

令和8年1月20日

北九州市立消費生活センター わかものサポートニュース



「実質無料」は甘い罠？ コンセントに挿すだけのWi-Fi サービス 解約したら高額請求！



【相談事例1】コンセントに挿すだけのWi-Fi サービスを契約したが、電波状況が悪く、改善を求めたものの解決しなかった。解約を申し出たところ、「実質無料」と説明されていたルーターの残債を請求され、納得できない。

【相談事例2】訪問販売業者から「インターネット代が安くなる」と言われ、コンセントに挿すだけのWi-Fi サービスを契約した。後日、居住しているマンションは、月額1000円のネット回線であるとわかった。業者の説明とは異なり高額な契約になったため、解約したい。

コンセントに挿すだけでインターネットが利用できるWi-Fi ルーターは、手軽にインターネット環境を整えたい方にとって魅力的な選択肢です。しかし、「無料と聞いて契約したにもかかわらず、解約時に高額なルーター代を請求された」といったトラブルが後を絶ちません。

実質無料～

コンセントに
挿すだけ～



【アドバイス】

- 自宅に光回線などのネット環境がないか確認しましょう。
- 契約前に、月々に発生する料金、解約時に発生する料金を必ず確認しましょう。
- 電波状況が悪くてつながらない、解約したいと思ったらすぐに契約先に申し出ましょう。



一人で悩まず相談しましょう。

消費者ホットライン ☎188 (いやや) ※通話料は全て有料です。

(あなたの地域の消費生活センターにつながります。)

北九州市立消費生活センター【ウェルとばた7F】	☎861-0999
小倉北【小倉北区役所西棟1F】	☎582-4500
小倉南【小倉南区役所3F】	☎951-3610
八幡西【八幡西区役所コムシティ4F】	☎641-9782

※令和8年1月より、これまで随時受けてきた「来所での相談」は、原則として事前の「電話での相談」とさせていただきます。お電話で解決できるご相談がほとんどであるため、皆様の来所によるご負担を軽減することを目的としております。

何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。