

【表面】

スマらく区役所サービスプロジェクト

公共施設はオンライン予約！

いろんな施設をまとめて検索、面割（体育館などを半面で利用すること）や目的（種目）などの様々な予約方法に対応。

予約サイトへのアクセスは、こちらのQRコード（北九州市公共施設予約サービスのリンク先のQRコードの画像）をスマートフォンで読み取る、もしくは、「北九州市 公共施設予約」で検索。

なお、リンク先のURLは次のとおり。

https://www.city.kitakyushu.lg.jp/page/dch/madoguchi_sisetsu/

予約の流れ、

1. 3月2日から利用者情報や使いたい施設を登録（審査があります）
2. 3月19日から空き状況を検索して予約や抽選を申込
3. 利用可否はメールで通知

旧システム（令和8年3月15日まで稼働）をお使いの皆様へ、

アカウント移行のお知らせ、

・旧システムの利用者アカウントは一部移行しております。（直近3年間で利用履歴のないアカウントを除く）

・ログインできない場合は、下記へお問い合わせください。（詳しくは裏面へ）

北九州市政策局ディーエックスエーアイ戦略室 電話番号は、093-582-3557

【裏面】

使える施設、

施設一覧（随時更新中）はこちらのQRコード（北九州市公式ホームページの北九州市公共施設予約サービス「よやく北九州」のリンク先のQRコードの画像）をスマートフォンで読み取る。

なお、リンク先のURLは次のとおり。

https://www.city.kitakyushu.lg.jp/contents/337_00091.html

・スポーツ施設の開始時期は、令和8年3月（予約システム切替）、※令和8年4月から順次対象施設拡大

・文化施設の開始時期は、令和8年3月、※令和8年4月から順次対象施設拡大

・生涯学習施設の開始時期は、令和8年3月（予約システム切替）

・新規、市民センターの開始時期は、順次開始、令和8年7月の予定

・新規、その他の施設の開始時期は、令和8年4月、帆柱キャンプ場、地震体験車

市民センターをご利用の皆様へ、

・まちづくり協議会や登録クラブなどで、事前に予約システムへの利用者登録を希望された方には、市民センターへの予約システムの導入前に市民センターからアカウント情報（ID、仮パスワード）をお知らせします。

（多目的利用者登録をされている方には、電子メールでアカウント情報（ID、仮パスワード）をお知らせします。）

※多目的利用とは、有料の講座やイベントなどで市民センターを利用することを指します。多目的利用を希望される方は、事前に各区役所で多目的利用者登録を行っていただく必要があります。

旧システム（令和8年3月15日まで稼働）をお使いの皆様へ、

旧システムを利用されていた方のログイン方法は、

・画面右上のログインボタンをクリックしてください。

ログインIDは、旧システムの利用者ID、

パスワードは、KQ_登録電話番号（半角大文字の「KQ」、アンダーバー、ハイフンなしの電話番号）。

・パスワードが不明な場合は、画面下の「パスワードを忘れた方はこちら」から設定してください。

備考

・新システムでは、個人、団体ごとにメールアドレスの重複登録ができません。

・ログイン後、マイページからご自身の任意のパスワードに変更してください。

・ログインできない場合は、ディーエックスエーアイ戦略室へお問い合わせください。