

報道機関各位

令和8年2月24日
北九州市政策局

新・公共施設予約サービスが始動！ ～公共施設をもっと身近に！もっとスムーズに！～

北九州市は、公共施設がより多くの世代にご利用いただけるよう、快適で便利な予約環境の整備に取り組んでいます。

令和8年4月から、公共施設予約システムをリニューアルし、オンライン上で利用登録から予約まで完結できる新たなサービス「よやっQ（く）北九州」をスタートいたします。新しくなったサービスを多くの方にご利用いただきたく、是非、取材方よろしくお願ひします。

記

新・公共施設予約サービス「よやっQ（く）北九州」



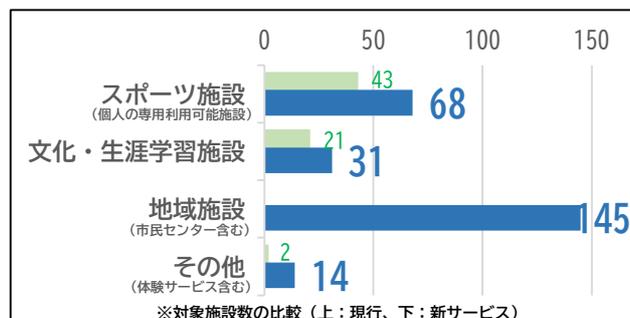
(1) 新サービスの主なポイント

- スマートフォンから簡単操作で、利用者登録から予約までオンラインで完結！
- 面割など、ニーズに応じた細やかな予約設定が可能
- たくさんの施設から、使いたい日時や目的で空き状況を一括検索
- 地図から直感的に探せる「エリア検索機能」と連携 など

(2) 対象施設（大幅拡充）

令和8年度中に対象施設数を、現行の66施設から西日本最大の258施設まで拡大します。

スポーツ・文化施設等に加え、新たに地域施設（市民センター等）や防災体験等の体験サービスも対象とします。



(3) 今後のスケジュール（令和8年内の予定）

日程	内容
3月2日～	・利用者事前登録の受付開始
3月16～18日	【システム切り替えに伴う利用停止期間】
3月19日	・新サービスでの先行予約開始（現行システムの約50施設）
4月1日～	・新サービス本格始動（地図検索、オンライン決済機能も開始） 新規施設が順次予約開始（約200施設）

問い合わせ先

政策局 DX・AI戦略室
電話 093-582-3557
担当 （課長）樋口、（係長）渡辺

(4) 新サービス「よやっQ (く) 北九州」について

【メインページイメージ】



多くの施設の空き状況を一括検索。そのまま予約まで完結！
(予約には利用者登録が必要です)

【エリア検索機能イメージ】



住所から近くの利用可能施設を直感的に探すことができ、予約画面にアクセス可能！

<アクセス方法>

市HP「スマらく窓口」からアクセス可能となります(3月2日~)。
https://www.city.kitakyushu.lg.jp/page/dch/madoguchi_sisetsu/



<操作方法に関する問合せ先>

北九州市政策局DX・AI戦略室 ☎ 093-582-3557

(5) 新規登録サポート窓口「新サービスお助け隊」を設置

「よやっQ (く) 北九州」の操作方法や利用者登録へのご不安を解消するため、対面でサポートを行う窓口を設置いたします。

- ・実施期間：令和8年4月1日~10月末
- ・申込方法：各店舗への電話連絡にて対応
- ・対応店舗：下記の通り(ソフトバンクスマホアドバイザー®在籍店舗9か所)

店舗名称	住所	問合せ先
ソフトバンクサニーサイドモール小倉	北九州市小倉南区下曾根新町10-1	093-482-3523
ソフトバンク津田	北九州市小倉南区津田1丁目9-5	093-474-5567
ソフトバンクイオンモール八幡東	北九州市八幡東区東田3丁目2-102 イオンモール八幡東3F	093-662-7880
ソフトバンク中井	北九州市小倉北区中井5丁目15-10	093-562-2770
ソフトバンク門司港	北九州市門司区東本町1丁目3-9	093-322-2382
ソフトバンク若松高須	北九州市若松区高須北3丁目1-104	093-742-8860
ソフトバンク小倉片野	北九州市小倉北区黄金2丁目9番3号	093-932-8507
ソフトバンクイオン若松	北九州市若松区二島1丁目3-1	093-701-4116
ソフトバンク本城中央	北九州市八幡西区力丸町15-7	093-695-3800

(6) 現行システムご利用者への対応

システムの切り替えのため、3月16日以降は既存システムで予約ができなくなります。そのため、既存システムの利用者の方には下記の対応をいたします。

- ① 既存システムの利用者アカウントは、原則新サービスへ移行(パスワードを除く)
- ② 利用者は、「既存システムのID+kQ_登録電話番号」でのログインを可能とする。

※詳細は、別途HP等でご案内いたします。

Kitakyushu
Action!

動かせ、未来。北九州市

令和8年2月24日(火)

Kitakyushu
Action!

×

公共施設

公共施設予約に対する市民の声

・予約できる施設を増やしてほしい

・スマホで簡単に予約、決済をしたい

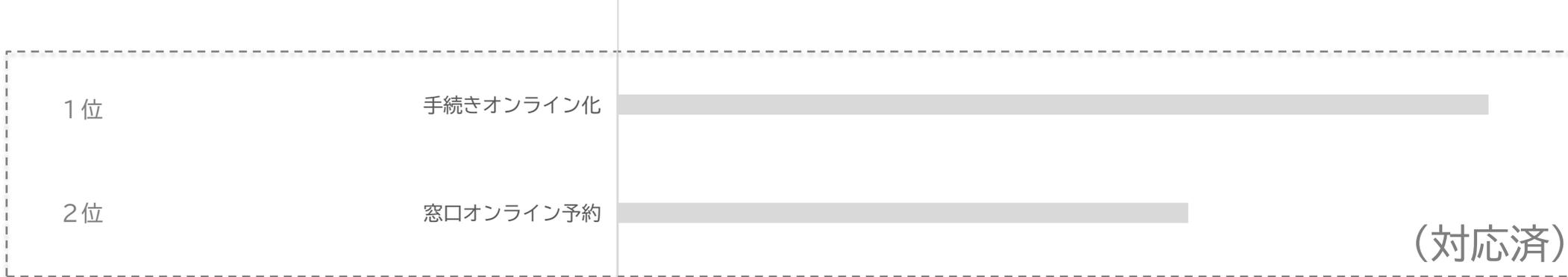
・利用者登録をスマホでしたい

・個人利用でも待たずに使いたい

・体育館の半面だけ使いたい

・地図で施設を探したい

公共施設予約に対する市民の声



出典：「令和6年度情報化アンケート調査」

公共施設に関する取り組み

<スポーツ施設>

市民ニーズに対応した実証実験

- ・ 令和6年度 体育館の面割機能
- ・ 令和7年度 テニスコート個人利用予約

<市民センター>

「多目的利用」の運用を開始

- ・ 令和7年4月 運用スタート

新サービスには、多様な施設の運用ルールに対応できる汎用的な機能が求められる

新・公共施設予約サービス！

北九州市公共施設予約サービス

対象施設数
西日本最大！



わがまちの施設を
もっと身近に！

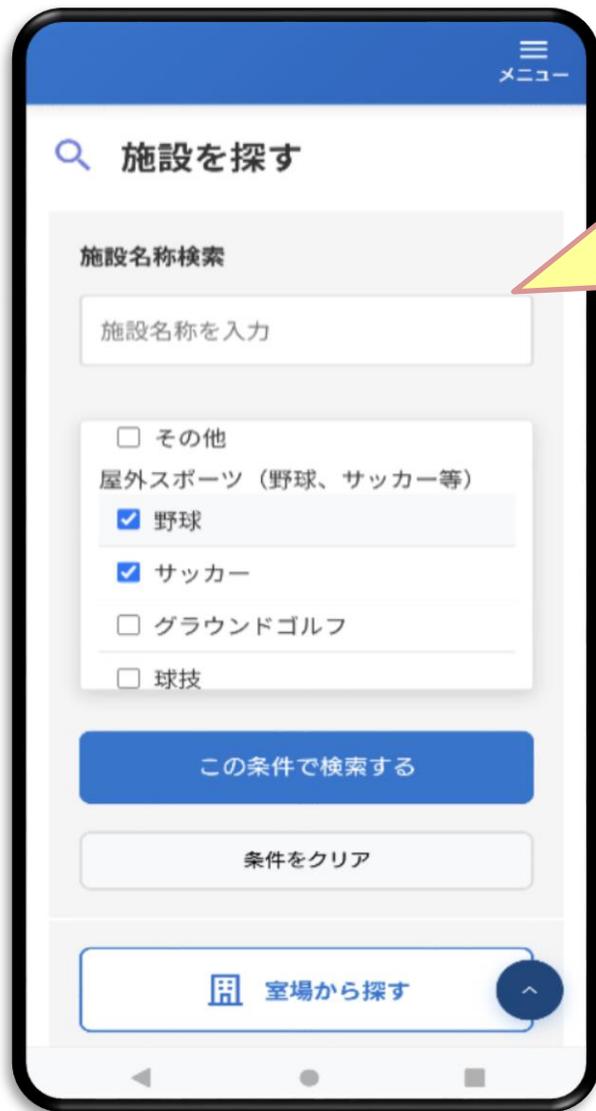


施設の利用を
もっとスムーズに！

Kitakyushu
Action!

動かせ、未来。北九州市

新・公共施設予約サービス！



メインページ

空き状況を一括検索！
予約が完結！



エリア検索ページ

地図から施設を検索！



新サービスの特徴

西日本最大！

利用者登録、予約や決済まで
スマホで簡単操作！

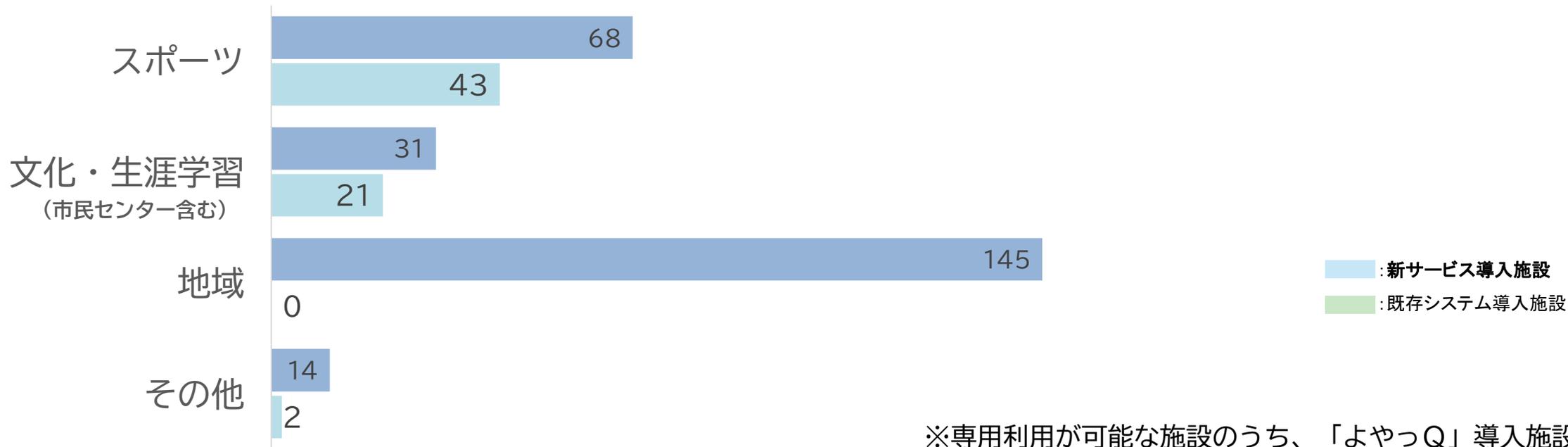
対象施設を**大幅拡大**
66 → **258施設！**

体育館の半面利用など
様々な予約方法に対応！

地図から探せる
エリア検索機能と連携！

新サービス導入施設について

190施設増加！
(約4倍に拡大)



※専用利用が可能な施設のうち、「よやっQ」導入施設の割合

デモンストレーション

(新サービス＋エリア検索機能)

目指す姿

STEP3 まちが変わる

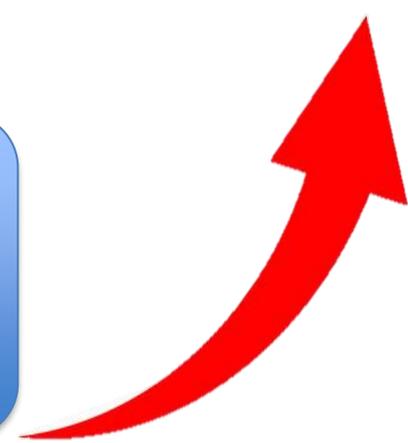
市民活動の活発化と地域交流の促進で、まちの熱量向上

STEP2 施設が変わる

施設の価値を最大限引き出し
様々な世代の利用を促進

STEP1 利用体験が変わる

どこが使えるの？
どうやって利用するの？
スマホで簡単に使いたい } を解決



スケジュール

4月1日
新サービススタート!

地図検索、オンライン決済も可能に!

3/2~
事前登録開始

3/19~
先行施設スタート
(既存システムからの移行分)

4/1

7月~
市民センターなど
対象施設を拡充

【期間限定】新規登録をサポート

使い方が
分からない

登録が
難しそう



「新サービスお助け隊」 窓口を設置！

- ・ソフトバンク株式会社と連携
- ・スマホアドバイザー®在籍店（市内9か所）
の窓口で操作支援

期間：令和8年4月～10月

※申込み先：各対応店舗



Kitakyushu
Action!

×

公共施設

～市民の暮らしを一步前へ～