

報道機関各位



AI活用推進都市第11弾 × **小倉デジタル城下町大作戦第15弾**

北九州市に国内最先端のA I コラボコンタクトセンターを開設！ ～最大200名の雇用を創出～

USEN&U-NEXT GROUPの株式会社TACT（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：溝辺和広）は、BPO・コールセンターオペレーションを軸に、AI技術を駆使したコールセンターの効率化・コスト削減をサポートするなど、高度なソリューションを展開している企業です。

同社は、令和7年6月から北九州市内全7区役所の窓口業務において、オンライン予約に加え、AI技術を活用した電話予約サービスの本格提供を開始し、「待たない窓口」の実現を通じて、北九州市における市民サービスの向上を実現しています。

このたび、BIZIA KOKURA内に「A I コラボコンタクトセンター」を開設することを記念して、4月21日（火）に開所式を実施いたします。

開所式当日は、北九州市での今後の取組や事業方針等について発表するほか、A I を活用したオペレーションのデモを披露いたします。

ご来場いただき、ぜひ取材をお願いいたします。

1 新オフィス開所式について

(1) 日時 令和8年4月21日（火） 10:30～12:00（受付：10:00～）

(2) 会場 BIZIA KOKURA 2階
北九州市小倉北区魚町3-5-5

- (3) 次第
- ①主催者挨拶
株式会社TACT 代表取締役社長 溝辺 和広
 - ②来賓祝辞
北九州市長 武内 和久
株式会社U-NEXT HOLDINGS 取締役 高橋 信太郎
 - ③テープカット
 - ④記念撮影
 - ⑤オフィス紹介・A I を活用したオペレーションのデモ実施（9階）
 - ⑥閉会挨拶



2 企業情報

社 名	株式会社TACT
代 表 者	代表取締役社長 溝辺 和広
本社所在地	東京都渋谷区神宮前1-3-10 田村駒東京本社ビル5階
設 立	2010年12月10日
資 本 金	3,000万円
従 業 員	480名
事 業 内 容	<p>■AIコンシェルジュ事業</p> <ul style="list-style-type: none">・AIコンシェルジュのサービス提供（導入企画、設計、運用、サポート）・AIコンシェルジュ利用に関する調査、分析、コンサルティング <p>■コンタクトセンター受託運営事業</p> <ul style="list-style-type: none">・コールセンター業務の調査、分析、コンサルティング、企画、設計、運用、サポート・ノンボイスチャネル（チャットなど）業務の企画、設計、運用、サポート

【問い合わせ先】

北九州市 「小倉デジタル城下町大作戦」、ビジア小倉について
産業経済局企業誘致課 課長：山下、係長：岩下
TEL：093-582-2065

北九州市 AIによる電話予約サービスについて
政策局DX・AI戦略室 課長：樋口、係長：金田
TEL：093-582-2144

株式会社TACT (U-NEXT.HD) 新オフィスや開所式等について
株式会社U-NEXT HOLDINGS 広報部
TEL：03-6823-2010 Email：unhdpr@unext-hd.jp