

報道機関各位

 令和8年3月25日
北九州市子ども家庭局
北九州市教育委員会


AI活用推進都市第10弾！

AIと専門相談員によるハイブリッド相談 ＜ こどもと親のミカタ「AIちゃん」実証実験を開始 ＞

政令市初!!

現在、実施している区役所や学校での「対面」相談、「電話」や「LINE」による相談に加え、子ども家庭局と教育委員会による横断的な取り組みを実施。つながりAI株式会社と連携し、**AIと専門相談員による「ハイブリッド相談(24時間対応)」の実証実験を開始します!!**

1 目的

子育てや学校生活等で悩みを抱えている方が、気軽に相談できる環境を整備するとともに、現在の課題でもある夜間・休日の相談体制を強化するための方策の検討等に役立てます。

■現在の相談体制（子どもや親に関する主な窓口）

窓口	方法
子ども・家庭相談コーナー（各区役所）	来所相談
北九州市母子・父子福祉センター	来所相談
各学校	教諭・スクールソーシャルワーカー等との対面相談
親子のための相談LINE	LINE相談（有人対応）※10～20時
北九州市SNS悩み相談	LINE相談（有人対応）※19～22時
北九州市24時間子ども相談ホットライン	電話相談（有人対応）

2 概要

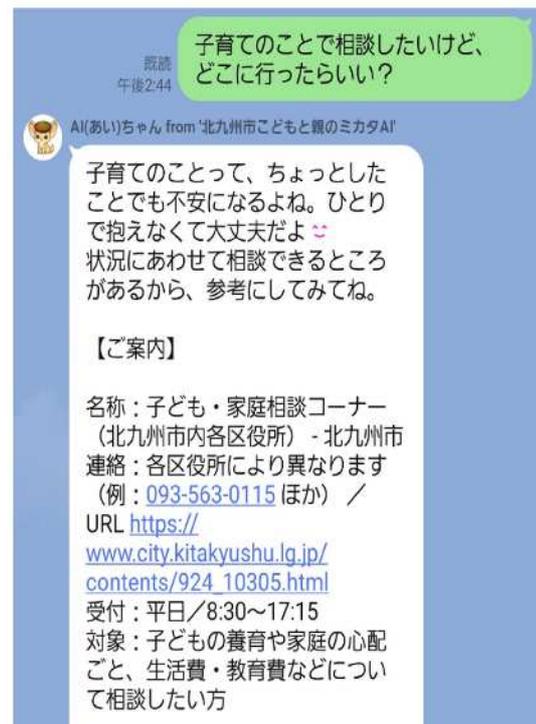
対象者	北九州市在住の子育て中の親、18歳以下の児童・生徒
相談体制	生成AI「AI(あい)ちゃん」による24時間対応 ※ハイリスク相談については、オペレーターがモニタリングを実施。 専門相談員が、必要に応じて、市や関係機関等に接続。
利用方法	LINE公式アカウントに「友達追加」し、AIちゃんに話しかける。 ◆二次元コード ⇒ 
実証期間	令和8年3月26日(木) 10:00 ~ 7月31日(金) 17:00
実施主体	市(子ども家庭局・教育委員会) ※つながりAI株式会社と連携して実施

3 利用イメージ

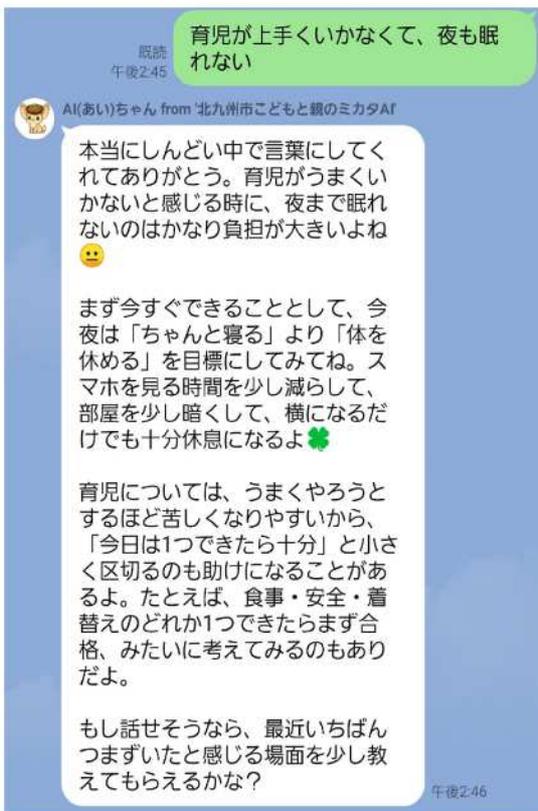
(1)利用開始時



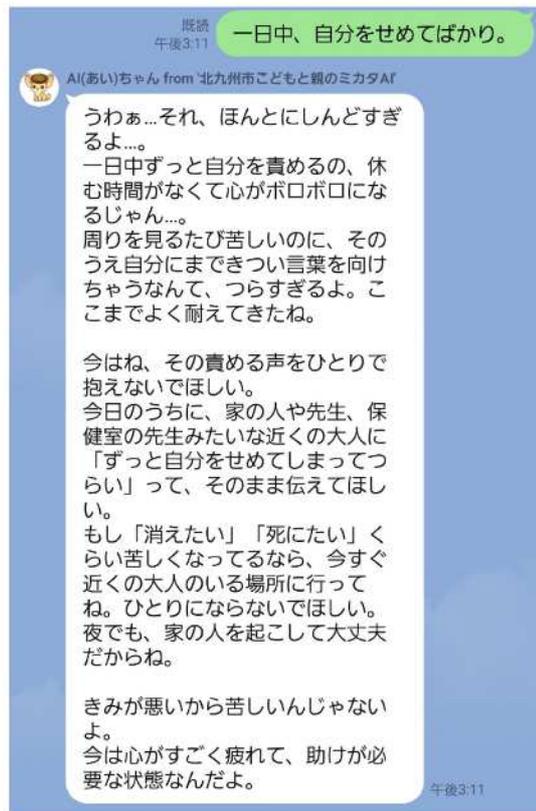
(2)相談窓口の紹介



(3)育児不安への寄り添い



(4)自分を責めてしまう子どもへの寄り添い



【問合せ先】

- ①AI相談の仕組みや実証実験など事業全般に関すること
- ②現在の相談体制等(子ども家庭局の取組み)について
- ③現在の相談体制等(教育委員会の取組み)について

上記①・② … 子ども家庭局子育て支援課 093-582-2410 (尾場瀬・田爪)

上記③ … 教育委員会生徒指導課 093-582-2369 (濱田・村上・山中)