

「各区役所市民課・出張所マイナンバーカード支援業務委託」
質問への回答について

総務市民局市民部市政推進課

| 日付 | 区分 | 該当箇所 | 質問内容 | 回答 |
|------|------|------------------------------|---|--|
| 4/21 | 仕様書 | 1頁（第5 本事業に求められるサービス内容） | 第5 3 第1項の項目について対策を講じていた場合には、ペナルティや約款第6条の適用はない認識でよろしいでしょうか。 | 第5の1に具体的な基準値は示していませんが、委託業務の実施が著しく不適当若しくは不誠実であることが明らかである場合、又はこの契約を完全に履行する見込みがない場合には、契約の解除その他相応の措置を講じることがあります。 |
| 4/21 | 仕様書 | 3頁（第8 マイナンバーカード交付準備業務） | マイナンバーカード交付準備業務の履行場所について、各区役所の市民課内での業務を想定されておりますでしょうか。また各区役所において受託者が利用できる統合端末の台数をご教示ください。 | ・交付準備業務については、各区役所市民課内での履行を想定しております。 ・交付準備業務専用の統合端末はありません。各区のマイナンバー業務全体に係る統合端末の台数は別紙のとおりです。統合端末については、市民課職員と協議の上、共有で使用していただくこととなります。 |
| 4/21 | 仕様書 | 4頁（第10 市民課マイナンバーカード交付環境整備業務） | 「必要な設備の調達」について、受託者が最低限準備すべき設備の具体的な品目・数量等（什器・PC・周辺機器・通信機器等）をご教示ください。 | 受託者が最低限準備すべき設備の品目・数量等については、業務内容及び履行場所の状況に応じて受託者が適切に判断し確保してください。 なお、参考として、一般的に必要と想定される設備の例を以下に示します。 ・プリンター等（業務書類の印刷・複写に必要な台数） ・什器（デスク・チェア・パーテーション等、市民課内の利用可能スペースを踏まえて確保してください） |
| 4/21 | 仕様書 | 7頁（第1819 業務の実施体制等） | 従事者の配置人数について、区役所・出張所ごとの最低配置基準があればご教示ください。 | 区役所・出張所ごとの最低配置基準については、仕様書第18条の定めに基づき以下のとおりとします。 ・各履行場所に業務責任者（専任）を1名以上配置してください。 ・各履行場所に業務副責任者を1名以上配置してください。 ・上記のほか、業務量・処理件数に応じて必要な従事者を適切に配置してください。 |
| 4/21 | 仕様書 | 7頁（第1819 業務の実施体制等） | 仕様書2.（1）に「各履行場所に専任の者を1名以上配置」とありますが、本項における「専任」とは正社員であることを必須とするものか、または雇用形態（契約社員・パート等）を問わず、当該業務に専従できる者であれば可と解釈してよいか、ご教示ください。 | 雇用形態に制限はありません。 |
| 4/21 | 仕様書 | 7頁（第1819 業務の実施体制等） | 仕様書3.（1）に「業務副先任者を各履行場所に1名以上配置」とありますが、本項における「専任」とは正社員であることを必須とするものか、または雇用形態（契約社員・パート等）を問わず、当該業務に専従できる者であれば可と解釈してよいか、ご教示ください。 | 雇用形態に制限はありません。 |
| 4/21 | 仕様書 | 9頁（第1920 本事業における事前準備等） | 研修時の作業場所について、仕様書に記載の研修作業について、研修場所は貴市の会議室等を使用することは可能でしょうか。または受託者側別途確保する必要がございますでしょうか。 | 研修場所は受託者にて確保をお願いいたします。 |
| 4/21 | 実施要領 | 8頁 | 文字サイズやフォントは任意で問題ないでしょうか。 | 問題ありません。 |
| 4/21 | 実施要領 | 9頁 | A3用紙の使用は問題ないでしょうか。もし可能である際、A4サイズ2枚分のカウントとなりますでしょうか。 | 企画提案書に図を使用する等の理由であれば、A3用紙の使用は問題ありません。A4サイズと同様に1枚分のカウントとします。 |

券面記載 処理件数 (R7)

| | 門司 | 小倉北 | 小倉南 | 若松 | 八幡東 | 八幡西 | 戸畑 |
|-------|-------|--------|--------|-------|-------|-------|-------|
| 1月 | 175 | 935 | 681 | 162 | 183 | 669 | 272 |
| 2月 | 198 | 997 | 766 | 177 | 219 | 707 | 260 |
| 3月 | 292 | 2,079 | 1,423 | 357 | 616 | 1,228 | 462 |
| 4月 | 296 | 1,784 | 1,372 | 322 | 426 | 899 | 344 |
| 5月 | 189 | 1,215 | 807 | 207 | 318 | 737 | 243 |
| 6月 | 174 | 1,063 | 688 | 210 | 335 | 698 | 213 |
| 7月 | 199 | 1,255 | 914 | 193 | 239 | 722 | 272 |
| 8月 | 186 | 1,145 | 738 | 168 | 301 | 730 | 232 |
| 9月 | 170 | 1,206 | 832 | 227 | 258 | 827 | 213 |
| 10月 | 207 | 1,091 | 718 | 215 | 231 | 784 | 222 |
| 11月 | 181 | 987 | 687 | 180 | 269 | 588 | 242 |
| 12月 | 258 | 1,113 | 780 | 222 | 284 | 688 | 279 |
| 計 | 2,525 | 14,870 | 10,406 | 2,640 | 3,679 | 9,277 | 3,254 |
| 一日当たり | 10.5 | 62.0 | 43.4 | 11.0 | 15.3 | 38.7 | 13.6 |

マイナンバーカード利用案内件数 (操作支援含む) (R7.7から本事業開始)

| | 門司 | 小倉北 | 小倉南 | 若松 | 八幡東 | 八幡西 | 戸畑 |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|
| 7月 | 568 | 580 | 553 | 392 | 649 | 853 | 355 |
| 8月 | 906 | 1,406 | 1,636 | 708 | 895 | 2,047 | 352 |
| 9月 | 905 | 1,150 | 1,343 | 606 | 777 | 1,788 | 219 |
| 10月 | 1,121 | 1,118 | 1,590 | 837 | 909 | 2,113 | 553 |
| 11月 | 1,153 | 528 | 1,292 | 701 | 829 | 1,906 | 727 |
| 12月 | 1,156 | 684 | 937 | 763 | 740 | 1,782 | 682 |
| 計 | 5,809 | 5,466 | 7,351 | 4,007 | 4,799 | 10,489 | 2,888 |
| 一日当たり | 24.2 | 22.8 | 30.6 | 16.7 | 20.0 | 43.7 | 12.0 |

電話対応件数 (R7.7から本事業開始)

| | 門司 | 小倉北 | 小倉南 | 若松 | 八幡東 | 八幡西 | 戸畑 |
|-------|-------|-------|-----|-------|-----|-------|-----|
| 7月 | 300 | 347 | 0 | 40 | 0 | 323 | 7 |
| 8月 | 288 | 398 | 0 | 229 | 187 | 818 | 4 |
| 9月 | 283 | 369 | 27 | 197 | 144 | 997 | 11 |
| 10月 | 313 | 440 | 76 | 252 | 205 | 969 | 5 |
| 11月 | 310 | 465 | 53 | 239 | 224 | 944 | 142 |
| 12月 | 362 | 461 | 107 | 267 | 221 | 963 | 178 |
| 計 | 1,856 | 2,480 | 263 | 1,224 | 981 | 5,014 | 347 |
| 一日当たり | 7.7 | 10.3 | 1.1 | 5.1 | 4.1 | 20.9 | 1.4 |

統合端末の台数 (交付場所)

| | 門司 | 小倉北 | 小倉南 | 若松 | 八幡東 | 八幡西 | 戸畑 | 曾根 | 折尾 |
|------|----|-----|-----|----|-----|-----|----|----|----|
| 統合端末 | 7 | 13 | 17 | 6 | 6 | 12 | 7 | 4 | 4 |