

北九州市用水供給事業業務指標（令和6年度）

目標	分類	区分	新番号	定義（算出方法）	PI計算値					備考
					令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
安全で良質な水	運営管理	水質管理	A101	残留塩素濃度合計/残留塩素測定回数	0.69	0.89	0.74	0.72	0.73	
			A102	(最大力ビ臭物質濃度/水質基準値) × 100	20.0	20.0	30.0	20.0	10.0	ジエオスミン
			A103	(Σ 給水栓の総リリムタ濃度/給水栓数)/水質基準値 × 100	28.0	30.0	33.0	26.0	29.0	
			A104	(Σ 給水栓の有機物 (TOC) 濃度/給水栓数)/水質基準値 × 100	40.0	43.3	43.3	43.3	50.0	
			A105	(Σ 給水栓の当該重金属濃度/給水栓数)/水質基準値 × 100	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	鉛及びその化合物 六価クロム
			A106	(Σ 給水栓の当該無機物質濃度/給水栓数)/水質基準値 × 100	24.5	25.0	26.5	24.0	25.5	アルミニウム及びその化合物
			A107	(Σ 給水栓の当該有機化学物質濃度/給水栓数)/水質基準値 × 100	0.0	0.0	0.0	0.0	-	
			A108	(Σ 給水栓の当該消毒副生成物濃度/給水栓数)/水質基準値 × 100	30.0	33.3	30.0	30.0	33.3	ジクロロ酢酸 トリクロロ酢酸
			A109	max Σ(Xij / Gvj)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
	施設管理	施設管理	A201	原水水質監視項目数	160	160	169	169	170	
			A202	(給水栓水質検査（毎日）採水箇所数/現在給水面積) × 100	-	-	-	-	-	
			A203	(5年間に清掃した配水池有効容量 / 配水池有効容量) × 100	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
			A204	(直結給水件数/給水件数) × 100	-	-	0.0	0.0	0.0	
			A205	(貯水槽水道指導件数 / 貯水槽水道数) × 100	-	-	-	-	-	
	害災	A301	年間水源水質事故件数	0	0	-	-	-	-	
			A302	(粉末活性炭年間処理水量/年間淨水量) × 100	80.9	80.8	79.2	89.8	80.7	
	施備設整	施新設更	A401	(鉛製給水管使用件数/給水件数) × 100	-	-	-	-	-	
安定した水の供給	運営管理	施設管理	B101	(自己保有水源水量/全水源水量) × 100	100.0	100.0	100.0	100.0	97.4	
			B102	水源保全に投資した費用/年間取水量	1.1	1.1	1.0	1.0	1.07	
			B103	(地下水揚水量 / 年間取水量) × 100	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
			B104	(一日平均配水量/施設能力) × 100	79.8	79.5	84.3	84.4	49.2	
			B105	(一日最大配水量/施設能力) × 100	92.6	85.7	97.9	100.4	56.8	
			B106	(一日平均配水量/一日最大配水量) × 100	86.2	92.8	86.1	84.0	86.7	
			B107	配水管延長/現在給水面積	-	-	-	-	-	
			B108	(点検した管路延長 / 管路延長) × 100	93.2	93.2	93.2	93.2	93.2	
			B109	(点検したバルブ数 / バルブ設置数) × 100	100.0	99.8	100.0	100.0	100.0	
			B110	(年間漏水量 / 年間配水量) × 100	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
			B111	(年間有効水量 / 年間配水量) × 100	100.0	99.6	100.0	100.0	100.0	
			B112	(年間有収水量/年間配水量) × 100	100.0	99.6	100.0	100.0	99.9	
			B113	配水池有効容量/一日平均配水量	0.22	0.22	0.21	0.21	0.21	
			B114	(一日平均配水量/現在給水人口) × 1,000	-	-	-	-	-	
			B115	年間給水制限日数	0	0	0	0	0	
			B116	(現在給水人口/給水区域内人口) × 100	-	-	-	-	-	
			B117	(点検機器数/機械・電気・計装機器の合計数) × 100	-	-	-	-	-	
	環境対策	環境対策	B201	10年間の浄水場停止事故件数 / 浄水場数	0.00	0.00	0.00	0.00	-	
			B202	(事故時断水人口/現在給水人口) × 100	-	-	-	-	-	
			B203	(配水池有効容量 × 1/2 + 緊急貯水槽容量) × 1,000 / 現在給水人口	-	-	-	-	-	
			B204	管路の事故件数 / (管路延長/100)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
			B205	基幹管路の事故件数 / (基幹管路延長/100)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	施設整備	施設整備	B206	鉄製管路の事故件数 / (鉄製管路延長/100)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
			B207	非鉄製管路の事故件数 / (非鉄製管路延長/100)	-	-	-	-	-	
			B208	給水管の事故件数 / (給水件数 / 1,000)	-	-	-	-	-	
			B209	Σ(断水・濁水時間 × 断水・濁水区域給水人口) / 現在給水人口	-	-	-	-	-	
			B210	年間の灾害対策訓練実施回数	1	1	1	1	1	
	施設整備	施設整備	B211	消火栓数 / 配水管延長	-	-	-	-	-	
			B301	電力使用量の合計 / 年間配水量	0.57	0.57	0.58	0.56	0.57	
			B302	エネルギー消費量 / 年間配水量	2.06	2.06	2.09	2.03	2.07	
			B303	[二酸化炭素 (CO2) 排出量 / 年間配水量] × 10 ⁶	103	165	162	66	184	
			B304	(再生可能エネルギー設備の電力使用量 / 全施設の電力使用量) × 100	0.00	0.000	0.000	0.000	0.000	
			B305	(有効利用土量 / 浄水発生土量) × 100	-	100.0	100.0	100.0	100.0	
	事故災害対策	事故災害対策	B306	(リサイクルされた建設副産物量 / 建設副産物発生量) × 100	-	-	-	-	-	
			B401	[(ダクタイル鉄管延長 + 鋼管延長) / 管路延長] × 100	100.0	99.5	99.5	99.5	99.5	
			B402	(新設管路延長/管路延長) × 100	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
			B501	(法定耐用年数を超える浄水施設能力/全浄水施設能力) × 100	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
			B502	(法定耐用年数を超える機械・電気・計装設備などの合計数 / 管路延長/管路延長) × 100	-	-	-	-	-	
			B503	(法定耐用年数を超える管路延長/管路延長) × 100	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
			B504	(更新された管路延長/管路延長) × 100	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
			B505	(更新された管路延長/管路延長) × 100	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
			B601	(原水融通能力/全浄水施設能力) × 100	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
			B602	(耐震対策の施された浄水施設能力/全浄水施設能力) × 100	4.3	4.3	4.3	4.3	27.6	
			B602-2	[(沈殿・ろ過を有する施設の耐震化浄水施設能力+ろ過のみ施設の耐震化浄水施設能力)/全浄水施設能力] × 100	52.2	52.2	52.2	52.2	63.8	
			B603	(耐震対策の施されたポンプ所能力/耐震化対象ポンプ所能力) × 100	-	-	-	-	-	
			B604	(耐震対策の施された配水池有効容量/配水池等有効容量) × 100	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	
			B605	(耐震管延長/管路延長) × 100	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	
			B606	(基幹管路のうち耐震管延長/基幹管路延長) × 100	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	
			B606-2	(基幹管路のうち耐震適合性のある						

北九州市用水供給事業業務指標（令和6年度）

目標	分類	区分	新番号	定義（算出方法）	PI計算値					備考
					令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
健全な事業経営	財務	健全経営	C101	[(営業収益 - 受託工事収益) / (営業費用 - 受託工事費)] × 100	99.0	108.9	106.1	100.4	99.3	
			C102	[(営業収益 + 営業外収益) / (営業費用 + 営業外費用)] × 100	103.8	111.4	109.7	104.2	103.7	
			C103	(総収益/総費用) × 100	103.8	111.4	109.8	104.2	103.7	
			C104	[累積欠損金/(営業収益 - 受託工事収益)] × 100	-206.1	-176.7	-156.6	-149.9	-149.6	
			C105	(損益勘定繰入金/収益の収入) × 100	0.0	0.01	0.00	0.01	0.0	
			C106	(資本勘定繰入金/資本の収入計) × 100	-	-	-	-	0.0	
			C107	給水収益/損益勘定所属職員数	74,933	81,957	86,818	88,034	85,907	
			C108	(職員給与費/給水収益) × 100	8.1	7.3	7.0	12.0	8.7	
			C109	(企業債利息/給水収益) × 100	12.6	11.0	9.9	9.2	8.9	
			C110	(減価償却費/給水収益) × 100	53.0	47.4	43.7	43.0	44.1	
			C111	(建設改良のための企業債償還元金/給水収益) × 100	29.3	27.3	26.3	26.5	27.6	
			C112	(企業債残高/給水収益) × 100	615.3	535.2	479.0	448.0	441.2	
			C113	(供給単価/給水原価) × 100	102.3	112.9	110.1	104.4	103.9	
			C114	給水収益/年間有収水量	89.5	98.3	98.2	99.1	98.7	
			C115	[経常費用 - (受託工事費 + 材料及び不要品売却原価 + 附帯事業費 + 長期前受金戻入)] / 年間有収水量	87.5	87.1	89.2	94.9	95.0	
			C116	1ヶ月10m³当たり家庭用料金	-	-	-	-	-	
			C117	1ヶ月20m³当たり家庭用料金	-	-	-	-	-	
			C118	(流動資産/流動負債) × 100	-8.8	43.9	72.4	97.1	104.0	
			C119	[(資本金 + 剰余金 + 評価差額など + 繰延収益) / 負債・資本合計] × 100	52.7	53.6	54.7	54.8	54.5	
			C120	[固定資産/(資本金 + 剰余金 + 評価差額など + 繰延収益)] × 100	190.3	183.7	177.7	173.6	170.5	
			C121	[建設改良のための企業債償還元金/(当年度減価償却費 - 長期前受金戻入)] × 100	78.9	82.6	86.4	88.4	90.1	
			C122	(営業収益 - 受託工事収益) / [(期首固定資産 + 期末固定資産) / 2]	0.07	0.08	0.09	0.10	0.10	
			C123	年間配水量/有形固定資産	10.1	10.5	11.5	11.9	12.0	
			C124	年間総有収水量 / 損益勘定所属職員数	837,000	834,000	884,000	888,000	870,000	
			C125	誤料金請求件数 / (料金請求件数/1,000)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
			C126	(料金納入額/調停額) × 100	100.0	100.0	100.0	91.5	92.0	
			C127	給水停止件数 / (給水件数/1,000)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
お客様とのコミュニケーション	組織・人材	人材育成	C201	職員が取得している水道技術に関する資格数 / 全職員数	1.13	1.50	2.13	2.38	2.25	
			C202	(職員が外部研修を受けた時間×受講人数) / 全職員数	9.3	11.9	12.3	19.0	22.3	
			C203	(職員が内部研修を受けた時間×受講人数) / 全職員数	15.0	13.4	18.8	15.6	21.4	
			C204	(技術職員数 / 全職員数) × 100	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	
			C205	職員の水道業務経験年数 / 全職員数	2.6	2.9	2.3	6.1	6.0	
			C206	Σ (国際協力派遣者数 × 滞在日数)	-	-	-	-	-	
			C207	Σ (国際協力受入者数 × 滞在日数)	-	-	-	-	-	
	委務	C301	(委託した水道メーター数 / 水道メーター設置数) × 100	-	-	-	-	-		
		C302	(第三者委託した浄水場の浄水施設能力 / 全浄水施設能力) × 100	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
		C401	広報誌などの配布部数 / 給水件数	-	-	-	-	-		
		C402	ウェブページへの掲載回数	-	-	-	-	-		
		C403	見学者数 / (現在給水人口/1,000)	-	-	-	-	-		
	意見収集	C501	モニタ人数 / (現在給水人口/1,000)	-	-	-	-	-		
		C502	アンケート回答人数 / (現在給水人口/1,000)	-	-	-	-	-		
		C503	(直接飲用回答数 / アンケート回答数) × 100	-	-	-	-	-		
		C504	水道サービス苦情対応件数 / (給水件数/1,000)	-	-	-	-	-		
		C505	水質苦情対応件数 / (給水件数/1,000)	-	-	-	-	-		
		C506	水道料金苦情対応件数 / (給水件数/1,000)	-	-	-	-	-		