

報道機関各位

令和8年2月12日  
北九州市八幡東区役所  
北九州市総務市民局  
北九州市政策局

**これ見て！簡単！**

## 「証明書コンビニ交付」操作ガイド動画を制作！

～区役所に「行かなくていい」「待たない」サービスなどをぜひご利用ください！～

### 1 操作ガイド動画の概要

北九州市では、「書かない」「待たない」「行かなくていい」区役所の実現に向けて「スマラく区役所サービスプロジェクト」を推進しています。

「行かなくていい」サービスの一つとして身近なコンビニエンスストアなどに設置しているキオスク端末（マルチコピー機）で、住民票の写しなどの証明書が区役所より100円安く取得できる「証明書コンビニ交付サービス」も、年々ご利用件数が伸びていますが…

○ マルチコピー機の操作方法が分からない…

○ 操作が難しそうなので区役所で取ろう…

などの理由から、ご利用を躊躇されている方が未だ多くいらっしゃいます。



北九州市はこれまで、J-LIS\*制作「住民票の写しの取得方法」操作ガイドのホームページでの紹介や、八幡西区役所制作・同ガイド動画のSNS発信（日本語・英語・中国語版）等により、マルチコピー機の操作方法をご案内してきましたが、このたび、

○ 全証明書（同サービス対象の6種類）の取得までの操作方法を

全区役所、関係部署の若手職員が出演し、ご紹介する

※J-LIS:地方  
公共団体情報  
システム機構

操作ガイド動画を、八幡西区役所の動画を基に制作、北九州市「スマラく窓口」ホームページに掲載しました。（英語・中国語・韓国語版も今後掲載予定）

（掲載ページ）<https://www.city.kitakyushu.lg.jp/page/dch/covenience/>



動画で予習してコンビニなどに行くもよし、動画を観ながら操作するもよし。便利でお得なサービスが、さらに利用しやすくなりました。



## 2 その他、便利なサービス

また、区役所に「行かなくていい」、区役所で「待たない」サービスとして、

- 北九州市⇄他市区町村のお引越しの際、引越し前の住所地・市区町村の区役所などへ、転出届を出しに行く必要がない「オンラインで転出届」
- 住所変更、国民健康保険、保育の相談など一部の手續について、事前に予約することで、区役所で待たずに手續ができる「区役所窓口のオンライン予約」

など、たいへん便利なサービスの数々を「スマらく窓口」ホームページでご案内しています。

(掲載ページ) <https://www.city.kitakyushu.lg.jp/page/dch/>



各サービスのご利用に当たっては、マイナンバーカードや、4桁の暗証番号（利用者証明用電子証明書）などが必要な場合もありますので、詳細はホームページをご確認ください。

便利でお得なサービスを、ぜひご周知くださるようお願い申し上げます。

### お問い合わせ先

(操作ガイド動画の制作について)  
八幡東区役所 市民課  
電話 093-681-8604  
担当 村田(課長)

(「証明書コンビニ交付」などのサービスについて)  
総務市民局 区政推進課  
電話 093-582-2107  
担当 富永(課長)、山内(係長)

(窓口予約、「スマらく窓口」の取組みについて)  
政策局 DX・AI戦略室  
電話 093-582-2144  
担当 樋口(課長)、金田(係長)