

報道機関各位



第3弾 区役所の窓口を“リデザイン”

—大英産業(株)による「絵本立て」贈呈式及び「キッズスペース」内覧会—

八幡西区役所では、「日本一コンフォートな区役所」をコンセプトに、手続きのために「行く場所」から、自然と「行きたくなる場所」へと区役所をリデザインする改革を進めています。

この取組の一環として、このたび区役所改革の第3弾となる窓口環境の改善に取り組みました。子ども連れでも安心して来庁できるよう、子どもと待ち時間を快適に過ごせる「キッズスペース」と、子連れでも落ち着いて相談ができる「みんなのそうだん室」を整備しました。

また、働きやすい職場環境づくりを進めるため、市内の区役所として初めて「フリーアドレス」を導入しました。職員同士のコミュニケーションを活性化し、柔軟で効率的な働き方を進めることで、区民サービスのさらなる向上につなげていきます。

さらに、区役所改革をより力強く進めるため、官民連携による新たな価値創出に取り組むこととしています。その最初の取組として、大英産業株式会社様が制作した絵本立てをキッズスペースに設置（寄付）いたします。

つきましては、下記のとおり贈呈式及び内覧を実施しますので、ぜひ取材にお越しくださいますようお願いいたします。

記

1 贈呈式及び内覧会

- (1) 日 時 令和8年3月24日（火）9：30～10：00
- (2) 場 所 八幡西区役所 4階 市民課・国保年金課前、保健福祉課
5階 コミュニティ支援課
- (3) 出席者 【寄付者】大英産業株式会社 代表取締役社長 一ノ瀬 謙二 様
【対応者】八幡西区長 池永 紳也 ほかプラチナ・ウエスト職員
- (4) 次 第
 - ① 「絵本立て」贈呈式及び「キッズスペース」内覧 (15分程度)
・寄付者挨拶 ・区長挨拶 ・記念プレート贈呈 ・記念撮影
 - ② 子ども家庭相談コーナー「みんなのそうだん室」内覧 (5分程度)
 - ③ コミュニティ支援課「フリーアドレス」内覧 (5分程度)

2 これまでの取組

区役所を区民が自然と集い交流する場へと変えていく取組として、庁舎や公共施設を活用した新しい試みを展開してきました。

(1) 区役所改革 第1弾（令和7年7月31日発表）※別紙1のとおり

- ・火曜コムまるしえ
- ・くろさき憩いテラス
- ・区役所 de 角打ち - クロノヨルー

(2) 区役所改革 第2弾（令和7年10月21日発表）※別紙2のとおり

- ・区役所 de 角打ち - クロノヨルー
- ・公園 de キャンプ - 黒崎アーバンキャンプ
- ・市民センター de カフェ - ニシノ集い



(火曜コムまるしえ)



(区役所 de 角打ち - クロノヨルー)

3 官民連携で進める区役所改革〈新たな取組の視点〉

八幡西区役所では、区役所改革をより力強く進めるため、民間企業等との連携による新たな価値創出に取り組めます。民間企業等の持つ知見やノウハウ、ネットワークなどを生かしながら、区役所だけでは実現できない新しい取組を生み出していきます。

4 取材要領

取材を希望される場合は、取材スペース確保のため、下記担当まで事前にご連絡ください。

【問合せ先】

八幡西区役所 総務企画課

課長：丸内、係長：中島 Tel：093-280-0010

令和7年7月31日
北九州市八幡西区役所



報道機関各位

区役所改革アクション!

「日本一コンフォートな区役所」を目指す、 八幡西区役所の挑戦！！

八幡西区役所は、交通利便性に優れ、多様な行政機能と飲食や物販等のテナントが集積するとても「便利」な区役所であり、多くの人々が訪れています。

このように多様な機能と人々が集う八幡西区役所だからこそ、これまでにないアイデアで、特別なサービスと心安らぐ空間を提供し、人と人とのつながりを生み出していくことで、さらなる「便利さ」と、その先にある「心地よさ」まで実感できる、「日本一コンフォートな区役所」の体現を掲げることとしました。

今回、最初のステップとして、地元商店街等とコラボして、区役所に「居心地」と「にぎわい」をプラスするプロジェクトをスタートすることとしましたので、取材にお越しくさせていただきますよう、よろしくお願いいたします。

記

1 「日本一コンフォートな区役所」を体現するための戦略



今回のステップ1では、「スペースの刷新」として、これまでの区役所の常識にとらわれず、既存のスペースを最大限に活用し、区民をはじめとする利用者が集い、交流したくなる、居心地の良い空間へと変えていきます。

ステップ2、3の進捗についても、随時お知らせします。

2 「スペースの刷新」を推進する3つのプロジェクト

(1) 火曜コムまるしえ

～ つくり手の顔が見える、地域の出張マーケット ～

- ① 開催日時 8月5日(火)スタート
毎週火曜日 10:00～14:00
- ② 開催場所 八幡西区役所4階 市民課・国保年金課前
- ③ 初回出店 10店(7月30日時点)

店名	販売商品
かしわ屋くろせ	からあげ
おむすび Y0-KA-Y0	おむすび
馬九	馬肉メンチサンド
たべったカレーパン専門店	カレーパン
1010 キッチン	バインミー
好芋甘芋	焼芋、芋ヶ枝餅
直美家	キムチ、惣菜
ははごころ	漬物
離れの雑貨屋 喫茶去	ハンドメイド製品
ダレスクラブ	革製品

※ 参加店は、開催日によって異なりますので、
八幡西区公式インスタグラムで
ご確認ください。

八幡西区公式インスタグラムはこちらから→



この画像は AI ツールを使用して作成しているイメージです。

(2) くろさき憩いテラス

～ 待ち時間やランチに使える、まちなかの休憩スポット ～

- ① 開催日時 9月10日(水)スタート 開庁時間内利用可
- ② 開催場所 八幡西区役所6階 JR黒崎駅側エレベーターホール横



この画像は AI ツールを使用して作成しているイメージです。

(3) 区役所 de 角打ち -クロノヨル-

～ 区役所が角打ちに？ 黒崎の夜景で楽しむ、気軽な一杯 ～

- ① 開催日時 9月10日(水)スタート
毎週水曜日 17:30～20:00
- ② 開催場所 八幡西区役所5階 JR黒崎駅側エレベーターホール横



この画像は AI ツールを使用して作成しているイメージです。

3 取材要領

下記宛てに事前連絡いただければ、ご案内させていただきます。

【問合せ先】

八幡西区役所 総務企画課

(全体概要、くろさき憩いテラス、区役所 de 角打ち)

課長：丸内、係長：中島 Tel：093-280-0010

(火曜コムまるしえ)

課長：角野、係長：袴着 Tel：093-642-1442

報道機関各位

令和7年10月21日
北九州市八幡西区役所

はみ出せ、区役所！

「プロトタイピング・ウエスト」

ー八幡西区役所が挑む、これまでにない地域チャレンジャー

八幡西区役所は、従来の行政の枠や慣例にとらわれず、これまでにない発想で地域ににぎわいと新たなつながりを生み出すプロジェクト「**はみ出せ、区役所！プロトタイピング・ウエスト**」を始動します。今回、第1弾として、公共施設や身近な場所をリデザインし、区民が集い・つながり・楽しめる新しい場を仕掛けます。

行政が自ら“はみ出す”前例のない挑戦です。地域の未来を動かす、このプロジェクトをぜひ取材いただきますようお願いします。

記

1 背景と狙い

少子高齢化やライフスタイルの変化により、人々が自然に集まる機会は減っています。そこで八幡西区役所は、誰もが利用する身近な場所に遊び心を加え、日常の中から思いがけない出会いや交流が生まれる仕組みに挑戦します。これらは未来のまちづくりを先取りする「**実証＝プロトタイピング**」です。

2 プロジェクト概要

(1) **白本初** 区役所 de 角打ち -クロノヨル-

区役所に常設の「角打ち」を开店！（詳細は別添チラシ参照）

区役所を“昼だけの場所”から“夜も集える場所”へと変え、語らいと交流の新たなスタイルを提案します。

【開催概要】

- ① 開催日時
令和7年10月22日（水）スタート
毎週水曜日 17：30～19：30
- ② 開催場所
八幡西区役所5階JR黒崎駅側エレベーターホール横



※ 初日（10月22日）の18:00～18:15に開催するセレモニーにて、「はみ出せ、区役所！プロトタイピング・ウエスト」の概要説明をいたします。

(2) \市内初/ **公園 de キャンプ -黒崎アーバンキャンプ-**

まちなか公園で「キャンプ」を開催！

公園を“憩いの場所”から“非日常の冒険空間”へと変え、都市の真ん中で自然と人がつながる特別な時間をつくります。

【開催概要】

① 開催日時 令和8年3月7日（土）予定

② 開催場所 曲里の松並木公園

※ 詳細が決まり次第、改めてお知らせします。



(3) \区内初/ **市民センター de カフェ -ニシノ集い-**

市民センターが「カフェ」に変身！

市民センターを“地域活動や学びの場”から“世代や立場を越えた交流の場”へと変え、その役割を広げていきます。

【開催概要】

年度内の開催に向けて、現在調整中です。

詳細が決まり次第、改めてお知らせします。



3 今後の展開

このプロジェクトは一過性のイベントではなく、地域の持続可能性を高める新たな仕組みづくりへとつなげていきます。これまでにない発想で、地元商店街と連携し区役所内での出張販売「火曜コムまるしえ」などに取り組んでいる八幡西区役所は、今後も“はみ出す”挑戦を続け、市民の皆さまとともに、まちの新しい可能性を育んでまいります。

【問合せ先】

(全体概要、区役所 de 角打ち、公園 de キャンプ)

八幡西区役所総務企画課 課長：丸内、係長：中島 Tel：093-280-0010

(市民センター de カフェ)

八幡西区役所コミュニティ支援課 課長：川崎、係長：下園 Tel：093-642-1337