

空き状況の見方(カレンダー表示)

① 施設を検索する

施設名称・利用目的・利用日時などで検索をすると、検索結果を表示します。



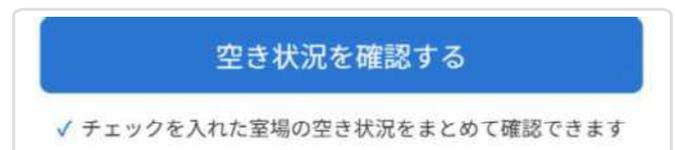
② 利用したい施設もしくは室場を選択する

利用したい施設もしくは室場のチェックボックスにチェックを入れます。



③ 「空き状況を確認する」を選択する

ページ下部の「空き状況を確認する」を押します。



④ 施設・室場の空き状況を表示

チェックした施設・室場の空き状況を表示します。

空き状況の確認は利用登録をしていない方でも確認が可能です。施設の予約をする場合は利用登録及びログインが必要です。



抽選予約の概要と条件

● 抽選予約と対象となる条件

施設予約は「先着予約」と「抽選予約」の2つの方式があります。

抽選予約は、特に人気の施設や時間帯において、公平性を期すために採用されます。

「先着予約」は「○」で表現され、「抽選予約」は「抽」で表現されます。

抽選対象となる条件は、施設、利用日時、利用者の区分（個人/団体）など、施設側の設定により異なります。

● 抽選対象の確認方法

予約申込画面や、空き状況カレンダーの予約枠に「抽」と表示されている場合、その予約枠は抽選の対象となります。

カレンダー表示について

- 空きあり × 空きなし 抽 抽選
- 外 受付期間外 休 休館日



予約申込の流れ

- 施設・部屋の選択
- 日時の選択
- 利用目的・人数の入力
- 備品・付帯設備の選択
- 料金の確認
- 注意事項の確認と同意
- 予約申込の確定

日時の選択

① 利用予定の日付を選択

利用予定の日付を選択します（複数日程の選択も可能です）。
「時間選択へ進む」を押すと、コマを選択する画面に遷移します。

北区市民センター

多目的ホール ▲

< 前週 2026年 1月

今週 月を選択 次週 >

日	月	火	水	木	金	土
25日	26日	27日	28日 ○	29日 ○	30日 ○	31日 ○

時間選択へ進む
(3件選択中)

② 利用したい時間を選択

利用したい時間帯（コマ）を選択します。
選択が完了しましたら、「予約申込へ」を押すと確認画面に遷移します。

ログインをしていない場合はログイン画面に遷移します

北区市民センター

2026年1月29日木曜日

多目的ホール ▲

時間	全面
午前	○
午後1	○
午後2	○

予約申込へ (1件
選択中)

日時の選択

① 予約内容の確認

予約する施設名・室場名・利用日時を確認して「予約入力に進む」を押します。

北区市民センター ▲

多目的ホール

① 予約1

利用日時
2026年01月29日（金） 09:00～12:00

予約入力に進む

登録せずに戻る

利用目的・人数・備品・付帯設備の入力

① 「利用目的」「利用人数」の入力

「利用目的」、「利用人数」を入力します。

利用目的

会議
▼

利用人数

5

備品

プロジェクター

備品登録

付帯設備

エアコン

② 「備品」・「付帯設備」の入力

備品・付帯設備の利用がある場合はそれぞれ入力します。

利用目的・人数・備品・付帯設備の入力が終わりましたら「入力内容確認へ」を押します。

施設/室場	北区市民センター 多目的ホール・全 面
利用日時	2026年01月29日 (金) 09:00～ 12:00
利用目的	会議

エアコン 350円/予約

照明 1,000円/時間

料金の確認

① 入力内容の確認

入力内容を確認後「この予約申込を確定して全体の確認へ進む」を押します。

予約内容確認

予約 1

施設名

北区市民センター

室場名

多目的ホール・全面

利用日時

2026年01月29日（金） 09:00～12:00

料金

500円

利用目的

会議

利用人数

5人

備品

最終確認画面の確認

① 内容の確認

利用料金及び予約内容の最終確認画面に遷移しますので記載された内容を確認します。

予約申し込み確認

予約 1

施設名

北区市民センター

室場名

多目的ホール・全面

利用日時

2026年01月29日（金） 09:00～12:00

利用目的

会議

利用人数

5名

備品

プロジェクター × 1個 (800円/時間)

付帯設備

エアコン(350円/予約)

料金

415円 (加算減免適用)

備考

予約申込の確定

① 予約申込を確定

内容を確認後、「この予約申込を確定する」を押します。
予約完了です。

利用日時

2026年01月29日（金） 09:00～12:00

利用目的

会議

利用人数

5名

備品

プロジェクター × 1個 (800円/時間)

付帯設備

エアコン(350円/予約)

料金

415円 (加算減免適用)

備考

未記入

この予約申込を
確定する

登録せずに戻る

抽選スケジュールと結果の確認

抽選予約の申込が完了した後、抽選の実行と結果の通知は以下のスケジュールで行われます。

● 抽選の実行

各施設で設定されている抽選日にシステムにより抽選処理が実行されます。

● 結果通知の方法

抽選後、「抽選結果通知メール」がご登録のメールアドレス宛に送信されます。

メールが届かない場合は、迷惑メールフォルダをご確認ください。
また、マイページでも結果のステータスを直接ご確認くださいませ。



予約一覧の見方

① マイページから

マイページから「予約確認・更新・キャンセル」を選択します。



② トップページから

トップページからマイページ欄の「予約確認」を選択します。



予約一覧の表示

「予約確認」を選択すると予約一覧が表示されます。右にスワイプしてスクロールすると「詳細」「編集」ボタンが表示されます。

<input type="checkbox"/>	ステータス	施設名	支払状況
<input type="checkbox"/>	予約確定	総合体育館メインアリーナ	未支払
<input type="checkbox"/>	仮予約	総合体育館メインアリーナ	未支払
<input type="checkbox"/>	仮予約	総合体育館メインアリーナ	未支払

各項目の説明

- **ステータス**：予約状況です。「各種ステータスの説明」を参照してください。
- **施設名**：予約をしている施設の名称です。
- **利用日時**：利用予定の日時です。
- **詳細**：予約内容の詳細を確認することが出来ます。
- **編集**：予約内容の変更をすることが出来ます。

変更可能な項目はステータスによって異なります。また、変更ができないステータスもございます。

詳細は「[仮予約の変更](#)」へ

各種ステータスの説明

- **仮予約**：予約申込直後の状態で、予約内容の審査中です。予約は確定していません。
- **予約取消**：審査で否認された状態です。
- **抽選待ち**：抽選中の状態です。（注意：施設利用者の選定方式が抽選の場合のみ。）
- **利用者確定待ち**：当選した状態です。（注意：施設利用者の選定方式が抽選の場合のみ。）
- **落選**：落選した状態です。（注意：施設利用者の選定方式が抽選の場合のみ。）
- **予約確定**：予約が確定しています。指定の日時・場所にお越しください。
- **利用済**：確定した施設の予約を利用済みの状態です。
- **キャンセル**：予約をキャンセルした状態です。

予約状況(仮予約・確定・利用済み)の説明

- **予約確定**：予約が確定しています。指定の日時・場所にお越しください。
- **仮予約**：予約申込直後の状態で、予約内容の審査中です。
- **利用済**：確定した予約を利用済みの状態です。

仮予約の変更

● 変更可能な項目

- 利用目的
- 利用人数
- 利用備品
- 利用付帯設備
- 備考

● 変更できない項目

- 受付日
- 施設・室場名
- 利用日時
- 利用料金

上記4項目を変更したい場合は、予約のキャンセルを行い、再度マイページから予約してください。

予約変更

受付状況

仮予約

受付日

2026年01月31日（日）

施設・室場名

メインアリーナ 総合体育館・全面

利用日時

2026年01月31日（日） 09:00～12:00

利用目的

バレーボール ▼

利用人数

8

備品

バレーボールネット

備品登録

付帯設備

未選択

付帯設備登録

加算減免区分

確定予約の変更

● 変更可能な項目

- 備考

● 変更できない項目

- 受付日
- 施設・室場名
- 利用日時
- 利用目的
- 利用人数
- 利用備品
- 利用付帯設備
- 利用料金

予約変更

受付状況

予約確定

受付日

2026年01月31日（日）

施設・室場名

メインアリーナ 総合体育館・全面

利用日時

2026年01月31日（日） 12:00～15:00

利用目的

-

利用人数

10

備品

バスケットボール × 2個

付帯設備

空調

加算減免区分

項目	加算減免区分	加算減免額
施設利用料	加算減免なし	0円
備品料金	加算減免なし	0円
付帯設備料金	加算減免なし	0円

予約のキャンセル方法

● 予約のキャンセルが可能なステータス

- 仮予約
- 抽選待ち
- 利用者確定待ち
- 予約確定

料金お支払い済みの場合は、キャンセル期限までの間のみ可能です。

予約審査の結果確認

予約審査の結果に応じて承認・否認の通知メールが登録メールアドレス宛に届きます。

● 承認メール

予約が承認された場合は承認メールが届きます。



● 否認メール

予約が否認された場合は否認メールが届きます。



抽選予約の結果と確定操作

抽選結果は、マイページの「予約確認」画面で確認できます。結果に応じた利用者の操作をご確認ください。

● 当選の場合

- ステータスは「予約確定」もしくは「利用者確定待ち」に遷移します。

<input type="checkbox"/>	利用者確定待ち	北区生涯学習センター 研修室1	未支払
<input type="checkbox"/>	予約確定	北区生涯学習センター 研修室1	未支払

当選後にステータスが「利用者確定待ち」の場合

- 「利用者確定待ち」の場合は当選メールに記載された「利用者確定操作の期限」までに、マイページ内「予約確認」画面から「予約詳細」画面へ遷移して、必ず「予約を確定する」ボタンを選択して確定操作を行ってください。
- 確定操作を完了すると、ステータスは「予約確定」に遷移し、予約が正式に成立します。



「利用者確定操作の期限」を過ぎると予約は自動的にキャンセルされます。

● 落選の場合

- 抽選に外れた場合、予約は不成立となります。
- ステータスは「落選」に遷移します。
- 利用者の操作は不要です。

<input type="checkbox"/>	落選	北区生涯学習センター 研修室1	未支払
--------------------------	----	-----------------	-----

領収書・請求書のダウンロード

① 予約確認から表示

マイページの「予約確認・更新・キャンセル」から対象の予約の「詳細」を選択します。

「請求書ダウンロード」もしくは「領収書ダウンロード」を選択します。



利用者情報の変更

① マイページからプロフィール更新を開く

マイページから「プロフィール更新」を選択します。



② 基本情報の更新

「内容変更する」を押すと登録済みプロフィールの変更画面に遷移しますので編集が可能です。



パスワードの変更

① マイページからパスワード変更を開く

マイページから「パスワード変更」を選択します。



② パスワードの変更

現在のパスワード、変更したい新しいパスワード（確認用に2回入力）を入力してください。

新しいパスワードは2回入力がありますので、間違えないように注意してください。

パスワード変更

現在のパスワード *

新しいパスワード *

新しいパスワードの確認 *

変更する