

北九州市用水供給事業業務指標（令和6年度）

目標	分類	区分	新番号	定義（算出方法）	PI計算値					備考
					令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
安全で良質な水	運営管理	水質管理	A101	残留塩素濃度合計/ 残留塩素測定回数	0.69	0.89	0.74	0.72	0.73	
			A102	(最大力ビ臭物質濃度/ 水質基準値) × 100	20.0	20.0	30.0	20.0	10.0	ジェオスミン
			A103	(Σ 給水栓の総トリハルメタノール濃度/ 給水栓数) / 水質基準値× 100	28.0	30.0	33.0	26.0	29.0	
			A104	(Σ 給水栓の有機物（TOC）濃度/ 給水栓数) / 水質基準値× 100	40.0	43.3	43.3	43.3	50.0	
			A105	(Σ 給水栓の当該重金属濃度/ 給水栓数) / 水質基準値× 100	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	鉛及びその化合物 六価クロム
			A106	(Σ 給水栓の当該無機物質濃度/ 給水栓数) / 水質基準値× 100	24.5	25.0	26.5	24.0	25.5	アルミニウム及びその化合物
			A107	(Σ 給水栓の当該有機化学物質濃度/ 給水栓数) / 水質基準値× 100	0.0	0.0	0.0	0.0	-	
			A108	(Σ 給水栓の当該消毒副生成物濃度/ 給水栓数) / 水質基準値× 100	30.0	33.3	30.0	30.0	33.3	ジクロロ酢酸 トリクロロ酢酸
			A109	max Σ(Xij / GVj )	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
		施設管理	A201	原水水質監視項目数	160	160	169	169	170	
			A202	(給水栓水質検査（毎日）採水箇所数/現在給水面積)×100	-	-	-	-	-	
			A203	(5年間に清掃した配水池有効容量 / 配水池有効容量) × 100	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
			A204	(直結給水件数/給水件数)×100	-	-	0.0	0.0	0.0	
			A205	(貯水槽水道指導件数 / 貯水槽水道数) × 100	-	-	-	-	-	
		害 災	A301	年間水源水質事故件数	0	0	-	-	-	
			A302	(粉末活性炭年間処理水量/年間浄水量)×100	80.9	80.8	79.2	89.8	80.7	
	施設整備	施設更新	A401	(鉛製給水管使用件数/給水件数)×100	-	-	-	-	-	
安定した水の供給	運営管理	施設管理	B101	(自己保有水源水量/全水源水量)×100	100.0	100.0	100.0	100.0	97.4	
			B102	水源保全に投資した費用/年間取水量	1.1	1.1	1.0	1.0	1.07	
			B103	(地下水揚水量 / 年間取水量)×100	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
			B104	(一日平均配水量/施設能力)×100	79.8	79.5	84.3	84.4	49.2	
			B105	(一日最大配水量/施設能力)×100	92.6	85.7	97.9	100.4	56.8	
			B106	(一日平均配水量/一日最大配水量)×100	86.2	92.8	86.1	84.0	86.7	
			B107	配水管延長/現在給水面積	-	-	-	-	-	
			B108	(点検した管路延長 / 管路延長) × 100	93.2	93.2	93.2	93.2	93.2	
			B109	(点検したバルブ数 / バルブ設置数) × 100	100.0	99.8	100.0	100.0	100.0	
			B110	(年間漏水量 / 年間配水量) × 100	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
			B111	(年間有効水量 / 年間配水量) × 100	100.0	99.6	100.0	100.0	100.0	
			B112	(年間有収水量/年間配水量)×100	100.0	99.6	100.0	100.0	99.9	
			B113	配水池有効容量/一日平均配水量	0.22	0.22	0.21	0.21	0.21	
			B114	(一日平均配水量/現在給水人口)×1,000	-	-	-	-	-	
			B115	年間給水制限日数	0	0	0	0	0	
			B116	(現在給水人口/給水区域内人口)×100	-	-	-	-	-	
			B117	(点検機器数/ 機械・電気・計装機器の合計数) × 100	-	-	-	-	-	
		事故災害対策	B201	10年間の浄水場停止事故件数 / 浄水場数	0.00	0.00	0.00	0.00	-	
			B202	(事故時断水人口/現在給水人口)×100	-	-	-	-	-	
			B203	(配水池有効容量×1/2 + 緊急貯水槽容量)×1,000/現在給水人口	-	-	-	-	-	
			B204	管路の事故件数 /( 管路延長/100)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
			B205	基幹管路の事故件数/( 基幹管路延長/100)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
			B206	鉄製管路の事故件数 / (鉄製管路延長/100)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
			B207	非鉄製管路の事故件数 / (非鉄製管路延長/100)	-	-	-	-	-	
			B208	給水管の事故件数 / (給水件数/ 1,000)	-	-	-	-	-	
			B209	Σ(断水・濁水時間 × 断水・濁水区域給水人口) / 現在給水人口	-	-	-	-	-	
			B210	年間の災害対策訓練実施回数	1	1	1	1	1	
			B211	消火柱数 / 配水管延長	-	-	-	-	-	
		環境対策	B301	電力使用量の合計 / 年間配水量	0.57	0.57	0.58	0.56	0.57	
			B302	エネルギー消費量 / 年間配水量	2.06	2.06	2.09	2.03	2.07	
			B303	[二酸化炭素（CO2）排出量 / 年間配水量] × 10 <sup>6</sup>	103	165	162	66	184	
			B304	(再生可能エネルギー設備の電力使用量 / 全施設の電力使用量) × 100	0.00	0.000	0.000	0.000	0.000	
			B305	(有効利用土量 / 浄水発生土量) × 100	-	100.0	100.0	100.0	100.0	
			B306	(リサイクルされた建設副産物量 / 建設副産物発生量) × 100	-	-	-	-	-	
	施設整備	施設設管	B401	[(ダクタイル鋳鉄管延長 + 銅管延長) / 管路延長] × 100	100.0	99.5	99.5	99.5	99.5	
			B402	(新設管路延長/管路延長)×100	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
		施設更新	B501	(法定耐用年数を超えている浄水施設能力/全浄水施設能力)×100	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
			B502	(法定耐用年数を超えている機械・電気・計装設備などの合計数/	-	-	-	-	-	
			B503	(法定耐用年数を超えている管路延長/管路延長)×100	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
			B504	(更新された管路延長/管路延長)×100	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
			B505	(更生された管路延長/管路延長)×100	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
		事故災害対策	B601	(原水融通能力/全浄水施設能力)×100	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
			B602	(耐震対策の施された浄水施設能力/全浄水施設能力)×100	4.3	4.3	4.3	4.3	27.6	
			B602-2	[(沈殿・ろ過を有する施設の耐震化浄水施設能力+ろ過のみ施設の耐震化浄水施設能力)/全浄水施設能力]×100	52.2	52.2	52.2	52.2	63.8	
			B603	(耐震対策の施されてたポンプ能力/耐震化対象ポンプ能力)×100	-	-	-	-	-	
			B604	(耐震対策の施された配水池有効容量/配水池等有効容量)×100	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	
			B605	(耐震管延長/管路延長)×100	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	
			B606	(基幹管路のうち耐震管延長/基幹管路延長)×100	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	
			B606-2	(基幹管路のうち耐震適合性のある管路延長/基幹管路延長)×100	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	
			B607	(重要給水施設配水管路のうち耐震管延長/重要給水施設配水管路延長)×	-	-	-	-	-	
			B607-2	(重要給水施設配水管路のうち耐震適合性のある管路延長/重要給水施設配水管路延長)×100	-	-	-	-	-	
			B608	(全施設停電時に確保できる配水能力/一日平均配水量)×100	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
			B609	(平均凝集剤貯蔵量/凝集剤一日平均使用量)又は(平均塩素剤貯蔵量/塩素剤一日平均使用量)のうち、小さい方の値	-	-	-	-	-	
			B610	平均燃料貯蔵量/一日燃料使用量	-	-	-	-	-	
			B611	応急給水施設数/(現在給水面積/100)	-	-	-	-	-	
			B612	給水車数/(現在給水人口/1,000)	-	-	-	-	-	
			B613	車載用給水タンクの容量/(給水人口/1,000)	-	-	-	-	-	

北九州市用水供給事業業務指標（令和6年度）

目標	分類	区分	新番号	定義（算出方法）	PI計算値					備考
					令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
健全な事業経営	財務	健全経営	C101	[(営業収益－受託工事収益)/(営業費用－受託工事費)]×100	99.0	108.9	106.1	100.4	99.3	
			C102	[(営業収益＋営業外収益)/(営業費用＋営業外費用)]×100	103.8	111.4	109.7	104.2	103.7	
			C103	(総収益/総費用)×100	103.8	111.4	109.8	104.2	103.7	
			C104	[累積欠損金/(営業収益－受託工事収益)]×100	-206.1	-176.7	-156.6	-149.9	-149.6	
			C105	(損益勘定繰入金/収益的收入)×100	0.0	0.01	0.00	0.01	0.0	
			C106	(資本勘定繰入金/資本金的收入計)×100	-	-	-	-	0.0	
			C107	給水収益/損益勘定所属職員数	74,933	81,957	86,818	88,034	85,907	
			C108	(職員給与費/給水収益)×100	8.1	7.3	7.0	12.0	8.7	
			C109	(企業債利息/給水収益)×100	12.6	11.0	9.9	9.2	8.9	
			C110	(減価償却費/給水収益)×100	53.0	47.4	43.7	43.0	44.1	
			C111	(建設改良のための企業債償還元金/給水収益)×100	29.3	27.3	26.3	26.5	27.6	
			C112	(企業債残高/給水収益)×100	615.3	535.2	479.0	448.0	441.2	
			C113	(供給単価/給水原価)×100	102.3	112.9	110.1	104.4	103.9	
			C114	給水収益/年間有収水量	89.5	98.3	98.2	99.1	98.7	
			C115	[経常費用－(受託工事費＋材料及び不要品売却原価＋附帯事業費＋長期前受金戻入)]／年間有収水量	87.5	87.1	89.2	94.9	95.0	
			C116	1 か月10m <sup>3</sup> 当たり家庭用料金	-	-	-	-	-	
			C117	1 か月20m <sup>3</sup> 当たり家庭用料金	-	-	-	-	-	
			C118	(流動資産/流動負債)×100	-8.8	43.9	72.4	97.1	104.0	
			C119	[(資本金＋剰余金＋評価差額など＋繰延収益)/負債・資本合計]×100	52.7	53.6	54.7	54.8	54.5	
			C120	[固定資産/(資本金＋剰余金＋評価差額など＋繰延収益)]×100	190.3	183.7	177.7	173.6	170.5	
			C121	[建設改良のための企業債償還元金/(当年度減価償却費-長期前受金戻入)]×100	78.9	82.6	86.4	88.4	90.1	
			C122	(営業収益－受託工事収益)/[(期首固定資産＋期末固定資産)/2]	0.07	0.08	0.09	0.10	0.10	
			C123	年間配水量/有形固定資産	10.1	10.5	11.5	11.9	12.0	
			C124	年間総有収水量／損益勘定所属職員数	837,000	834,000	884,000	888,000	870,000	
			C125	誤料金請求件数／(料金請求件数/1,000)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
			C126	(料金納入額/調停額)×100	100.0	100.0	100.0	91.5	92.0	
			C127	給水停止件数／(給水件数/1,000)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	組織・人材	人材育成	C201	職員が取得している水道技術に関する資格数／全職員数	1.13	1.50	2.13	2.38	2.25	
			C202	(職員が外部研修を受けた時間×受講人数)／全職員数	9.3	11.9	12.3	19.0	22.3	
			C203	(職員が内部研修を受けた時間×受講人数)／全職員数	15.0	13.4	18.8	15.6	21.4	
			C204	(技術職員数／全職員数)×100	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	
			C205	職員の水道業務経験年数／全職員数	2.6	2.9	2.3	6.1	6.0	
			C206	Σ(国際協力派遣者数×滞在日数)	-	-	-	-	-	
			C207	Σ(国際協力受入者数×滞在日数)	-	-	-	-	-	
		委 務	C301	(委託した水道メーター数／水道メーター設置数)×100	-	-	-	-	-	
			C302	(第三者委託した浄水場の浄水施設能力／全浄水施設能力)×100	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	お客さまとのコミュニケーション	提 情 供 報	C401	広報誌などの配布部数／給水件数	-	-	-	-	-	
			C402	ウェブページへの掲載回数	-	-	-	-	-	
			C403	見学者数／(現在給水人口/1,000)	-	-	-	-	-	
		意 見 収 集	C501	モニタ人数／(現在給水人口/1,000)	-	-	-	-	-	
			C502	アンケート回答人数／(現在給水人口/1,000)	-	-	-	-	-	
			C503	(直接飲用回答数／アンケート回答数)×100	-	-	-	-	-	
			C504	水道サービス苦情対応件数／(給水件数/1,000)	-	-	-	-	-	
			C505	水質苦情対応件数／(給水件数/1,000)	-	-	-	-	-	
			C506	水道料金苦情対応件数／(給水件数/1,000)	-	-	-	-	-	