

# 公共施設予約システム切り替えのお知らせ

令和8年3月に、「北九州市 公共施設予約・案内システム」(旧システム)を、「公共施設予約サービス『よやっ Q(く)北九州』」(新システム)にリニューアルすることになりました。

システム切り替えのため、3月16日(月)から3月18日(水)の3日間は、システムの利用を休止させていただきます。

そのため、3月16日(月)から3月18日(水)の予約受付(空き状況の確認を含む)は、電話及び窓口での受付のみとなります。ご利用者様におかれましてはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

## ■ 3月15日(日)までの予約方法

旧システム「北九州市 公共施設予約・案内システム」を使用し、オンラインからの予約が可能です。(空き状況の確認を含む)

## ■ 3月16日(月)から3月18日(水)の予約方法 (閉館日を除く)

- ・電話での予約(各センターの代表番号)
- ・各センター窓口での予約

※予約内容の変更(時間・場所の変更・取り消し等)についても同様となります。  
※予約開始時期、予約可能時間および受付ルールは、これまでと変わりません。

## ■ 3月19日(木)以降の予約方法

新システム「公共施設予約サービス『よやっ Q(く)北九州』」を使用し、オンラインからの予約が可能です。(空き状況の確認を含む)

## ■ その他

旧システム「北九州市 公共施設予約・案内システム」を利用されていた方は、別紙チラシ裏面、『旧システム(令和8年3月15日まで稼働)をお使いの皆様へ』をご参考ください。

3月2日(月)から、新システムにてマイページへのログインが可能です。

## ■ お問い合わせ先

ご不明な点は、各センターの受付窓口までお気軽にお問い合わせください。