

【月刊！DX・AIわくわく発見帖👉】AIエージェントが市民課への問合せを24時間受付！🌞📞🤖🌙ほか



DX・AI戦略室では、デジタル技術を活用して、市民の皆さんが快適・便利に暮らせるよう、様々な取組を行っています。戦略室での主な取組を、月に1回程度、まとめてご紹介します！👉👉👉

【トピック1：AIエージェントで市民課への問合せを24時間受付！🌞🌙】

小倉北区役所の市民課で実証中の、**AIエージェントによる電話対応。**
令和8年2月2日から3月31日までの間、
より一層**パワーアップ**します！！👉👉📞🤖👉👉

これまで、マイナンバーカード関連の案内のみでしたが、
今回からは、市民課の様々な手続き案内まで対象を広げて、
もっと頼れる存在を目指します！👉👉👉🤖

AIが電話での問合せに対応することで、
窓口が閉まっている時間帯でも必要な情報にアクセスしやすくなり、
24時間365日「いつでも聞ける安心感」につながります🌞🌙😊



対応業務の拡充ポイントとしては、
これまでのマイナンバーカードの案内に加えて、

- ✔ 転入・転出などの住民異動届
 - ✔ 住民票や戸籍証明書などの交付
 - ✔ 印鑑登録
 - ✔ 戸籍（出生・婚姻・離婚・死亡など）に関する手続き
- まで幅広く案内できるようになります💡

あわせて、小倉行政サービスコーナーやコンビニ交付サービスの利用案内も対象となっています👏
今回の取組は、市民の皆さんの利便性を高めるだけでなく、
問合せ対応の平準化をおこなったり、職員の負担を軽くしたりする効果も期待されています😊🌸

今回の実証で得られた成果を踏まえながら、
北九州市として「A I 活用推進都市」の取組をさらに進め、
A I 時代の新たな区役所モデルづくりにつなげていきます！🌟🚀🚀🚀

▼▼詳細は北九州市HPをご確認ください▼▼

[令和8年\(2026年\)1月記者発表資料 - 北九州市](#)

※参考：トップページ > 市政情報 > 広報・広聴 > 記者発表資料 > 令和7年度（2025年度）記者発表資料
> 令和8年(2026年)1月記者発表資料

【トピック2：追加開催！中高生のためのデジタル1 Dayワークショップ🎓

KitaQDX **ミライバトラボ2025**
デジタルで 快適・便利な 幸せなまちへ

約2か月半にわたって実施した、
地域のDX推進を担う次世代のDXリーダー育成プログラム「K i t a Q D X ミライバトラボ」🚀

今年度の育成プログラムは12月で終了しましたが、10月、11月に研修の一環として実施した
「**中高生のためのデジタル1 Dayワークショップ**」（大学生がメンターとして中高生にデジタル指導）が
大好評だったため、**2月に追加開催**しました！👏🌟



大学生DXリーダーは、メンター3回目！
すっかり慣れた様子で、デジタルスキルはもちろんのこと、
ファシリテーションスキルも大きく成長していました 🌱 ✨

また、参加した中高生からは、
「メンターさんが分かりやすく教えてくれたので、とても楽しくできました！ 😊」
という声も多く、終始活気ある学びの場となりました！

そして…今回もなんと！！満足度100%を達成 🌟 🎉
前回、前々回に続く、うれしい結果となりました！ 🎊

今年度の「KitaQDXミライバトンラボ」はこれにて終了となりますが、
来年度も「KitaQDXミライバトンラボ」第2期生を募集の上、実施予定です！ 📣 ✨

詳細は、随時HPでお知らせしていきますので、
興味のある方はぜひチェックしてください！ 👁️

▼▼詳細は北九州市HPをご確認ください▼▼

[KitaQDXミライバトンラボ - 北九州市](#)

※参考：トップページ > 市政情報 > 計画・条例・選挙・人権 > 構想・計画 > 各種指針・計画
> 国際・情報通信 > その他 > KitaQDXミライバトンラボ

【トピック3：北九州市役所本庁舎7階をリニューアル！ 🏢 ✨】

北九州市役所では、令和4年度から、
「働きやすく」「働きがいのある」職場づくりを目指して、
オフィス改革を進めています 🏢 ✨

昨年度の政策局・危機管理室に続き、令和7年度は、
北九州市役所本庁舎7階**産業経済局のフロア**をリニューアルしました 🏢 ✨

今回のリニューアルでは、
若手職員を中心としたプロジェクトチームが主体となって、
オフィスのコンセプトや運用ルールなどから検討していきました！ 🤝 👍 🌟

職員にとっては、
これまでキャビネットで区切られていた部署間の垣根をなくし、
管理職の席も廃止したことで、
職員同士はもちろん、管理職と職員との自然な交流も生まれる、
雰囲気の良い、もっと「**来たくなる**」職場になりました 😊 ❤️

また、産業経済局は、
市民や企業、大学、農林水産事業者など、
さまざまな方々と関わる部署です 🧑 🏢 🧑

そこで、企業や大学などの垣根を越えて新たなアイデアや取組が生まれる場として、
市内産品 (KiTAQ WOOD) の什器も配置した大規模な共創スペース
「**🌈👉 コラボレーションロード 👈🌈**」を整備し、
市民や企業にとっても、もっと「**来たくなる**」空間となるような工夫も盛り込まれています 🧠

これからも現場で働く職員ならではの意見を反映させながら、
より使いやすく、より交流しやすいオフィスづくりを進めていきます 🤝 🏢 ✨

【参考：7階フロア全体イメージ】 ※内装イメージは北九州の海と山

人と情報を交差させる大規模共創ゾーン【コラボレーションロード】で
庁内外のコミュニケーションを活性化させる仕掛けが満載！！



コラボレーションロード

集中、リラックス、ミーティングなど、仕事の内容に応じた自由で多様な働き方ができる仕器を多数配置
庁内外の共創を生み出す広いコミュニケーションスペースで、新しいAction!を起こすきっかけをつくる、局の中心の場

以上、R8.2実施分の『月刊！DX・AIわくわく発見帖』でした！
気になる取組がありましたら、ぜひチェック・ご周知をお願いします！