

【月刊！DX・AIわくわく発見帖👁️】出張所等にセミセルフレジを設置！💰 📄 ✨ほか

＼「デジタルで快適・便利な幸せなまち」の実現を目指して／

月刊！  
**DX・AI わくわく 発見帖**

KitaQDX  
デジタルで 快適・便利な 幸せなまちへ

DX・AI戦略室では、デジタル技術を活用して、市民の皆さんが快適・便利に暮らせるよう、様々な取組を行っています。戦略室での主な取組を、月に1回程度、まとめてご紹介します！👉👉👉

【トピック1：一部出張所にセミセルフレジを設置！💰 📄 ✨】

北九州市の一部出張所に

職員がバーコードを読み取り、支払いは本人に行っていただく方式のレジ

「**セミセルフレジ**」を導入しました！💰 📄 ✨

【設置している出張所】

大里出張所、曾根出張所、島郷出張所、折尾出張所、八幡南出張所、上津役出張所

※なお、小倉北区役所、小倉南区役所、八幡西区役所の

市金庫取扱時間外の収納窓口（総務企画課）にも設置しています。



これまで、出張所の窓口では、職員が直接現金収納事務を行っていましたが、この「セミセルフレジ」の導入により、

市民の方々は、

- ✔ おつりの間違いなどのヒューマンエラーの防止
- ✔ 計算・確認時間の削減による会計時間の短縮

職員は、

- ✔ 現金差異発生リスクの低減
- ✔ 手作業の転記・集計作業時間の短縮
- ✔ 現金管理に伴う緊張感の軽減

などなど、複数のメリットがあります💡

このセミセルフレジは、職員がそばについて操作することから、初めての方も安心してご利用いただけます😊

これからも、市民対応や相談業務など

付加価値の高い業務により時間を使える出張所を目指して、1つ1つ取組を進めていきます！🌸

## 【トピック2：「北九州生成A I 研究会」にDX・A I 戦略室長登壇！👤】

生成A Iを企業・組織で活用するための障壁をクリアし、

導入効果を出す方法を実践的に研究する地域コミュニティ「**北九州生成A I 研究会**」の

セミナーの講師として、**政策局DX・A I 戦略室長**が登壇しました！👤🎤



当日は、北九州市のA I 活用推進の取組について紹介し、

参加した方からは、

「生成A Iを組織で使用している現状・リアルに触れられて大変勉強になった」

「A Iの活用者視点で分かりやすかった」

といった声が寄せられました👏💡

これからも「A I 活用ナンバーワン都市・北九州市」の実現に向けて、

市民・地域・多様な関係機関と力を合わせながら、

A I 時代の新たな自治体モデルを北九州市から創り上げる挑戦を続けていきます！🔥🔥🔥

### 【トピック3 : KitaQアカデミー最終報告会開催！🏆🌟】

北九州市役所のDX推進を加速させることを目的として、令和5年10月から開始した「DX人材育成プロジェクト」。

この度、全職員をゴールド・シルバー・ブロンズの3層に分けて整理したうち、最上位の階層であるゴールド（市役所全体のDX戦略人材）研修を受講した職員の半年間取り組んだゼミ活動の**成果報告会**を開催しました🏆

各チーム、通常業務のなか時間を工面して課題解決に取り組み、報告会当日は、熱意のこもったプレゼンが繰り広げられました👏🔥

今回報告された内容は、実装に向けて調整をすすめ、北九州市役所の市民サービス向上・業務効率化につなげていきます！🚶🚶🚶



### 【トピック4 : 部長職向け「AIEバンジェリスト育成研修」実施！👏🌟】

北九州市役所のAI活用を、部内において自走的に推進する体制づくりを目指して、**部長級職員を対象とした「AIEバンジェリスト育成研修」**を実施しました！👏



講師には、大学生のDX人材育成研修「ミライバトンラボ」でも協力いただいている、  
連携協定先のライフイズテック社にお越しいただき、  
北九州市役所でのAI活用に向けた、集中的な研修を行っていただきました👤💻

受講した部長級職員には「AIエバンジェリスト（伝道師）」として  
AI活用推進の一翼を担っていただくことをめざしており、  
順次、各部署で伝達研修を行っていただく予定です🌟👤🗣️👤👤🌟

市民サービスや行政運営そのものを大きく変えようとしているAI技術。  
このAIを積極的に取り入れ、多岐にわたる分野において、  
社会課題の解決に真正面からチャレンジしていくことを目指して、  
これからも、市役所全体のAI活用を、より一層加速させていきます！🚀🚀🚀

以上、R8.1実施分の『月刊！DX・AIわくわく発見帖』でした！  
気になる取組がありましたら、ぜひチェック・ご周知をお願いします！👁️👁️