次へ進む

7 クレジットカードを登録する

クレジットカードをご登録ください

以下のクレジットカードをご利用いただけます。

- VISA
- Mastercard
- American Express
- JCB
- Diners Club

東市 ネット手続き

VISA JCB Mastercard AMERICAN EXPRESS Diners Club DISCOVER

YOUR NAME HERE valid thru ** / **

カード番号 必須

1234 5678 9012 3456

有効期限 必須

月 / 年

7 クレジットカードを登録する

クレジットカードをご登録ください

以下のクレジットカードをご利用いただけます。

- VISA
- Mastercard
- American Express
- JCB
- Diners Club

The screenshot shows a web interface for credit card registration. At the top, there's a header with a logo and the text "東市 ネット手続き" (Higashi City Online Procedure). Below the header, there are logos for VISA, JCB, Mastercard, American Express, Diners Club, and Discover. In the center, there is a placeholder image of a credit card with a gold chip, a masked card number ".....", the text "YOUR NAME HERE", and "valid thru **/**". Below the card image, there are two required fields: "カード番号" (Card Number) with a yellow "必須" (Required) label, containing the number "1234 5678 9012 3456", and "有効期限" (Valid Period) with a yellow "必須" (Required) label, consisting of two dropdown menus for "月" (Month) and "年" (Year) separated by a slash, both with blue downward arrows.

【電子申請システム】北九州市税務証明交付申請（郵送交付 所得証明書等8種類）（テスト） ～主な手続きの流れ①～

準備するもの

[1] マイナンバーカード
本人確認（電子署名）のために利用します。

[2] 署名用電子証明書暗証番号
本人確認（電子署名）のために利用します。
マイナンバーカード発行時にご自身で設定した6文字から16文字のパスワードのことです。

[3] クレジットカード
手数料等の納付に利用します。
対応ブランドは、VISA、Mastercard、American Express、JCB、Diners Clubです。

[4] スマートフォンとアプリ
スマートフォンアプリ(Graffer Identity)でマイナンバーカードを読み取り、本人確認を行います。

必要なもの

① スマートフォン又はタブレット

Graffer Identifyアプリをインストールしてください。
イントラPC (VMWare) から申請してみる場合でもスマホが必要です。

② マイナンバーカード

本物のマイナンバーカードが必要です。

③ クレジットカード

カード番号には下のテストデータを入力してください。

クレジットカード番号 カードの種類

4111111111111111 Visa

4242424242424242 Visa

4012888888881881 Visa

5555555555554444 MasterCard

カードの名義人（氏名）は適当で構いません。

有効期限は未来日なら問題ありません。

セキュリティコードには3桁か4桁の数字を入力してください。

テストページでも最初にログインを求められますので、Googleアカウントか、メール認証をして使ってみてください。

税務証明交付申請（郵送交付 所得証明書等8種類）自治体管理用（テスト）

北九州市の「税務証明交付申請（郵送交付 所得証明書等8種類）自治体管理用（テスト）」のネット申請ページです。

申請前の準備事項

以下の事項を確認・チェックいただくと申請がスムーズです。

マイナンバーカードによる電子署名

マイナンバーカード、署名用電子証明書暗証番号、署名用アプリが把握、準備できているかご確認ください。

電子署名用アプリをダウンロード:



メール認証でも手続可能

ログインして申請に進む

ログインしただくと、申請の一時保存ができるようになります。

メールを認証して申請に進む

【電子申請システム】北九州市税務証明交付申請（郵送交付 所得証明書等8種類）（テスト） ～主な手続きの流れ②～

①アカウント作成・ログイン

Graffer
スマート申請

Googleでログイン

LINEでログイン

ログインにより、入力された情報がGoogleまたはLINEに送信されることはありません。

または

メールアドレス

パスワード

Grafferアカウントでログイン

パスワードをお忘れの場合リセットすることができます。

税務証明交付申請（郵送交付 所得証明書等8種類）自治体管理用（テスト）

北九州市の「税務証明交付申請（郵送交付 所得証明書等8種類）自治体管理用（テスト）」のネット申請ページです。

申請前の準備事項

以下の事項を確認・チェックいただくと申請がスムーズです。

マイナンバーカードによる電子署名

マイナンバーカード、署名用電子証明書暗証番号、署名用アプリが正常に準備できているかご確認ください。

電子署名用アプリをダウンロード:

App Store
からダウンロード

申請に進む

税務証明交付申請（郵送交付 所得証明書等8種類）自治体管理用（テスト）

申請者の情報

氏名

署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

氏名（カナ）

郵便番号（ハイフンなしの半角数字7桁／入力例：8108620）

住所

署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

生年月日（西暦）

署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

電話番号

申請に不備があった場合などに連絡が来る場合があるため、日中に連絡のつく電話番号をご入力してください

メールアドレス

hybrid.tur@nagasaki-amail.com

一時保存して、次へ進む

申請者の情報

旧姓 任意

市内住所 任意

市外に転出された方は北九州市にお住まいの時の住所をご記入ください

北九州市小倉北区城内1番1号

申請者の住所以外の郵送先を希望しますか

☐ はい

☐ いいえ

証明書の郵送方法

☐ 普通郵便

☐ 速達

連絡事項 任意

連絡事項がある場合にご記載ください

一時保存して、次へ進む

【電子申請システム】北九州市税務証明交付申請（郵送交付 所得証明書等8種類）（テスト）
～主な手続きの流れ③～

②申請情報の選択

③電子署名（マイナンバーカード）



【電子申請システム】北九州市税務証明交付申請（郵送交付 所得証明書等8種類）（テスト） ～主な手続きの流れ④～

④申請内容の確認・完了

申請内容の確認

申請者の情報

申請者の種別
個人

氏名
[masked]

氏名(カナ)
[masked]

郵便番号（ハイフンなしの半角数字7桁/入力例：
8108620）
8038501

住所
福岡県北九州市戸畑区千防一丁目1番25-1402号

生年月日（西暦）
1977/04/28

電話番号
申請に不備があった場合などに連絡が来る場合があるため、日中に連絡のつく電話番号をご入力してください
0935822030

メールアドレス
hybrid.1or5theory@gmail.com

申請者の情報

旧姓 任意

市内住所 任意
市外に転出された方は、福岡市にお住まいの時の住所をご記入ください

連絡事項 任意
連絡事項がある場合にご記載ください

この内容で申請する

申請が完了しました

申請内容は申請詳細よりご確認ください。

今後のサービス改善のため、アンケートのご協力をお願いします。

本アンケートではご質問に対しての回答はいたしかねますのであらかじめご了承ください。制度内容や申請内容に関してご不明な点がございましたら北九州市へ直接お問い合わせください。

今回ご利用いただいたオンラインでの手続きについて、感想をお聞かせください

☐ とても不便 ☐ 不便 ☐ 普通 ☐ 便利 ☐ とても便利

率直な感想をご記入ください。

利用規約に同意して、送信する

アンケート利用規約はこちら

回答結果につきましては、本サービスの開発・運用元である株式会社グラファーにて受け付け北九州市と共同して利用いたします。

ホームへ戻る

⑤受付完了メールを送信

北九州市 税務証明交付申請（郵送交付 所得証明書等8種類）自治体管理用（テスト） 申請完了のお知らせ

noreply 9:04

「北九州市 税務証明交付申請（郵送交付 所得証明書等8種類）自治体管理用（テスト）」の申請が完了致しました。

■ 申請の種類
北九州市 税務証明交付申請（郵送交付 所得証明書等8種類）自治体管理用（テスト）

■ 申請日時
2021-06-15 09:04:01

なお、申請の詳細はこちらのURLよりご確認ください。
<https://sandbox-itzk.graffer.jp/smart-apply/applications/680300338227756784>

※当手続きのオンライン申請サービスは、株式会社グラファーが北九州市公式サービスとして運営しています。
※本メールは自動送信です。このメールにご返信いただいてもお答えすることができませんのでご了承ください。

株式会社グラファー

Copyright © Graffer, Inc.

⑥審査結果・決済依頼メールを送信

税務証明交付申請（郵送交付 所得証明書等8種類）自治体管理用（テスト） 支払い依頼のお知らせ

noreply 9:44

北九州市から「税務証明交付申請（郵送交付 所得証明書等8種類）自治体管理用（テスト）」の支払いの依頼があります。

■ 申請の種類
税務証明交付申請（郵送交付 所得証明書等8種類）自治体管理用（テスト）

■ 合計金額
384 円

■ 申請番号
6803-0033-8227-756784

■ 支払い依頼日時
2021-06-15 09:44:15

こちらのリンクから支払いの手続きを行ってください。
<https://sandbox-itzk.graffer.jp/smart-apply/applications/680300338227756784>

※当手続きのオンライン申請サービスは、株式会社グラファーが北九州市公式サービスとして運営しています。
※本メールは自動送信です。このメールにご返信いただいてもお答えすることができませんのでご了承ください。

受付終了後○営業日以内に審査結果、手数料の決済依頼メールを送信します

【電子申請システム】北九州市税務証明交付申請（郵送交付 所得証明書等8種類）（テスト）
～主な手続きの流れ⑤～

⑦決済（クレジットカード）

Graffer
スマート申請

Googleでログイン

LINEでログイン

ログインにより、入力された情報がGoogleまたはLINEに送信されることはありません。

または

メールアドレス

パスワード

Grafferアカウントでログイン

パスワードをお忘れの場合リセットすることができます。

税務証明交付申請（郵送交付 所得証明書等8種類）自治体管理用（テスト） 電子署名済

この申請を元に新規申請

申請基本情報 申請内容 支払情報

申請番号
6803-0033-8227-7556784

申請先
北九州市

対応ステータス
処理中

手続き名称
税務証明交付申請（郵送交付 所得証明書等8種類）自治体管理用（テスト）

申請者情報

種別	個人
氏名	XXXXXXXXXX
氏名（カナ）	XXXXXXXXXX
郵便番号	8038501

税務証明交付申請（郵送交付 所得証明書等8種類）自治体管理用（テスト） 電子署名済

この申請を元に新規申請

申請基本情報 申請内容 支払情報

384 円

支払い待ち

詳細を確認

支払いにすすむ

Graffer

公式ページとして株式会社グラフアーが運営しています。

支払い依頼の確認

支払い方法の設定

支払い方法

カード種別 VISA

カード番号 *****4242

変更する

支払いの詳細

費目	金額
事務手数料	300円
郵送手数料	84円
合計額:	384円
(非課税:	300円)
(税率 10%対象:	84円)
(うち消費税等 10%対象:	7円)

以上の内容で支払いを実行する

【電子申請システム】北九州市税務証明交付申請（郵送交付 所得証明書等8種類）（テスト）
～主な手続の流れ⑥～

⑧申請完了

税務証明交付申請（郵送交付 所得証明書等8種類）自治体管理用（テスト） 電子署名済

この申請を元に新規申請

申請基本情報 申請内容 支払情報

384 円

支払い済み

詳細を確認

Graffer

公式ページとして株式会社グラファーが運営しています。



北九州市 税務証明交付申請（郵送交付 所得証明書等8種類）自治体管理用（テスト） 対応完了のお知らせ 受信トレイ

N noreply 9:51 To 自分

「北九州市 税務証明交付申請（郵送交付 所得証明書等8種類）自治体管理用（テスト）」の対応が完了しました。

■ 申請の種類
北九州市 税務証明交付申請（郵送交付 所得証明書等8種類）自治体管理用（テスト）

■ 申請日時
2021-06-15 09:04:01

なお、申請の詳細はこちらのURLよりご確認いただけます。
<https://sandbox-ttzk.graffer.jp/smart-apply/applications/680300338227556784>

※当手続きのオンライン申請サービスは、株式会社グラファーが北九州市公式サービスとして運営しています。
※本メールは自動送信です。このメールにご返信いただいてもお答えすることができませんのでご了承ください。

株式会社グラファー
Copyright © Graffer, Inc.