

令和8年2月20日
北九州市公営競技局

報道機関 各位

北九州市公営競技局主催事業におけるメールの誤送信について

このたび、北九州市公営競技局が「ひなまつりの体験教室」の開催業務を委託している株式会社北広において、応募当選者へメールで通知を行うにあたり、本人以外のアドレスを閲覧できる状態で送信したことが判明いたしました。

北九州市公営競技局といたしましては、再発防止に向け、委託業者に対して、メール送信にあたってのダブルチェックの徹底及び社員への個人情報等保護の重要性の周知を図るよう強く要請しております。

※ 詳細は添付資料をご確認ください。

【問い合わせ先】

公営競技局 地域貢献室

担当：柴田（室長）、江藤（係長）

電話：093-791-5557

令和8年2月20日
株式会社 北広

報道機関 各位

「ひなまつりの体験教室」の当選通知メールの誤送信について

当社が北九州市公営競技局から受託している「ひなまつりの体験教室」（てまり寿司、羊毛フェルト作り）開催業務におきまして、応募当選者へ通知メールを送信する際、「BCC」で送信すべきところを「TO」で送信したことから、ご本人以外のメールアドレスが閲覧できる状態となっていたことが判明いたしました。

関係の皆様にご迷惑とご心配をおかけしますことを、心より深くお詫び申し上げます。

当社といたしましては、今回の事案を重く受け止め、深く反省しますとともに、今後二度とこのようなことのないよう再発防止に努めてまいります。

記

1 事案の概要

「ひなまつりの体験教室」の当選者（78名）に対して通知メールを送信するにあたり、「BCC」で送信すべきところ「TO」で送信したため、ご本人以外のアドレスが閲覧できる状態となりました。

2 経緯

(1) 令和8年2月18日（水）11時頃

「ひなまつりの体験教室」の応募当選者78名を8グループに分けて、メールで通知する際に、グループごとに全員のアドレスを「TO」に入力して送信しました。

(2) 2月18日（水）16時頃

メールの受信者（1名）から、ご本人以外のメールアドレスが閲覧できる状態となっていることについて電話で市に指摘があり、確認を行ったところ事実であることが判明しました。

(3) 2月18日（水）18時30分頃～

公営競技局と協議のうえ、「TO」で送信した全員（78名）へ、当社からメールによる謝罪及び当該メールの削除依頼を行いました。

(4) 2月19日（木）9時頃～

全員（78名）へ電話による謝罪を行いました。

3 流出した情報

「ひなまつりの体験教室」応募当選者のメールアドレス（78名分）

なお、現時点でメール誤送信による被害の報告はありません。

4 今後の対応

今回の事案は、メール送信前に「BCC」での送信になっているか、事前確認を怠ったことによるものです。

今後、メール送信の際に誤送信を防止するためダブルチェックを徹底するとともに、社員への個人情報等保護の重要性の周知徹底を図ることとします。

なお、メールアドレスの流出に伴う被害が発生した場合は、誠意をもって対応してまいります。

【問合わせ先】

株式会社 北広

担当：正池（取締役営業部長）

電話：093-522-5701