

スマホ操作に不安のある方に向け 「移動型スマホ教室」が各区を巡回します！

北九州市では、インターネットを通じて提供される行政サービス等を、デジタル機器の操作に不安のある方でも安心してご利用いただけるよう、スマートフォンの操作方法を支援する取り組みを行っています。

この度、専門オペレーターが少人数にきめ細かくサポートする「移動型のスマホ教室（スマホなんでもサポート号）」を実施しますので、下記のとおりお知らせします。

記

1 実施時期・場所

- 【実施期間】 令和8年5月21日（木）～令和9年3月25日（木） 毎週木曜/全168回
- 【実施場所】 市内の各区役所等（別紙のとおり）
- 【実施時間】 11：00～17：00 1日4講座（1講座45分+質疑応答15分）
- 【対象者】 スマホ操作やオンライン手続きをできるようになりたい方
- 【受講人数】 1講座あたり3名まで（専用コールセンターでの予約）
- 【参加費】 無料
- 【講座内容】 別紙のとおり



「スマホ相談ブース」
新設置！



予約なしの方も
その場で気軽に相談できます！

問い合わせ先

デジタル市役所推進室 DX推進課
電話 093-582-2144
担当 （課長）樋口、（係長）金田

令和8年度 移動型スマホ教室 実施スケジュール

1 スケジュールと実施場所（予定）

日程（毎週木曜、各区6週）						実施場所（予定）
第1週	第2週	第3週	第4週	第5週	第6週	
5/21	5/28	6/4	6/11	6/18	6/25	八幡東区役所（駐車場）
7/2	7/9	7/16	-			若松区 島郷出張所（駐車場）
-			7/23	7/30	8/6	若松区役所（駐車場）
8/20	8/27	9/3	9/10	9/17	9/24	八幡西区 折尾出張所（駐車場）
10/1	10/8	10/15	10/22	10/29	11/5	戸畑図書館（駐車場）
11/12	11/19	11/26	12/3	12/10	12/17	門司区役所（守衛室前）
12/24	1/7	1/14	1/21	1/28	2/4	小倉北区役所（南玄関前）
2/18	2/25	3/4	3/11	3/18	3/25	小倉南区役所（市民広場）

※状況に応じて予定が変更になる可能性があります。最新状況は市役所HPで更新しています。

URL：https://www.city.kitakyushu.lg.jp/contents/337_00004.html

2 講座内容（区毎のカリキュラム）（予定）

		第1週	第2週	第3週	第4週	第5週	第6週
第1講座	11:00 ～ 12:00	スマホの使い方（基礎編） （マップを使った基本操作・ルート検索、 写真・動画の撮影、QRコード読み取り）					
第2講座	12:30 ～ 13:30	スマホの使い方（応用編） （インターネットの調べ方、音声操作、アプリの追加方法、移動方法）					
第3講座	14:30 ～ 15:30	スマホの 使い方 （基礎編）	初めての 生成AI	始めよう！ 防災の備え	スマホ決済 の使い方	スマホのセ キュリティ について	LINEでコ ミュニケー ション
第4講座	16:00 ～ 17:00	スマホの 使い方 （応用編）	スマホ決済 の使い方	スマホのセ キュリティ について	LINEでコ ミュニケー ション	初めての 生成AI	始めよう！ 防災の備え

※受講は1講座単位で申込み可能です。

※状況に応じて予定が変更になる可能性があります。

3 予約方法について

講座内容のお問い合わせ、空き状況の確認、予約は専用コールセンターまで。

予約電話：**0800-111-9442**（受付9：00～17：00）

土日祝日も受付可能

※本事業は、ソフトバンク株式会社の協力を得て地域貢献の一環として実施しています。
現在ご契約のキャリア（携帯電話会社）に関わらず受講することが可能です。