



八幡東区役所『感動区役所 プロジェクト』の取組みに関する アンケートへのご協力をお願い

Kitakyushu
Action!
動かせ、未来。北九州市

このたびは八幡東区役所にお越しいただき、ありがとうございます。
当区役所は、来庁者の皆様が、職員による誠実で真心のこもった対応、空間の心地よさなどに感動していただける『感動区役所』を目指し、様々な取組みを行っています。
より良い取組みのご参考とさせていただくため、下記アンケートにご協力くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

回答方法①

右記のQRコードをスマートフォンで読み取り
令和8年3月6日(金)までにご回答ください。



回答方法②

各設問の選択肢の中から、あてはまる項目に☑チェック、もしくは
ご記入いただき、当区役所・本館1階（正面玄関・ATM 付近）又は、
他の階・各課に設置しているアンケート回収箱にご投函ください。

問1 ご年齢を選んでください。

☐10代以下 ☐20代 ☐30代 ☐40代 ☐50代 ☐60代 ☐70代 ☐80代以上

問2 来庁された課を選んでください。（複数選択可）

☐市民課 ☐国保年金課 ☐保健福祉課 ☐八幡東税務課 ☐保護課
☐まちづくり整備課 ☐コミュニティ支援課 ☐総務企画課 ☐全課
☐その他（訪問先： _____）

問3 区役所では花の植栽や除草に取り組んでいますが、景観は改善されたと思いますか？

☐そう思う ☐ややそう思う ☐あまりそう思わない ☐そう思わない
☐気付いていない

問4 景観の観点から、区役所がどんな空間になったら良いと思いますか？

（記入欄。例：季節の草花を感じられる花壇が見たい など）

問5 区役所の設備・内装（本館トイレ、チラシポケット、窓装飾等）は、以前より快適、 又は雰囲気明るくなったと思いますか？

☐そう思う ☐ややそう思う ☐あまりそう思わない ☐そう思わない
☐分からない

問6 区役所の設備・内装について、あてはまるものを選んでください。

案内表示の分かりやすさ	（満足）5・4・3・2・1（不満）
各窓口への動線	（満足）5・4・3・2・1（不満）
清潔感	（満足）5・4・3・2・1（不満）（裏面につづく）

問7 区役所の設備・内装について改善してほしい点、良い点があれば教えてください。

(記入欄)

問8 窓口の職員は、やさしい笑顔と挨拶でお迎えしましたか？

☐ そう思う ☐ ややそう思う ☐ あまりそう思わない ☐ そう思わない

問9 職員の説明は、分かりやすかったですか？

☐ とても分かりやすかった ☐ 分かりやすかった ☐ 普通
☐ 少し分かりにくかった ☐ とても分かりにくかった ☐ 説明を受けていない

問10 あなたが職員に求めることについて教えてください。(3つまで選択可)

☐ 親切で丁寧な対応であること ☐ 分かりやすい言葉で説明すること
☐ 説明が的確で分かりやすいこと ☐ 担当分野の専門的知識が豊富であること
☐ 処理が早いこと ☐ プライバシーに配慮した対応ができること
☐ その他 ()

問11 窓口サービスの満足度はいかがでしたか？

☐ とても満足 ☐ 満足 ☐ やや満足 ☐ やや不満 ☐ 不満 ☐ とても不満

問12 その他、職員の「おもてなし」に関して、良かった点、悪かった点など
お気付きのことがございましたら、教えてください。

(記入欄)

問13 八幡東区の情報を、どのような媒体で得ることが多いですか？(複数選択可)

☐ テレビ・ラジオ・新聞 ☐ 市政だより ☐ Webサイト・アプリ↓
よく見る Web サイト・アプリを教えてください。()
☐ SNS→よく見るアカウントを教えてください。()
☐ その他 ()

問14 八幡東区役所のSNS (Instagram・Facebook) をご存じですか？

☐ 両方知っている ☐ Instagram は知っている
☐ Facebook は知っている ☐ 両方知らない



問15 「知っている」とお答えの方は、それらSNSをどの程度ご覧になっていますか？

☐ ほぼ毎週見ている ☐ 月に1~2回程度見ている ☐ ほとんど見ていない
☐ 見たことがない

問16 八幡東区役所のSNSで、今後もっと知りたい内容は何ですか？(複数選択可)

☐ 区内イベント・お祭り情報 ☐ 防災・安全・暮らしの情報
☐ 子育て・福祉・健康に関する情報 ☐ 区の取り組み・まちづくりの情報
☐ 写真や動画で見る八幡東区の魅力 ☐ その他 ()

設問は以上です。ご回答いただき、ありがとうございました。
引き続き、変わらぬご指導・ご支援を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。