

報道機関各位

西工大のデザイン力

市民の八幡愛

ホテル・銀行のおもてなし力

八幡東区役所を“感動区役所”に アップデート！



八幡東区役所では、「感動区役所プロジェクト」として、「まごころでおもてなし」、「デザイン力で感動空間」、「花いっぱいでおもてなし」、「観光・きっかけ」の4つのプロジェクトチームを立ち上げ、区役所のアップデートに挑戦してきました。この度、取組みの成果発表を行いますので、取材方よろしくお願ひします。

※取組みの詳細は裏面をご覧ください。

お披露目会

日時：令和8年3月5日（木） 14時00分～15時00分（予定）

※ 14時30分にスローガンの庁内放送を実施します

場所：八幡東区役所（北九州市八幡東区中央一丁目1番1号）

■ 感動区役所プロジェクトとは

市民の皆さんがより安心で快適に利用でき、また職員が働きたくなる場所へ生まれ変わるために、八幡東区役所の若手職員が中心となって市政変革方針(X方針)に取り組むプロジェクト



目指せ！『感動区役所』
八幡東区役所職員の誓い
(スローガン)

私たち八幡東区役所職員は、市民の皆様と接する行政サービスの最前線に立つ者として、皆様のおもてなしに貢献したい。満足していただける対応に努めます。

誠実で真心のこもった対応を通じて、皆様を感動していただける『感動区役所』を目指します。

- ① やさしい笑顔とあいさつで皆様をお迎えします。
- ② はきはきと、正確でわかりやすい説明に努めます。
- ③ 誰にも、笑顔で相談できる姿勢を心がけます。
- ④ 一人ひとりに寄り添った対応を心がけます。
- ⑤ 誇りに誇らし、一丸となってサービス向上に取り組めます。
- ⑥ 親切で、丁寧な対応に努めます。

<まごころでおもてなし>

千草ホテルや福岡ひびき信用金庫にて“おもてなしの心”を学び、区役所職員に向けた「スローガン」や「接客マニュアル」を作成しました。毎朝日替わりで職員が読み上げたスローガンを庁内で放送しています。



<デザイン力で感動空間>

来庁者が空間の心地よさに感動する区役所を目指し、吹き抜け窓に装飾するデザインを西日本工業大学の学生と考えました。また、庁舎内のサインや案内表示を視認性の高い文字に変更し、色を統一しました。



<デザイン力で感動空間>

薄暗い雰囲気であったトイレを西日本工業大学の学生の意見により、明るく装飾しました。また、区民に作っていただいた折紙作品を展示することで、彩りある空間に変わりました。

A まごころでおもてなし「おもてなしの心を学び、市民の皆様感動いただける接遇を！」

千草ホテルや福岡ひびき信用金庫との意見交換会や接遇研修を通し、スローガンと接遇マニュアルを作成しました。毎朝日替わりで職員が読み上げたスローガンを庁内放送し、職員全員の接遇向上を目指しています。また、一人ひとりに寄り添った区役所を実現するため、現在、来庁者アンケートを実施しています。

B デザイン力で感動空間「明るく彩りある区役所空間への変革！」

西日本工業大学デザイン学部の学生とタッグを組み、庁舎内のリニューアルに挑戦しました。ピクトグラムを使用した分かりやすいサイン表示へ変更し、利便性の向上を図りました。トイレには区民の皆様から提供していただいた折紙作品を展示し、明るい空間を創出しました。さらに、吹き抜け窓に学生がデザインした八幡東区を象徴する「スペースシャトル」と、来庁者アンケートによって選ばれた「製鉄所」を装飾することで、八幡東区の歴史や特色を感じられる空間を創出しました。

C 花いっぱいでおもてなし「来庁者や働く職員が笑顔になるサステナブルな空間づくり！」

職員自ら正面玄関プランター及び市民駐車場花壇への植栽と育成環境づくりや庁舎内の観葉植物整備による空間づくりを継続的に行っています。

D 観光・きっかけ「八幡東区の魅力を彩発信！」

八幡東区の新たな魅力を発信することを目的に Instagram で市民公募のフォトコンテストを開催しています。八幡饅頭の鶴屋本舗などにも商品で協賛いただくことで地元企業の魅力も発信しています。

<八幡東区役所感動区役所プロジェクト取組み実施箇所>



【お問合せ先】

八幡東区役所総務企画課 木原（課長）、木村（係長）
電話：093-671-1459