

そのSNS広告、本物と見分けつく？

巧妙すぎるSNSの罠に注意！！

【相談事例1】 SNSの広告から美顔器を購入し、代引き配達で1万2千円を支払ったが、型式が全く異なる商品だった。サイトにアクセスしてみたが、会社名や電話番号、問い合わせフォームもなく連絡が取れず困っている。

【相談事例2】 ショート動画投稿SNSで、県内の高校に通っている人にオーダーネイルキットを注文した。スマホ決済で約9千円支払ったが商品が届かない。何度もメッセージを送っているが返金にも応じてくれない。



便利で楽しいSNS(TikTok, Instagram, X, LINEなど)には、悪い業者が紛れ込んでいるので注意しましょう。



【アドバイス】

- 1、SNSの説明や写真をうのみにしないようにしましょう！
 広告の文字に踊らされないで！欲しいものを見つけても落ち着いて、購入前にサイトのショップの口コミを調べたり、価格決定の理由を考えましょう。
- 2、注文する前に、会社の住所や電話番号などは必ず確認しましょう！
 本物そっくりの偽サイトもあります。偽サイトに個人情報を入力すると悪用されてしまう可能性があるので注意しましょう。
- 3、SNSの相手から直接購入したり、フリマ等の個人間取引に注意しましょう！
 商品到着確認後に代金支払いができる「エスクロー」などを利用しよう。



「わからないことや困ったことがあれば、すぐに家族や消費生活センターに相談しましょう！」



困ったときは消費生活センターへ、まずは電話でご相談ください。

消費者ホットライン(局番なし) ☎188 ※通話料は全て有料です

(あなたの地域の消費生活センターにつながります)

北九州市立消費生活センター【ウェルとばた 7F】 ☎861-0999

重要なお知らせ

令和8年4月から、小倉北・小倉南・八幡西相談窓口
 消費生活相談員(職員)は常駐しません。

ほとんどの消費生活に関するご相談は電話で対応できます。
 ご相談は、まず北九州市立消費生活センター(戸畑)(861-0999)までお電話ください。事前相談のうえ、来所の必要がある場合は、ご予約のうえ区の相談窓口
 に相談員を派遣します。皆様のご理解とご協力をお願い申し上げます。

